



**Конфликты  
в межличностных  
отношениях**

# ВСПОМНИМ

Какие правила общения тебе известны?

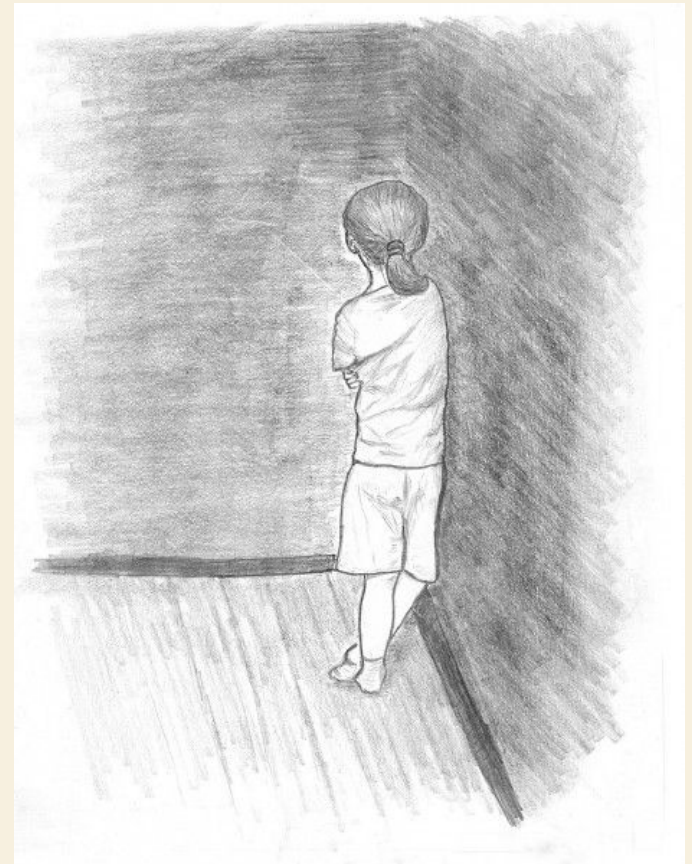
К каким последствиям приводит несоблюдение этих правил?



# ОБСУДИМ

Андрей пришел домой после ссоры с приятелями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*



Если в процессе общения нарушаются правила взаимности, нередко возникают конфликты. В переводе с латинского это слово означает **«СТОЛКНОВЕНИЕ»**.

Сталкиваться могут цели, интересы, мнения, взгляды партнёров по общению.

В своём развитии конфликт обычно проходит **ПЯТЬ** последовательных ступеней.

## Конфликт

– столкновение интересов, мнений, взглядов, целей, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.



