

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ НА УРОКАХ ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ

Подготовила
учитель истории и обществознания
Сокурова Ф.А.

ПЛАН:

- 1) Что представляют собой кейс-технологии.
- 2) Разновидности кейс-технологий.
- 3) Некоторые особенности разработки кейсов для обучения.
- 4) Каковы особенности применения данных методов обучения.
- 5) Какие учебные задачи решаются при использовании кейс-технологий в учебном процессе.

1. ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

- Кейс (от английского case) – многозначное понятие, которое в данном контексте трактуется как случай, казус.
- Кейс (с англ. — случай, ситуация) — это разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра.

- Суть технологии состоит в том, что в основе его используются описания конкретных ситуаций или случая (от английского «case» - случай).
Представленный для анализа случай должен желательным образом отражать реальную жизненную ситуацию.
- Во-вторых, в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения исследователем.
- В-третьих, требуется овладение предварительным комплексом теоретических знаний для преломления их в практическую плоскость решения конкретной проблемы или ряда проблем.

2.РАЗНОВИДНОСТИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ

- Наиболее успешно кейс технологии можно использовать на уроках экономики, права, обществознания, истории по темам, требующим анализа большого количества документов и первоисточников. Кейс технологии предназначены для получения знаний по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности. К кейс технологиям, активизирующим учебный процесс относятся:
 - Ø метод разбора деловой корреспонденции;
 - Ø метод инцидента;
 - Ø метод ситуационного анализа.

МЕТОД РАЗБОРА ДЕЛОВОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ.

- Учащиеся получают от учителя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения (можно включить документы, не относящиеся к данной проблеме, чтобы участники могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение.
- Например, по теме «Права человека» в курсе обществознания можно рассмотреть такой случай: *«Татьяна закончила 9 класс школы, в которую ходила по месту жительства. В аттестате у девочки много «троек» и она не отличалась примерным поведением. Татьяну отказались принять в 10 класс родной школы, так как подобная учеба и поведение наносят урон престижу заведения. Девочке посоветовали поискать другую школу или поступить в колледж. Но родители Татьяны были не согласны с этим решением. Что им делать?»*
- Вопросы:
 - какое право нарушено?
 - Кем нарушено?
 - На какие нормативные документы можно сослаться, защищая свое право?
 - Что нужно сделать для его восстановления?
 - Кто обязан это сделать?
- Документы: «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», Конституция Российской Федерации, Закон «Об образовании».

МЕТОД ИНЦИДЕНТА.

- Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения. Учащиеся получают краткое сообщение о случае, ситуации в стране, организации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому ученик должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа школьников. На первом этапе ребята получают сообщение и вопросы к нему.

- Например, для изучения социально-экономического развития России в начале XXI века можно предложить учащимся следующее сообщение: «2/3 российского населения находится за чертой бедности. Это тем более парадоксально, что, по оценкам ООН, в России сосредоточено более 50 % мировых природных богатств, Россия - страна сплошной грамотности населения и занимает одно из первых мест в мире по числу специалистов с высшим и средним техническим образованием на каждую тысячу человек». (Аргументы и факты)
- Вопросы к тексту:
- в чем заключается проблема?
- как государство ее решает?
- какие способы решения проблемы вы можете предложить?
- На втором этапе ребята индивидуально или группами находят пути выхода из сложившейся ситуации. И третий этап – представление полученных результатов и обмен мнениями.

Метод ситуационного анализа.

Самый распространенный метод, поскольку позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Ученику предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. В тексте могут описываться уже осуществленные действия, принятые решения, для анализа их целесообразности.

Например, при изучении темы «Экономическая политика СССР в 1953–1964 гг.» ученики анализируют отрывки из докладной записки в Президиум ЦК КПСС Хрущева Н. С.

Кроме текста документа учащиеся получают вопросы к нему:

В чем заключается проблема?

Какие причины ее возникновения указаны в тексте?

Как вы можете объяснить возникшие трудности?

Как предлагает решить проблему Н.С. Хрущев?

Перечислите другие возможные способы решения проблемы и выберите наилучшие.

В конце урока ученики представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими.

3. ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ КЕЙСОВ

Хороший CASE должен удовлетворять следующим требованиям:

- · соответствовать четко поставленной цели создания;
- · иметь соответствующий категории слушателей уровень трудности;
- · иллюстрировать несколько аспектов предмета или практики в жизни;
- · · быть актуальным на сегодняшний день;
- · иллюстрировать типичные ситуации;
- · развивать аналитическое мышление;
- · провоцировать дискуссию;
- · иметь несколько решений.

В ПРОЦЕССЕ ПОДБОРА ИМЕЮЩИХСЯ ИЛИ РАЗРАБОТКИ КЕЙСА САМИМ УЧИТЕЛЕМ, ВАЖНО ПОЛНОСТЬЮ ПЕРЕРАБОТАТЬ ИМЕЮЩИЙСЯ ТЕКСТ.

- 1. Выбрать оптимальный объем кейс-текста. Для учащихся 5-7 кл. – не более 0,5 - 1 страницы. Для учащихся старших классов вполне доступна работа с кейсами до 3-7 страниц текста, содержащими от 2 до 5 смысловых проблемных фрагментов. Однако следует помнить, что большие кейсы вызывают у школьников некоторые затруднения по сравнению с малыми, особенно при работе впервые.
- CASE как правило представляются в печатном виде, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным для обучающихся. В последнее время все популярнее становится мультимедиа презентации. Однако фильм, видео- и аудио-презентации могут создавать некоторые проблемы. С печатной информацией легче работать и анализировать ее, чем информацию, представленную, например, в фильме.

-
- 2. В состав кейса может быть включен небольшой вводный или дополняющий комментарий учителя.
 - 3. При подготовке текста кейса абсолютным требованием к нему становится удаление всего, что содержит анализ проблемы, объяснение причин события, принятых мер по решению проблемы, оценочных суждений (если не требуется анализа данных оценок), и, главное, открытое представление проблемы.

4. КАКОВЫ ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ДАННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

- Алгоритм работы с кейсом:
- - постановка проблемы;
- - извлечение смысловой информации из кейса;
- - анализ содержания кейса;
- - выводы учащихся по данной проблеме.

РАБОТА УЧИТЕЛЯ И УЧАЩИХСЯ НА УРОКЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ МОЖЕТ БЫТЬ МНОГОВАРИАТИВНА.

- 1. Для создания проблемной ситуации кейс раздается учащимся перед лекцией, изучением учебного материала, изучением сквозной темы. Данный текст служит формированию проблемной ситуации, актуализации имеющихся знаний, их систематизации и определения точек мотивации на будущий учебный материал.

-
- 2. Кейс может быть использован и для самостоятельного изучения темы. В данном варианте он должен быть максимально объемным, но и учитывать психолого-возрастные возможности учащихся. Это возможно при изучении компактного события, небольшой темы, истории научного открытия или закона. Вопросы должны быть как по содержанию кейса, так и текста учебного пособия. В данном варианте параграф учебника следует считать дополнительным материалом, наряду с иными источниками из книг или перечисленных учителем ресурсов Интернета.

5. КАКИЕ УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ РЕШАЮТСЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

- Метод развивает следующие *навыки*:
- **1. Аналитические навыки:** умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично.
- **2. Практические навыки:** пониженный специально по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует более легкому формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов, позволяет преодолевать барьер трудности теории.

- *3. Творческие навыки.* Одной логикой, как правило, ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.
- *4. Коммуникативные навыки:* умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и ИКТ-средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.
- *5. Социальные навыки:* умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.
- *6. Самоанализ.* Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного.

□ **Спасибо за
внимание!!!**