



Правила хорошего тона

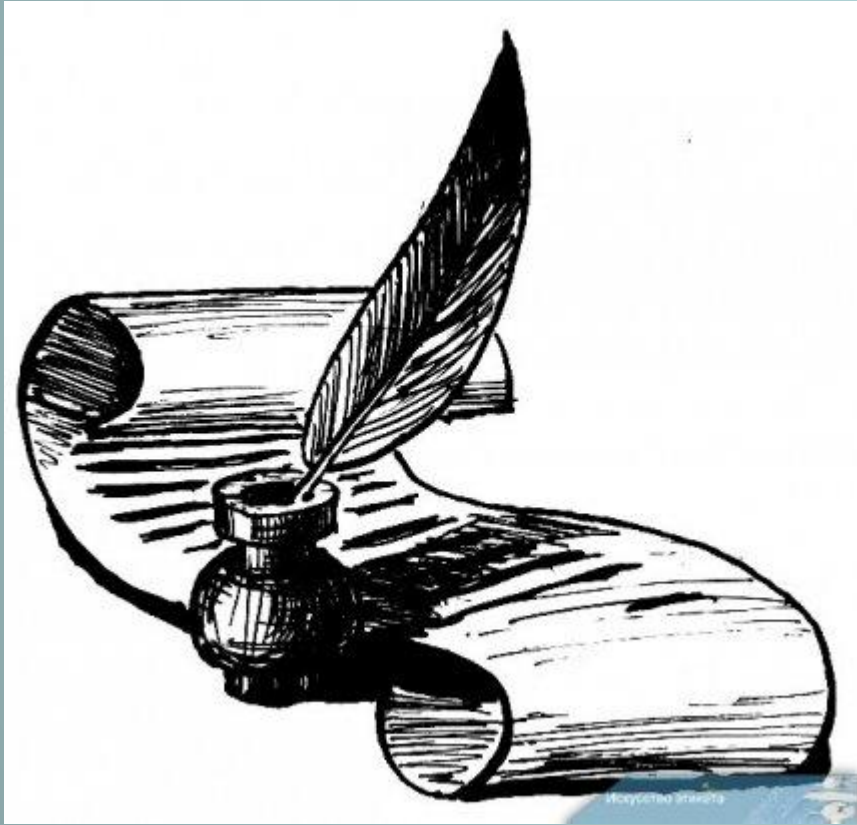


ЧТО такое – Этикет?

- Этикет— слово французского возникновения, означающее манеру поведения. К нему относятся правила учтивости и вежливости, принятые в обществе.



Возникновение этикета произошло неслучайно. С некоторого момента люди стали понимать, что не выработав определенные общие навыки поведения очень сложно общаться друг с другом..



- Современный этикет наследует обычаи фактически всех народов от седой древности до наших дней.

Виды этикета

- • придворный (государственный) этикет
- • дипломатический этикет
- • воинский этикет
- • религиозный этикет •
общегражданский этикет —
совокупность правил, обыкновений и
условностей, соблюдаемых господами
при общении приятель с ином.



- придворный (государственный) этикет — строго регламентируемый порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов (глав государств);





Государственный этикет заключается в поведении государства относительно других стран вне зависимости от их расположения, внутренней политики, национальной религии и т.д..

Дипломатический этикет



— правила поведения дипломатов и прочих официальных лиц при контактах с представителями различных государств; на разных приемах, визитах, переговорах.





- **Дипломатический протокол и этикет** это выборка из норм делового этикета. Если провести сравнение с музыкой , то это лучшее или золотой сборник.

Воинский этикет



- — свод общепризнанных правил, общепризнанных мерок и манер поведения военных во всех сферах их деятельности;



Религиозный этикет



- — правила общения с адептами культуры какой-нибудь конфессии и нахождения в храмах;