# СТАДИИ КОНФЛИКТА

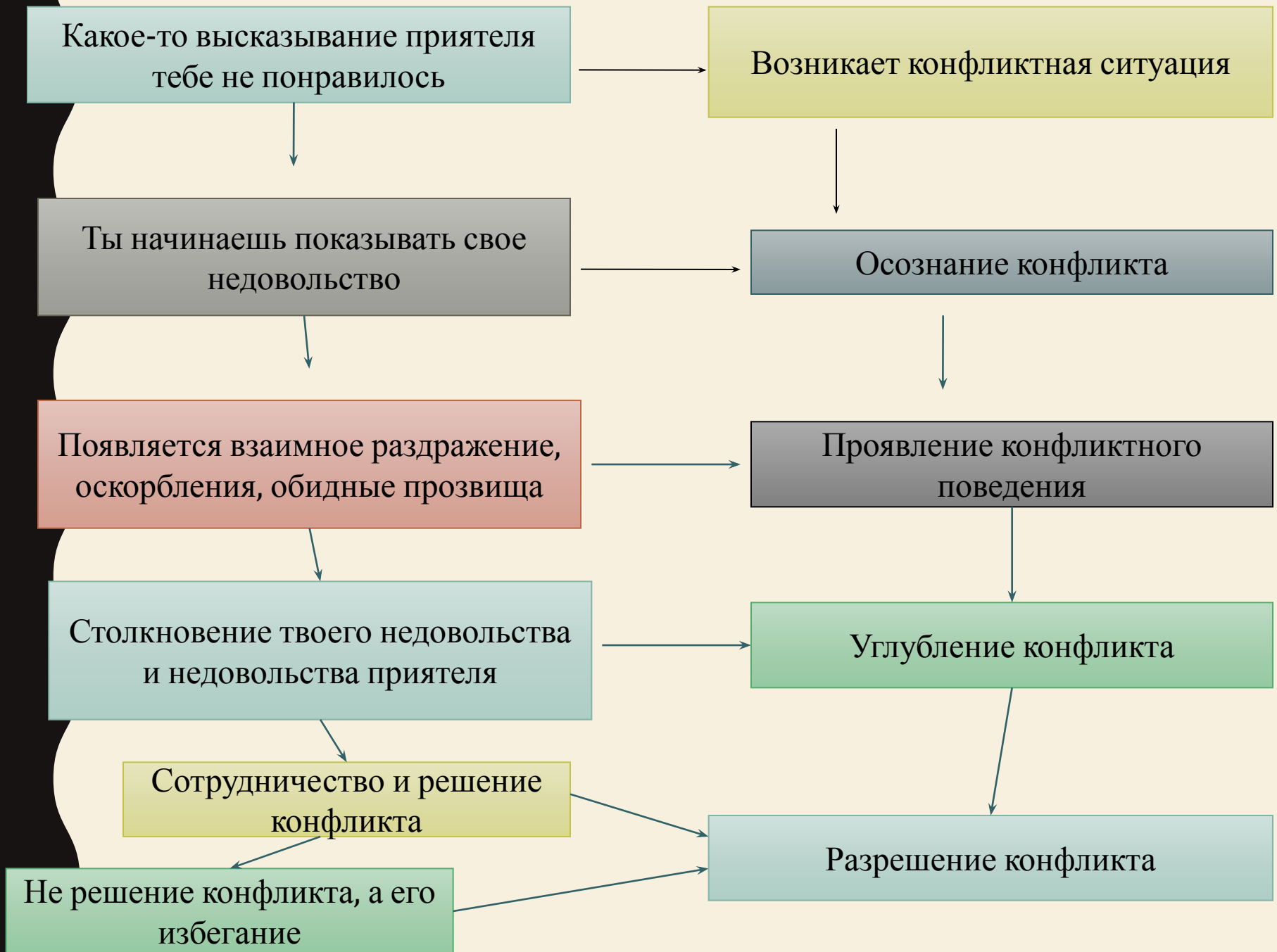
Разрешение  
конфликта

Углубление  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Осознание  
конфликта

Возникновение  
конфликтной  
ситуации



# Барьеры общения



**Смысловые**  
**Эмоциональные**  
**Моральные**



**Эмоциональный барьер** – заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, которая ведёт к непониманию.

*Подруги играли на улице в снежки, барахтались в сугробах. Случайно одна из них толкнула Свету так, что та упала лицом вниз в сугроб. Все расхохотались, а Света обиделась и начала кричать на подруг. Настроение испортилось. Света убежала домой.*



**Смысловой барьер** – когда одно и то же слово, фраза, событие имеет разный смысл для разных людей.



**Моральный барьер** – случается из-за различных представлениях о правилах или нормах поведения.



# Домашнее задание

§9

(первый пункт, стр. 76-77)

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

«В классе и дома» - № 4

# Поведение в конфликте

Поведение в конфликте:

сотрудничество

компромисс

приспособление

избегание

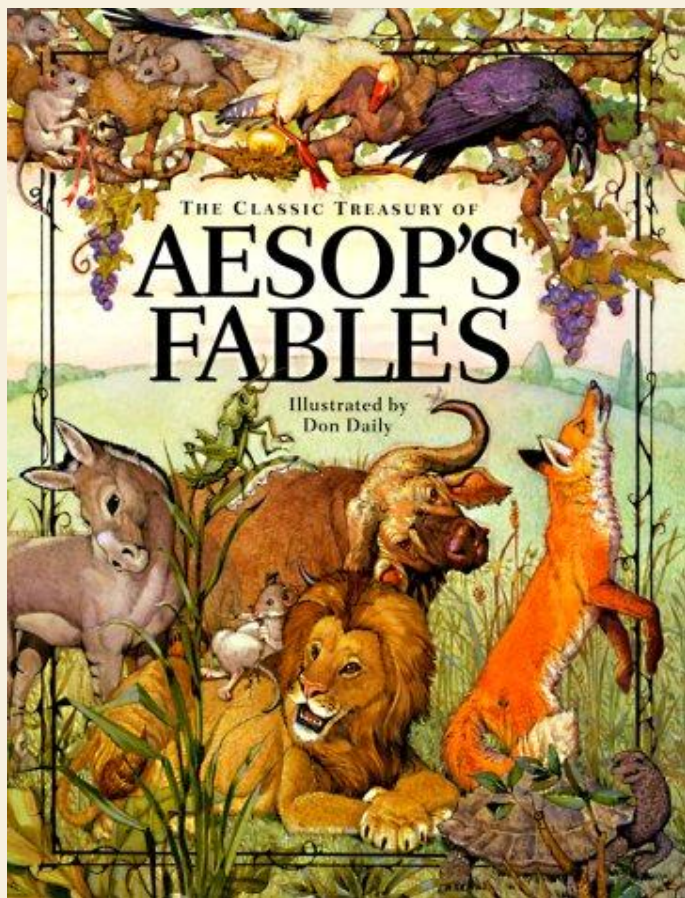
Охарактеризуй каждый вариант

*СТР. 79-80*

# Сотрудничество

– предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.





## Басня Эзопа

Лев и вепрь боролись, пытаясь оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

# СОТРУДНИЧЕСТВО

# Компромисс

– урегулирование конфликта путём  
взаимных уступок.





## В.Г. Сутеев “Яблоко”

Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

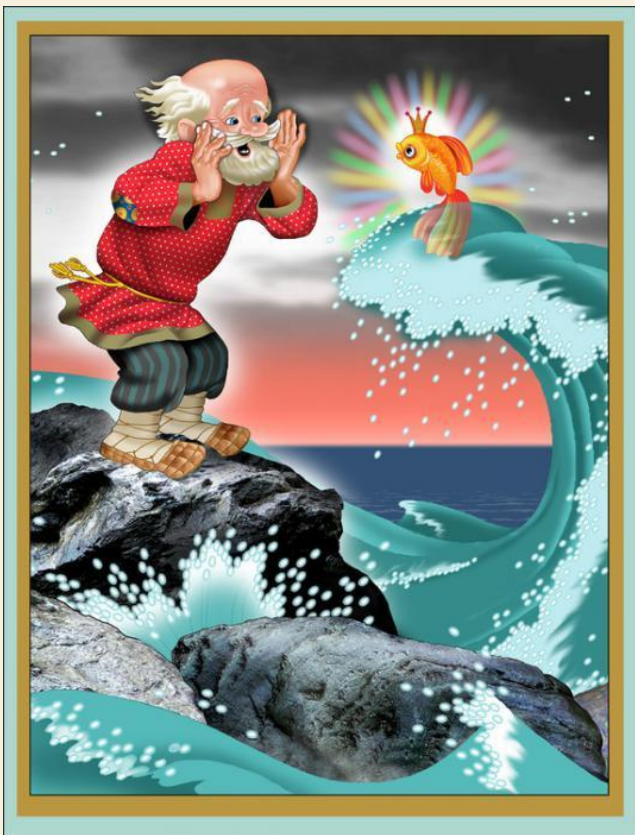
# КОМПРОМИСС



# Приспособление

– только одна из сторон стремится  
сгладить противоречия путём  
односторонних уступок





А.С. Пушкин

## “Сказка о золотой рыбке”

“...Вот пошел старик к синему  
морю...”

Стал он кликать золотую рыбку,  
Приплыла к нему рыбка, спросила:  
“Чего тебе надобно, старче?”

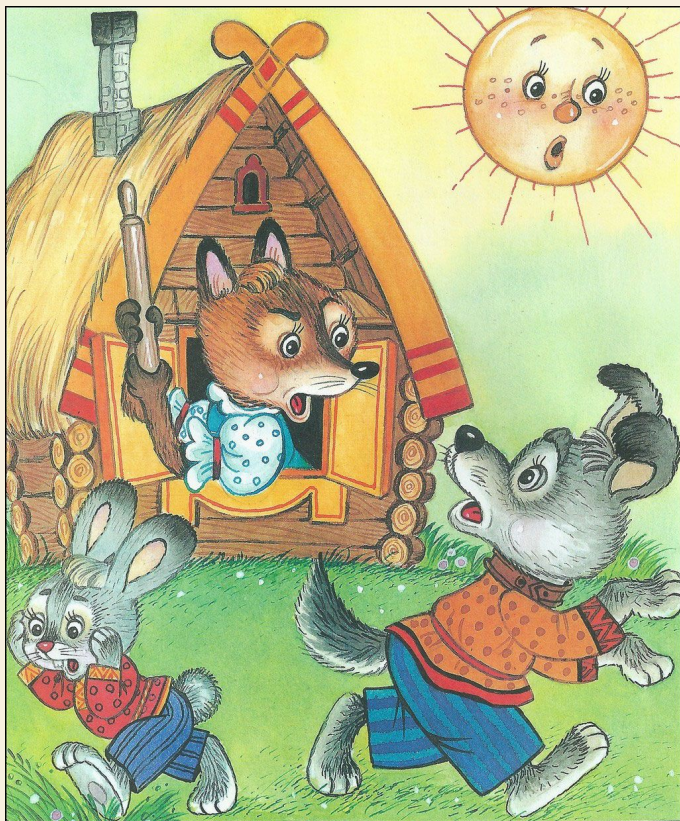
“...Смилуйся, государыня рыбка,  
Разбранила меня старуха,  
Надобно ей новое корыто...”

# ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

# Избегание

– нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.





“... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.

– Что, зайчик, плачешь?

– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная.

Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!

– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!

Подошли они к избенке, и собака залаяла.

– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон!

А лиса им отвечает с печи.

– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут  
ключки по закоулочкам!

Собака испугалась и убежала.

## ИЗБЕГАНИЕ

# КОНФЛИКТ

Ы



конструктивные

неконструктивные

**Чем они отличаются  
друг от друга?**

***СТР. 80***

# Разрешение конфликтов:

## Варианты:

**подчинение**

**компромисс**

**прерывание**

**интеграция**

**Подчинение** – одна из сторон  
полностью или частично принимает  
правила, навязанные другой стороной.



**Компромисс** – это соглашение  
между противоположными,  
различными сторонами, достигнутое  
путем взаимных уступок

# Интеграция

(объединение в единое целое)  
стороны сделали для себя важные  
выводы для изменения позиции;  
сформировалось единое мнение.

# **Прерывание конфликтных действий:**

- По желанию сторон.
- В результате истощения самой  
причины.

**Объективное разделение конфликтующих  
сторон.**

«Худой мир лучше доброй  
ссоры»

интеграция

«С глаз долой, из сердца  
вон»

компромисс

«Сядем рядком, да  
поговорим ладком»

прерывание

# СЛОВАРИК



## Ущерб -

1) непредвиденные расходы, утрата имущества, недополученная выгода; 2) вред, наносимый действиями одного субъекта другим субъектам, природе, людям.

## Инцидент

- случай, происшествие, недоразумение.

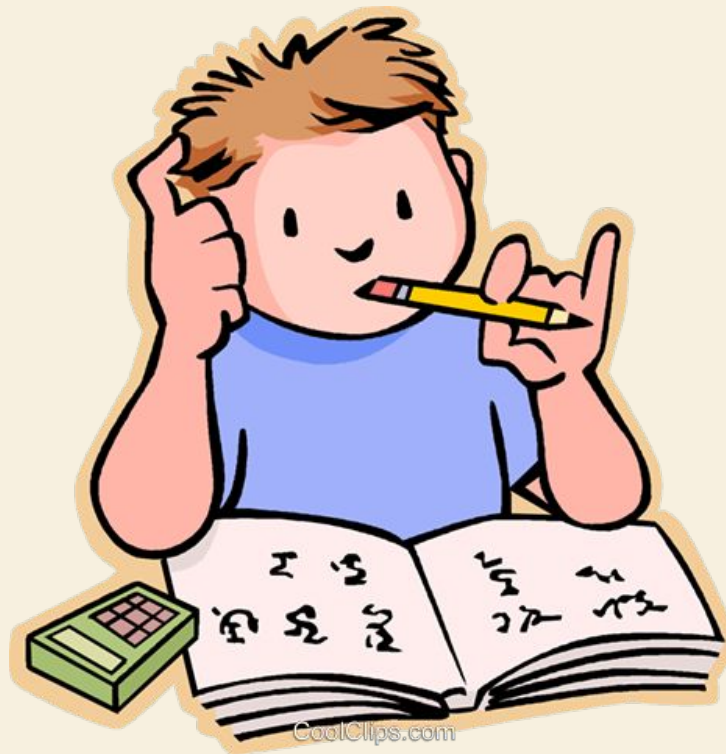
# СЛОВАРИК



**Нетерпимость – это скрытая жёсткость по отношению к другим, отказ принимать их самостоятельными, свободными личностями.**

# Рубрика «В классе и дома»

СТР. 81, ЗАДАНИЕ №1



# ПРОДОЛЖИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- Я так и не понял ...
- Мне стало понятно...
- Больше всего понравилось ...
- Мне не понравилось ...



# Домашнее задание

§9, подготовиться к тесту