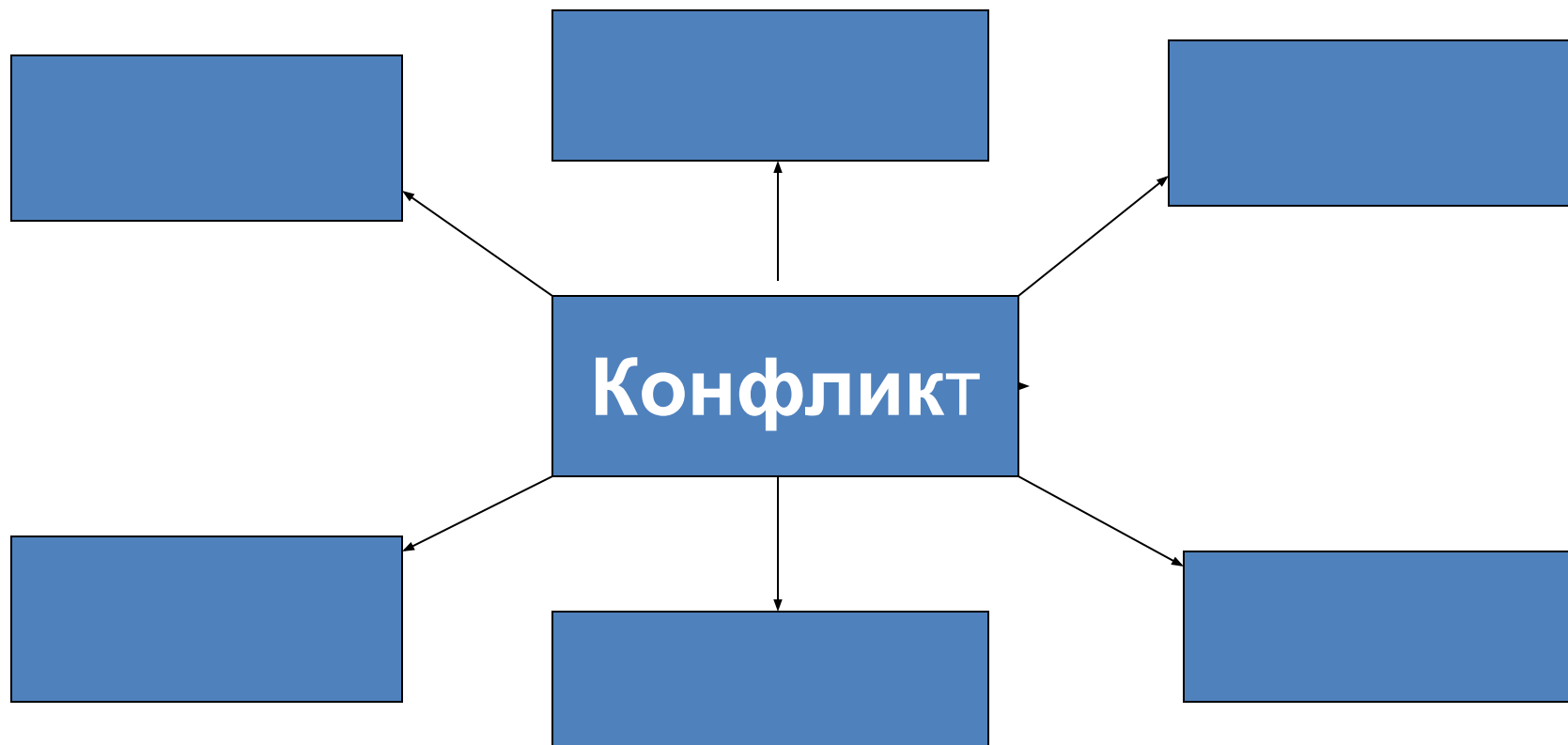


Конфликты

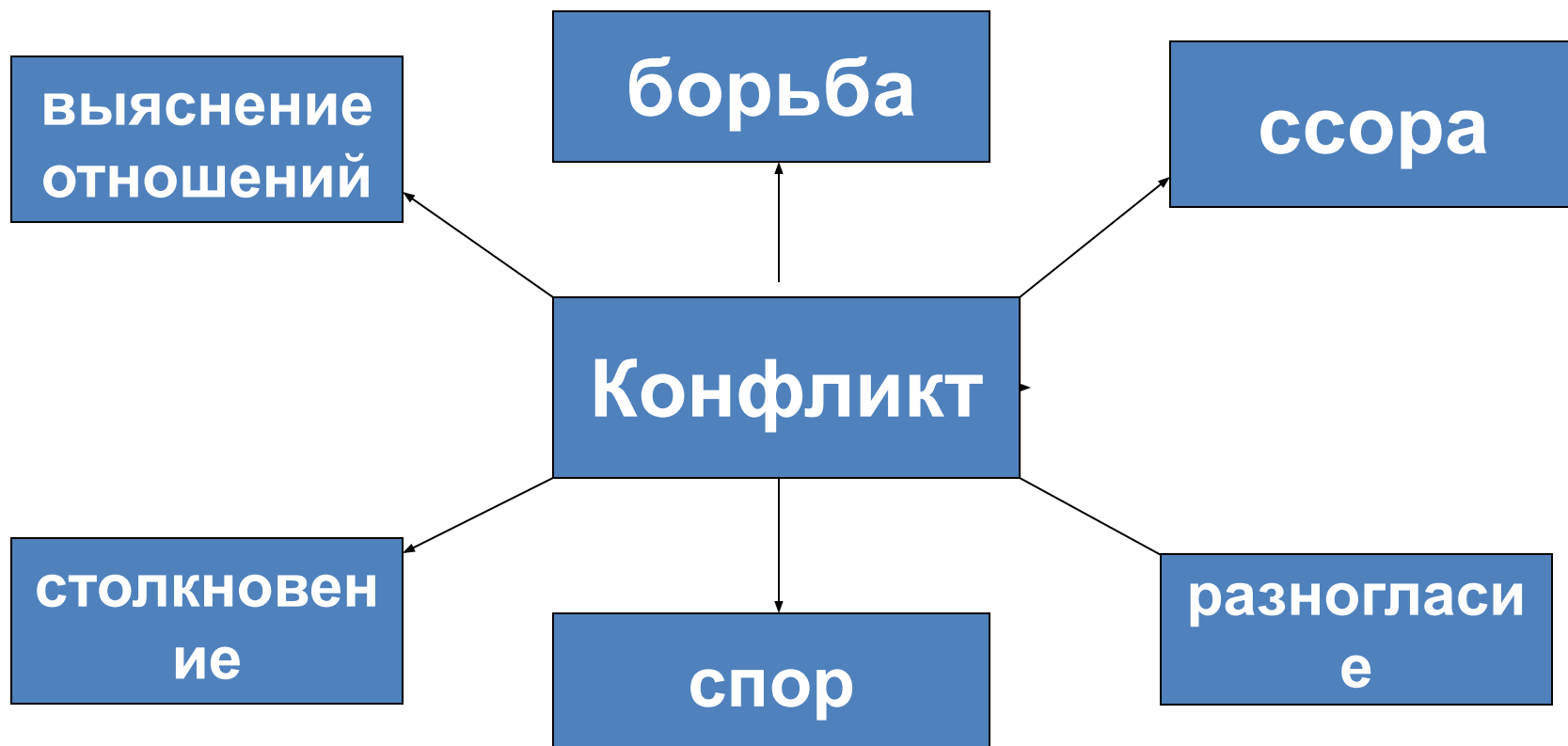
В межличностных отношениях



Ассоциации



Ассоциации



СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

**Конфликт – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений,
серьёзное разногласие,
острый спор, приводящий к
борьбе.**

Заполнить таблицу.