Общегражданский этикет



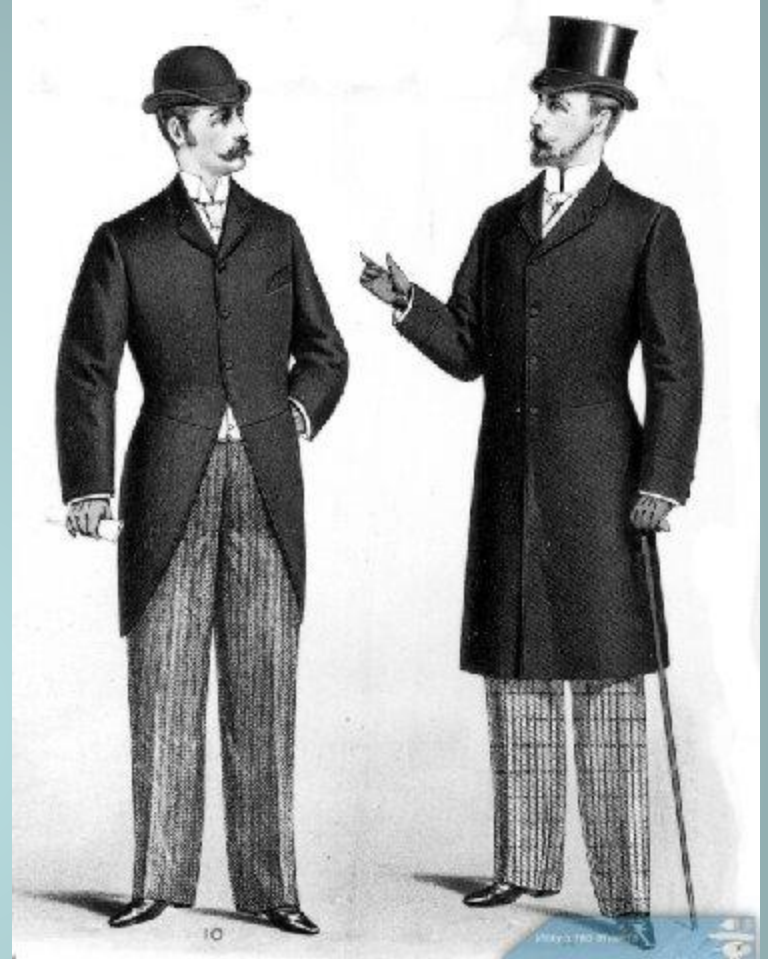
- — совокупность правил, обыкновений и условностей, соблюдаемых господами при общении с приятелями и иными людьми.



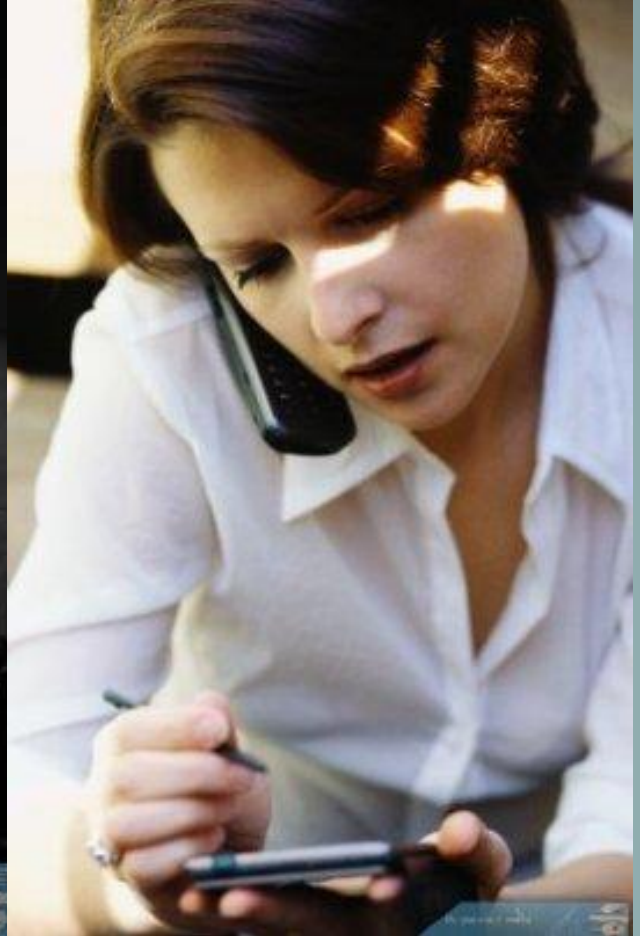
Этикет речевого общения

- Этикет речевого общения начинается с приветствия. Не стоит говорить человеку здрав или **привет**, если вы не знакомы - это пример дурного тона.
- Этикет приветствия лишь малая, но очень важная, толика в этикете разговора. Во время приветствия следует наиболее этично представиться и поприветствовать партнера..





