



# Конфликты в межличностных отношениях



Андрей пришёл домой после ссоры с приятелями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*

# СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение  
конфликта

Углубление  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Осознание  
конфликта

Возникновение  
конфликтной  
ситуации

**Конфликт – столкновение  
противоположных интересов,  
взглядов, стремлений,  
серьёзное разногласие,  
острый спор, приводящий к  
борьбе.**

# Осознание конфликта

сотрудничество

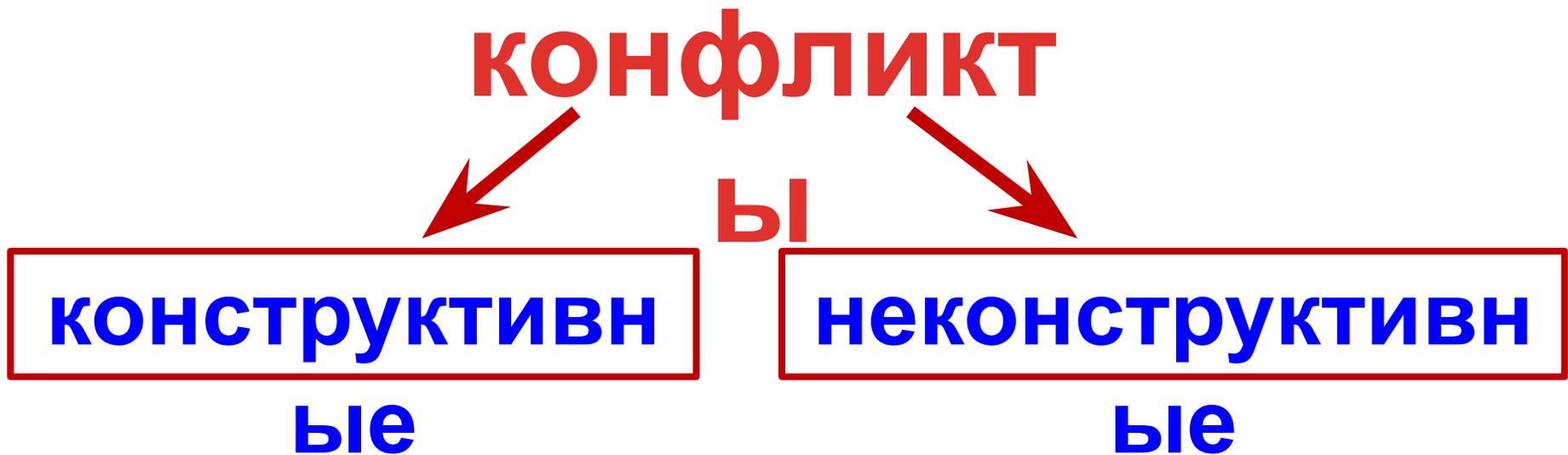
компромисс

Варианты  
поведения  
в конфликтной  
ситуации

приспособление

избегание

Инцидент – случай, происшествие,  
недоразумение.



