

Исследовательская работа
на тему:
«Рациональное поведение потребителя»



Умеем ли мы покупать?

Работу выполнила:
Герасимова Арина Владимировна,
учащаяся 9А класса
Руководитель:
Пузикова О.В,
учитель истории и обществознания



Цель:

Знакомство с основными правилами потребительского поведения.

Задачи:

1. Изучить литературу по теме
2. Провести анкетирование и проанализировать данные
3. Составить памятку «Советы покупателям»

Гипотеза

- Потребитель не всегда ведёт себя правильно. При покупках многие совершают ошибки.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Права потребителей

- 
- **Рациональное поведение потребителя – это поведение потребителя, направленное на **максимизацию полезности** потребляемых благ**




Полезность – это способность
экономического блага удовлетворять
человеческие потребности




Эффект сноба



Эффект Веблена



Эффект предположительного
качества



Эффект присоединения к
большинству

Покупательские мотивы:

1) Рациональные:

- стремление сэкономить деньги;

2) Эмоциональные:

- чувство превосходства или желание быть лучше других;





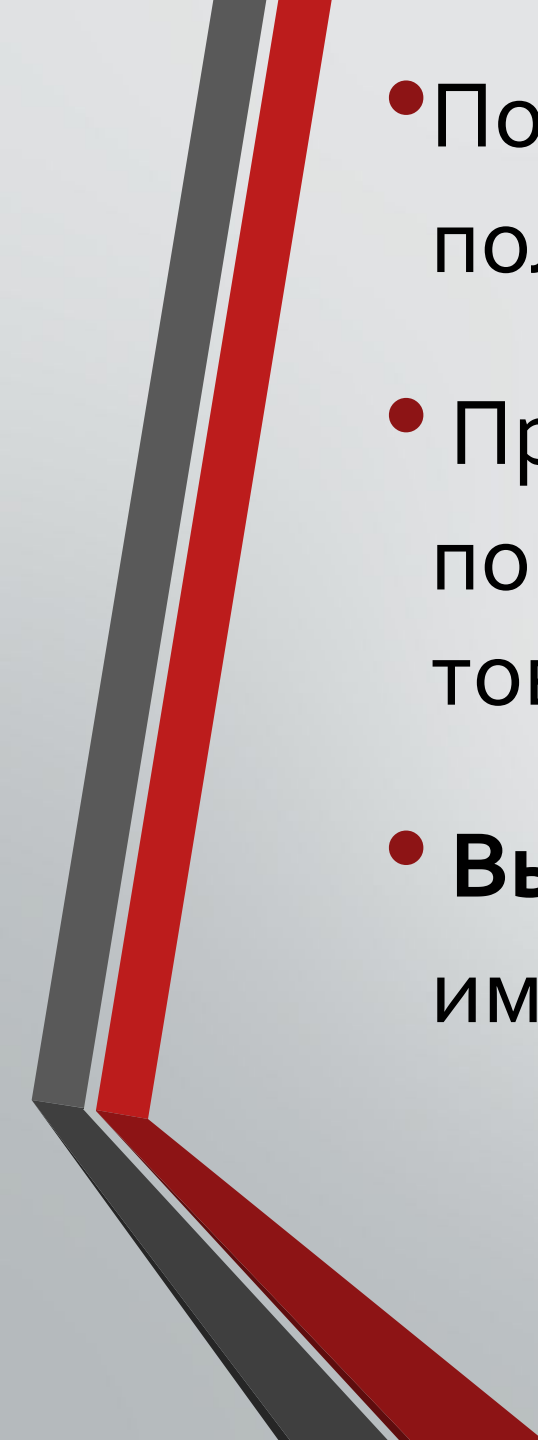
Несколько общих советов о том, как
должен себя вести разумный
потребитель



Советы покупателю

ПОМНИТЕ !!!

- никогда не покупайте товар в первом попавшемся месте.
- Правильно оформляйте покупку.
- Не торопитесь во время покупки.
- Знайте свои права и будьте готовы за них постоять.

