



Конфликты в межличностных отношениях



Андрей пришёл домой после ссоры с друзьями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...

- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*

СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

**Конфликт – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений,
серьёзное разногласие,
острый спор, приводящий к
борьбе.**

Осознание конфликта

сотрудничество

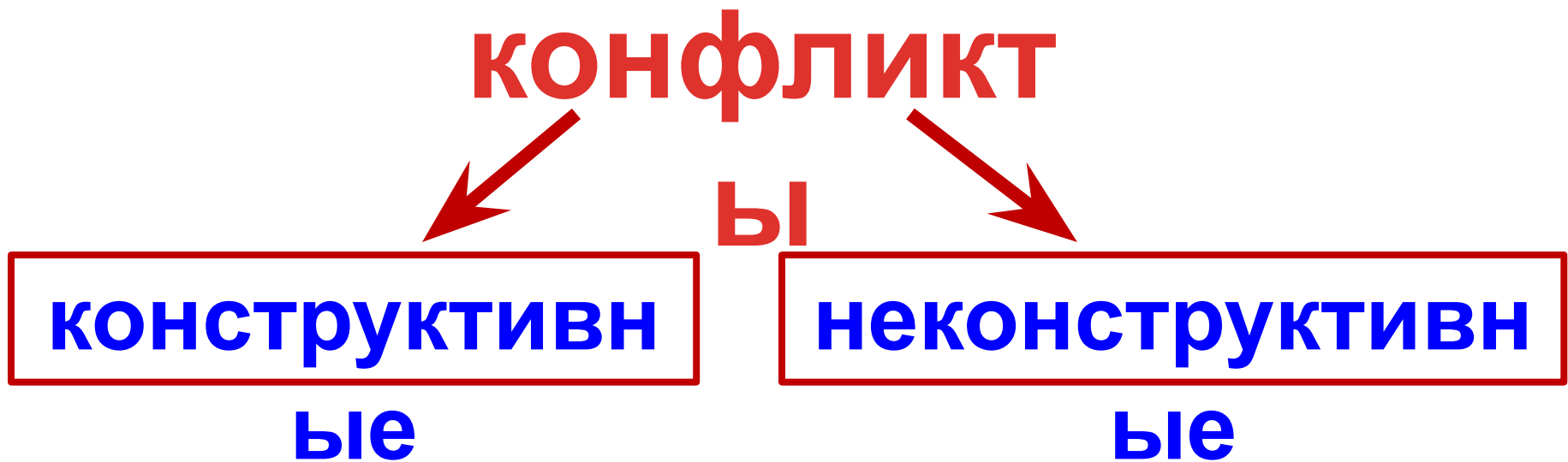
компромисс

Варианты
поведения
в конфликтной
ситуации

приспособление

избегание

Инцидент – случай, происшествие,
недоразумение.



Варианты разрешения

конфликта

подчинение

компромисс

прерывание
конфликтных действий

интеграция

Прочитать
стр.80-81 и
объяснить
каждый вариант



ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

1

Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



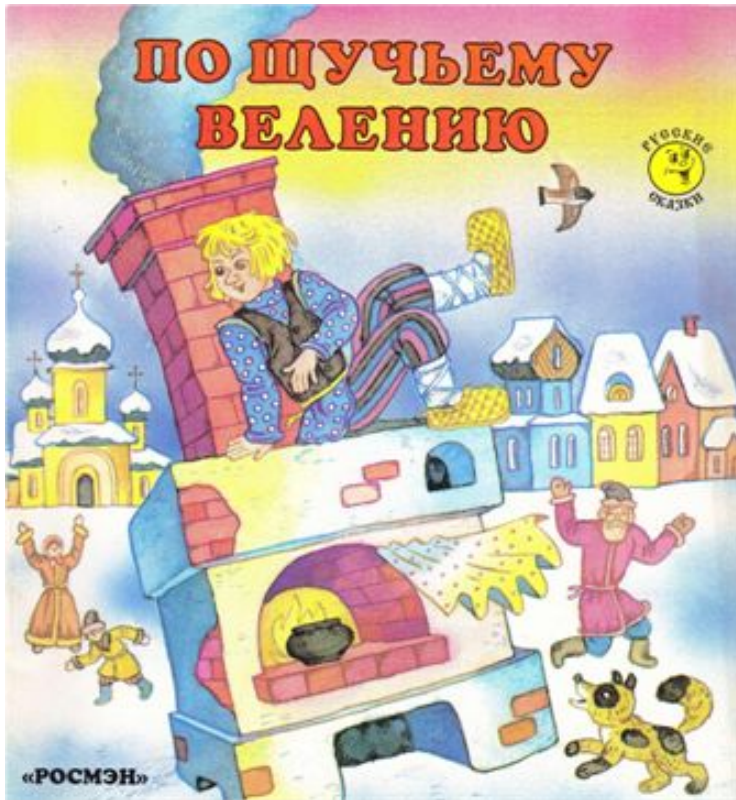
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ

- ... Воротился старик ко старухе,
Рассказал ей великое чудо...
«Я сегодня поймал, было рыбку,
Золотую рыбку, непростую...
Не посмел я взять с неё выкуп,
Так пустил ее в синее море». Старика старуха забранила: «Дурачина, ты, простофиля, Не сумел ты взять выкупа с рыбки...»

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

2

Причина конфликта?



- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

Русская народная сказка

*различные представления
о правилах или нормах
поведения*

3

Причина конflikта?



Различия, связанные с
положением в обществе

- ... Вот лиса попросилась к зайчику переночевать, да его из избёнки и выгнала...”

