

*Конфликты в  
межличностных  
отношениях*



# **План урока:**

---

- 1. Как возникает межличностный конфликт.**
- 2. Семь раз отмерь ...**
- 3. Как не проиграть в конфликте.**

# ОБЩЕНИЕ

---

- **Общение** – единственная настоящая роскошь. Без него человеку трудно прожить. Но общение таит в себе не только удовольствие, но иногда приносит и неприятности.



Антуан де Сент-  
Экзюпери  
(1900 - 1944)



Словарь:

---

**Конфликт** – столкновение  
нескольких участников,  
отстаивающих свою  
позицию, выступающих  
против остальных.



## **Сталкиваться могут:**

**цели**

**интересы**

**мнения**

**ВЗГЛЯДЫ**



Словарь:

---

**Инцидент** – случай,  
происшествие,  
недоразумение.



# Ступени конфликта

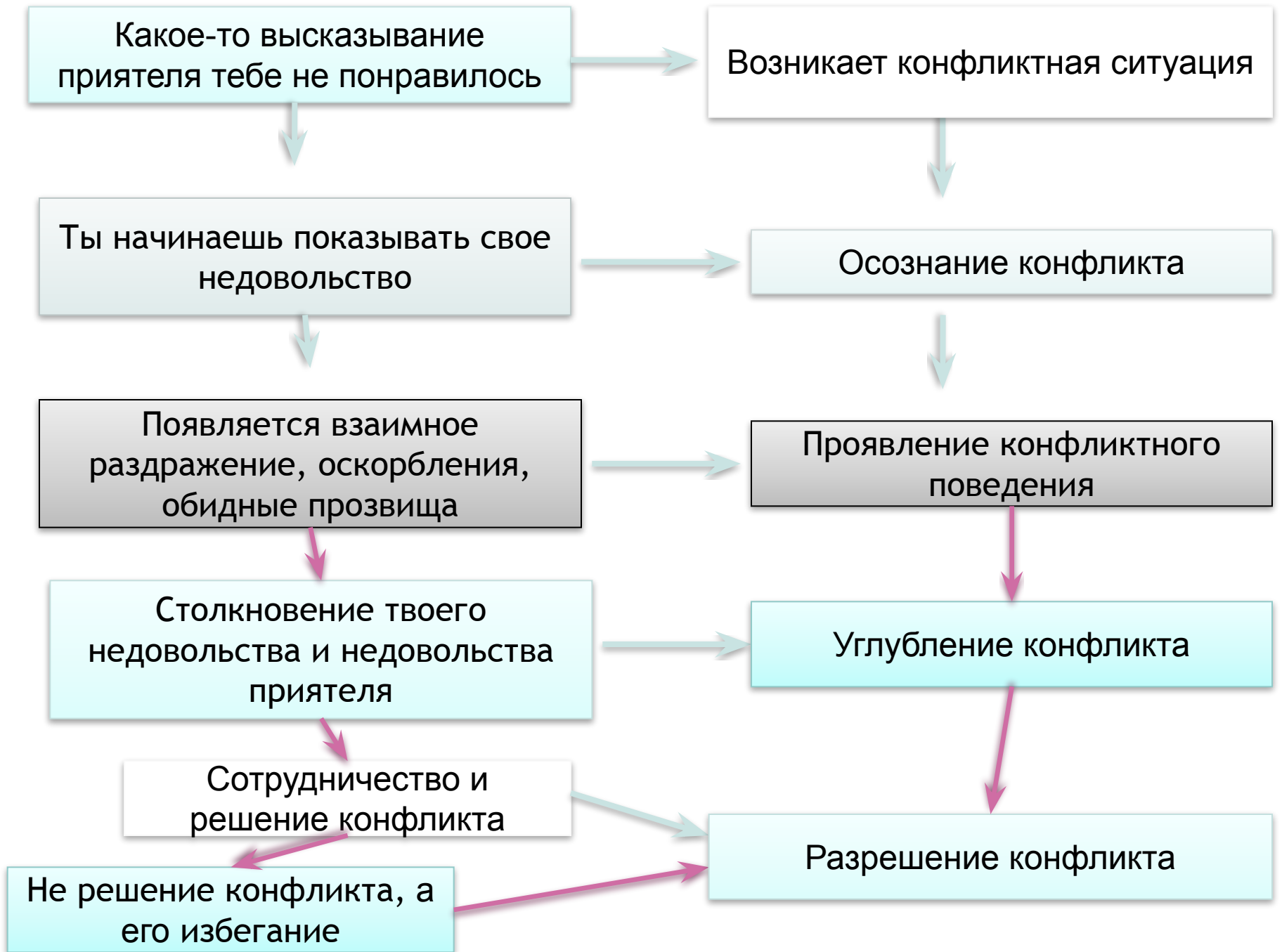
Раз  
ре  
шение

Углубление  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Осознание  
конфликта

