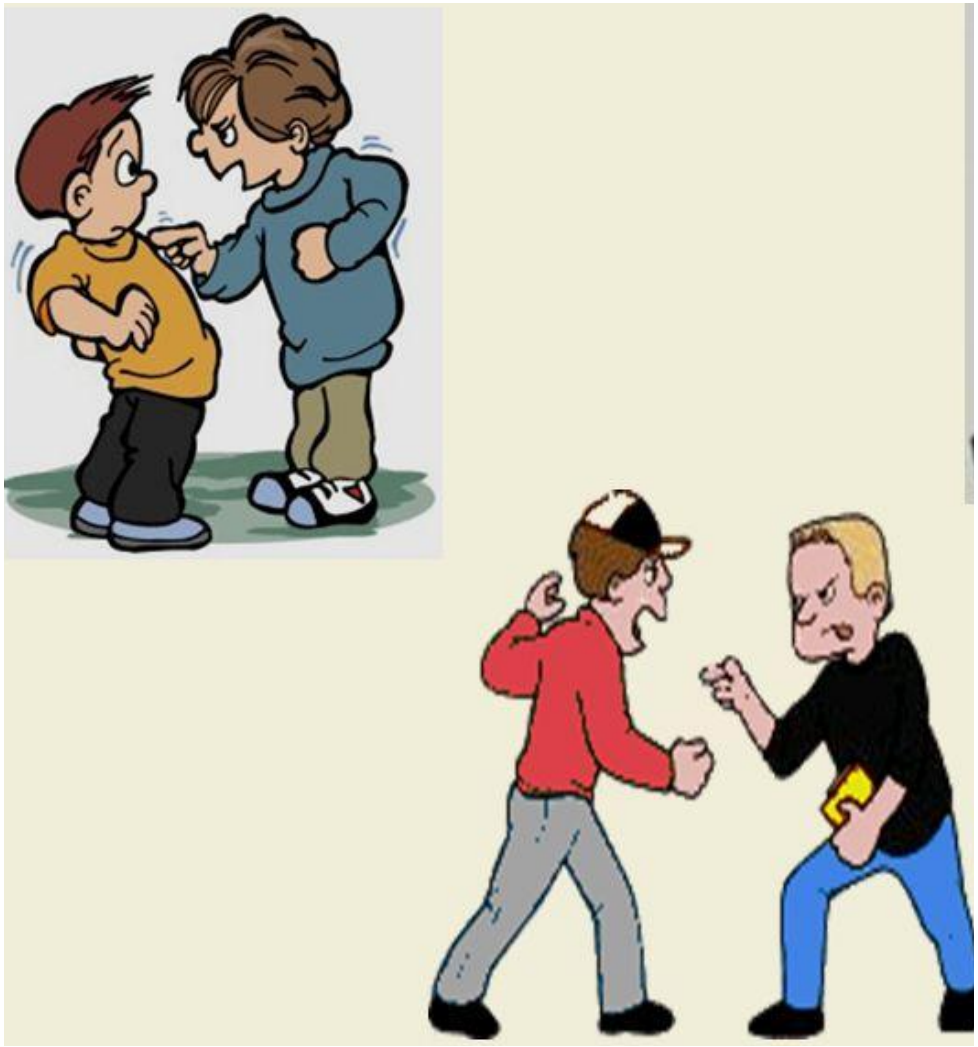