*Русская народная
сказка*

4

Стратегия поведения

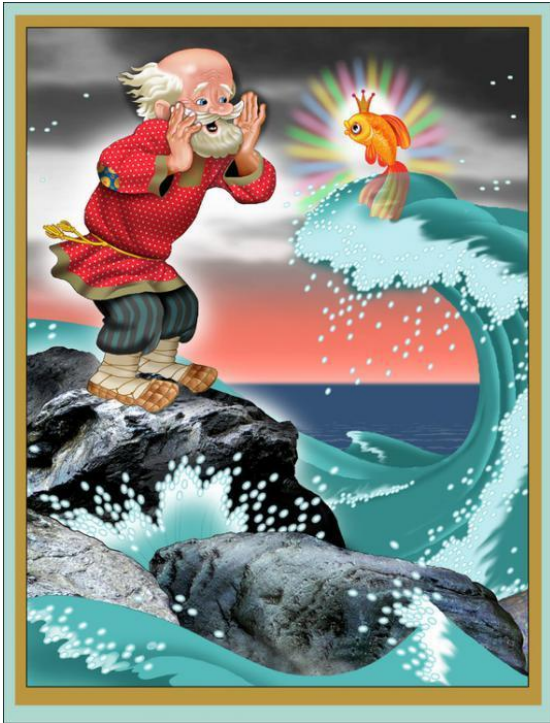


Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.
– Что, зайчик, плачешь?
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!
Подошли они к избенке, и собака залаяла.
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

5

Стратегия поведения



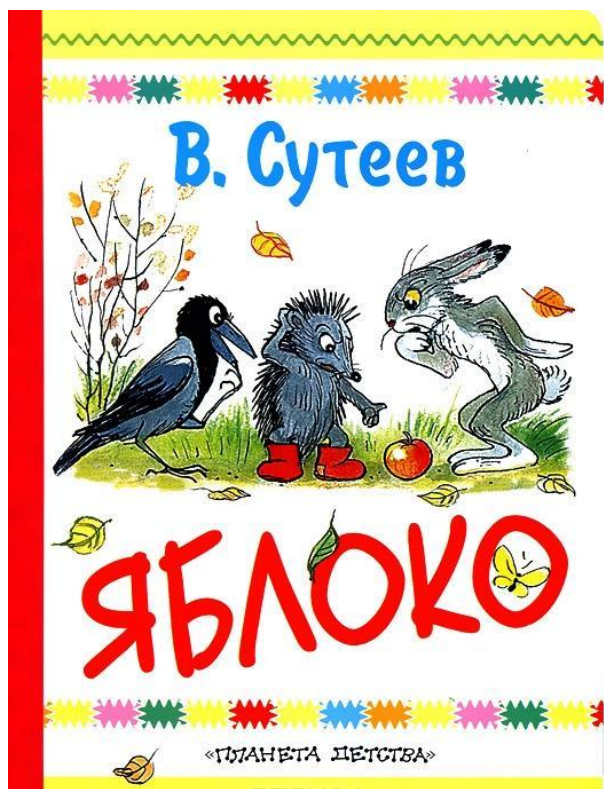
поведение—
приспособление

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...
Стал он кликать золотую рыбку,
Приплыла к нему рыбка,
спросила:
“Чего тебе надобно,
старче?”
“...Смилуйся, государыня рыбка,
Разбранила меня старуха,
Надобно ей новое корыто...”

6

Стратегия поведения



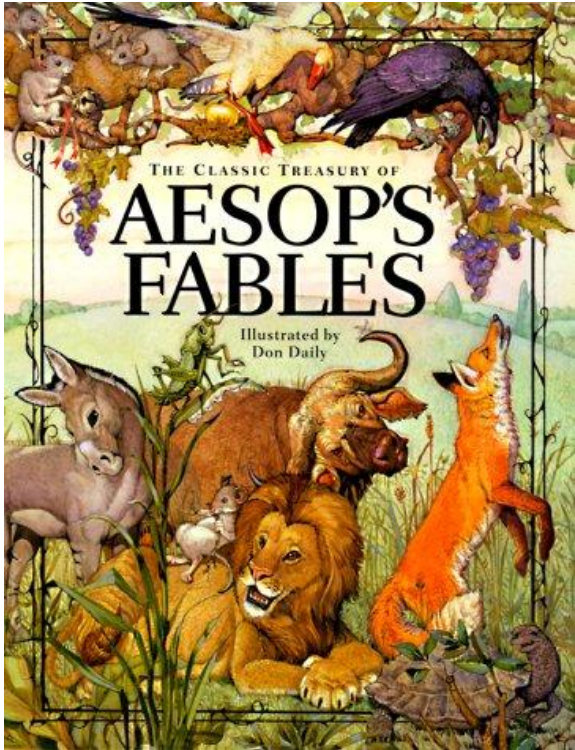
компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

7

Стратегия поведения



Сотрудничество

Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

8

Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй
ссоры»

«С глаз долой, из сердца вон»

«Сядем рядком, да поговорим
ладком»

интеграци
я

компромис
с

прерывани
е

конфликта

9 Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество

3) приспособление

2) избегание



4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

3) аргумент

2) конфликт

4) поведение

10

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:

1) причина

3) инцидент



2) осознание

4) посредничество

11

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.

12

Верно ли, что:


~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

13

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~

14

Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?






А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~

15

Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

Найти термин, который не относится к понятию
«самообладание».

16

- 1) Выдержка
- 2) Спокойствие
- 3) Невозмутимость
- 4) Сдержанность
- 5) Хладнокровие
- 6) Раздражение

