



Выполнила: Шпакова И.В.  
преподаватель истории и  
обществознания СКИ

9 апреля 1985 г. Генеральная Ассамблея ООН  
закрепила руководящие принципы для защиты  
интересов потребителей.



*Всемирный день защиты  
прав потребителя!*

*15 Марта*



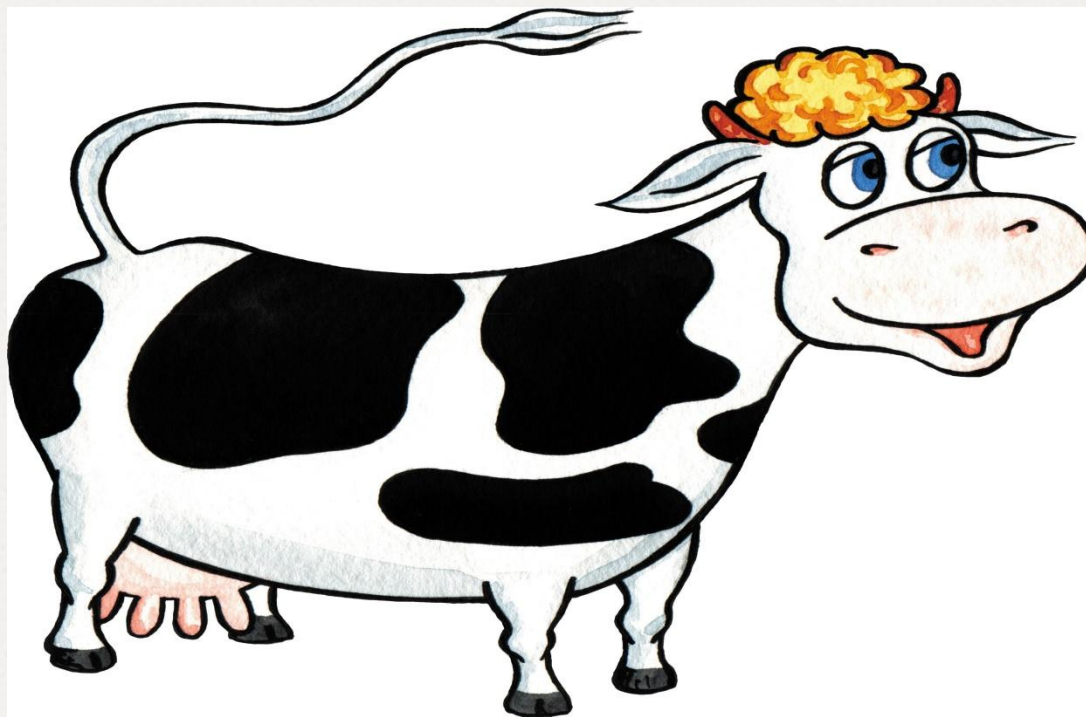
# Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.



# Викторина “Можешь ли ты защитить права сказочных героев?”.

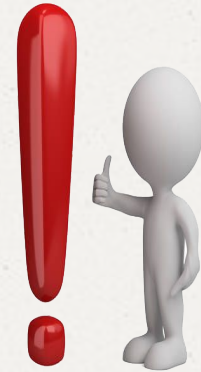
- 0 Помните отрывок из стихотворения С. Михалкова “**Как старик корову продавал**”
- 0 **Вопрос:** Если богач все же купил бы корову, какие права покупателя были бы нарушены?