- 
- Посмотрите, какие товары длительного пользования есть в вашем доме
 - Проверьте, сохранились ли у вас **инструкции** по эксплуатации, **гарантийные талоны**, **товарные чеки**
 - **Выбирайте магазин:** любой магазин должен иметь вывеску с названием



- Если вы приобрели некачественный товар, то имеете право на бесплатный ремонт; замену на новый, качественный той же модели, замену на новый другой модели с перерасчётом цены; возврат денег; соразмерное уменьшение покупной цены.

Причём выбор - за вами!

Учись покупать грамотно!

Кто из нас не возмущался обвесами, обсчётами, низким качеством купленного товара? А ведь очень часто виноваты в этом мы сами – наша невнимательность, наша потребительская безграмотность.

Как правильно покупать продукты



Выбирайте магазин



Время посещения



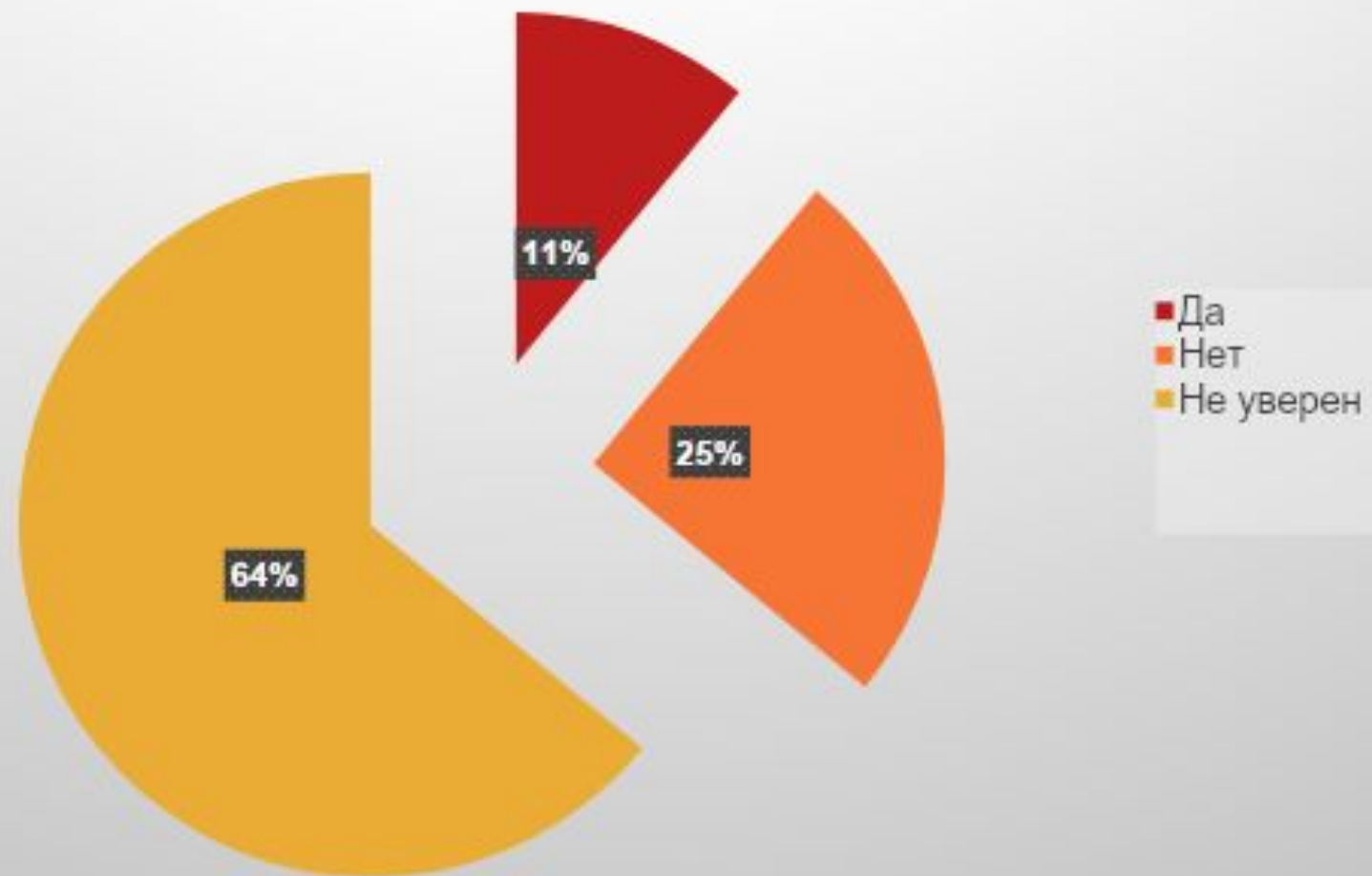
ЗНАЙТЕ !!!

