

Защита прав потребителя

Открытый урок по обществознанию

9 класс

Учитель истории и обществознания

Сущева Е.В.

У каждого человека есть три пути,
Чтобы поступать мудро и правильно:
Первый самый благородный – это
размышление,
Второй самый легкий – это
подражание,
Третий самый горький – это опыт.

Конфуций, 5 в. до н.э.

Цели урока

- 1) Сформировать представление о правовом статусе потребителя в РФ.
- 2) Сформировать навыки самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами и научиться применять их при решении практических задач.

План урока.

1. Понятие «потребитель»
2. Законодательство РФ о защите прав потребителей
3. Основные права потребителя.

Потребитель-

- гражданин, который хочет приобрести товар исключительно для личных, нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Нормативно – правовые акты

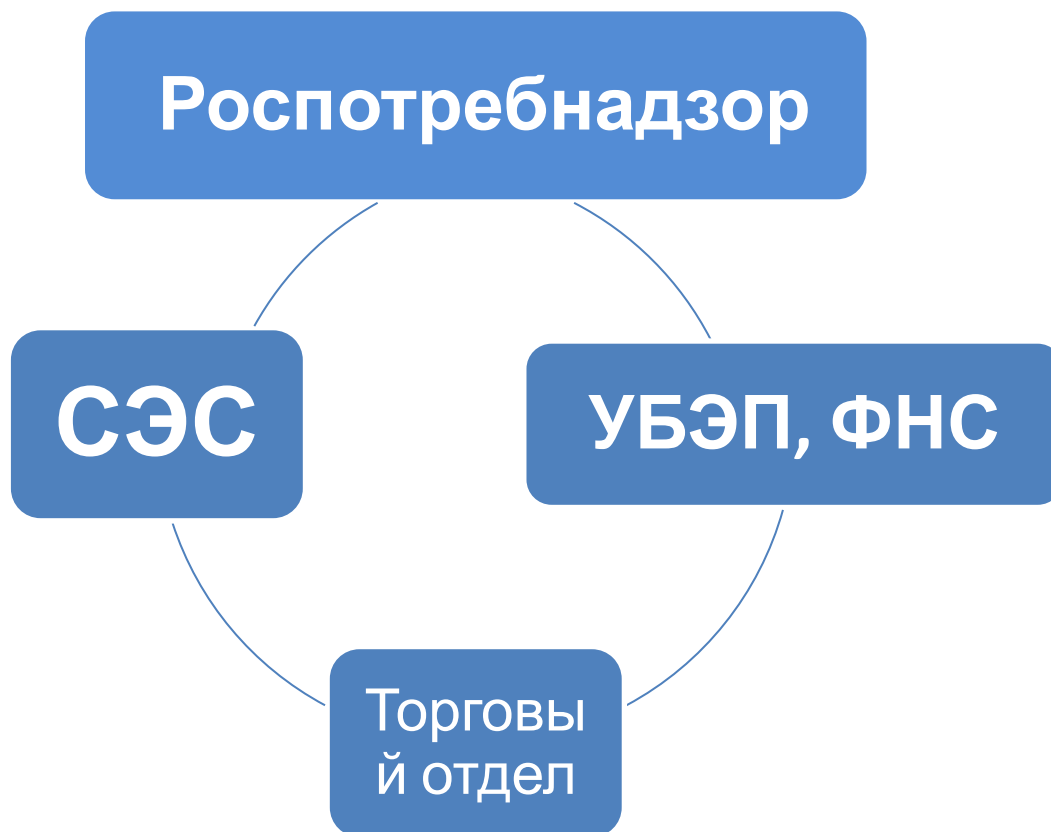


Гражданский
кодекс РФ

Закон о
ЗАЩИТЕ
прав
потребителя



Организации, осуществляющие контроль за соблюдением закона



Работа над вопросами с текстом закона «О защите прав потребителей»

- 1) В чем заключается суть права на **безопасность** товара, работы, услуги?
[ст.7](#)
- 2) Каково содержание права на [информацию?](#) [ст.8](#)
- 3) Каковы последствия нарушения права потребителя на информацию? [ст.12](#)

4) Какие требования может предъявить потребитель в случае обнаружения недостатков товара, работы, услуги? (ст.18).

5) Какие меры ответственности установлены законодательством за нарушение прав потребителя? (ст.13.)

Права потребителя:

1) На обмен
.(Не все товары)



2) возврат денежной суммы за уплаченный товар.

3) На безопасность товара.

4) На качество товара

5) На информацию о товаре.



Условия возврата товара надлежащего качества

- ✓ не был в употреблении,
- ✓ сохранен его товарный
- ✓ Вид Потребительские свойства,
- ✓ пломбы,
- ✓ фабричные ярлыки,
- ✓ товарный чек, выданные
потребителю вместе с проданным
указанным товаром.
- ✓ Срок обмена товара 14 дней, не считая дня
покупки товара. (закрепить заданием)

Задача №1

- 1) Покупательница приобрела шампунь германского производства и не обнаружила аннотации на русском языке. Она вернулась в магазин и потребовала русский текст к шампуню. Продавец сказала, что аннотации на русском у неё нет – все раздала. Что делать?

Задача №2.

- Вы задумали купить ТВ и обратились к продавцу в фирме за консультацией по выбору модели. Но продавец не смог ответить на ваши вопросы. Отказался предоставить тех. паспорт. Как вы поступите в данной ситуации?

Работа юристов и ЭКСПЕРТОВ



Вредные добавки

Опасные добавки к пищевым продуктам.

E103, E105, E121, E123, E125, E126, E130, E131, E142, E152, E210, E211, E213-217, E240, E330, E447. Вызывают злокачественные опухоли.

E221-226, E320-322, E338-341, E407, E450, E461-466. Вызывают заболевания желудочно-кишечного тракта.

E230-232, E239, E311-313. Аллергены.

E171-173, E320-322. Вызывают болезни печени и почек.

О том, содержатся ли указанные добавки в продукте, можно узнать из информации о составе на упаковке.

(Импортные продукты без указания состава покупать не рекомендуется).

VLIVKOR.COM

Домашнее задание

1) группа –

- Узнать как обстоят дела в магазинах города с реализацией хлебобулочных изделий: свежий ли хлеб, есть ли информация о дате выпечки, кто изготовитель?

Домашнее задание

2 группа –

- Проверить наличие в магазинах города «Уголков потребителя». Выяснить указаны ли там телефоны и адреса служб защиты прав потребителей, дадут ли Вам книгу жалоб.



**Спасибо за
внимание!**