Этап конфликта	Варианты поведения и характеристика

Противоположные желания или интересы



Моральные барьеры

Галя часто говорит неправду, а Маша никогда не врет и не переносит ложь подруги



Смысловые барьеры в общении

Миша с восторгом рассказывает Саше о последнем футбольном матче. Саша футболом не увлекается и не может понять многих спортивных терминов.



Эмоциональные барьеры

Олег лучше всех пробежал стометровку на физкультуре и радостно рассказывает Андрею, который сломал ногу, о том, что будет наверняка участвовать в общеш



Причины конфликтов

1. Противоположные желания или интересы.
2. Смысловые барьеры в общении.
3. Эмоциональный барьер.
4. Моральные барьеры.



Причины конфликтов



Причина возможного конфликта

Маша зовёт Гаю в библиотеку,
готовиться к уроку,
а Галя хочет пойти в бассейн

Галя – староста в классе,
а Маша – ученический директор

Галя часто говорит неправду,
Маша никогда не лжёт

Маша рассказывает об общении
«в контакте», Гале, которая
никогда работала с Интернетом.

Маша получила 2, а Галя -5 и
говорит Маше, что получит
губернаторскую стипендию.

Смысловые барьеры в общении

Эмоциональный барьер

Моральный барьер

Противоположные желания и
интересы

Различия положения в обществе

Осознание конфликта

- Проявление конфликтного поведения

- сотрудничество
- компромисс
- приспособление
- избегание

Задание. определите тип поведения участников конфликта.

**Сотрудничест
во**

**Компроми
сс**

**Приспособлен
ие**

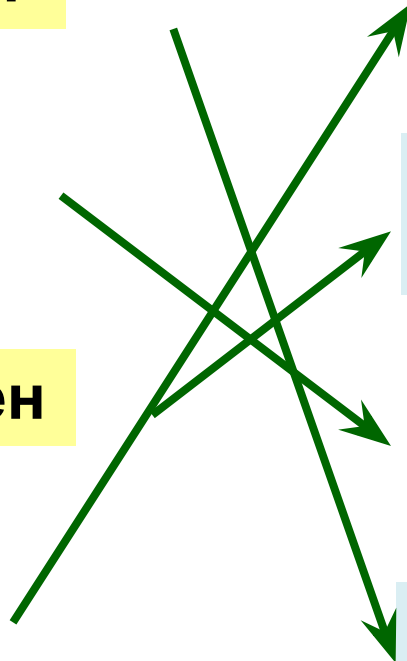
**Избегани
е**

**разрешение конфликта путём
выхода из него.**

**разрешение конфликта путём
односторонних уступок.**

**разрешение конфликта путём
взаимных уступок.**

**разрешение конфликта путём
примирения.**



**Приспособлен
ие**



**Сотрудничест
во**



КОМПРОМИ

Девиз

- «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него»

избегание

- «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»

приспособление

- «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»

компромисс

- «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»

сотрудничество

- «Чтобы я победил, ты должен проиграть»

Разбор ситуации

- «Миша забросил на шкаф шапки четырёх девчонок и радостно посмеивался, представляя себе, как они теперь пойдут на прогулку. Интересно, что девочки отреагировали на это по-разному. **Лена** заплакала и стала просить Мишу достать шапку. **Настя** сначала ударила Мишу по спине, а затем быстро сняла с него шапку и забросила её ещё дальше. **Лариса** обмотала голову шарфом и пошла гулять. **Нина** предложила Мише стать на её место, подумать, каково ей будет без прогулки сидеть ещё три урока, и обсудить, как быстрее достать шапки».

«Ящик недоразумений»



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Конструктивные

- Стороны не выходят за рамки деловых аргументов
- Их отношения не переходят границ приличия

Неконструктивные (агрессивное)

- Стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели
- Последствия могут быть самыми драматическими



Функции конфликта (плюсы и минусы)

Позитивные

- Возможность узнать друг друга лучше
- Решение проблемы
- Сплочение единомышленников
- Снятие напряженности

Негативные

- Оскорбления
- Обиды
- Ухудшение отношений
- Потеря друзей и близких
- Психологическое расстройство здоровья
- Эмоциональное переживание

Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
- 3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку. 😊
- 4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны. 😊
- 5) Умейте прощать слабости других людей. 😊
- 6) Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.
- 7) Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки. 😊
- 8) Разрешению конфликта будут способствовать вежливость, юмор и обаяние. 😊

Продолжить предложения:

- Я узнал на уроке ...
- Больше всего понравилось ...
- Мне стало понятно...

