

**с 1 октября по 1 декабря**  
проводится акция в защиту прав потребителей



# АКЦИЯ «НЕ ПОКУПАЙСЯ!»

**НЕ ПОКУПАЙ ТОВАРЫ ТАМ, ГДЕ НАРУШАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Если Ваши права нарушили,  
заполните **Купон потребительской претензии** и отправьте его нам

Специалисты по защите прав потребителей:

- ✓ рассмотрят Вашу претензию;
- ✓ проверят факты;

# Законы царя Хаммурапи (18 в. до н.э.)

- (§ 229) Если строитель построил человеку дом и свою работу сделал непрочным, а дом, который он построил, рухнул и убил хозяина, то этот строитель должен быть казнен.
- (§ 233) Если строитель построил человеку дом и работу свою не укрепил, и стена обрушилась, то этот строитель должен укрепить стену из собственных средств.





# Тема: «Права потребителей»

# Почему необходимо защищать права потребителей?



CARICATURA.RU

# Почему необходимо защищать права потребителей?

- потребитель чаще всего непрофессионал
- потребитель разобщен
- потребитель чаще всего юридически безграмотен



# Джон Кеннеди (выступление перед Конгрессом США, 1962 год)

- право на безопасность
- право на информацию
- право на выбор
- право быть услышанным



# «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» (ООН, 1985 г.)

- право на компенсацию причиненного ущерба
- право на просвещение
- право на здоровую окружающую среду
- право на удовлетворение базовых потребностей



# Система законодательства РФ по защите прав потребителей

- Гражданский кодекс РФ
- Закон «О рекламе»
- Закон «О сертификации»
- Закон «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности»



