

Как вести себя в
конфликтной ситуации

Как вести себя в конфликтной ситуации

1. Нужно сохранять спокойствие и дать высказаться другому.
2. Терпеливо выслушайте его точку зрения.
3. Попросите собеседника обосновать его точку зрения.
4. Нужно начать продуктивный диалог.

Как вести себя в конфликтной ситуации

5. Не давайте собеседнику снова высказывать свою точку зрения.
6. Наполнить его позитивными эмоциями (рассказать анекдот и др.)
7. Если это девочка то сделайте ей комплимент.
8. Скажите что вам не нравится ссориться и попытайтесь прекратить ссору.

Как вести себя в
конфликтной ситуации

9. Не проявлять агрессию к своему собеседнику.
10. При необходимости нужно извиниться, если вы не правы.
11. Дайте ему почувствовать вашу поддержку.
12. Проявите уважение к своему оппоненту.

Автор: Сустов Вадим

Спасибо за

внимание!