

**Связи с общественностью в  
органах власти.  
«Социальные группы и  
общности»**

# Социальная группа



# Агрегация и категория

Часто с социальной группой путают

**Агрегация** - некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий (*пассажиры одного вагона*)

**Категория** - определение общности людей с одной или несколькими сходными характеристиками (*категория блондинок*)

# Социальная группа

**Социальная группа** - это совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других.

## Два существенных условия:

- Наличие взаимодействий между ее членами;
- Появление разделяемых ожиданий каждого члена группы относительно других ее членов.



### *Агрегация*

*Пассажиры автобуса не являются группой, но могут стать ею, если начнут беседу, драку или другое взаимодействие со взаимными ожиданиями*



### *Группа*

## Квазигруппы



## Социальные группы



Спонтанные, неустойчивые группы называются **квазигруппами**. Они могут превратиться в социальные группы, если в ходе постоянного взаимодействия будет возрастать степень социального контроля между ее членами. Для осуществления этого контроля необходима некоторая степень кооперации и солидарности.

- Спонтанность образования;
- Неустойчивость;
- Отсутствие разнообразия во взаимодействиях  
(только прием или передача информации, выражение протеста или восторга);
- кратковременность совместных действий.

Квазигруппы существуют непродолжительное время, после чего либо окончательно распадаются, либо превращаются в устойчивые социальные группы.



# Отличительные черты квазигрупп

Под аудиторией  
понимается  
социальная общность  
людей, объединенная  
взаимодействием с  
коммуникатором -  
индивидом или  
группой, владеющими  
информацией и  
доводящими ее до  
этой общности.



**Аудитория**

Толпа - это временное собрание людей, объединенных в замкнутом физическом пространстве общностью интересов.

Но толпа - это нечто большее, чем простая агрегация индивидов. Физически ограниченное пространство приводит к социальному взаимодействию даже в тех случаях, когда люди в толпе стараются избегать межличностного контакта.



**Толпа**

Толпы весьма сильно различаются по характеру и поведению. Толпа одного типа может быть быстро трансформирована в толпу другого типа, например, в неистовствующее сборище. Однако чаще всего толпы имеют определенные общие характеристики:

Внушаемость

Анонимность

Спонтанность

Неуязвимость

**Толпа**

### *Случайная толпа*

появление знаменитости

### *Обусловленная толпа*

толпа в театре и на стадионе

### *Экспрессивная толпа*

танцы, религиозные собрания

### *Действующая толпа: сборище и восставшая*

весь комплекс действий толпы

# Толпа

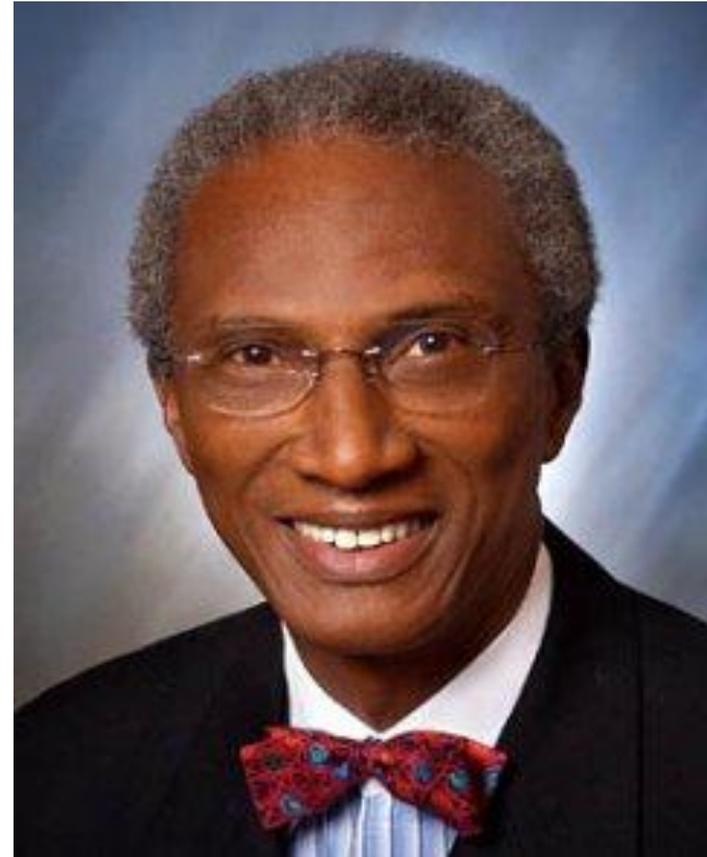
Исчезновение сознательной личности, преобладание личности бессознательной, одинаковое направление чувств и идей, определяемое внушением, и стремление превратить немедленно в действия внушенные идеи – вот главные черты, характеризующие индивида в толпе. Он уже перестает быть самим собой и становится автоматом, у которого своей воли не существует. Индивид в толпе - это песчинка среди массы других песчинок, вздымаемых и уносимых ветром.



**Г. Лебон (1841-1931)**

## Теория "возникающих норм»

В ходе взаимодействия в толпе возникает и начинает быстро развиваться комплекс специфических норм. Творцами этих норм будут немногие, наиболее активные личности. В том случае, если эти нормы не устраивают большинство толпы, эти личности смещаются и на их место приходят новые активные люди. Творцами этих норм будут немногие, наиболее активные личности. В том случае, если эти нормы не устраивают большинство толпы, эти личности смещаются и на их место приходят новые активные люди.



