



**Конфликты
в межличностных
отношениях**

ВСПОМНИМ

Какие правила общения тебе известны?

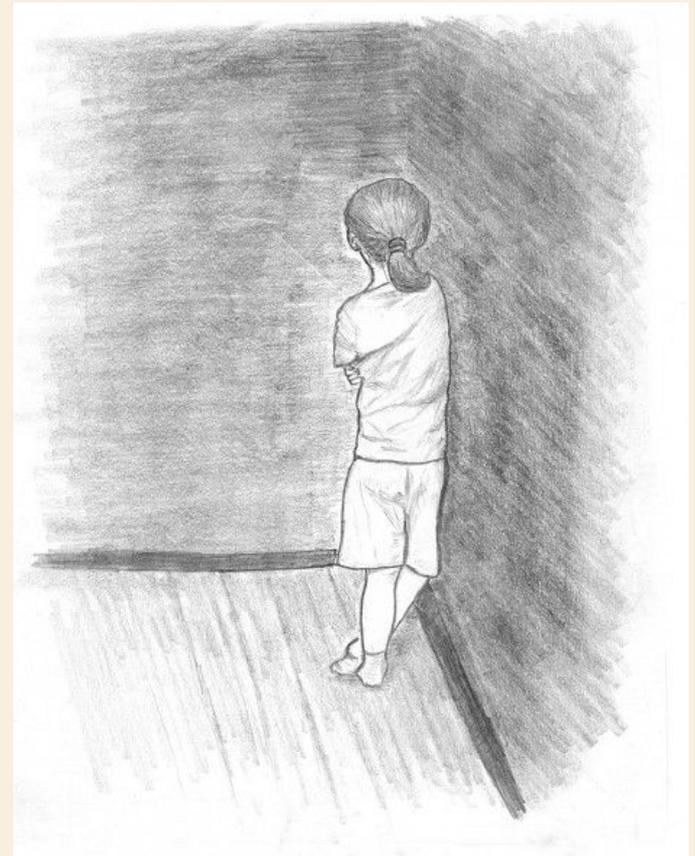
К каким последствиям приводит несоблюдение этих правил?



ОБСУДИМ

ВМЕСТЕ
Андрей пришел домой после ссоры с приятелями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*



Если в процессе общения нарушаются правила взаимности, нередко возникают конфликты. В переводе с латинского это слово означает **«СТОЛКНОВЕНИЕ»**.

Сталкиваться могут цели, интересы, мнения, взгляды партнёров по общению.

В своём развитии конфликт обычно проходит **ПЯТЬ** последовательных ступеней.

Конфликт

– столкновение интересов, мнений, взглядов, целей, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