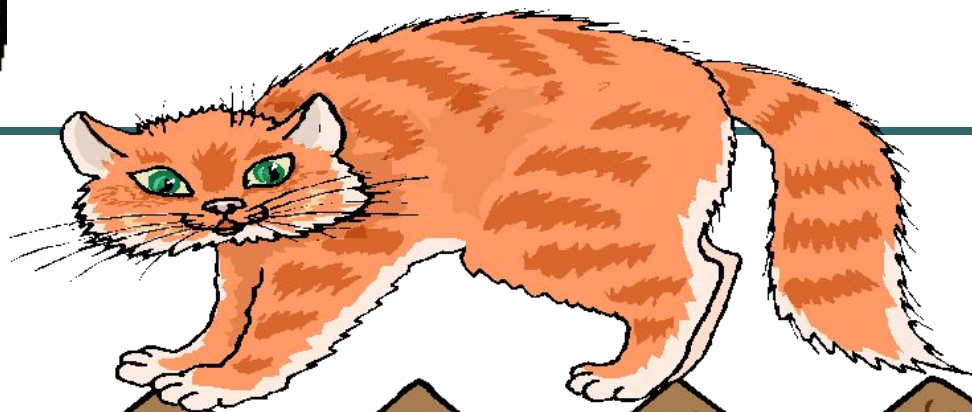
Возникновение  
конфликтной  
ситуации





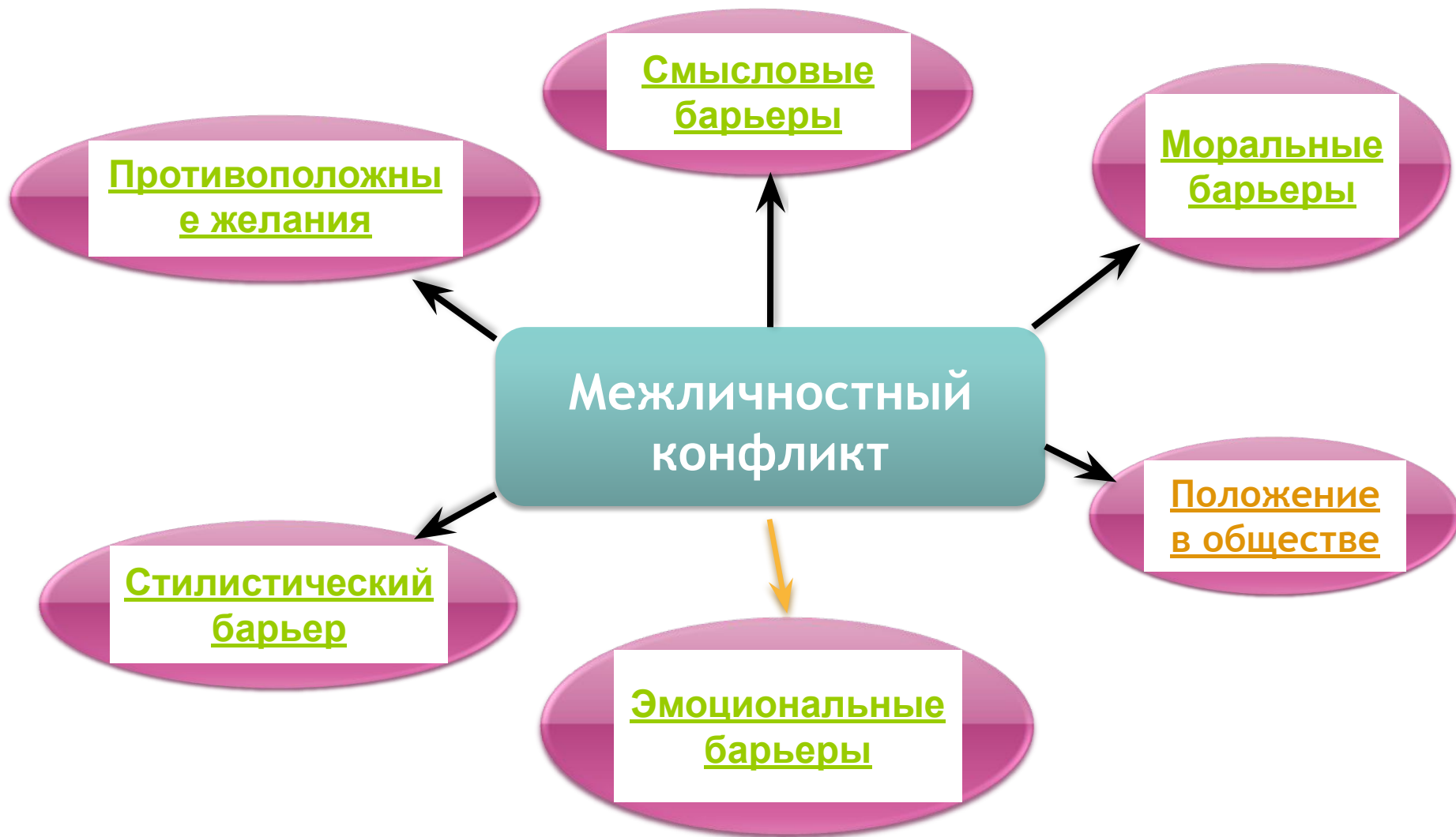


# Барьеры общения



Барьер «чужого желания»  
Смысловые барьеры  
Эмоциональные барьеры  
Моральные барьеры

# Основы конфликтов



# ПРОТИВОПОЛОЖНЫЕ ЖЕЛАНИЯ

---

- Одна из основ конфликта – это противоположные желания или интересы.



# СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР

- Смысловой барьер подразумевает в себе например слово или фразу которая для разных людей может обозначать разные вещи.

*Экипаж*



# СТИЛИСТИЧЕСКИЙ БАРЬЕР

- Он обычно возникает, когда стиль речи не соответствует ситуации. Это может выглядеть нелепо или смешно.



# МОРАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

---

- Эти барьеры случаются из-за различных представлениях о правилах или нормах поведения.

# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

---

- Эмоциональный барьер заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, что ведет к непониманию.
- Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта, который является наиболее сложной и трудной.



# Поведение в конфликте

## Поведение в конфликте:

**сотрудничество**

**компромисс**

**приспособление**

**избегание**



# СОТРУДНИЧЕСТВО

---



- **Сотрудничество** предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.
- Лучший способ разрешения конфликта — сотрудничество.

# КОМПРОМИСС

---

- Компромисс — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.

# ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

---

- Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сгладить противоречия путём односторонних уступок, готова поступиться своими интересами – говорят о **приспособлении**.

# ИЗБЕГАНИЕ

---

- **Избегание** - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
