

с 1 октября по 1 декабря
проводится акция в защиту прав потребителей



АКЦИЯ «НЕ ПОКУПАЙСЯ!»

НЕ ПОКУПАЙ ТОВАРЫ ТАМ, ГДЕ НАРУШАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Если Ваши права нарушили,
заполните **Купон потребительской претензии** и отправьте его нам

Специалисты по защите прав потребителей:

✓ рассмотрят Вашу претензию;

✓ проверят факты;

Законы царя Хаммурапи (18 в. до н.э.)

- (§ 229) Если строитель построил человеку дом и свою работу сделал непрочным, а дом, который он построил, рухнул и убил хозяина, то этот строитель должен быть казнен.
- (§ 233) Если строитель построил человеку дом и работу свою не укрепил, и стена обрушилась, то этот строитель должен укрепить стену из собственных средств.





Тема: «Права потребителей»

Почему необходимо защищать права потребителей?



CARICATURA.RU

Почему необходимо защищать права потребителей?

- потребитель чаще всего непрофессионал
- потребитель разобщен
- потребитель чаще всего юридически безграмотен



Джон Кеннеди (выступление перед Конгрессом США, 1962 год)

- право на безопасность
- право на информацию
- право на выбор
- право быть услышанным



«Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» (ООН, 1985 г.)

- право на компенсацию причиненного ущерба
- право на просвещение
- право на здоровую окружающую среду
- право на удовлетворение базовых потребностей



Система законодательства РФ по защите прав потребителей

- Гражданский кодекс РФ
- Закон «О рекламе»
- Закон «О сертификации»
- Закон «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности»

Система законодательства РФ по защите прав потребителей

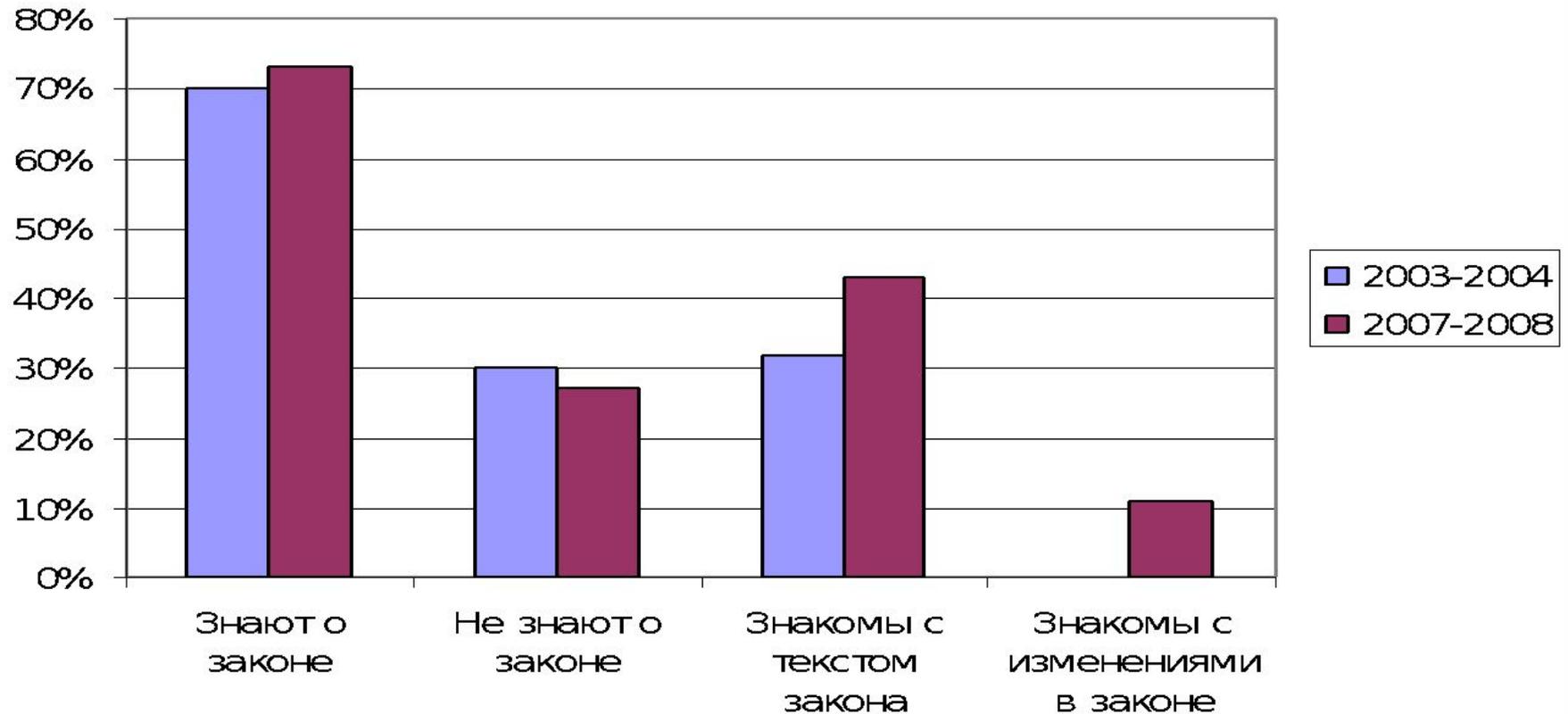


**«Закон о защите
прав потребителей»**

7 февраля 1992 года

Социологический опрос «Уровень потребительских знаний жителей города Екатеринбурга»

Динамика уровня потребительских знаний



Цели урока

- познакомиться с основными правами потребителя
- научиться пользоваться «Законом о защите прав потребителей»



Основные понятия



ПОТРЕБИТЕЛЬ = ГРАЖДАНИН +
РАБОТА или УСЛУГА ДЛЯ
ЛИЧНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ
С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Основные понятия



НЕДОСТАТОК (ТОВАРА, РАБОТЫ,
УСЛУГИ) = НЕСООТВЕТСТВИЕ
ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНА +
УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА +
ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ ИЛИ
ОБРАЗЦУ

АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛ Я



- **Право на выбор**
- **Право на безопасность**
- **Право на информацию**
- **Право на качество**
- **Право на возмещение ущерба**

Алгоритм работы с законом



- Определить объект претензии (товар, услуга, работа, информация);
- Определить сущность претензии (ненадлежащее качество, неполная информация, нарушение сроков и т.д.);
- Найти необходимую статью в законе, используя оглавление.

Гарантийный срок для сезонных товаров по Свердловской области (30.12.96)



летние товары – 1 мая – 1 сентября
осенние товары – 1 сентября – 15
ноября
зимние товары – 15 ноября – 1 марта
весенние товары – 1 марта – 1 мая

1. Поправки к «Закону о защите прав потребителей» от 12.12.2007 года о продаже технически сложных товаров



2. Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Правительством РФ



**3. Куда можно
обратиться при
нарушении прав
потребителей?**



Ваши ассоциации ...

- школа – «храм знаний»
- дети – «цветы жизни»
- права потребителей –



Иллюстрации

- <http://i030.radikal.ru/0805/35/d7d3cdb1a70f.jpg>
- <http://caricatura.ru/parad/dimitrov/pic/6983.jpg>
- <http://minjust.tatar.ru/file/potrebitel.jpg>
- http://www.gazeta.kg/files/images/i_0.jpg
- <http://www.pravo.by/showimg.asp?1147685168600>

Домашнее задание на 17.11.2008

- Изучить параграф 13
- Найти материал о поправках к Закону от 12.12.2007 о продаже технически сложных товаров