# Система законодательства РФ по защите прав потребителей

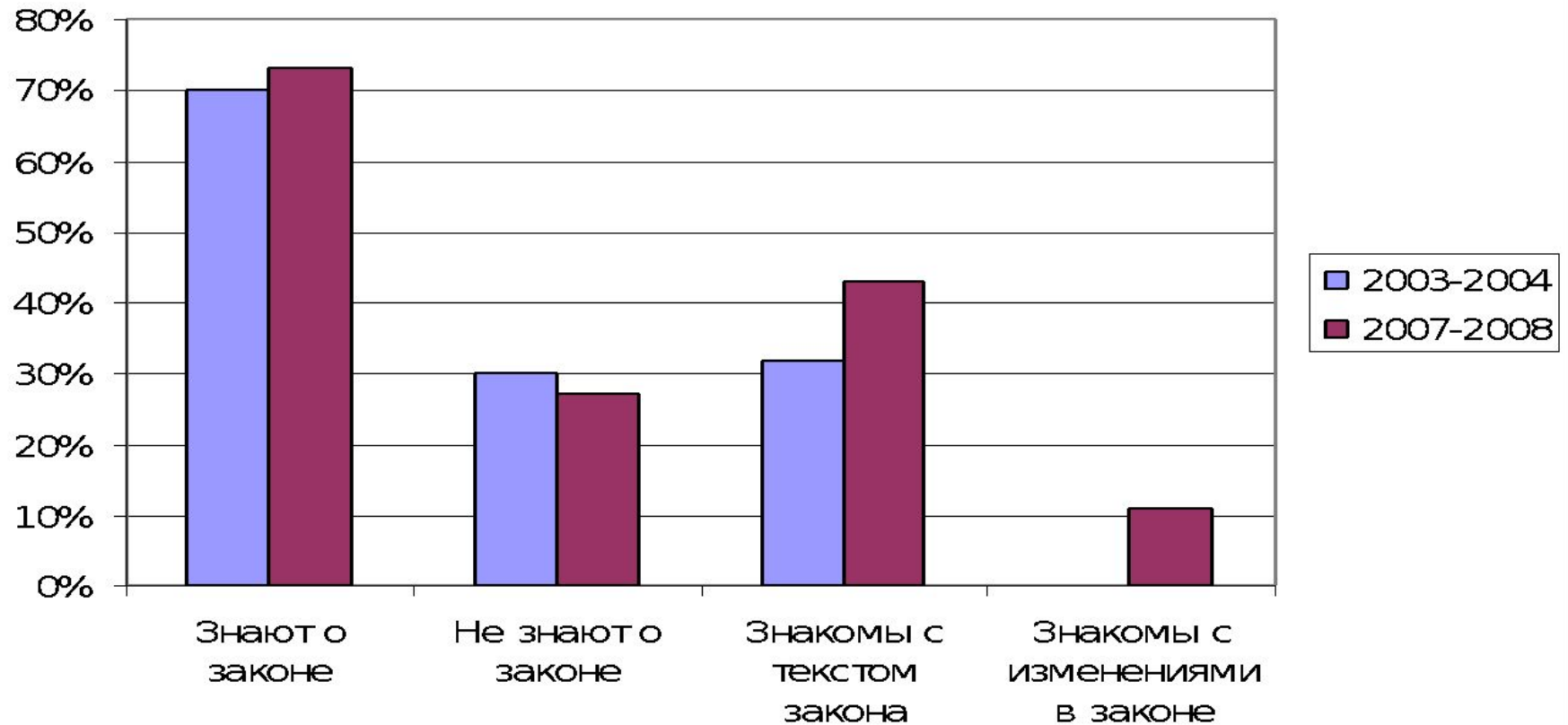


**«Закон о защите  
прав потребителей»**

**7 февраля 1992 года**

# Социологический опрос «Уровень потребительских знаний жителей города Екатеринбурга»

## Динамика уровня потребительских знаний



# Цели урока

- познакомиться с основными правами потребителя
- научиться пользоваться «Законом о защите прав потребителей»



# Основные понятия



ПОТРЕБИТЕЛЬ = ГРАЖДАНИН +  
РАБОТА или УСЛУГА ДЛЯ  
ЛИЧНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ  
С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

# Основные понятия



НЕДОСТАТОК (ТОВАРА, РАБОТЫ,  
УСЛУГИ) = НЕСООТВЕТСТВИЕ  
ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНА +  
УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА +  
ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ ИЛИ  
ОБРАЗЦУ

# АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛ Я




- **Право на выбор**
- **Право на безопасность**
- **Право на информацию**
- **Право на качество**
- **Право на возмещение ущерба**

# Алгоритм работы с законом



- Определить объект претензии (товар, услуга, работа, информация);
- Определить сущность претензии (ненадлежащее качество, неполная информация, нарушение сроков и т.д.);
- Найти необходимую статью в законе, используя оглавление.

# Гарантийный срок для сезонных товаров по Свердловской области (30.12.96)



летние товары – 1 мая – 1 сентября  
осенние товары – 1 сентября – 15  
ноября  
зимние товары – 15 ноября – 1 марта  
весенние товары – 1 марта – 1 мая



# **1. Поправки к «Закону о защите прав потребителей» от 12.12.2007 года о продаже технически сложных товаров**



## 2. Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Правительством РФ



**3. Куда можно  
обратиться при  
нарушении прав  
потребителей?**



# Ваши ассоциации ...

- школа – «храм знаний»
- дети – «цветы жизни»
- права потребителей – .....



# Иллюстрации

- <http://i030.radikal.ru/0805/35/d7d3cdb1a70f.jpg>
- <http://caricatura.ru/parad/dimitrov/pic/6983.jpg>
- <http://minjust.tatar.ru/file/potrebitel.jpg>
- [http://www.gazeta.kg/files/images/i\\_0.jpg](http://www.gazeta.kg/files/images/i_0.jpg)
- <http://www.pravo.by/showimg.asp?1147685168600>

# Домашнее задание на 17.11.2008

- Изучить параграф 13
- Найти материал о поправках к Закону от 12.12.2007 о продаже технически сложных товаров

