

*Конфликты в
межличностных
отношениях*

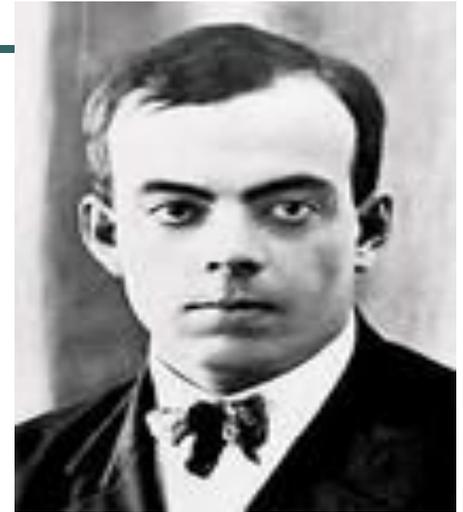


План урока:

- 1. Как возникает межличностный конфликт.**
- 2. Семь раз отмерь ...**
- 3. Как не проиграть в конфликте.**

ОБЩЕНИЕ

- **Общение** – единственная настоящая роскошь. Без него человеку трудно прожить. Но общение таит в себе не только удовольствие, но иногда приносит и неприятности.



Антуан де Сент-
Экзюпери
(1900 - 1944)



Словарь:

Конфликт – столкновение
нескольких участников,
отстаивающих свою
позицию, выступающих
против остальных.



Сталкиваться могут:

цели

интересы

мнения

ВЗГЛЯДЫ



Словарь:

Инцидент – случай,
происшествие,
недоразумение.