**Ральф Тернер**

**Социальные круги** - это социальные общности, созданные с целью обмена информацией между их членами. Эти общности не ставят каких-либо общих целей, не предпринимают совместных усилий, не имеют исполнительного аппарата.

Основная функция социальных кругов состоит в обмене взглядами, новостями, комментариями, аргументами. Можно сказать метафорически, что круги - это общности дискутирующих людей.

**общая заинтересованность в теме дискуссии**

**принадлежность к определенной субкультуре**

*Контактные круги*

спортзалы, транспорт

*Профессиональные круги*

Политические круги

*Дружеские круги*

Объединены дружбой

*Статусные социальные круги*

Аристократы и бомжи

# Социальные круги

Квазигруппы могут рассматриваться как некоторые переходные образования на пути к устойчивым социальным группам с устоявшимися взаимосвязями. Если проанализировать признаки отличия квазигрупп от социальных групп, то коротко это:

- Спонтанность образования;
- Неустойчивость;
- Отсутствие разнообразия во взаимодействиях
- Кратковременность совместных действий.



## Отличительные черты квазигрупп

## Ингруппа

Индивид чувствует свою принадлежность к группе, идентифицируется с другими членами таким образом, что расценивает членов ингруппы как "мы".

## Аутгруппа

Другие группы, к которым не принадлежит индивид будут для него аутгруппами, для которых он подбирает символические значения: "не мы", "другие».

Ингруппа и аутгруппа:  
разделение по принадлежности индивида

Термин "референтная группа" был впервые введен в оборот социальным психологом Мустафой Шерифом в 1948 г. и означает реальную или условную социальную общность, с которой индивид соотносит себя, как с эталоном, и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке



# Референтная группа

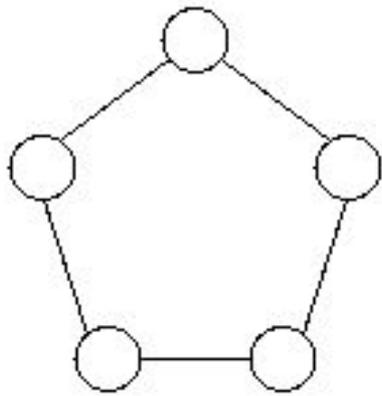
## Малые группы

- Не ориентированные на групповые цели действия;
- Групповое мнение как постоянно действующий фактор социального контроля;
- Конформизм к групповым нормам.

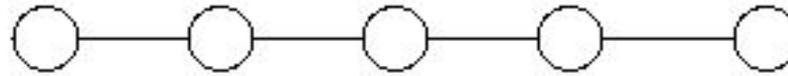
## Большие группы

- Рациональные, целеориентированные действия;
- Групповое мнение редко используется, контроль осуществляется сверху вниз;
- Конформизм к политике, проводимой активной частью группы.

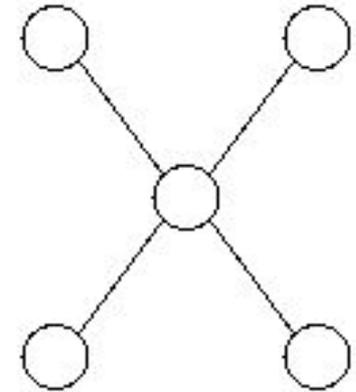
# Малые и большие группы



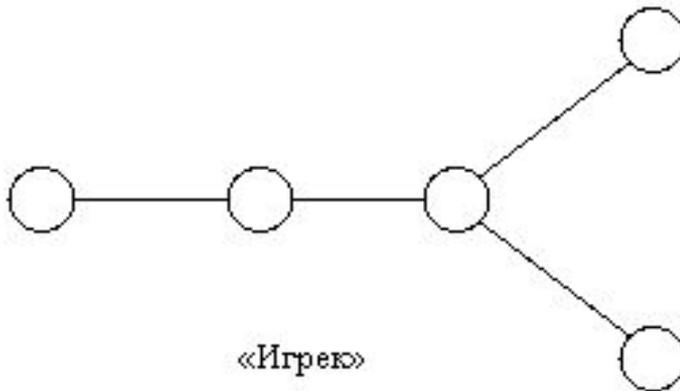
«Круг»



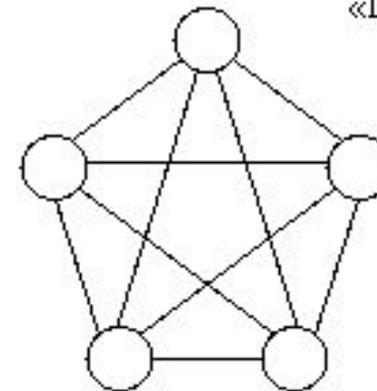
«Змея»



«Штурвал»



«Игрек»



«Паутина»

А.  
Бавелас

Способы коммуникаций в группе из пяти человек

- **Система групповых ожиданий**- совокупность представлений о том, как должен вести себя член группы в определенной ситуации, базирующаяся на групповых нормах. **Нормы** –некие представления, выработанные членами группы в процессе жизнедеятельности, о подходящих в данной группе способах поведения.
- **Композиция группы**- совокупность индивидуальных характеристик членов группы, важная для понимания ее целостных свойств. Структуру связей и отношений в малой группе изучают методом **социограммы**
- **Метод социометрии** позволяет получить количественные критерии- социометрические индексы, характеризующие социально-психологические явления в группе. Выделяют два типа социометрических индексов: ***персональные и групповые.***

## Малые социальные группы