- Этикет обращения или этикет культурного общения обучает вас как правильно общаться с собеседником. И чем выше ваш навык в этой области, тем наиболее успешным вам удастся стать..



- Этикет разговора всегда был насущной проблемой для человека. Как разговаривать с незнакомцем, дабы получить от него выгоду. Вот главный вопрос при общении..



Деловой речевой этикет - сложная и важная наука. Ведь от вашего умения верно преподнести аргументы зависит успешность дела, чем бы вы не занимались..

Деловой этикет.



- Современный деловой этикет и протокол включают в себя нормы поведения в бизнесе, правила общения с деловыми партнерами и коллегами. Эти нормы и правила в первую очередь основываются на взаимном уважении..

2 вида современного делового этикета– внешние и внутренние



Внешний вид.

В бизнес среде принято одеваться аккуратно, стильно и не вызывающе, чтобы облик не отвлекал от серьезных вопросов, не сбивал с толку. Также очень важно одеваться соответственно окружению.



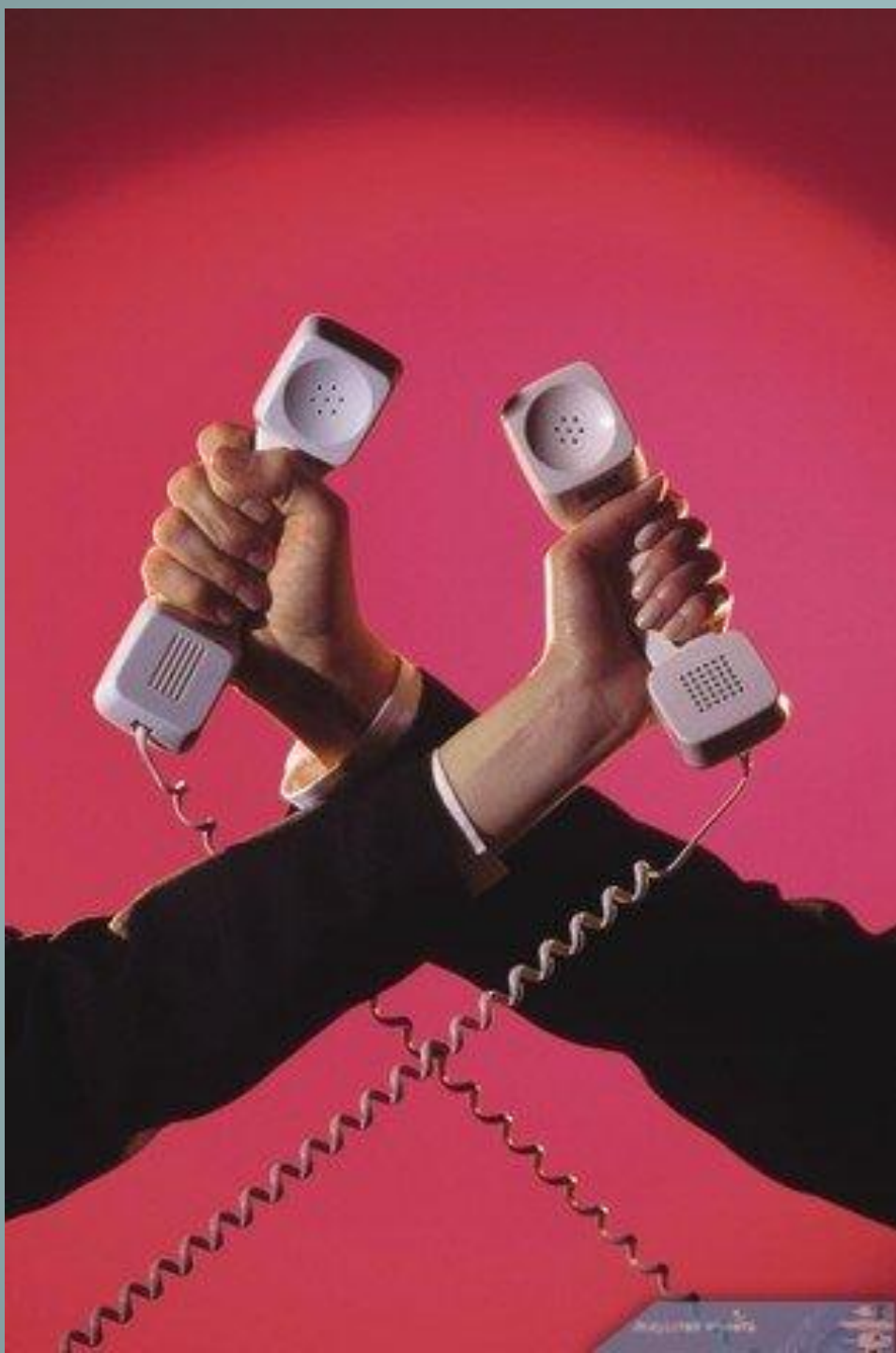
Правильное выражение мыслей.

