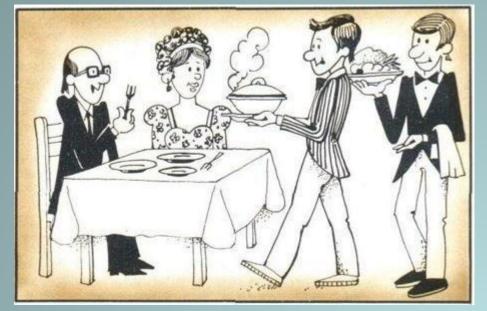


Правила хорошего тона



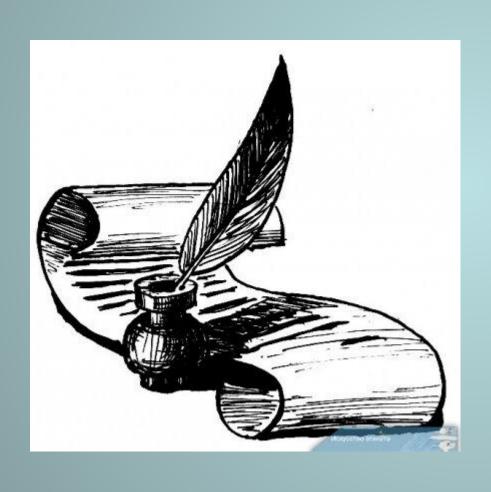
• Этикет— слово французского возникновения, означающее манеру поведения. К нему относятся правила учтивости и вежливости, принятые в обществе.

ЧТО такое – Этикет?



Возникновение этикета произошло неслучайно. С некоторого момента люди стали понимать, что не выработав определенные общие навыки поведения очень сложно

общаться друг с другом..



• Современный этикет наследует обычаи фактически всех народов от седой древности до наших дней.

Виды этикета

- • придворный (государственный) этикет
- • дипломатический этикет
- • воинский этикет
- • религиозный этикет общегражданский этикет совокупность правил, обыкновений и условностей, соблюдаемых господами при общении приятель с ином.





• придворный (государственн ый) этикет строго регламентируе мый порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов (глав государств);



Государственный этикет заключается в поведении государства относительно других стран вне зависимости от их расположения,

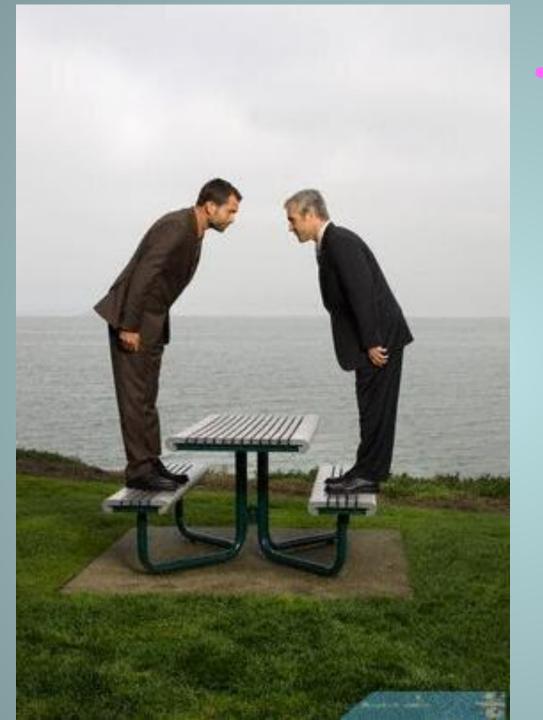
внутренней политики, национальной религии и т.д..

Дипломатический этикет





правила поведения дипломатов и прочих официальных лиц при контактах с представителями различных государств; на разных приемах, визитах, переговорах.



это выборка из норм делового этикета. Если провести сравнение с музыкой, то это лучшее или золотой сборник.

Воинский этикет



СВОД общепризнанных правил, общепризнанных мерок и манер поведения военных во всех сферах их деятельности;

Религиозный этикет



• правила общения с адептами культа какой-нибудь конфессии и нахождения в храмах;

Общегражданский этикет





СОВОКУПНОСТЬ правил, обыкновений и условностей, соблюдаемых господами при общении с приятелями и иными людьми.





Этикет речевого общения

• Этикет речевого общения начинается с приветствия. Не стоит говорить человеку <u>здаров</u> или привет, если вы не знакомы - это пример дурного тона.

• Этикет приветствия лишь малая, но очень важная, толика в этикете разговора. Во время приветствия следует наиболее этично представиться и поприветствовать партнера..





• Этикет обращения или этикет культурного общения обучает вас как правильно общаться с собеседником. И чем выше ваш навык в этой области, тем наиболее успешным вам удастся стать..



• Этикет разговора всегда был насущной проблемой для человека. Как разговаривать с незнакомцем, дабы получить от него выгоду. Вот главный вопрос при общении..



Деловой речевой этикет - сложная и важная наука. Ведь от вашего умения верно преподнести аргументы зависит успешность дела, чем бы вы не занимались..

Деловой этикет.



Современный деловой этикет и протокол включают в себя нормы поведения в бизнесе, правила общения с деловыми партнерами и коллегами. Эти нормы и правила в первую очередь основываются на взаимном уважении...

2 вида современного делового этикета— внешние и внутренние



Внешний вид.

В бизнес среде принято одеваться аккуратно, стильно и не вызывающе, чтобы облик не отвлекал от серьезных вопросов, не сбивал с толку. Также очень важно одеваться соответственно окружению.



Правильное выражение мыслей.