СТАДИИ КОНФЛИКТА

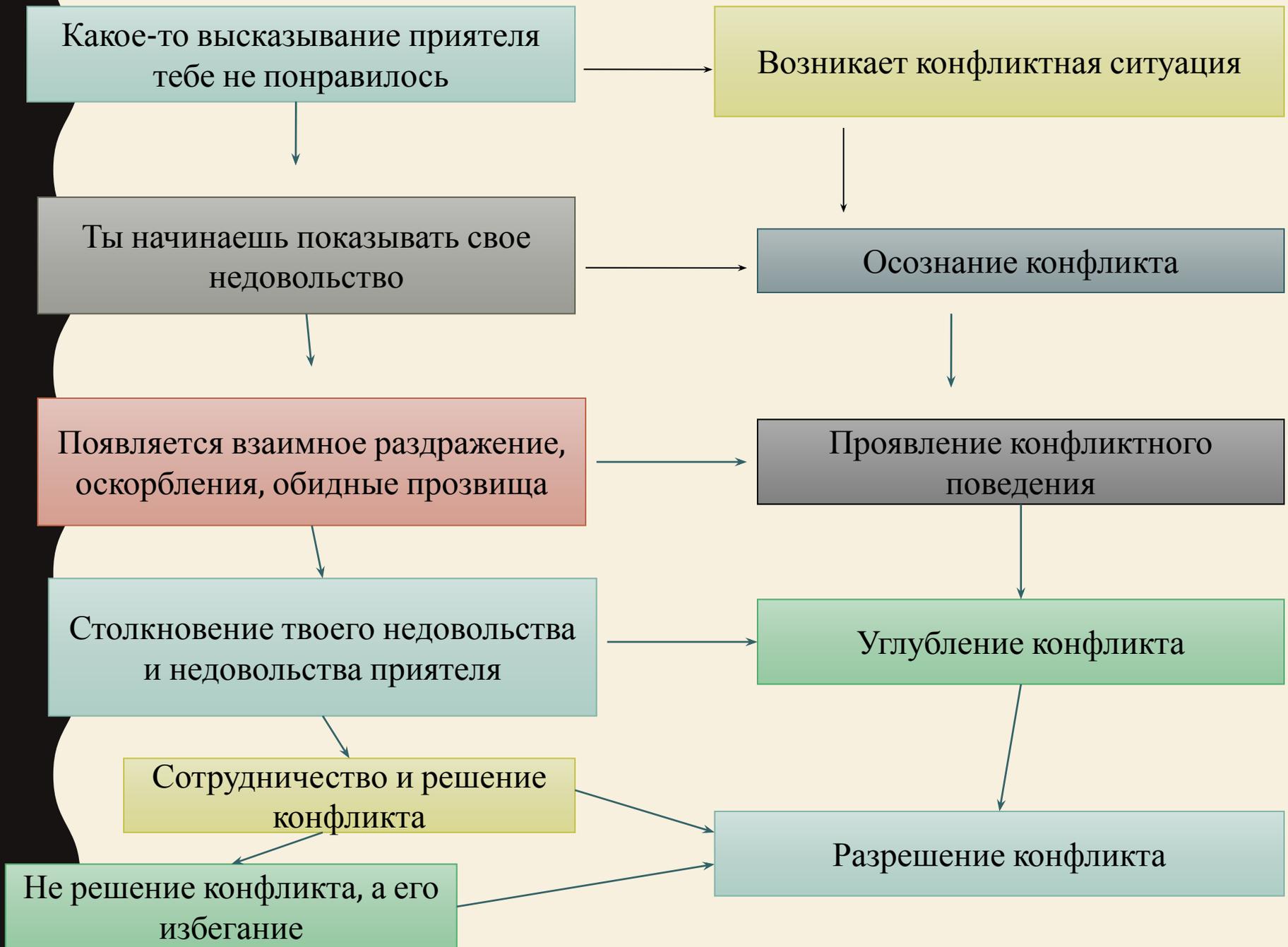
Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации



Барьеры общения



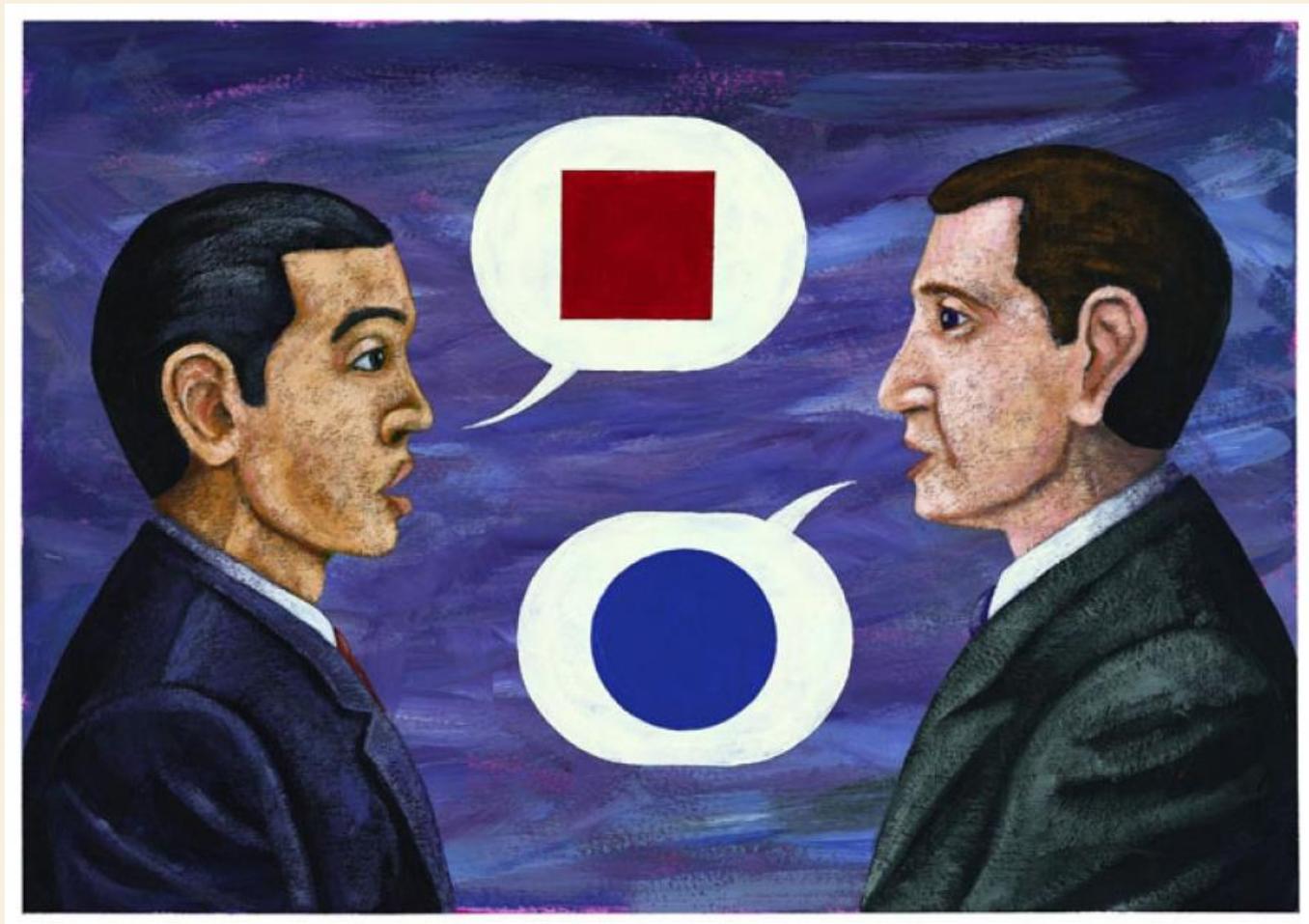
Смысловые
Эмоциональные
Моральные

Эмоциональный барьер – заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, которая ведёт к непониманию.

Подруги играли на улице в снежки, барахтались в сугробах. Случайно одна из них толкнула Свету так, что та упала лицом вниз в сугроб. Все расхохотались, а Света обиделась и начала кричать на подруг. Настроение испортилось. Света убежала домой.



Смысловой барьер – когда одно и то же слово, фраза, событие имеет разный смысл для разных людей.



Моральный барьер – случается из-за различных представлениях о правилах или нормах поведения.



Домашнее задание

§9

(первый пункт, стр. 76-77)

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

«В классе и дома» - № 4

Поведение в конфликте

Поведение в конфликте:

сотрудничество

компромисс

приспособление

избегание

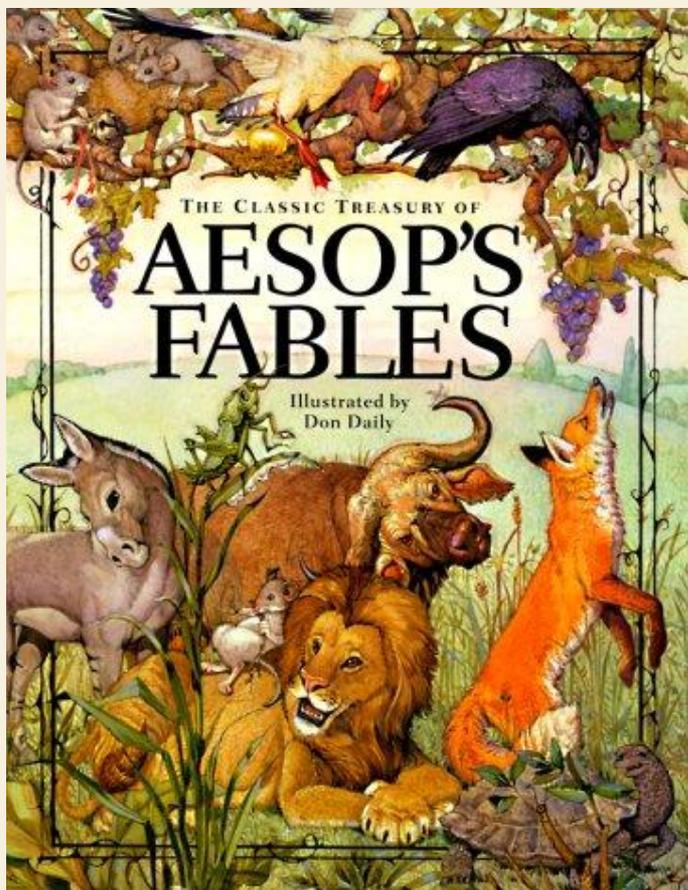
Охарактеризуй каждый вариант

СТР. 79-80

Сотрудничество

– предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.