Задание на дом:

- § 9 прочитать, ответить на вопросы.
- Подумайте где вы чаще всего сталкиваетесь с конфликтными ситуациями: в семье, в школе, на улице. Как вы их разрешаете
- Составьте памятку «**Пожелания**» как вести себя, чтобы не попасть в ситуации, которые мы с вами сегодня обсуждали.



**МОЛОДЦ
Ы!
Спасибо за
урок!**

Разрешение конфликта

Прочитать
стр.80-81 и
объяснить
каждый вариант

- подчинение
- компромисс
- прерывание конфликтных действий



интеграция

Конструктивное разрешение конфликта



Подчинение

- одна сторона принимает правила, навязанные другой стороной



Компромисс

- «Худой мир – лучше доброй ссоры»



Прерывание конфликта

- по желанию сторон или по исчерпанию самого конфликта



Интеграция

- объединение в единое целое возможна в результате достижения единого мнения

Найдите соответствие

Пословицы и поговорки

Способы разрешения конфликта

**Худой мир лучше
доброй ссоры.**

интеграция

**Сядем рядком да
поговорим ладком.**

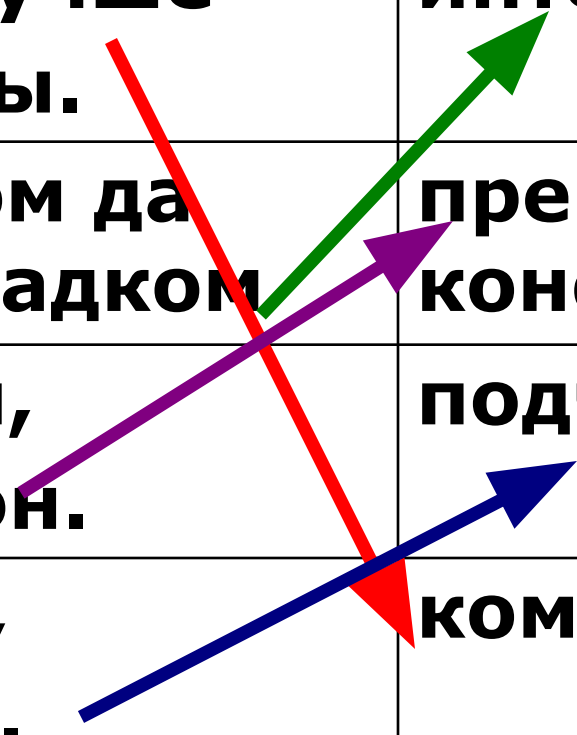
**прерывание
конфликта**

**С глаз долой,
из сердца вон.**

подчинение

**Кто сильнее,
тот и правее.**

компромисс



Найдите соответствие

Пословицы и поговорки

Способы разрешения конфликта

Худой мир лучше доброй ссоры.

Компромисс

Сядем рядком да поговорим ладком.

Интеграция

**С глаз долой,
из сердца вон.**

**Прерывание
конфликта**

**Кто сильнее,
тот и правее.**

Подчинение



Проверь себя

1. Назови основные стадии развития конфликта. Приведи примеры.
2. Какие существуют стратегии поведения в конфликте? Какую из них считаете самой лучшей? Почему?
3. Чем полезен в разрешении конфликта посредник?

Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество

3) приспособление

2) избегание



4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

3) аргумент

2) конфликт

4) поведение

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:



- | | |
|--------------|-------------------|
| 1) причина | 3) инцидент |
| 2) осознание | 4) посредничество |

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.


Верно ли, что:

~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~

Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~