

Потребитель и его права

Потребитель – всякий человек, который для личной пользы, а не для получения прибыли приобретает, заказывает или использует товары, работы и услуги и платит за них.

Продавец – любая организация или индивидуальный предприниматель, реализующий потребителю товары по договору купли-продажи.

Изготовитель - любая организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары для реализации потребителю.

Права потребителя

- Покупатель имеет право отказаться от покупки до оплаты товара!
- Покупатель имеет право на безопасный товар!
- Покупатель имеет право на качественный товар:
он может потребовать устранения недостатка (их устраняют в течение 20 дней), замены товара, либо возвращения денег.

Права потребителя

- Покупатель имеет право на достоверную подробную информацию!
- Покупатель имеет право в течение 14 дней обменять качественный товар, либо получить деньги при условии если сохранился товарный чек и товар не испорчен и если этот товар не числится в перечне товаров не подлежащих обмену (возврату).

Памятка покупателю:

- * будьте внимательны,
- * выбирайте товар тщательно и неторопливо,
- * проверяйте срок годности товара,
- * прочитайте руководство по эксплуатации,
- * проверьте гарантию на товар,
- * проследите, чтобы продавец поставил печать и дату покупки в паспорте изделия,
- * не забывайте забрать товарный чек,
- * требуйте сертификат качества на товар.

Основы законодательства о защите прав потребителей:

- * **Гражданский кодекс РФ,**
- * **Закон РФ «О защите прав потребителей»,**
- * **Закон РФ «О сертификации»,**
- * **Закон «О стандартизации»,**
- * **Закон « О санитарно-эпидемиологическом контроле»**