Ступени конфликта

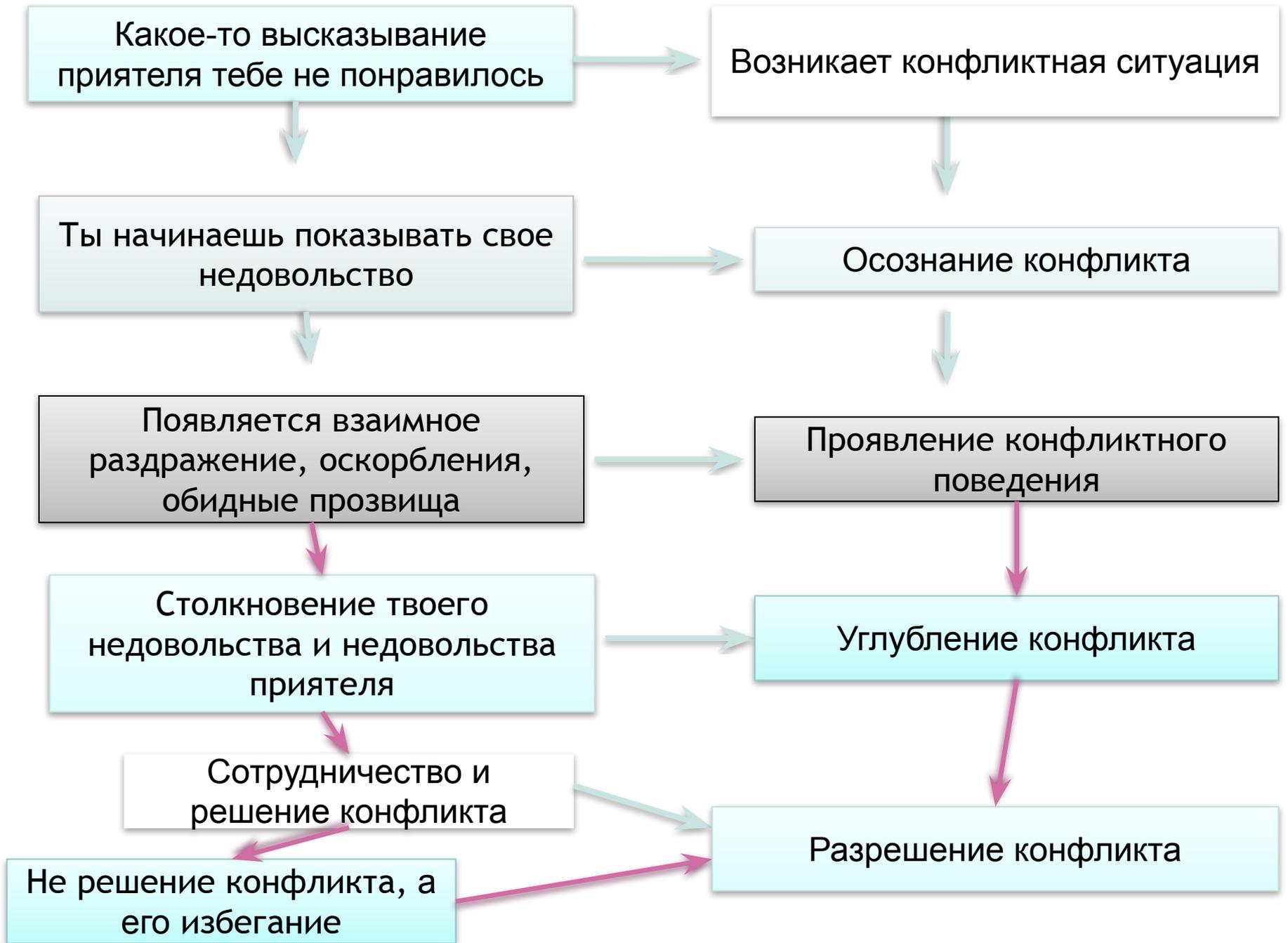
Раз
ре
шение

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации



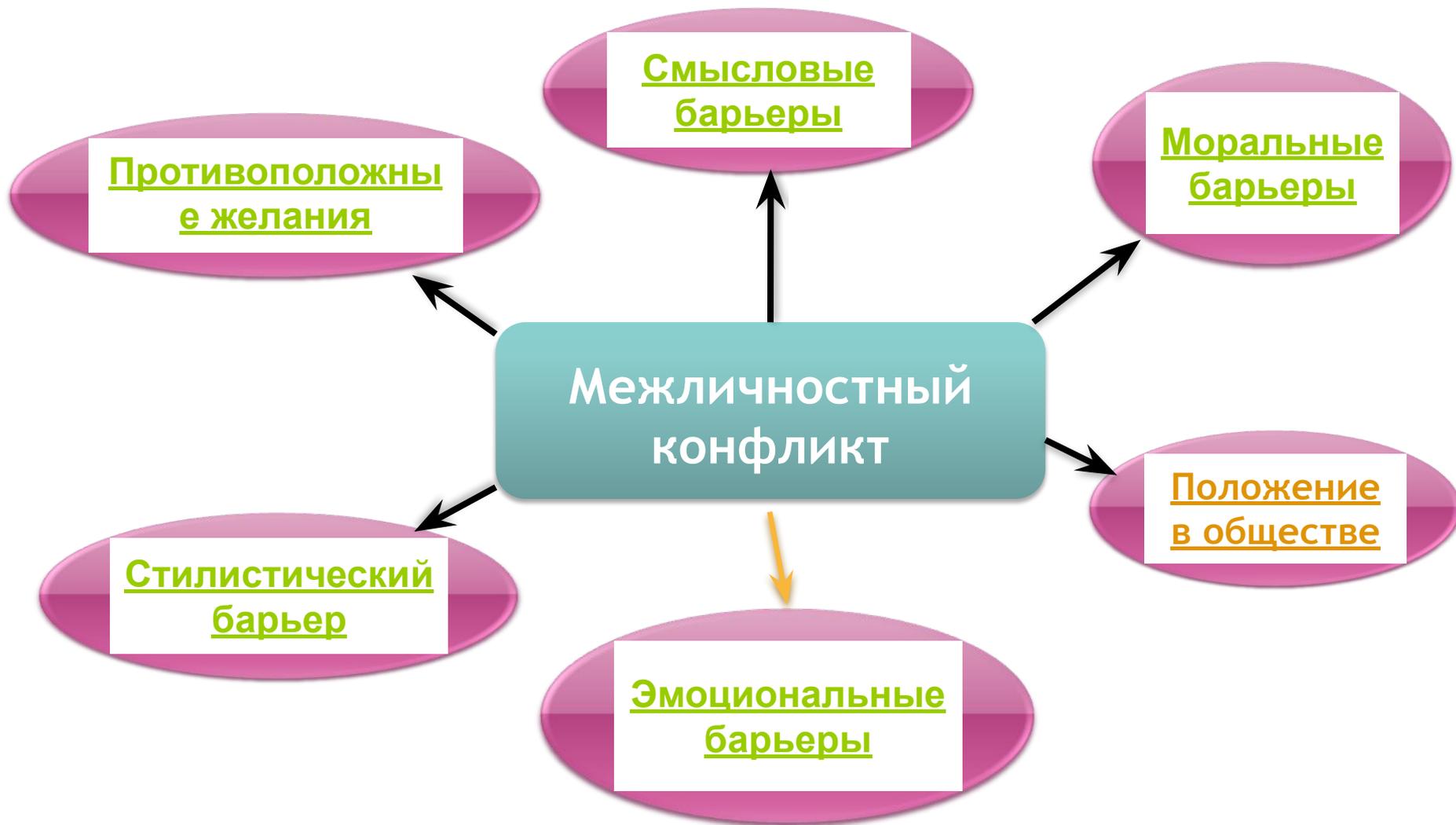


Барьеры общения



Барьер «чужого желания»
Смысловые барьеры
Эмоциональные барьеры
Моральные барьеры

Основы конфликтов



ПРОТИВОПОЛОЖНЫЕ ЖЕЛАНИЯ

- Одна из основ конфликта – это противоположные желания или интересы.



СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР

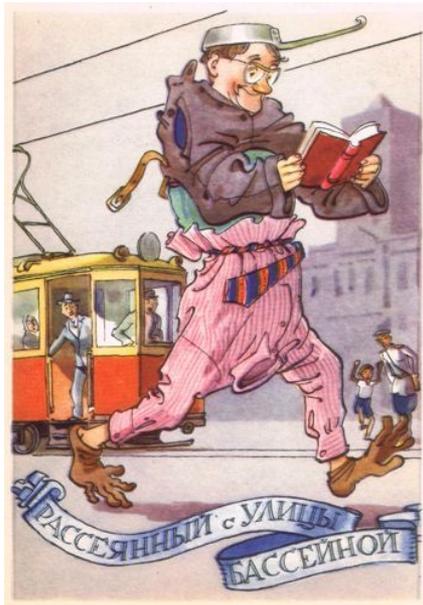
- Смысловой барьер подразумевает в себе например слово или фразу которая для разных людей может обозначать разные вещи.

Экипаж



СТИЛИСТИЧЕСКИЙ БАРЬЕР

- Он обычно возникает, когда стиль речи не соответствует ситуации. Это может выглядеть нелепо или смешно.



МОРАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

- Эти барьеры случаются из-за различных представлениях о правилах или нормах поведения.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

- Эмоциональный барьер заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, что ведет к непониманию.
- Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта, который является наиболее сложной и трудной.



Поведение в конфликте

Поведение в конфликте:

сотрудничество

компромисс

приспособление

избегание

СОТРУДНИЧЕСТВО



- **Сотрудничество** предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.
- Лучший способ разрешения конфликта — сотрудничество.

КОМПРОМИСС

- Компромисс — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

- Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сгладить противоречия путём односторонних уступок, готова поступиться своими интересами – говорят о **приспособлении**.

ИЗБЕГАНИЕ