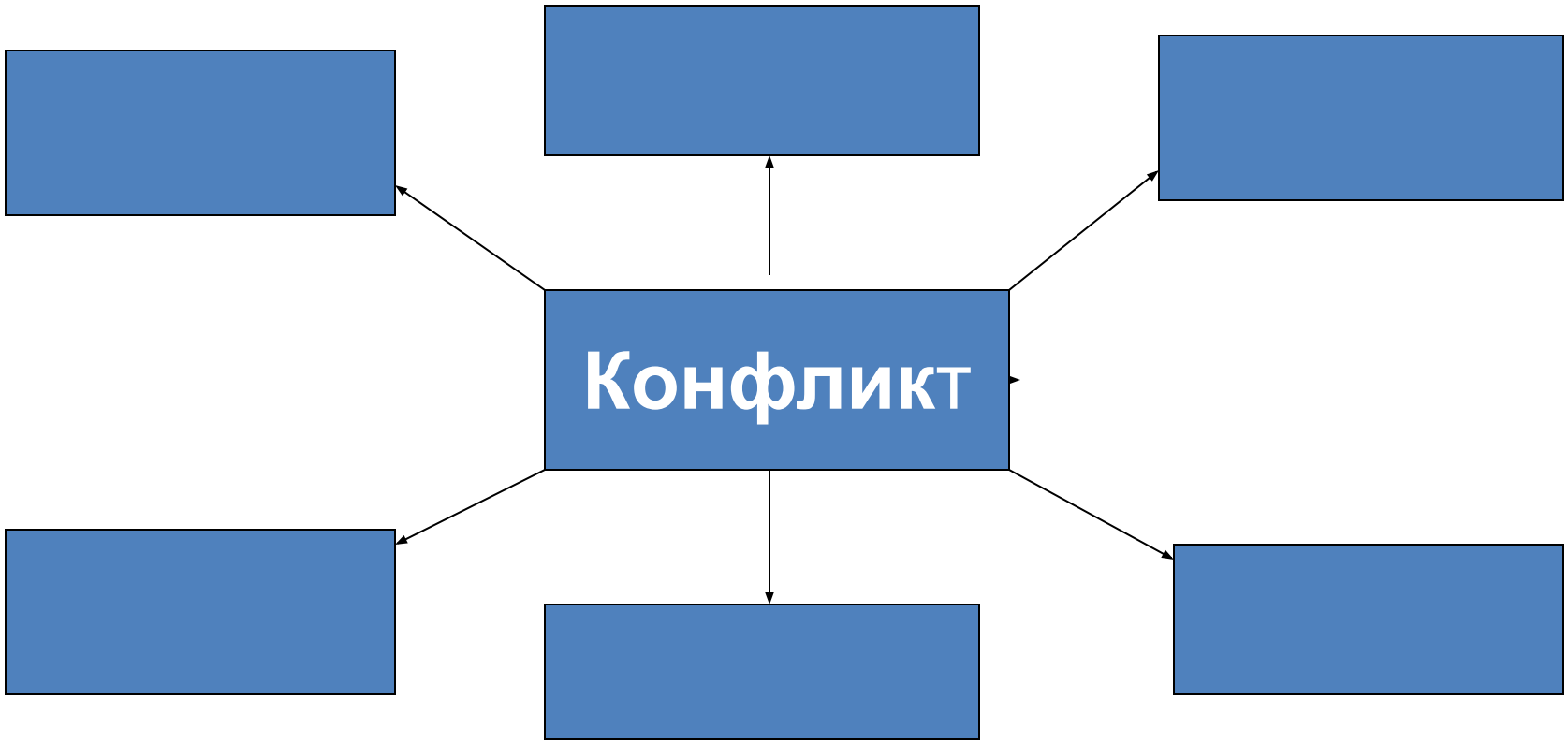
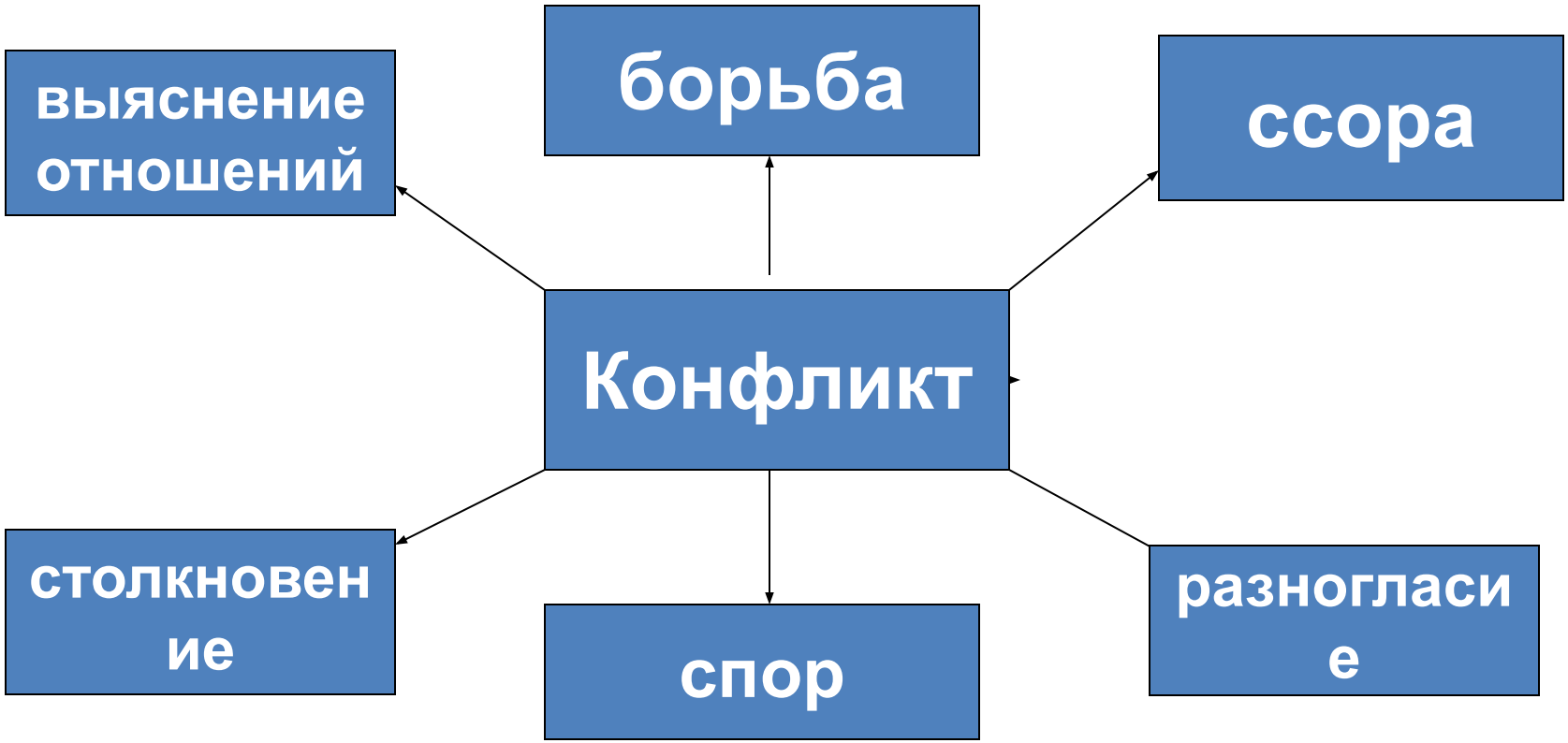
Конфликты
в межличностных отношениях



