



Конфликты в межличностных отношениях

План урока

- Понятие «конфликт»
- Основные стадии (этапы) конфликта
- Виды конфликтов
- Способы поведения в конфликтной ситуации.

Конфликт

```
graph TD; A[Конфликт] --- B[Ссора]; A --- C[Обида]; A --- D[Драки]; A --- E[Ругань];
```

Ссора

Обида

Ругань

Драки

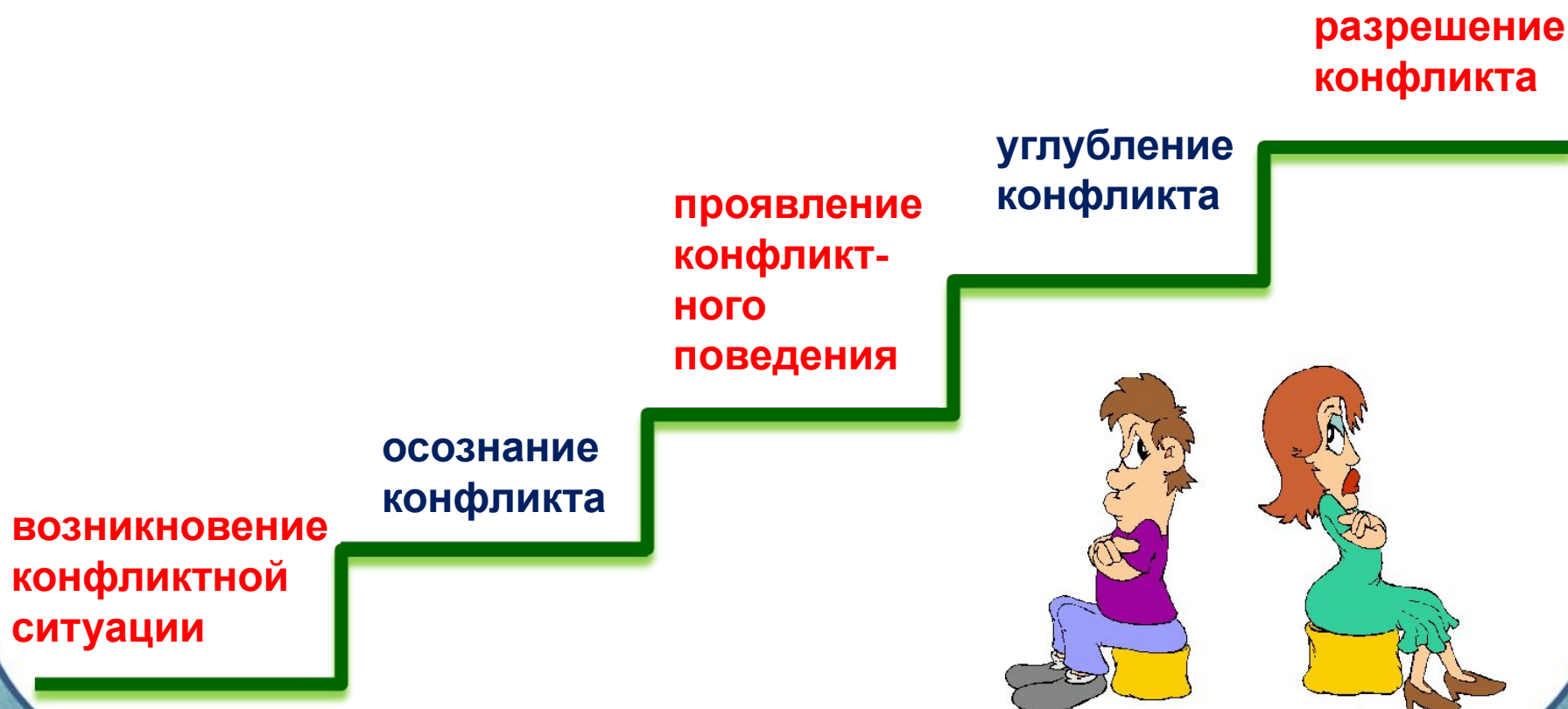
Задание 1. Работаем в парах

**Прочитайте определения
понятия «конфликт», данные
в различных словарях,
сформулируйте определение
«конфликт» самостоятельно.**

КОНФЛИКТ – это столкновение
противоположных интересов, взглядов,
стремлений, серьезное разногласие,
острый спор, приводящий к борьбе.