Только ваша внимательность и готовность отстаивать свои права гарантированно уберегут вас от обсчёта и обвеса.

Результаты опроса.



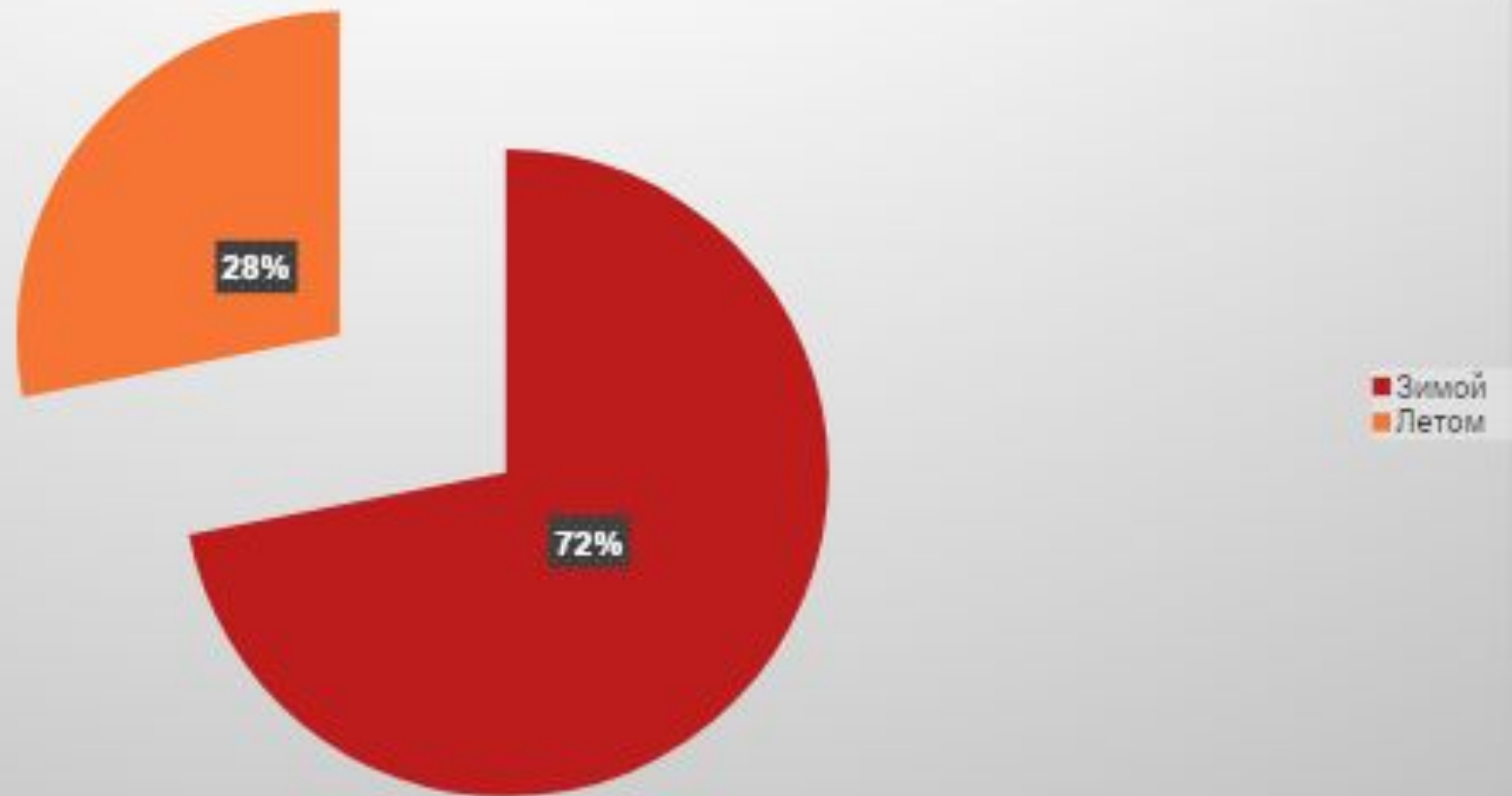
Считаете ли вы себя грамотным покупателем?