Басня Эзопа

Лев и вепрь боролись, пытаясь оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

СОТРУДНИЧЕСТВО

Компромисс

– урегулирование конфликта путём
взаимных уступок.



В.Г. Сутеев “Яблоко”

Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

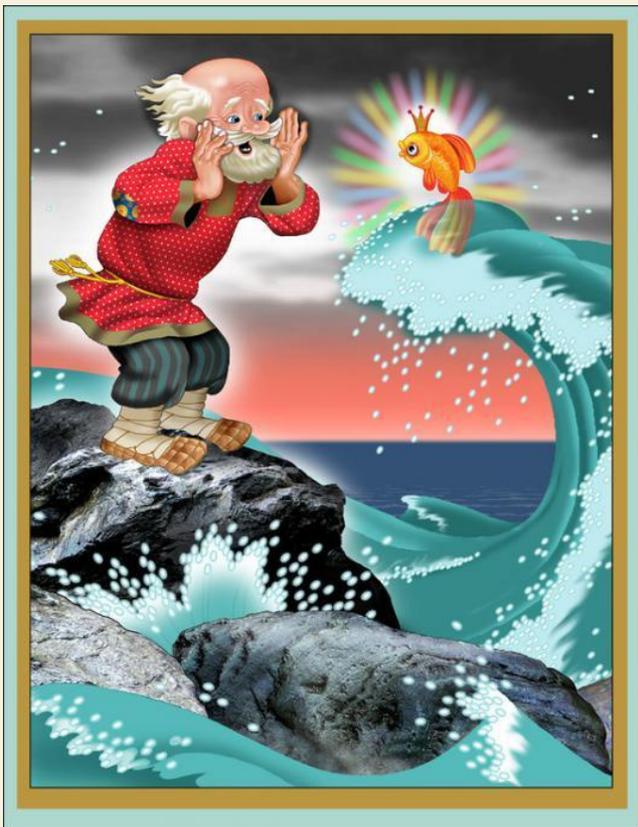
КОМПРОМИСС



Приспособление

– только одна из сторон стремится
сгладить противоречия путём
односторонних уступок





А.С. Пушкин

“Сказка о золотой рыбке”

“...Вот пошел старик к синему
морю...

Стал он кликать золотую рыбку,
Приплыла к нему рыбка, спросила:
“Чего тебе надобно, старче?”

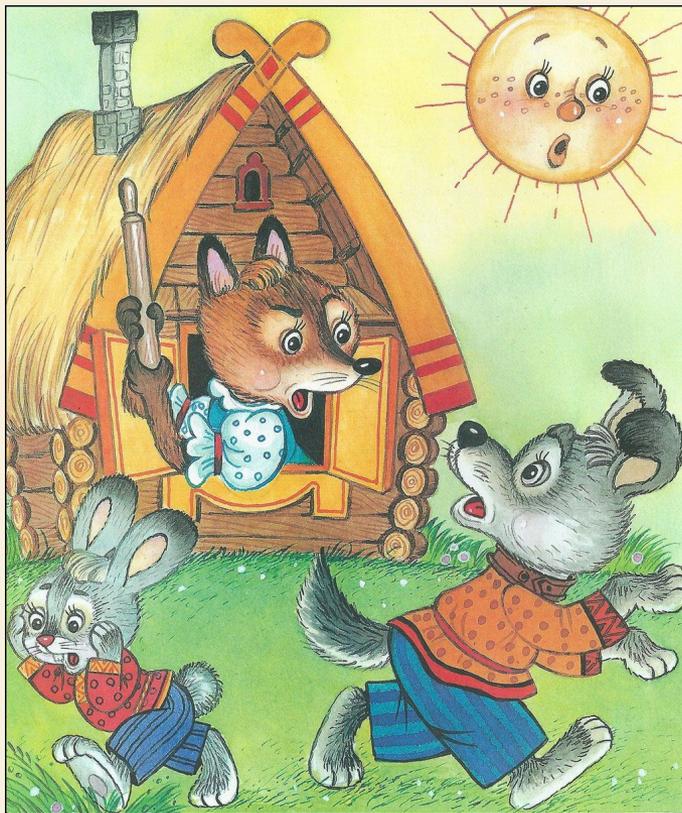
“...Смилуйся, государыня рыбка,
Разбранила меня старуха,
Надобно ей новое корыто...”

