



Тема урока ?



## Взаимопроверка.

- ▶ Нет ошибок **5**
- ▶ 1 - 2 ошибки **4**
- ▶ 3 - 4 ошибки **3**

Тема урока:

«**Конфликты в  
межличностных  
отношениях.**»»

## План:

- ▶ **Понятие конфликт**
- ▶ **Основные ступени (этапы) конфликта**
- ▶ **Виды конфликтов**
- ▶ **Способы поведения в конфликтной ситуации.**
- ▶ **Учимся устанавливать контакты.**

# МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ -

**ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ  
ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ИНТЕРЕСОВ,  
ВЗГЛЯДОВ, СТРЕМЛЕНИЙ,  
СЕРЬЕЗНОЕ РАЗНОГЛАСИЕ,  
ОСТРЫЙ СПОР, ПРИВОДЯЩИЙ К  
БОРЬБЕ.**

В своём развитии конфликт обычно проходит **ПЯТЬ** последовательных этапов(ступеней).

**возникновение  
конфликтной  
ситуации**

осознание  
конфликта

**проявление  
конфликтного  
поведения**

углубление  
конфликта

**разрешение  
конфликта**



# Таблица «Этапы конфликтной ситуации»

Этап конфликта	Варианты поведения и характеристика

# Таблица «Этапы конфликтной ситуации»

Этап конфликта	Варианты поведения и характеристика
Возникновение конфликтной ситуации	Конфликта пока нет, есть только причина, способная его вызвать: Противоположные желания и интересы, смысловые барьеры, различия в положении в обществе, эмоциональный барьер, моральный барьер
Осознание конфликта	<u>Сотрудничество</u> ; <u>Компромисс</u> <u>Приспособление</u> ; <u>Избегание</u>
Проявление конфликтного поведения	Необходим <i>инцидент</i> - «случай, происшествие, недоразумение»;
Углубление конфликта	Конфликты бывают конструктивными и неконструктивными.
Разрешение конфликта	Может быть полным или частичным. <u>Подчинение</u> ; <u>Компромисс</u> ; <u>прерывание конфликтных действий</u> ; <u>интеграция</u>



# Причины конфликта:

- ▶ барьер чужого мнения
- ▶ смысловой барьер
- ▶ эмоциональный барьер
- ▶ моральный барьер

## Варианты поведения участников конфликта

- ▶ Сотрудничество
- ▶ Компромисс
- ▶ Приспособление
- ▶ Избегание

**Дом. Зад. § 9, ТПО № 6 с. 45  
(всем)**

**1. В классе и дома № 4.**

**2. Составить кроссворд по теме  
урока**

**Спасибо за внимание!!!**

