

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОНЯТИЯ «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»

Презентацию подготовила ученица

10-ого класса МОБУ СОШ №5

с.Нагорное

Пожарский район

Приморский край

МАМРОВСКАЯ

ЮЛИАННА

Виды социальных взаимодействий

- ▶ **Сотрудничество** – участие в общем деле (проявляется в деловом партнёрстве, дружбе, солидарности, политическом союзе)
 - ▶ **Соперничество** – стремление сторон превзойти друг друга, добиться успеха
- конкуренция** **конфликт**

Понятие конфликта

- **Конфликт** — есть качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.
- **Социальный конфликт** - конфликт, причиной которого являются разногласия социальных групп или личностей при различии во мнениях и взглядах, стремлении занять лидирующее положение; проявление социальных связей людей.



Причины социальных конфликтов.

Причины социальных конфликтов очевидны из определения **социального конфликта** – разногласия людей или групп, которые преследуют какие-то социально значимые интересы, при этом реализация этих интересов идет в ущерб интересам противоположной стороны. Особенность этих интересов в том, что они как-то связаны между собой каким-либо явлением, предметом и т.д. Когда муж хочет посмотреть футбол, а жена – сериал, связывающим предметом является телевизор, который один. Вот если бы было два телевизора, то и интересы не имели бы связующего элемента; конфликт бы не возник, или же возник, но по другой причине (разница в размере экрана, или более удобного кресла в спальне, чем стул на кухне).

Немецкий социолог Георг Зиммель в своей **теории социального конфликта** заявил, что конфликты в обществе неизбежны, потому что они обусловлены биологической природой человека и социальной структурой общества. Он также предложил, что частые и непродолжительные социальные конфликты полезны для общества, так как при положительном разрешении они помогают членам общества избавиться от враждебности друг к другу и достигнуть понимания.

Типы социальных конфликтов

9) По форме:

- внутренние
- внешние;

10. По характеру развития:

- преднамеренные
- спонтанные;

11) По объему:

- ❖ глобальные,
- ❖ локальные,
- ❖ региональные,
- ❖ групповые
- ❖ личные;



Стадии конфликта

- **1. Предконфликтная -**

период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступить

- **3. Эскалация конфликта -**

это разрастание конфликта, которое, как правило, сопровождается увеличением количества участников конфликта

- **2. Непосредственно конфликт -**

недоверие и отсутствие уважения к противнику;
согласие невозможно

- **4. Разрешение конфликта -**

это решение его участников о прекращении единоборства;
устранение причин конфликта;
разрешение может быть частичным или полным





- *«В споре выигрывает не тот, кто прав, а тот, кто умеет спорить».*
- *«Истина рождается в споре».*
- *«Самое трудное в споре - не столько защищать свою точку зрения, сколько иметь о ней четкое представление».*
- *«В спорах, как на войне, слабая сторона разжигает костры и устраивает сильный шум, чтобы противник решил, будто она сильнее, чем есть на самом деле».*

Субъекты конфликта

- **Свидетели** – те, кто наблюдает за конфликтом со стороны.
- **Подстрекатели** – те, кто подталкивает других участников к конфликту.
- **Пособники** – люди, содействующие развитию конфликта, оказывающие конфликтующим сторонам помощь.
- **Посредники** – те, кто своими действиями пытается предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

УЧАСТНИКИ

КОНФЛИКТ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В основе конфликта лежит распределение ресурсов и финансов между подразделениями и отдельными членами организации

Задержка и невыплата зарплаты за произведенный труд

Увеличение норм выработки или снижение тарифов в оплате труда

Несовершенная система стимулирования, несправедливое распределение материальных благ и фондов оплаты труда

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ

Явные нарушения или просчеты со стороны руководства в финансово-экономической деятельности, повлекшие за собой ухудшение социально-экономических условий членов трудового коллектива

Низкие заработки, не обеспечивающие удовлетворение жизненно важных потребностей членов организации и их семей

Дисбаланс в распределении ресурсов и финансов между подразделениями

Дисбаланс в распределении ресурсов и финансов между фондом развития и фондом заработной платы



НЕ ТОТ БЕДЕН, У КОГО МАЛО, А ТОТ, КТО ХОЧЕТ БОЛЬШЕГО
(Сенека)

Экономические конфликты



- ▶ **Экономические конфликты** возникают между субъектами экономической деятельности по поводу распределения **ресурсов или денег**

Профессиональные конфликты



- ▶ **Профессиональные конфликты** возникают между отраслями по поводу экономических или социальных ценностей

Этнические конфликты



- ▶ **Этнические конфликты** происходят **между народами** за территорию или лучшие условия проживания



Карабахская война

1991-1994 гг.

Экологические конфликты



- ▶ **Экологические конфликты – это конфликты человека с природной средой**

Способы разрешения социальных конфликтов.

- Компромисс.
- Переговоры.
- Посредничество.
- Арбитраж.
- Применение силы власти, закона.

Компромисс



- ▶ **Компромисс** – это решение проблемы через взаимные уступки сторон

Переговоры



- ▶ **Переговоры** – это совместное обсуждение проблемы конфликта

Посредничество



- ▶ **Посредничество** – использование третьей стороны в решении проблемы

Арбитраж



- ▶ **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы

Применение силы



Авиационный удар НАТО
на юге Афганистана

- ▶ **Применение силы**
- **власти, закона** -
одностороннее
использование
власти или силы той
стороной, которая
считает себя
сильнее

Виды конфликтов

Негативны
е
конфликты



Распад
общества

Позитивн
ые
конфликт
ы



Сохранение и
укрепление
социального
целого и его
составляющих
частей

**Два человека, имеющие
противоположные точки зрения,
высказывают свои взгляды друг другу
и при этом задают вопросы,
уточняющие позицию другого.
Постепенно они приходят к выводу,
что конфликт на самом деле есть
результат недостаточного понимания
взглядов другого, и своих собственных.
Оказывается, что спорящие думают
одинаково, и это – их общая истина**

Метод диалога Сократа

Сократовский метод – одна из форм позитивного разрешения конфликта

Улучшение взаимопонимания сторон

Условия превращения конфликта в ПОЗИТИВНЫЙ КОНФЛИКТ

Необходимо
преодолеть
стихийность
конфликта

Необходимо
соблюдать
правила

Необходимо
сделать конфликт
социально
контролируемым

**ПОЗИТИВНЫ
Й,
СОЗИДАТЕЛЬН
ЫЙ
(социально
регулируем
ый)**

конфликт

Положительное воздействие конфликта

**Конфликт
может
содействов
ать**

Более чёткому
разграничению
деятельности групп

Централизации
принятия решений

Укреплению
идеологического
единства

Усилению социального
контроля



Спасибо

за

внимание!