В своём развитии конфликт обычно проходит **пять** последовательных ступеней.



Задание. Прочитайте материал учебника на стр. 77 и найдите причины конфликтов.



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ:

Противоположные желания и интересы;

Смысловые барьеры в общении;

Различия, связанные с положением в обществе;

Эмоциональное состояние;

Различные представления о правилах или нормах поведения.

Барьеры в общении:

Смысловой

Эмоциональный

Моральный



*Какие барьеры помешали
героям басни понять друг
друга?*

Л. Н. Толстой «слепой и молоко»

Один слепой отроду спросил зрячего: «Какого цвета молоко?»

Зрячий сказал: «Цвет молока такой, как бумага белая».

Слепой спросил: «А что, этот цвет так же шуршит под руками, как бумага?»

Зрячий сказал: «Нет, он белый, как мука белая».

Слепой спросил: «А что, он такой же мягкий и сыпучий, как мука?»

Зрячий сказал: «Нет, он просто белый, как заяц-беляк».

Слепой спросил: «Что же, он пушистый и мягкий, как заяц?»

Зрячий сказал: «Нет, белый цвет такой точно, как снег».

Слепой спросил: «Что же, он холодный, как снег?»

И сколько примеров зрячий ни говорил, слепой не мог понять, какой бывает белый цвет молока.



*Какие барьеры помешали
героям басни понять друг
друга?*

Этапы конфликта



**возникновение
конфликтной
ситуации**

**осознание
конфликта**

**проявление
конфликт-
ного
поведения**

**углубление
конфликта**

**разрешение
конфликта**



Поведение участников конфликта



Задание 4. Определите тип поведения участников конфликта.

1) Сотрудничество

2) Компромисс

3) Приспособление

4) Избегание

А) Разрешение конфликта путем выхода из него

Б) Разрешение конфликта путем односторонних уступок

В) Разрешение конфликта путем взаимных уступок

Ответ на задание №4

1 – Г

2 – В

3 – Б

4 - А

1

Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



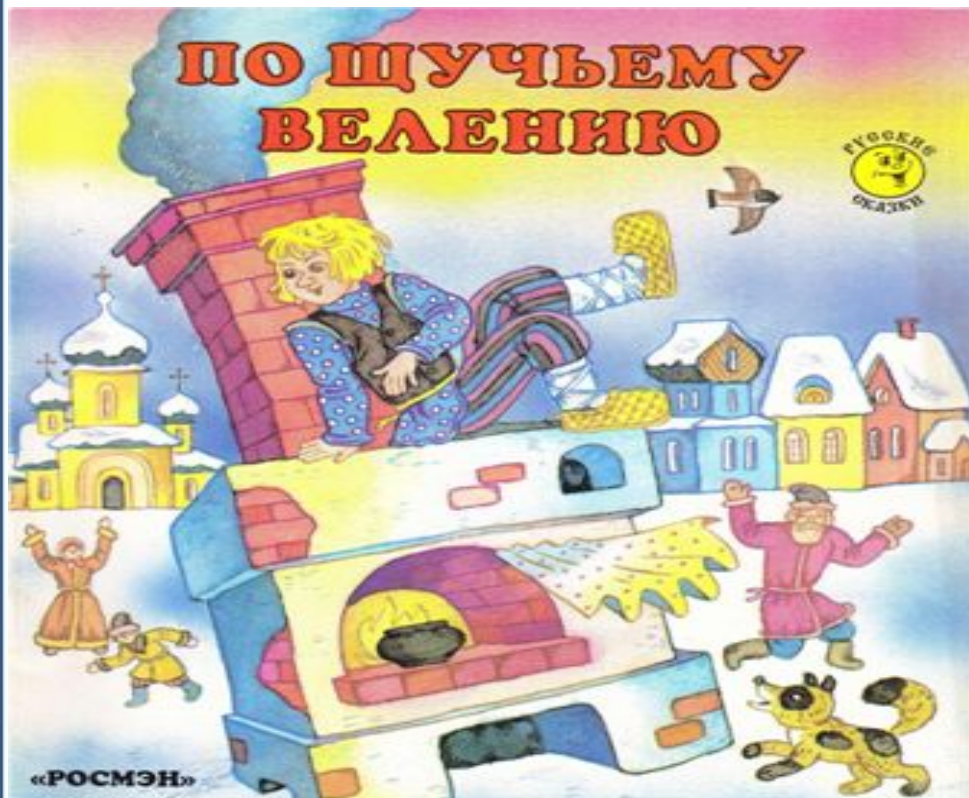
**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ**

- ... Воротился старик ко старухе,
Рассказал ей великое чудо...
«Я сегодня поймал, было рыбку,
Золотую рыбку, непростую...
Не посмел я взять с неё выкуп,
Так пустил ее в синее море».
Старика старуха забранила:
“Дурачина, ты, простофиля,
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

2

Причина конфликта?



- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

**различные
представления о
правилах или нормах
поведения**

Русская народная сказка

1

Стратегия поведения

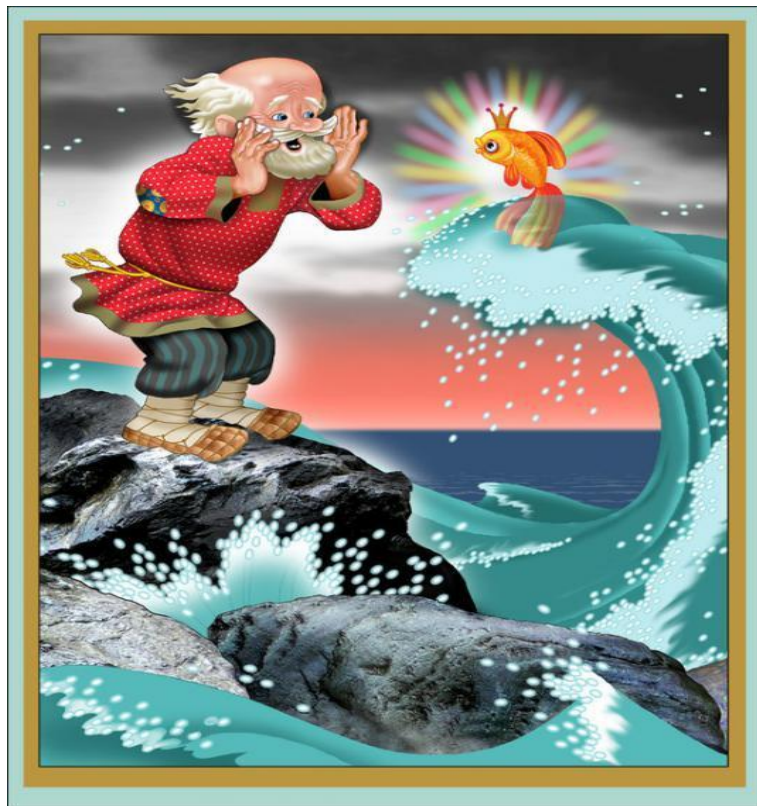


**Избегание
(уклонение от
конфликта)**

- “... Идет зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.
– Что, зайчик, плачешь?
– Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!
Подошли они к избенке, и собака залаяла.
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон!
А лиса им отвечает:
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам!
Собака испугалась и убежала.

