

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Готовность к управлению качеством образования = ключевая компетентность руководителя ОУ и показатель качества управления

ИСО – международная организация по стандартизации

- В сентябре 1988г. Президенты 14 крупнейших фирм Европы подписали соглашение о создании Европейского Фонда Управления Качеством: единые законодательные требования, единые стандарты, единые процессы проверки.
- **ИСО 9000** = ядро стандартов системы качества (руководство по разработке и внедрению эффективной системы управления качеством для производства и сферы услуг)

КАЧЕСТВО – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. Необходимость изучения существующих и моделирования новых потребностей в образовании.

- **КАЧЕСТВО =**
- соответствие стандартам и рыночным требованиям **результата** деятельности;
- соответствие стандартам и стабильность **процессов**;
- удовлетворение требований и потребностей **потребителей и общества**;
- удовлетворение требований и потребностей **служащих**.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА – выявление степени соответствия заявленным показателям, цели.

- **ТОТАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА – подход к руководству организацией, основанный на участии всех ее членов и направлений на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя, общества и служащих.**
- **ВСЕ структуры ОУ должны участвовать в обеспечении качества образования и понимать его одинаково.**

РУКОВОДСТВО КАЧЕСТВОМ = общие указания со стороны высшего руководства по планированию и обеспечению качества.

- *Стратегия обеспечения качества образования:*
- *- бенчмаркинг = копирование конкурентоспособных преимуществ своих конкурентов, адаптация.*
- *- опережающая = эволюционное развитие, предвидение, акмеологический подход.*

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ –

- **предупредительная, надзорная, корректирующая функция среднего звена, нацеленная на выполнение требований к качеству на всех стадиях жизненного цикла продукта. Завучи, методисты, руководители методических объединений и творческих групп.**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА =

- **деятельность, направленная на достижение уверенности как внутри организации, так и вне ее в том, что требования к качеству выполняются. Деятельность, показывающая всем заинтересованным лицам, что в организации управляют качеством.**
- **Реклама, семинары, отчеты, публикации, выступления, документы.**

ЗАДАЧА

Как организовать руководителю основные этапы внутреннего контроля качества. Определить правильную последовательность действий.

- **сбор фактического материала**
- **личная подготовка руководителя к контролю, изучение нормативных документов и научно-методической литературы**
- **определение цели и задач контроля**
- **подготовка пакета диагностических методик и методических рекомендаций по контролю качества**
- **составление плана контроля**
- **анализ фактического материала**
- **определение средств и форм контроля**
- **доведение результатов контроля до коллектива, решение о корректировке деятельности.**

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- *качество цели* = качество ФГОС, модели выпускника и промежуточных моделей по ступеням образования
- *качество результата* = соответствие качеств личности обучаемых цели образования (обученность, воспитанность, поступление в вуз, адаптация на следующей ступени образования, компетенции, здоровье – все аспекты и т.д.)

- *качество образовательной среды* – качество материально-технического обеспечения, психологический микроклимат, качество сетевого взаимодействия внутри ОУ и с социумом – другие ОУ, предприятия, учреждения культуры и здравоохранения и т.д.
- *качество педагогических кадров* – образование, уровень профессионализма, стаж, повышение квалификации, возраст, аттестация, достижения, участие в конкурсах педагогического мастерства, результаты профессиональной деятельности и т.д.

- **качество научно-методического обеспечения - программы, учебники, методические рекомендации, средства обучения, статьи, конспекты занятий и т.д.**
- **качество программ – программа развития, образовательная программа, программа работы Попечительского Совета, учебные программы, программа воспитания, программа сопровождения, программы работы МО и творческих групп, программы реализации инновационных проектов, программа самоуправления, программа преемственности, программа профессиональной поддержки педагогов и т.д.**

- *качество содержания образования – учебники, методические пособия, учебные программы, уроки, занятия, пособия и т.д. Обеспечение соответствия содержания ФГОС, наличие интеграции, преемственность, научность, доступность, связь теории и практики .*

качество процессов:

- **управления – качество документов, управленческих решений, управленческих технологий и механизмов взаимодействия с участниками педагогического процесса, качество мотивации к управленческой деятельности, качество планирования, организации, руководства, контроля, рефлексии и анализа, качество коррекции управленческой деятельности. Научность технологий управления, прогрессивность, уровень профессионализма руководителя. Качество ресурсного обеспечения, качество кадрового, финансового и материально – технического обеспечения, качество информационного обеспечения. Качество стратегии управления, качество адаптации документов вышестоящих организаций к условиям деятельности своего учреждения.**

обучения –

- технологии обучения, соответствие возрасту и закономерностям развития, охват всех элементов структуры деятельности и видов учебной деятельности, направленность на организацию познавательной деятельности обучаемых на занятиях и вне ОУ

ВОСПИТАНИЯ —

- качество технологий воспитательной работы, соответствие желаемым качествам личности, указанным в портрете выпускника, возрасту и закономерностям развития, гуманистический характер

сопровождения –

- качество технологий сопровождения, соответствие возрасту и закономерностям развития, соблюдение принципа «НЕ НАВРЕДИ»

учения –

- высокая мотивация к обучению, владение УУД, психологическая и физическая готовность к образованию

взаимодействия всех субъектов образования и элементов структуры педагогической системы—

- **руководители, педагоги, обучаемые, родители, работодатели, ОУ следующей ступени образования, и т.д. Взаимодействие педагогов разных предметов и ступеней образования, педагогов ДОУ, школы и дополнительного образования, взаимодействие методических объединений и творческих групп, органов самоуправления и управления.**

качество мониторинга —

- соответствие пакета методик диагностики всем пунктам качества образования, наличие методик самоанализа для всех участников педагогического процесса, единый методологический подход к организации внешнего и внутреннего контроля.

- *удовлетворенность родителей результатом и процессом образования в ОУ*
- *удовлетворенность ВУЗОВ, учреждений СПО, работодателей, общества результатом образования.*
- *удовлетворенность учащихся результатом и процессом образования.*
- *удовлетворенность педагогов результатом и процессом образования.*
- *удовлетворенность органов управления образованием результатами и процессом образования в ОУ.*

СИСТЕМНАЯ ДИАГНОСТИКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- **ТРЕБОВАНИЯ к диагностике:**
- - сочетание качественных и количественных методов анализа;
- - сочетание абсолютных показателей и динамики развития;
- - совмещение субъективных и объективных оценок;
- - внутренняя и внешняя оценка;
- - непрерывность и поэтапность;
- - непрерывное развитие самой системы оценивания;
- - соответствие требованиям качества.

Виды оценивания:

- - со стороны руководителя
- - самооценивание, рефлексия
- - со стороны заказчиков
- - коллегиальное
- - со стороны вышестоящих органов
- - постоянно действующих комиссий и советов
- - специально созданных экспертных групп
- - индивидуальное оценивание экспертами.

Сопоставительный анализ:

- -статистических сопоставлений с уровнем мировых достижений
- - сравнения запланированных и реальных результатов
- - анализа результатов ОЭР
- - сравнение с результатами моделирования
- - с нормами
- - с показателями региона, муниципального округа, РФ.

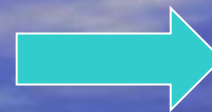
- *Пакет диагностических методик – для ОУ, для класса или группы, для учебных предметов, для возраста обучаемых или ступени образования и т.д.*
- *Карта проблемности класса (группы) – документ, объединяющий все виды диагностики и отражающий только существенные отклонения от нормы.*
- *Успеваемость – средний балл, отсутствие 2*
- *Обученность – уровень усвоения учебного материала, сформированность знаний, умений, навыков, компетенций. Для успешного обучения по следующей теме, необходим коэффициент обученности не ниже 0,7*
- *Уровни усвоения учебного материала = репродуктивный, поисковый и творческий.*

ДКР:

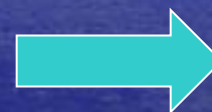
- 1.узнавание
- 2.воспроизведение
- 3.применение в знакомой ситуации
- 4. внутритемное обобщение
- 5. внутрипредметное обобщение
- 6. межпредметная задача
- Максимальная сумма = 21
- Коэффициент усвоения может быть определен: - для ученика, средний по классу, средний по заданию.