Ассоциации



Ассоциации


борьба
выяснение отношений
ссора
Конфликт
столкновение
спор
разногласие

СТАДИИ КОНФЛИКТА

Разрешение конфликта

Углубление конфликта

Проявление конфликтного поведения

Осознание конфликта

Возникновение конфликтной ситуации

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Заполнить таблицу.

Этап конфликта	Варианты поведения и характеристика

Противоположные желания или интересы

Моральные барьеры

Галя часто говорит неправду, а Маша никогда не врет и не переносит ложь подруги

Смысловые барьеры в общении

Миша с восторгом рассказывает Саше о последнем футбольном мачте. Саша футболом не увлекается и не может понять многих спортивных терминов.

Эмоциональные барьеры

Олег лучше всех пробежал стометровку на физкультуре и радостно рассказывает Андрею, который сломал ногу, о том, что будет наверняка участвовать в общеш

Причины конфликтов

1. Противоположные желания или интересы.
2. Смысловые барьеры в общении.
3. Эмоциональный барьер.
4. Моральные барьеры.

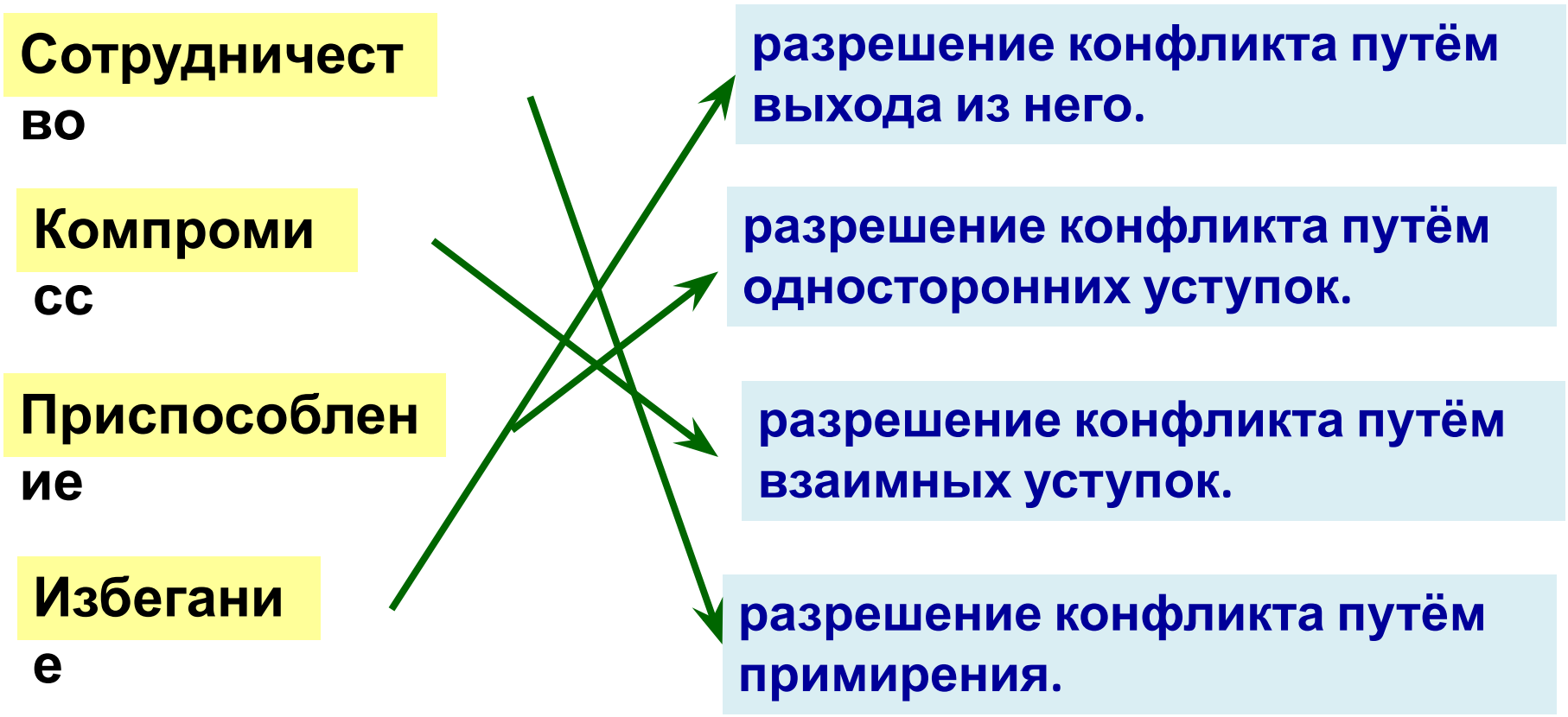
Причины конфликтов

Ситуация	Причина возможного конфликта
Маша зовёт Галю в библиотеку, готовиться к уроку, а Галя хочет пойти в бассейн	Смысловые барьеры в общении
Галя – староста в классе, а Маша – ученический директор	Эмоциональный барьер
Галя часто говорит неправду, Маша никогда не лжёт	Моральный барьер
Маша рассказывает об общении «в контакте», Гале, которая никогда работала с Интернетом.	Противоположные желания и интересы
Маша получила 2, а Галя -5 и говорит Маше, что получит губернаторскую стипендию.	Различия положения в обществе

Осознание конфликта

- **Проявление конфликтного поведения**
  - **сотрудничество**
  - **компромисс**
  - **приспособление**
  - **избегание**

***Задание*. определите тип поведения участников конфликта.**



Приспособление

Сотрудничество

компроми

Девиз

- «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него»

избегание

- «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»

приспособление

- «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»

компромисс

- «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»

сотрудничество

- «Чтобы я победил, ты должен проиграть

Разбор ситуации

- «Миша забросил на шкаф шапки четырёх девчонок и радостно посмеивался, представляя себе, как они теперь пойдут на прогулку. Интересно, что девочки отреагировали на это по-разному. Лена заплакала и стала просить Мишу достать шапку. Настя сначала ударила Мишу по спине, а затем быстро сняла с него шапку и забросила её ещё дальше. Лариса обмотала голову шарфом и пошла гулять. Нина предложила Мише стать на её место, подумать, каково ей будет без прогулки сидеть ещё три урока, и обсудить, как быстрее достать шапки».