2

Стратегия поведения

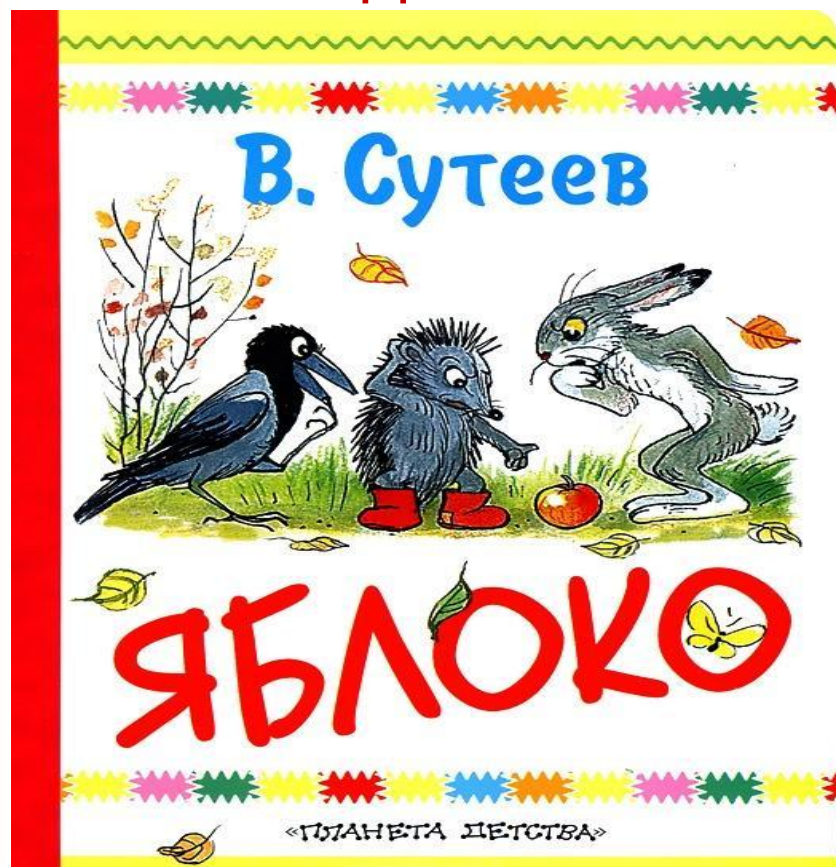


**поведение—
приспособление**

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...
Стал он кликать золотую рыбку,
Приплыла к нему рыбка,
спросила:
“Чего тебе надобно, старче?”
“...Смилуйся, государыня рыбка,
Разбранила меня старуха,
Надобно ей новое корыто...”

Стратегия поведения



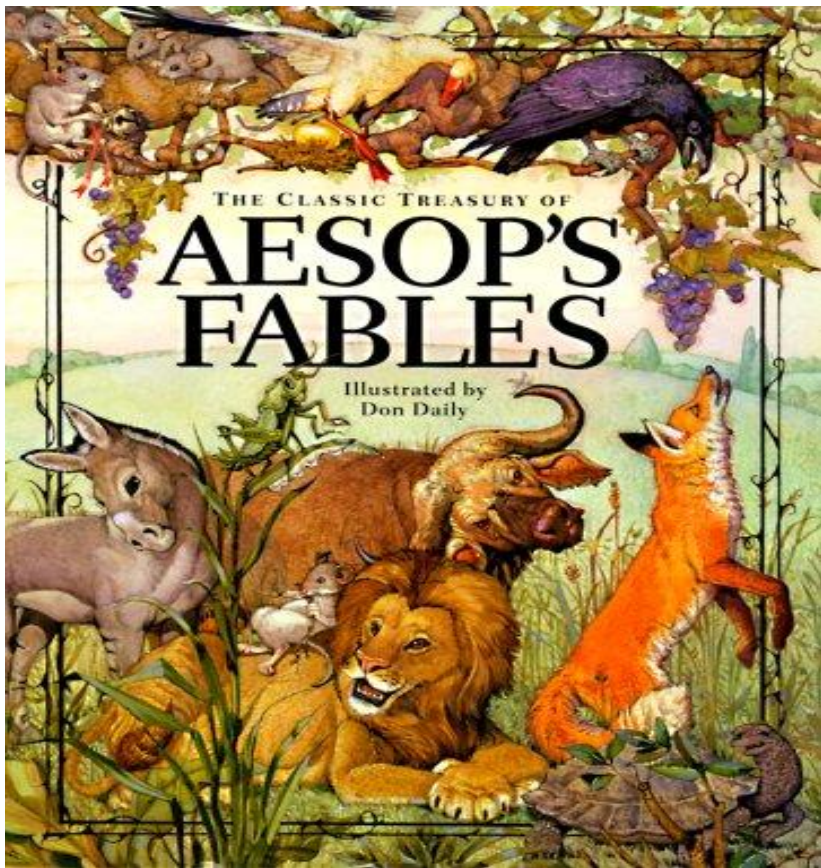
компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. Тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

4

Стратегия поведения



Сотрудничество

Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытаясь оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

§ 9, пункт 1, 2

На выбор:

- 1) составить памятку «Способы конструктивного поведения в конфликтной ситуации»**
- 2) написать плюсы и минусы конфликта.**

1. Что нового и полезного вы узнали на уроке?

2. Пригодятся ли вам знания, полученные на уроке?

3. Оцените свои способности выходить из конфликтных ситуаций?

**СПАСИБО
ЗА
РАБОТУ!**

Вид конфликта: конструктивный или неконструктивный?



**Вид конфликта: конструктивный или
неконструктивный?**



**Вид конфликта: конструктивный или
неконструктивный?**



Вид конфликта: конструктивный или неконструктивный?



**СПАСИБО
ЗА
РАБОТУ!**