# Варианты разрешения

## конфликта

подчинение

компромисс

прерывание  
конфликтных действий

интеграция

Прочитать  
стр.80-81 и  
объяснить  
каждый вариант



# ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

1

# Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



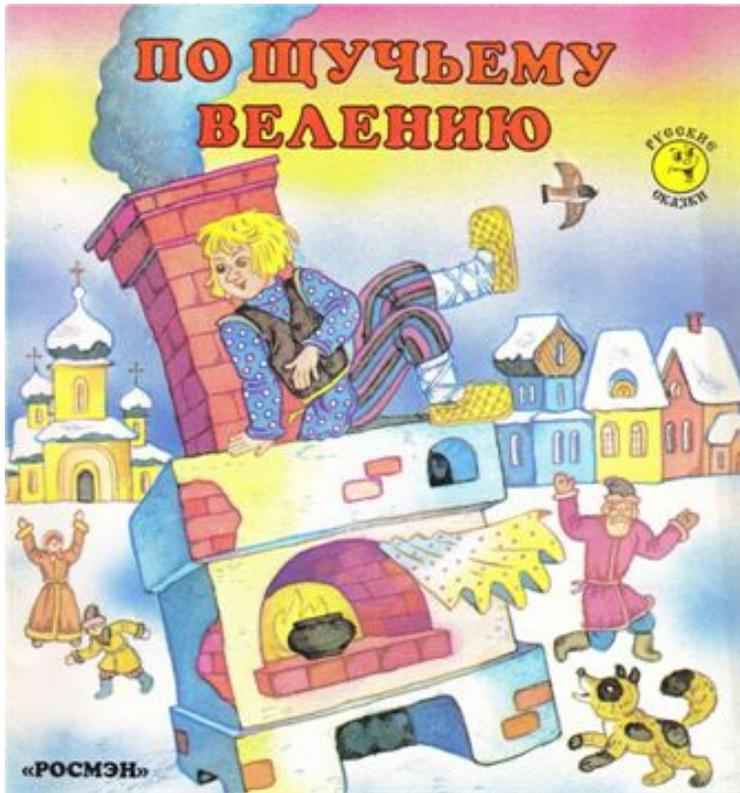
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ  
СОСТОЯНИЕ

- ... Воротился старик ко старухе,  
Рассказал ей великое чудо...  
«Я сегодня поймал, было рыбку,  
Золотую рыбку, непростую...  
Не посмел я взять с неё выкуп,  
Так пустил ее в синее море».  
Старика старуха забранила:  
“Дурачина, ты, простофиля,  
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

***А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”***

2

## Причина конфликта?



- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

*Русская народная сказка*

*различные представления  
о правилах или нормах  
поведения*

3

## Причина конflikта?



Различия, связанные с  
положением в обществе

- ... Вот лиса попросилась к зайчику переночевать, да его из избёнки и выгнала...”

*Русская народная  
сказка*

# 4

## Стратегия поведения

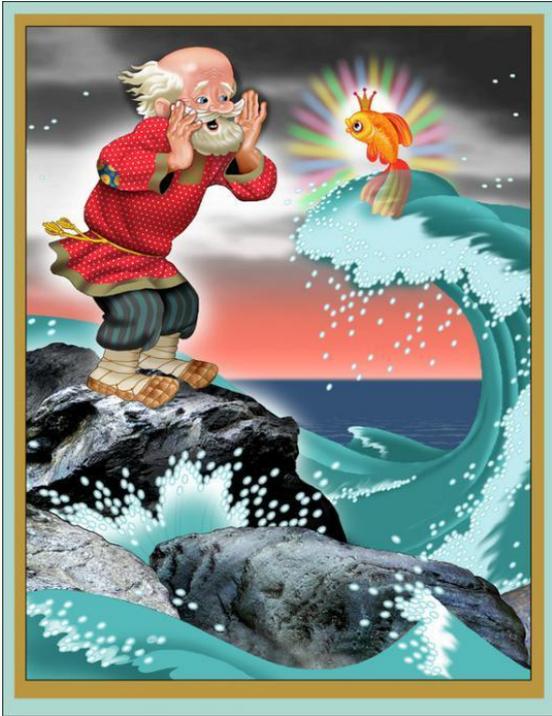


## Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.  
– Что, зайчик, плачешь?  
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!  
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!  
Подошли они к избенке, и собака залаяла.  
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.  
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

