



**«И ИМЯ ТАКОМУ ПОРЯДКУ –
ДОМОСТРОЙ, ИБО СТРОИТ ВСЯК
ЧЕЛОВЕК ЖИЗНЬ СВОЮ И ДОМ СВОЙ
САМ».**

Что мы относим к частной жизни?

**Мой дом –
моя крепость.**





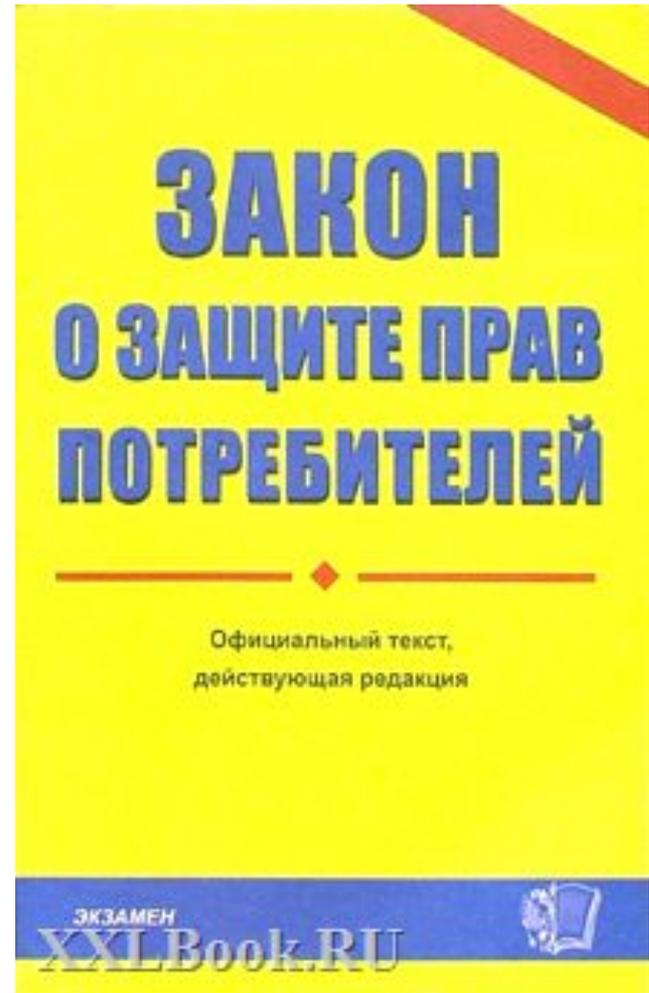
Продавец, изготовитель или исполнитель – представитель организации или отдельные предприниматели, прошедшие государственную регистрацию.



Вторая сторона во взаимоотношениях с потребителем?

Права потребителя

- На необходимую и достоверную информацию о товаре;
- право на качество товара;
- право на безопасность товара.



Право на информацию:

- **потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце).**

Право на качество:

- означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).
- **Право на возмещение ущерба:** За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Право на безопасность:

- как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Срок службы, срок годности и гарантийный срок:

сроки ответственности. На товары (работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок. Это сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков) Вы можете предъявлять претензии и требовать возмещения убытков.

Срок службы

- установление срока службы это право, а не обязанность изготовителя. Если же изготовитель по каким-то причинам, не считает необходимым устанавливать срок службы на производимый товар, то в соответствии с установленными законом требованиями, он будет нести ответственность за вред, причиненный товаром **в течение 10 лет** со дня передачи товара потребителю.

Срок годности

- Поскольку не ко всякому товару можно применить нормы закона о сроке службы, закон вводит понятие "срок годности", т.е. период времени, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. Этот срок в обязательном порядке должен устанавливаться на продукты питания, косметические товары, медикаменты и иные подобные товары.

Гарантийный срок:

- Гарантийный срок можно определить как период времени, в течение которого изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителями например, обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки, а в некоторых случаях и заменить товар на новый.

при обнаружении в товаре недостатков, вы имеете право требовать:

а) замены;

б) уменьшения цены;

в) ремонта;

г) расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной суммы.

Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

- В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, **обязаны заменить такой товар в семидневный срок со дня предъявления указанного требования** потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, **в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.**



**требование о расторжении
договора купли-продажи и
возврате уплаченной суммы
должно быть исполнено в
течение 10 дней.**