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

Избегание

– нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.





“... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.

– Что, зайчик, плачешь?

– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная.

Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!

– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!

Подошли они к избенке, и собака залаяла.

– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон!

А лиса им отвечает с печи.

– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут
ключки по закоулочкам!

Собака испугалась и убежала.

ИЗБЕГНИЕ

КОНФЛИКТ

Ы



конструктивные

неконструктивные

**Чем они отличаются
друг от друга?**

СТР. 80

Разрешение конфликтов:

Варианты:

подчинение

компромисс

прерывание

интеграция

Подчинение – одна из сторон
полностью или частично принимает
правила, навязанные другой стороной.

Компромисс – это соглашение
между противоположными,
различными сторонами, достигнутое
путем взаимных уступок

Интеграция

(объединение в единое целое)
стороны сделали для себя важные
выводы для изменения позиции;
сформировалось единое мнение.

Прерывание конфликтных действий:

- По желанию сторон.
- В результате истощения самой
причины.

**Объективное разделение конфликтующих
сторон.**

«Худой мир лучше доброй
ссоры»

интеграция

«С глаз долой, из сердца
вон»

компромисс

«Сядем рядком, да
поговорим ладком»

прерывание

СЛОВАРИК



Ущерб –

1) непредвиденные расходы, утрата имущества, недополученная выгода; 2) вред, наносимый действиями одного субъекта другим субъектам, природе, людям.

Инцидент

– случай, происшествие, недоразумение.

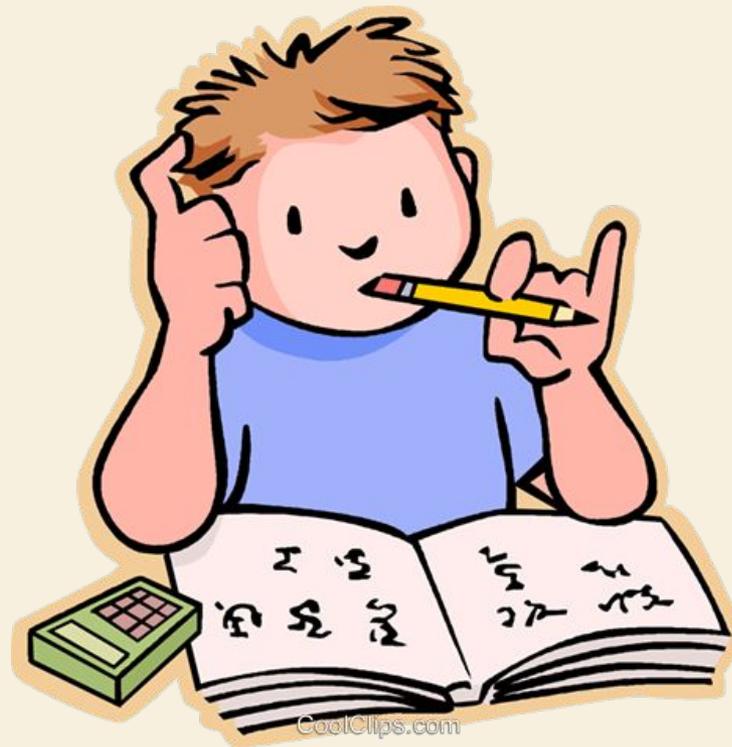
СЛОВАРИК



Нетерпимость – это скрытая жёсткость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.

Рубрика «В классе и дома»

СТР. 81, ЗАДАНИЕ №1



ПРОДОЛЖИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- Я так и не понял ...
- Мне стало понятно...
- Больше всего понравилось ...
- Мне не понравилось ...

Домашнее задание

§9, подготовиться к тесту