



**«И ИМЯ ТАКОМУ ПОРЯДКУ –  
ДОМОСТРОЙ, ИБО СТРОИТ ВСЯК  
ЧЕЛОВЕК ЖИЗНЬ СВОЮ И ДОМ СВОЙ  
САМ».**

# Что мы относим к частной жизни?

**Мой дом –  
моя крепость.**





**потребление**

Личное и семейное потребление – это процесс удовлетворения человеком или семьёй своих потребностей.





Продавец, изготовитель или исполнитель – представитель организации или отдельные предприниматели, прошедшие государственную регистрацию.



**Вторая сторона во взаимоотношениях с потребителем?**

# Права потребителя

- На необходимую и достоверную информацию о товаре;
- право на качество товара;
- право на безопасность товара.



# Право на информацию:

- **потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце).**

# Право на качество:

- означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).
- **Право на возмещение ущерба:** За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

# Право на безопасность:

- как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав потребителей").



# Срок службы, срок годности и гарантийный срок:

сроки ответственности. На товары (работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок. Это сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков) Вы можете предъявлять претензии и требовать возмещения убытков.

# Срок службы

- установление срока службы это право, а не обязанность изготовителя. Если же изготовитель по каким-то причинам, не считает необходимым устанавливать срок службы на производимый товар, то в соответствии с установленными законом требованиями, он будет нести ответственность за вред, причиненный товаром **в течение 10 лет** со дня передачи товара потребителю.

# Срок годности

- Поскольку не ко всякому товару можно применить нормы закона о сроке службы, закон вводит понятие "срок годности", т.е. период времени, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. Этот срок в обязательном порядке должен устанавливаться на продукты питания, косметические товары, медикаменты и иные подобные товары.

# Гарантийный срок:

- Гарантийный срок можно определить как период времени, в течение которого изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителями например, обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки, а в некоторых случаях и заменить товар на новый.



**при обнаружении в товаре недостатков, вы имеете право требовать:**

а) замены;


б) уменьшения цены;

в) ремонта;

г) расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной суммы.

# Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

- В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, **обязаны заменить такой товар в семидневный срок со дня предъявления указанного требования** потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, **в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.**



**требование о расторжении  
договора купли-продажи и  
возврате уплаченной суммы  
должно быть исполнено в  
течение 10 дней.**