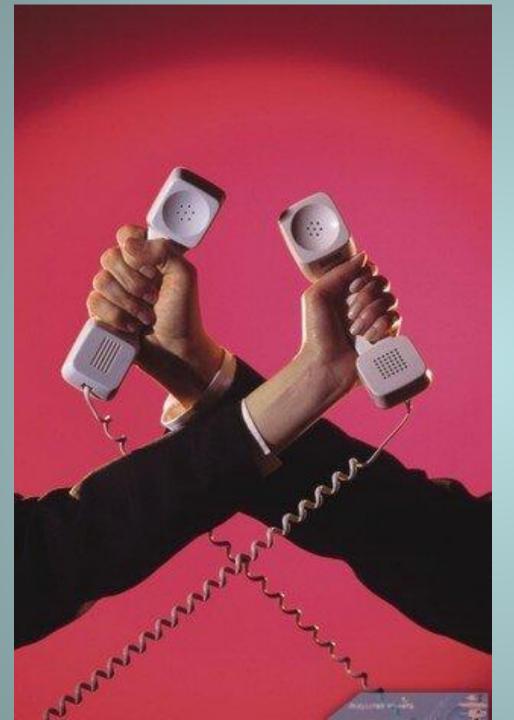
Нужно изъясняться грамотно, как в устной беседе, так и в деловом письме. Здесь очень важно не забыть и о вежливости. Правильно приветствовать и прощаться с людьми, вести деловые переговоры, доносить свои мысли.. Допускается умеренное применение комплиментов.

Второй вид требований – внутренний, то есть это требования к человеческим качествам





- Пунктуальность это вежливость не только королей, но и деловых людей. Непунктуальный партнер показывает свою необязательность, которая может вызвать недовольство клиентов, а, следовательно, подорвать авторитет организации.
- Умение выслушать другого.
- многие проблемы возникают на почве недопонимания человека, а недопонимание в свою очередь – это результат неумения выслушать.
- **Честность.** Честность работает на перспективу. Обманув партнера, человек получает лишь временную и сомнительную прибыль, ведь обман рано или поздно вскрывается.
- Соблюдая все принципы делового этикета, можно рассчитывать на удачный исход переговоров, продвижение по карьерной лестнице и на успех в бизнесе.



- Этикет телефонного разговора
- - всегда стоит задумываться о том, что своим звонком вы можете помешать звонимому человеку и тем самым привести его в отвратное расположение духа..



• Этикет по телефону - культурная манера общения по телефону. Прево наперво стоит представиться и поинтересоваться с кем вы имеете честь общаться.







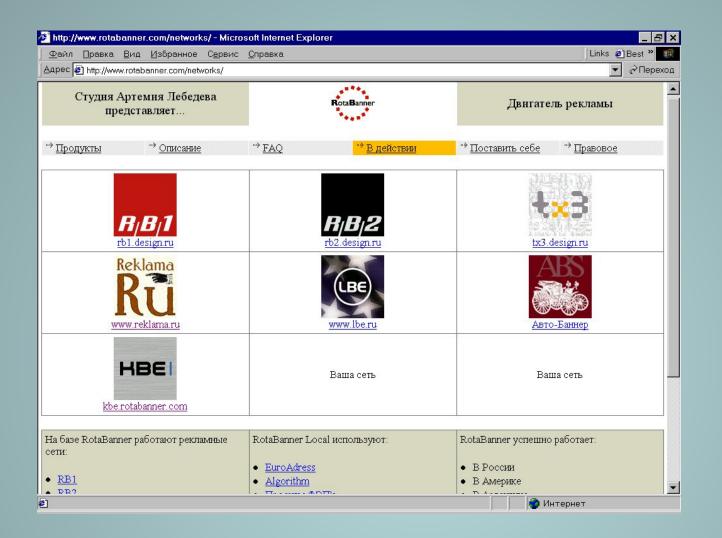
(сетикет, нетикет неологизм, является слиянием слов «сеть» (<u>англ.</u> *net*) и «<u>этикет</u>») — правила поведения, общения в Сети, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство



Три категории сетикета

1. Психологические, эмоциональные — обращаться на «ты» или на «вы», использовать ли смайлики и в каком количестве, указывать ли код города в телефонах, поддерживать новичков или игнорировать их вопросы, поиск и т.д.

2. Административные — правила именования (заголовки) тем, правила цитирования, допустимость рекламы, допустимость флейма и т.д.



3. Технические, оформительские — использование строк определённой длины, использование транслита ограничения на размер сообщения или подписи ит.д.





- Знание этикета большой плюс для каждого человека.
- Этикет диктует правила поведения в повседневной жизни: дома, на работе, в общественных заведениях и на улице.
- Он <u>позволяет</u> даже мало знающим друг друга людям <u>успешно общаться</u> на любые темы.
- Обладая знаниями этикета,
 <u>человек правильно</u>
 <u>сориентируется в любой</u>, даже исключительной, <u>ситуации</u>.
- Но, главное не знание этикета, а воспитанность человека. Этикет лишь средство, позволяющее достичь успешного сосуществования людей в обществе.

Азбука хорошего тона

• В дурно воспитанном человеке смелость принимает вид грубости, учёность становится в нём педантизмом, остроумие шутовством, простота – неотёсанностью, добродушие – льстивостью. Дж. Локк

Использованные источники

http://vneshnii-oblik.ru/raznoe/nauch2/ritual.html

<u>smartnews.ru</u>smartnews.ru <u>669 × 432Поис</u>

Фото: Михан Вырычин / Jastra-novosti.ru

fb.ru

http://etiquetterules.ru

http://etiket.fisechko.ru

http://www.knigge.ru/national_rules_arab.html

www.delopis.ru

http://www.md.all.biz/

https://ru.wikipedia.org