**Вопрос:** Если богач все же купил бы корову, какие права покупателя были бы нарушены?

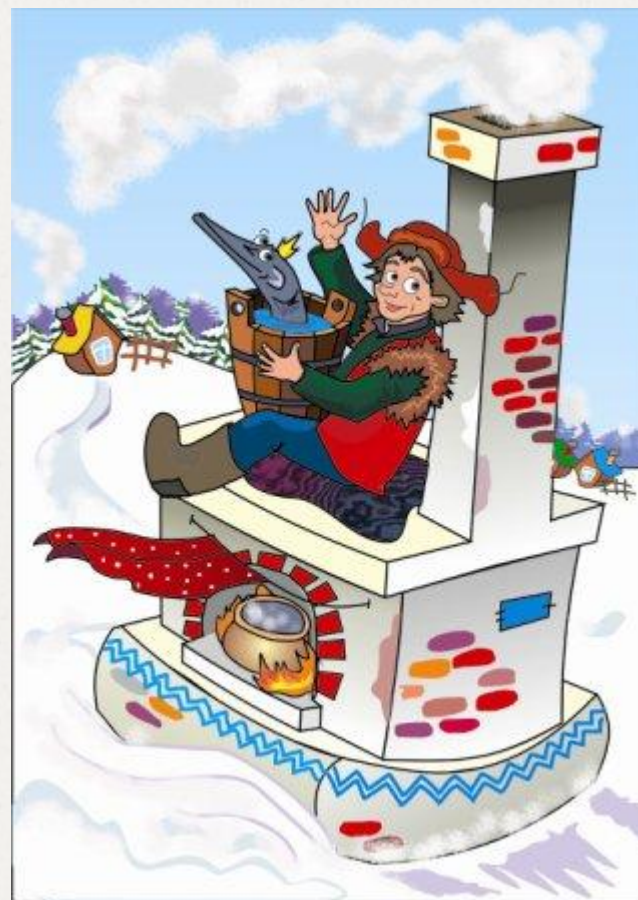


# «Закон о защите прав потребителя»

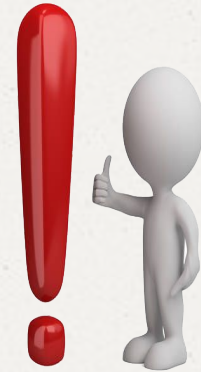
- 0 **Ответ:** ст. 4 Закона “Качество товара” гласит: продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.
- 0 Ст. 10 “Информация о товарах” гласит: изготовитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 0 Ст. 12 “Ответственность изготовителя за ненадлежащую информацию о товаре”.



- 0 Помните сказку “По щучьему велению”.
- 0 **Вопрос:** Что вправе установить изготовитель при продаже печки Емеле?



# «Закон о защите прав потребителя»



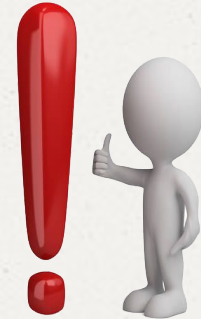
- 0 Ответ: ст. 5 “Права и обязанности изготовителя в области установления срока службы товара” гласит, что на товар, предназначенный для длительного использования, изготовитель вправе устанавливать срок службы (до 10 лет).



- Помните сказку “Курочка Ряба”: дед и баба яйцо били, били, не разбили.
- **Вопрос:** Какие права потребителей были нарушены?



# «Закон о защите прав потребителя»

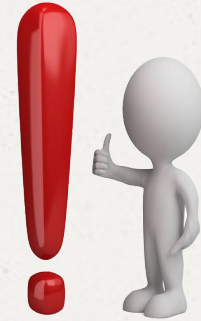


- 0 Ответ: ст. 18 “Последствия продажи товара ненадлежащего качества” гласит, что потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать замены товара на аналогичный или расторжения договора купли-продажи.

- 0 Помните сказку “Теремок”, когда дом разрушился при первом прикосновении к нему медведем. Хозяева при этом пострадали.
- 0 **Вопрос:** Каким правом обладает потребитель при приобретении товара?



# «Закон о защите прав потребителя»



- o* **Ответ:** ст. 7 “Право потребителя на безопасность товара” гласит, что потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования был безопасен для жизни, здоровья потребителя.
- o* Ст. 29 “Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы” указывает на то, что потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы, в пределах пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

# Блиц – турнир.



1. С какого момента наступает гарантийный срок товара?
2. Может ли покупатель предъявить свои требования без наличия чека?
3. В течение скольких дней происходит замена некачественного товара?
4. Приведите примеры товаров, на которые устанавливается срок годности.



## Конкурс «Ситуация»

- 0 Решить ситуационные задачи, которые требуют коллективной выработки ответов. Время на обсуждение – 3 минуты.