5

## Стратегия поведения



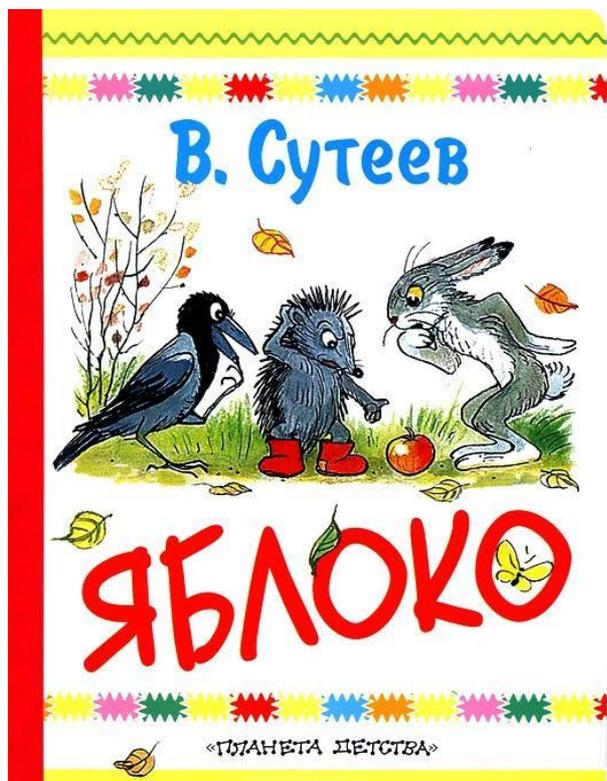
поведение—  
приспособление

## А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...  
Стал он кликать золотую рыбку,  
Приплыла к нему рыбка,  
спросила:  
“Чего тебе надобно,  
старче?”  
“...Смилуйся, государыня рыбка,  
Разбранила меня старуха,  
Надобно ей новое корыто...”

## 6

# Стратегия поведения



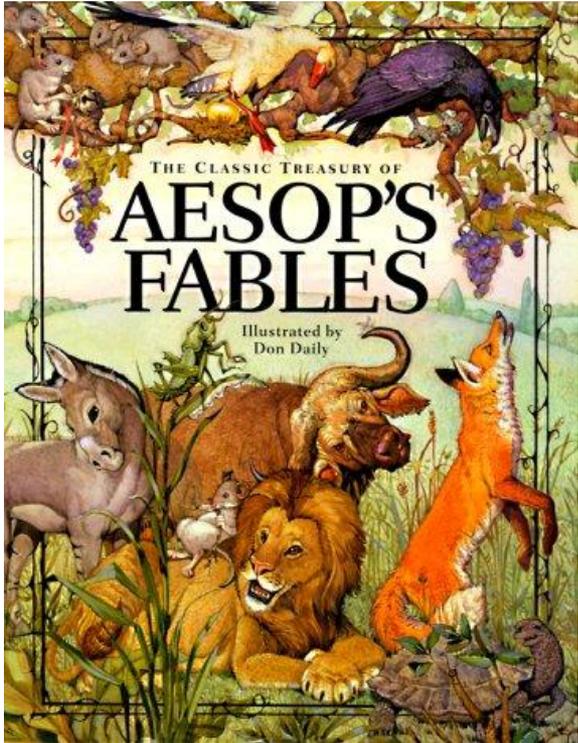
компромисс

## В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

# 7

## Стратегия поведения



Сотрудничество

## Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

# 8

## Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй  
ссоры»

«С глаз долой, из сердца вон»

«Сядем рядком, да поговорим  
ладком»

интеграци  
я

компромис  
с

прерывани  
е

конфликта

## 9 Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

- 1) сотрудничество
- 2) избегание

- 3) приспособление
- 4) компромисс



## Случай, происшествие, недоразумение:

-  1) инцидент
- 2) конфликт

- 3) аргумент
- 4) поведение

10

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:



- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1) причина   | 3) инцидент       |
| 2) осознание | 4) посредничество |

11

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.

12

Верно ли, что:

~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

13

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~

14

Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~

15

## Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

Найти термин, который не относится к понятию  
«самообладание».

16

- 1) Выдержка
- 2) Спокойствие
- 3) Невозмутимость
- 4) Сдержанность
- 5) Хладнокровие
- 6) Раздражение

