



**Зачем нам нужно
общение**

- Обмен информацией
- Обмен эмоциями
- Составление
определенного мнения
друг о друге
- Регулирование
поведения друг друга

Правила общения

- 1. Сначала думайте, а потом говорите.**
- 2. Научитесь слушать – не перебивайте говорящего.**
- 3. не отвечайте грубостью на грубость.**



Поступай по отношению
к другим так, как ты бы
хотел, чтобы они
поступали по
отношению к тебе.

**Золотое правило
нравственности.**

- Коммуникация — специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания.
- Коммуникация—это передача сигналов между субъектами, осуществляемые при помощи языка и других знаковых систем. В процессе коммуникации происходит изменение информации и взаимная адаптация субъектов.

Коммуникации.

**Коммуникация
(латынь) – делать
общим,
связывать,
общаться.**



Типы коммуникации



- Вербальная коммуникация (с помощью языка, речи – устной или письменной)



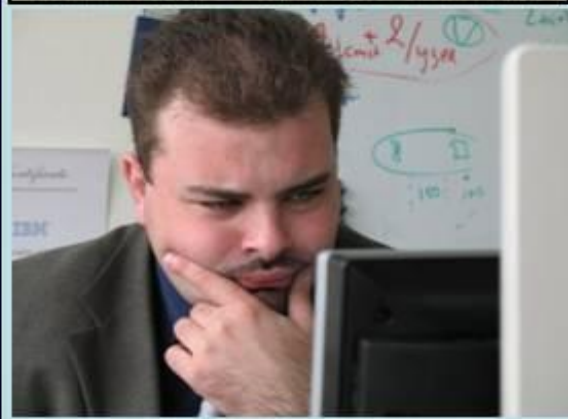
- Невербальная - (с помощью мимики, жестов, прикосновений)

Типы коммуникации.

ВИДЫ РЕЧИ

РЕЧЬ

ВНУТРЕННЯЯ



ВНЕШНЯЯ



ПИСЬМЕННАЯ



ВОСКЛИЦАТЕЛЬНАЯ



ДИАЛОГ



МОНОЛОГ



Таблица 11.1. Виды вербальных коммуникаций

Вид речевого общения	Сущность	Характерные особенности
Разговор	Словесный обмен мнениями, сведениями, осуществляемый в свободном порядке	Наличие двух или более участников. Непринужденная обстановка. Неформальная процедура проведения
Вид речевого общения	Сущность	Характерные особенности
Спор	Процесс обмена противоположными мнениями с целью доказать свою правоту или повлиять на мнение собеседника	Наличие противоречий в точках зрения спорящих. Желание спорящих переубедить собеседника
Варианты спора		
Диспут	Публичный спор на научную или общественно-значимую тему	Формализованный характер. Публичность
Дискуссия	Обмен мнениями по определенным вопросам в соответствии с более или менее формальными правилами процедуры, в процессе которого происходит сопоставление разных точек зрения	Отсутствие единой точки зрения на определенную проблему у всех присутствующих. Участие большинства присутствующих в обсуждении проблемы и обмене мнениями. Благожелательная обстановка
Полемика	Спор, при котором имеется явная конфронтация, противостояние идей, борьба принципиально противоположных точек зрения	В отличие от диспута и дискуссии, предназначенных для извлечения позитивных зерен из разных выступлений и для объединения мнений, полемика направлена на победу над противником
Симпозиум	Ряд выступлений группы людей с короткими речами на одну тему	Чаще применяется в науке. Ограничение времени выступления каждого участника и количества выступающих

Невербальные средства общения

Кинесика

Просодика
и экстра-
лингвистика

Такесика

Проксемика

Экспрес-
сивно-
вырази-
тельные
движения

Визуальный
контакт
(Взгляд)

Интонация

Рукопожатие

Ориента-
ция

Громкость

Поцелуй

Дистанция

Направление
движения

Тембр

Похлопы-
вания

Пауза

Поза

Длина
паузы

Вздох

Смех

Жест

Частота
контакта

Плач

Мимика

Кашель

Походка

Невербальная
коммуникация



Язык тела
55%

Голос
38%

Слова
7%

Вербальная
коммуникация



**Комплекс коммуникативных
знаний и навыков**

- знание норм и правил общения (делового, повседневного, праздничного и др.);
- высокий уровень речевого развития, позволяющий человеку в процессе общения свободно передавать и воспринимать информацию;
- понимание невербального языка общения;
- умение вступать в контакт с людьми с учетом их половозрастных, социально-культурных, статусных характеристик;
- умение вести себя адекватно ситуации и использовать ее специфику для достижения собственных коммуникативных целей;
- умение воздействовать на собеседника таким образом, чтобы склонить его на свою сторону, убедить в силе своих аргументов;
- способность правильно оценить собеседника как личность, как потенциального конкурента или партнера и выбирать собственную коммуникативную стратегию в зависимости от этой оценки;
- способность вызвать у собеседника положительное восприятие собственной личности.

- **Итог наших занятий по общению - групповые минипроекты (минигруппы 2-3 человека):**
- **1. «памятка общения со сверстниками»,**
- **2. «памятка общения со взрослыми»,**
- **3. «памятка общения с чиновниками»,**
- **4. «как вежливо отказать»,**
- **5. «как уговорить человека»,**
- **6. «как избегать конфликтов».**

Мы все создаем мир,
в котором живем.
Учитесь делать его
таким, чтобы жить в
нем было приятно и
общаться –
особенно!



Приятного вам общения!