Нужно изъясняться грамотно, как в устной беседе, так и в деловом письме. Здесь очень важно не забыть и о вежливости. Правильно приветствовать и прощаться с людьми, вести деловые переговоры, доносить свои мысли.. Допускается умеренное применение комплиментов.

Второй вид требований – внутренний, то есть это требования к человеческим качествам



- **Пунктуальность** – это вежливость не только королей, но и деловых людей. Непунктуальный партнер показывает свою необязательность, которая может вызвать недовольство клиентов, а, следовательно, подорвать авторитет организации.
- **Умение выслушать другого.**
- многие проблемы возникают на почве недопонимания человека, а недопонимание в свою очередь – это результат неумения выслушать.
- **Честность.** Честность работает на перспективу. Обманув партнера, человек получает лишь временную и сомнительную прибыль, ведь обман рано или поздно вскрывается.
- Соблюдая все принципы делового этикета, можно рассчитывать на удачный исход переговоров, продвижение по карьерной лестнице и на успех в бизнесе.



- **Этикет телефонного разговора**
- - всегда стоит задумываться о том, что своим звонком вы можете помешать звонимому человеку и тем самым привести его в отвратное расположение духа..



- Этикет по телефону - культурная манера общения по телефону. Прево наперво стоит представиться и поинтересоваться с кем вы имеете честь общаться.



Сетевой этикет



(*сетикет*, *нетикет* — неологизм, является слиянием слов «сеть» (англ. net) и «этикет») — правила поведения, общения в Сети, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство



Три категории сетикета

- 1. Психологические, эмоциональные** — обращаться на «ТЫ» или на «ВЫ», использовать ли **смайлики** и в каком количестве, указывать ли код города в телефонах, поддерживать новичков или игнорировать их вопросы, поиск и т.д.
- 2. Административные** — правила именования (заголовки) тем, правила цитирования, допустимость рекламы, допустимость флейма и т.д.



3. Технические, оформительские — использование строк определённой длины, использование **транслита** ограничения на размер сообщения или подписи ит.д.



- **Знание этикета – большой плюс** для каждого человека.
- Этикет **диктует правила поведения** в повседневной жизни: дома, на работе, в общественных заведениях и на улице.
- Он **позволяет** даже мало знающим друг друга людям **успешно общаться** на любые темы.
- Обладая знаниями этикета, **человек правильно ориентируется в любой**, даже исключительной, **ситуации**.
- **Но, главное не знание этикета, а воспитанность** человека. Этикет – лишь средство, позволяющее достичь успешного сосуществования людей в обществе.

Азбука хорошего тона

- В дурно воспитанном человеке смелость принимает вид грубости, учёность становится в нём педантизмом, остроумие – шутовством, простота – неотёсанностью, добродушие – льстивостью.
Дж. Локк

Использованные источники

- <http://vneshnii-oblik.ru/raznoe/nauch2/ritual.html>

smartnews.ru smartnews.ru [669 × 432](http://669x432.ru) Поис

Фото: Михаил Варлашин astra-novosti.ru

fb.ru

<http://etiquetterules.ru>

<http://etiket.fisechko.ru>

http://www.knigge.ru/national_rules_arab.html

www.delopis.ru

<http://www.md.all.biz/>

<https://ru.wikipedia.org>