# Ситуация №1

О Самойлова купила набор мебели (стенку). После сборки оказалось, что мебель с дефектом – в одном месте глубокие царапины. В магазине Самойловой предлагают поменять стенку или вернуть обратно деньги, но модель стенки ее устраивает и производить замену очень хлопотно, к тому же нет гарантии, что новая стенка будет без недостатков. Однако оставлять купленную стенку обидно – деньги за нее заплачены немалые. Как Вы посоветуете поступить Самойловой?

## Ситуация №2

0 Мишиной коллега по работе предложила купить у нее абсолютно новую блузку, которую ей муж привез из командировки в подарок, да ошибся размером. Мишина купила блузку, но рассмотрев хорошо ее дома, увидела, что вещь бракованная. Продавец же, коллега по работе, забрать некачественную вещь отказывается. Применяются ли к таким отношениям нормы Закона «О защите прав потребителей»?



# Ответы:



## 0 Ситуация №1

0 В соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» Самойлова вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.

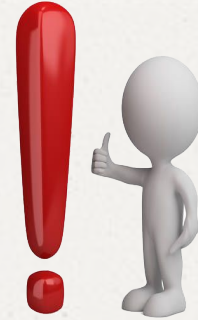
## 0 Ситуация №2

0 Сторонами договора купли-продажи является продавец и покупатель. По Закону «О защите прав потребителей» **продавец** - это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи. Коллега Мишиной продавцом не является и, следовательно, к таким отношениям нормы Закона «О защите прав потребителей» не применяются.



## Конкурс «Юридическая консультация».

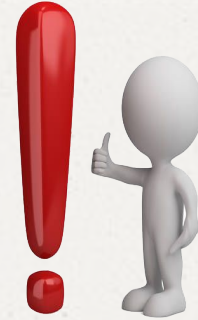
- 0 Покупательница обратилась с просьбой обменять сумку, которая не подошла дочери по цвету. Сумка новая, сохранен ярлык, товарный чек, куплена в данном магазине неделю назад. Как должен поступить заведующий магазином?



**0 Ответ:** Потребитель вправе обменять  
непродовольственный товар  
надлежащего качества на аналогичный  
товар у продавца, у которого этот товар  
был приобретен. Если указанный товар  
не подошел по форме, расцветке,  
размеру или комплектации ст 25



*0* Лена приобрела фен для укладки волос с гарантийным сроком 6 месяцев. За три дня до окончания гарантийного срока фен сломался, и она отнесла его в гарантийную мастерскую. Ремонт длился неделю. После чего девушке предложили оплатить ремонт, так как гарантийный срок уже истек. Что посоветовать Лене?



**0 Ответ:** В мастерской не имели права брать деньги за ремонт, так как гарантийный срок продлевается на время ремонта. ст. 20 п.3



- 0 Лидия Ивановна отдала в химчистку плащ из тонкой кожи. После чистки вещь в некоторых местах деформировалась и слезла краска. На требование клиентки исправить ситуацию за счет химчистки, работники фирмы заявили, что Лидия Ивановна виновата сама, так как надо покупать качественные вещи. Какой выход из ситуации?



**0 Ответ:** Химчистка должна вернуть Лидии Ивановне точно такую же вещь, или возместить двукратную стоимость этой вещи. Ст. 29.п.6



- 0 Тетя Нина приобрела автоматическую стиральную машину. Через месяц машина вышла из строя. Так как не истек гарантийный срок, тетя Нина попросила обменять товар на новый, качественный, но получила отказ. Женщине предложили привести стиральную машину в ремонтную мастерскую, как можно скорее, для бесплатного ремонта. Что можно посоветовать тете Нине?





**0 Ответ:** Так как сложная техника подлежит обмену только в случае неустранимого недостатка (Ст. 18 п. 1), то действительно, стиральную машину должны починить за счет фирмы. Только товары весом более 5 кг, должны доставляться в ремонт самой фирмой и за счет фирмы, а тетя Нина вправе потребовать предоставить ей на время ремонта такую же вещь во временное пользование.(ст.20.п 2)

Спасибо за внимание!  
Успехов в учебе!