- Но рано или поздно конфликт может снова возникнуть уже с большей силой.

# Конфликты

могут быть

КОНСТРУКТИВНЫМ  
И

В конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки приличия. Конфликтующие стороны не опускаются до оскорблений.

НЕКОНСТРУКТИВНЫ  
МИ

При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели.

Последствия бывают иногда - драматическими.



# Разрешение конфликтов:

## Варианты:

**подчинение**

**компромисс**

**прерывание**

**интеграция**

- 
- **Подчинение** - одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.

---

**Компромисс** – это соглашение между противоположными, различными сторонами, достигнутое путем взаимных уступок

- Компромисс – вполне соответствует пословице « Худой мир лучше доброй ссоры».



## **Прерывание конфликтных действий:**

---

- По желанию сторон.
- В результате исчерпывания самой причины.
- Объективное разделение конфликтующих сторон.

**Интеграция** – объединение каких-либо элементов в единое целое.

---

### **Интеграция в конфликте:**



конфликтующие стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции;



у конфликтующих сторон сформировалось единое мнение.

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

---

- Для правильного управления межличностным конфликтом важно не только отстаивать свою позицию, но необходимо понимать позицию другой стороны.
- Ищите понимание, а не победу.
- Следите за тем, что говорите.
- Будьте правдивы и делайте это с добром.

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

---

- Нападайте на проблему, а не на человека.
- Решайте главные вопросы, не цепляйтесь за мелочи.
- Управляйте своими эмоциями, не подавляйте их, но и не позволяйте им управлять вами.

Домашнее задание:

---

**§9**, записи в тетради,  
вопросы, рабочая тетрадь.