«Ящик недоразумений»

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Конструктивные

- Стороны не выходят за рамки деловых аргументов
- Их отношения не переходят границ приличия

Неконструктивные (агрессивное)

- Стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели
- Последствия могут быть самыми драматическими

Функции конфликта (плюсы и минусы)

Позитивные

- Возможность узнать друг друга лучше
- Решение проблемы
- Сплочение единомышленников
- Снятие напряженности

Негативные

- Оскорбления
- Обиды
- Ухудшение отношений
- Потеря друзей и близких
- Психологическое расстройство здоровья
- Эмоциональное переживание

Какие советы помогут разрешить конфликт?

1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
4) Попытайтесь посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
5) Умейте прощать слабости других людей.
6) Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.
7) Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.
8) Разрешению конфликта будут способствовать вежливость, юмор и обаяние.

Продолжить предложения:

- Я узнал на уроке …
- Больше всего понравилось …
- Мне стало понятно…

Задание на дом:

- **§** 9 прочитать, ответить на вопросы.
- Подумайте где вы чаще всего сталкиваетесь с конфликтными ситуациями: в семье, в школе, на улице. Как вы их разрешаете
- Составьте памятку **«Пожелания»** как вести себя, чтобы не попасть в ситуации, которые мы с вами сегодня обсуждали.

МОЛОДЦЫ!

Спасибо за урок!

Разрешение конфликта

Прочитать стр.80-81 и объяснить каждый вариант

- подчинение
- компромисс
- прерывание конфликтных действий

интеграция

Конструктивное разрешение конфликта

Подчинение

- одна сторона принимает правила, навязанные другой стороной

Компромисс

- «Худой мир – лучше доброй ссоры»

Прерывание конфликта

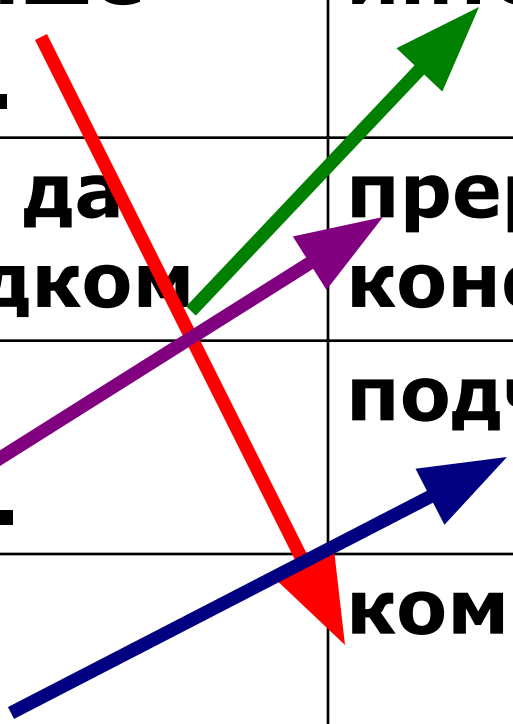
- по желанию сторон или по исчерпанию самого конфликта

Интеграция

- объединение в единое целое возможна в результате достижения единого мнения

Найдите соответствие

Пословицы и поговорки	Способы разрешения конфликта
Худой мир лучше доброй ссоры.	интеграция
Сядем рядком да поговорим ладком.	прерывание конфликта
С глаз долой, из сердца вон.	подчинение
Кто сильнее, тот и правее.	компромисс



Найдите соответствие

Пословицы и поговорки	Способы разрешения конфликта
Худой мир лучше доброй ссоры.	**Компромисс**
Сядем рядком да поговорим ладком.	**Интеграция**
С глаз долой, из сердца вон.	**Прерывание конфликта**
Кто сильнее, тот и правее.	**Подчинение**

Проверь себя

1. Назови основные стадии развития конфликта. Приведи примеры.
2. Какие существуют стратегии поведения в конфликте? Какую из них считаете самой лучшей? Почему?
3. Чем полезен в разрешении конфликта посредник?

Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество
2) избегание
3) приспособление

4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:

1) инцидент
2) конфликт
3) аргумент
4) поведение

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?

1) столкновение противоположных интересов

2) дружеский розыгрыш

3) обсуждение фильма

4) спортивное состязание

Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:

1) причина

2) осознание

3) инцидент

4) посредничество

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.

Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.

Верно ли, что:

А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?

Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.

Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?

А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

Б. **Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение**.