- **Избегание** - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
- Но рано или поздно конфликт может снова возникнуть уже с большей силой.

Конфликты

могут быть

КОНСТРУКТИВНЫМ
И

В конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки приличия. Конфликтующие стороны не опускаются до оскорблений.

НЕКОНСТРУКТИВНЫ
МИ

При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели.

Последствия бывают иногда - драматическими.



Разрешение конфликтов:

Варианты:

подчинение

компромисс

прерывание

интеграция

-
- **Подчинение** - одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.

Компромисс – это соглашение между противоположными, различными сторонами, достигнутое путем взаимных уступок

- Компромисс – вполне соответствует пословице « Худой мир лучше доброй ссоры».

Прерывание конфликтных действий:

- По желанию сторон.
- В результате исчерпывания самой причины.
- Объективное разделение конфликтующих сторон.

Интеграция – объединение каких-либо элементов в единое целое.

Интеграция в конфликте:

-  конфликтующие стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции;
-  у конфликтующих сторон сформировалось единое мнение.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- Для правильного управления межличностным конфликтом важно не только отстаивать свою позицию, но необходимо понимать позицию другой стороны.
- Ищите понимание, а не победу.
- Следите за тем, что говорите.
- Будьте правдивы и делайте это с добром.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- Нападайте на проблему, а не на человека.
- Решайте главные вопросы, не цепляйтесь за мелочи.
- Управляйте своими эмоциями, не подавляйте их, но и не позволяйте им управлять вами.

Домашнее задание:

§9, записи в тетради,
вопросы, рабочая тетрадь.