

BRIDGE



1. Взаимные деловые дружеские отношения между людьми это традиции



2. Чтобы научиться понимать другого человека, нужно научиться ставить себя на его место

3. Надо избегать резких отрицательных оценок

4. Надо смеяться над внешностью и привычками других людей



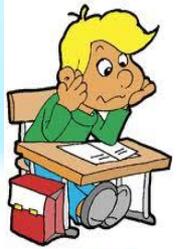
5. Хвастовство и зазнайство помогают общению



6. Надо уступать и прощать слабости другого человека

7. Собеседника надо всегда перебивать!





Как возникают конфликты



Люди всегда старались понять мир друг друга. Иногда это трудно, потому что не всегда люди видят проблемы одинаково.

Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

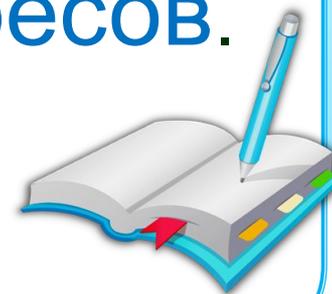
Осознание
конфликта

Возникнове
ние конфликтной
ситуации



КОНФЛИКТ — противодействие сторон в рамках сохранения своих интересов.

О.С. Анисимов



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

1



2



3



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

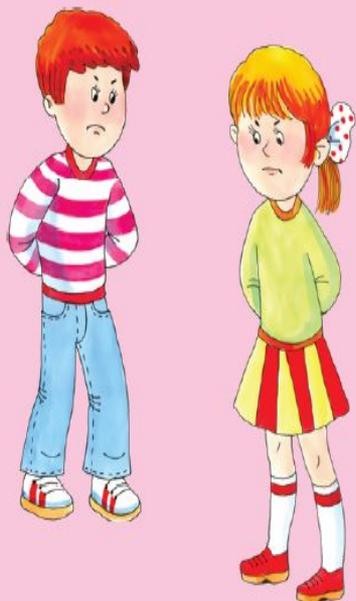


РЕЗУЛЬТАТ

	ОДНА СТОРОНА	ДРУГАЯ СТОРОНА
1	-	-
2	+	-
3	+	+

ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА

КАЖДЫЙ ХОЧЕТ ДОГОВОРИТЬСЯ!



Каждый создаёт свои правила

Вместе создаём общие правила

Фиксирую свои условия

Ставлю себя на место другого

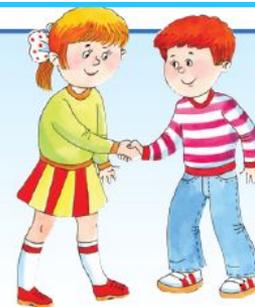
ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА



КАЖДЫЙ ХОЧЕТ ДОГОВОРИТЬСЯ!



1. Фиксирую свои условия



САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА



- ~~1. Требую выполнить свои условия.~~
2. Ставлю себя на место другого.
3. Вместе создаём **общие** ~~мои~~ правила.
4. Действуем по общим правилам.



Мой результат:



Что из перечисленного соответствует понятию
«конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание



Верны ли суждения о степенях конфликта?

☺ А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~

Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

- 1) сотрудничество
- 2) избегание

3) приспособление



4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

2) конфликт

3) аргумент

4) поведение

ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА



КАЖДЫЙ ХОЧЕТ ДОГОВОРИТЬСЯ!