- **Контент-анализ продуктов деятельности обучаемых или педагогов = перечень позиций для анализа.**
- **Составить перечень обязательных и вариативных позиций в программе развития ОУ или в программе работы методического объединения.**
- **Карта наблюдений за деятельностью обучаемого или педагога. Карта достижений педагога за учебный год. Структура портфолио.**

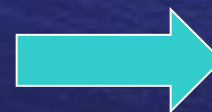
КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ



**КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ
профессиональной
деятельности**



**КАЧЕСТВО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
объекта управления**



КАЧЕСТВО продукта

Философия менеджмента Э. Деминга:

- - поддерживайте чувство профессиональной гордости в сотрудниках, дайте возможность гордиться своим трудом, подчеркивайте причастность каждого к успехам учреждения;
- - поощряйте стремление к образованию,
- - изгоняйте страхи, обиженная покорность не приводит к успеху,
- - уберите барьеры между подразделениями,
- - помогите персоналу выполнить их обязанности наилучшим образом,
- - улучшайте каждый процесс.....

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ

- Должна включать направления работы: методическое и валеологическое (психологический и физический аспекты здоровья)
- Иметь разделы общие для всех педагогов и специфичные для молодых, зрелых и «выгорающих», охватывать все категории педагогов
- Ориентироваться на профессиональный стандарт педагога, образ идеала – профессиональную зрелость отдельного педагога и коллектива ОУ
- Предусматривать создание условий для личностно-профессионального развития каждого педагога и помогать в планировании процессов личностно-профессионального самосовершенствования
- Помогать в освоении новых функций, необходимых для развития ОУ – например, менеджера: управление обучаемыми или педагогами, мониторинг образовательных услуг и т.д. Менеджер – организатор, инициатор, стратег, коммуникатор, аналитик, исследователь, стимулятор.

МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЕДАГОГОВ

- - материально-денежные поощрения
- - подарки
- - представление к званию «Заслуженный учитель»
- - награды, грамоты
- - публичная похвала
- - бесплатная или частично оплаченная путевка в санаторий, дом отдыха и т.д.
- - благодарность в приказе
- - фото на стенд, доска почета
- - отгул, творческий отпуск, дополнительные дни к отпуску
- - работа в сильных классах
- - направление на семинары, учебу
- - персональная выставка творческих работ
- - назначение руководителем творческой группы, МО, наставником
- - звание «Старший педагог»
- - отдельные мероприятия для лучших педагогов.

СТИМУЛИРОВАНИЕ К РАЗВИТИЮ

Развивающие беседы, мотивационные анкеты, карты достижений, портфолио, помощь в аттестации и подготовке к участию в профессиональных конкурсах, помощь в разработке программы личностно-профессионального развития и выборе индивидуальной траектории повышения квалификации, стажировка, прикрепление наставника, ярмарка педагогических достижений, банк инновационных идей, кружки качества, изменение доли внешнего контроля.

ФОРМЫ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ПЕДАГОГАМИ

- - корпоративная учеба
- - доклад после посещения курсов повышения квалификации
- - организация обмена опытом: выступления, взаимопосещения занятий, фильмотека
- - методический кабинет, банк методических разработок
- - сайт педагога, МО, творческой группы...
- - библиотека, газеты, публикации
- - мастер-классы, открытые уроки и другие мероприятия
- - ярмарка педагогических достижений и выставки
- - кружки качества, педагогическая мастерская, педагогический клуб, педагогическая гостиная
- - семинары, КВН.

Технологии методической работы

- - *согласование тем методической работы*
- - *помощь в организации педагогического эксперимента*
- - *круглый стол*
- - *мозговой штурм*
- - *тренинги*
- - *«свот» анализ идей*
- - *деловая игра, квик-настройка...*

Системное управление ОУ = управление процессами развития и обеспечения качества всей системы и каждого ее элемента, процессами их взаимодействия между собой и с окружающей средой.