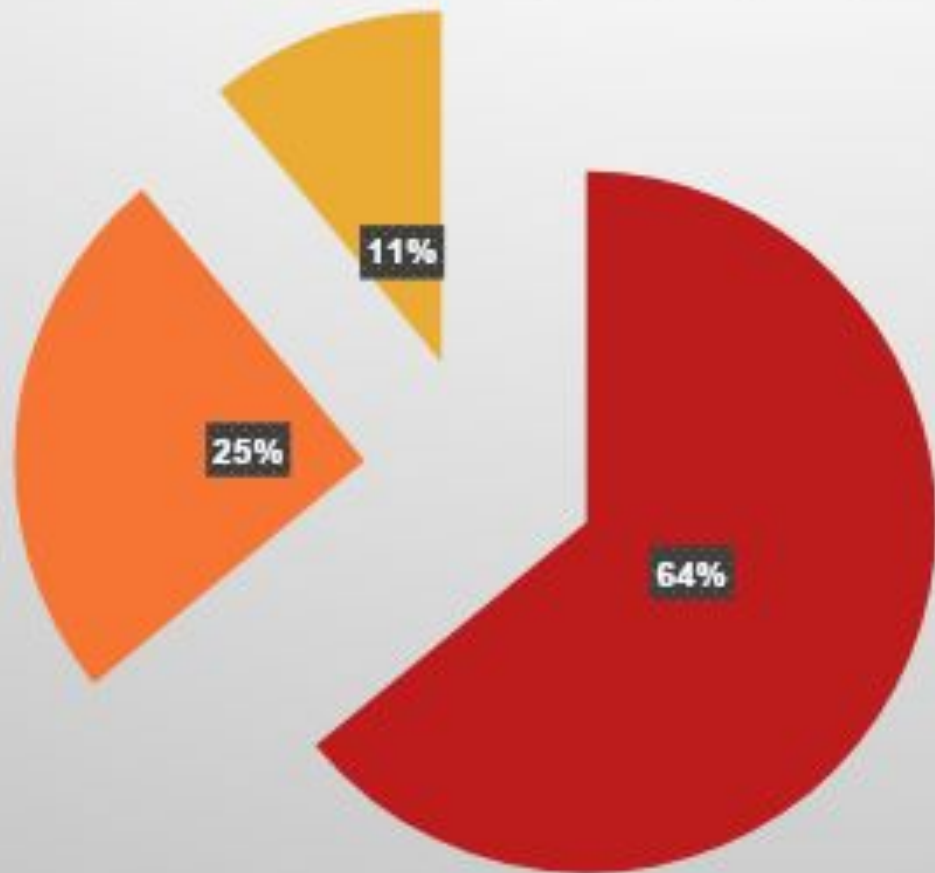
На чём основываете свой выбор, совершая покупки:
верите рекламе, по советам друзей, низкие цены,
другое



Когда будете приобретать зимнюю обувь? (летом или зимой)



Где будете покупать продукты: А) рядом с домом, несмотря на цену Б) искать магазины с низкими ценами В) в супермаркетах



- Рядом с домом, не смотря на цену
- Искать магазины с низкими ценами
- В супермаркетах

Что нужно сделать, чтобы не тратить деньги на ненужные покупки и не забыть сделать нужные?



- Составить список
- Кв. 2
- Кв. 3
- Кв. 4

Выводы:



1. Не всегда поведение потребителя на рынке рационально: товары покупаются зря, а порой потребитель разочаровывается в своей покупке.

Все это бессмысленная трата денег.

2. Каждому следует лучше изучить теорию рационального потребления и запомнить главные правила поведения рационального потребителя и применять их на практике.

Желаю успеха и правильных покупок!!!



Использованная литература

- Основы потребительских знаний
- Экономика для всех
- http://учебники.ws/17190512/marketing/povedenie_potrebitelnykh
- https://studopedia.ru/6_148367_ratsionalnie-i-emotsionalnye-motivi.html