1. Фиксирую свои условия



ОТРЫВОК ИЗ ЭПОПЕИ И. СЕВЕРЯНИНА «СОЛНЕЧНЫЙ ДИКАРЬ»

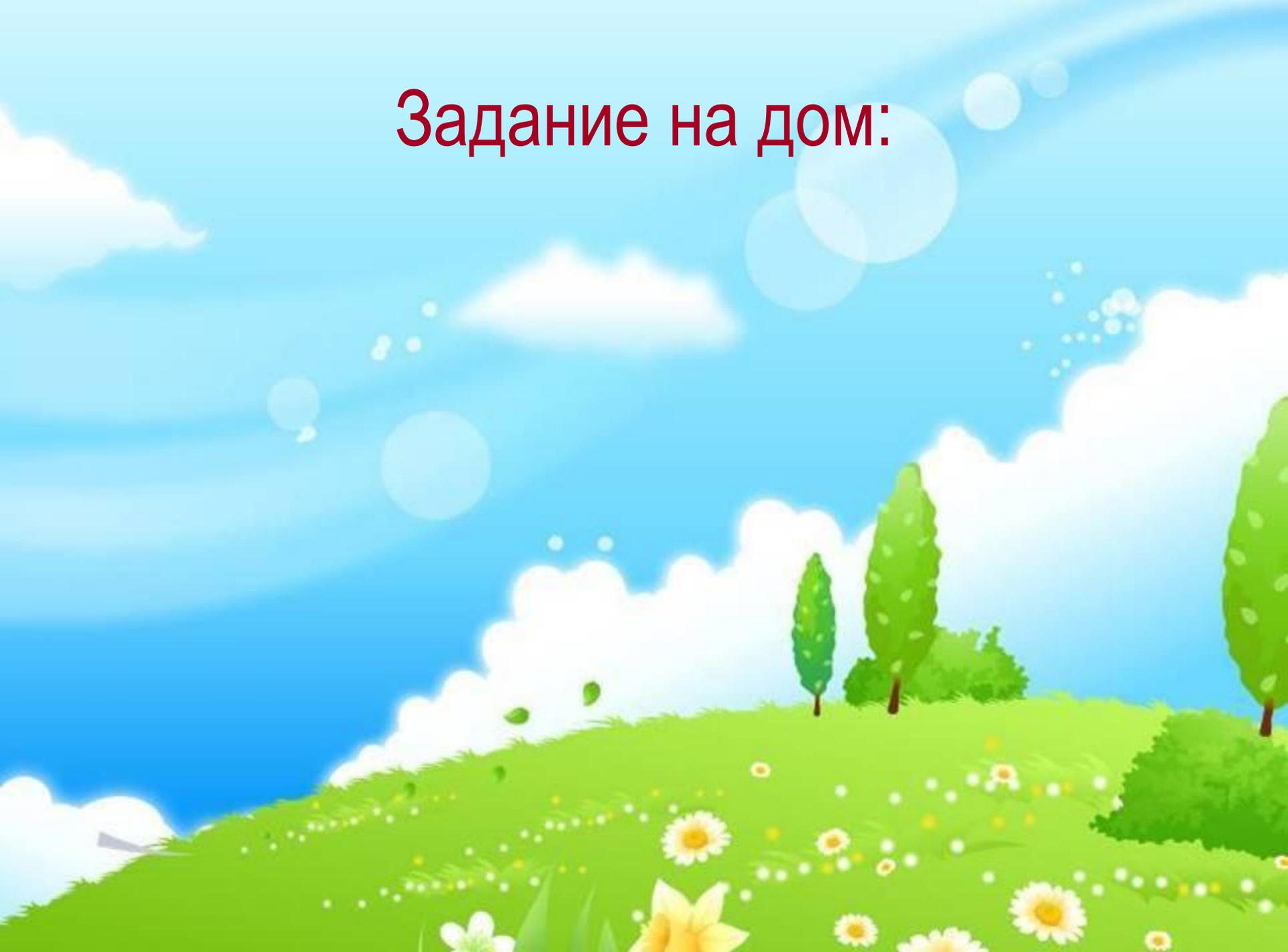


Все споры разрешает не война,
Как пережиток варварской эпохи,
А человек, чья мысль и речь сильна,
Чьё сердце откликается на вздохи.

*И. Северянин (1887–1941) –
русский поэт Серебряного века*



Задание на дом:





МОЛОДЦЫ!

Спасибо за урок!

