

# Эти вредные конфликты.....

**Конфликты** - это норма жизни.  
Если в вашей жизни нет  
конфликтов, проверьте, есть ли  
у вас пульс?

Ч.Ликсон.



«Тот, кто не умеет сварить суп, заваривает кашу».

Приходилось ли вам заваривать кашу?



- Конфликты неизбежны, это один из механизмов развития жизни.
- В основе всякого конфликта лежит противоречие.
- Осмысливая содержание конфликта, мы уже приступаем к его решению .



Закончите предложение:

"Причиной конфликта было то,  
что....."



# Конфликт-

это столкновение,  
противоречие, которое  
рождает враждебность,  
страх, ненависть между  
людьми.



# Способы разрешения конфликтов.

- Юмор – постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации;
- Признание достоинств – увидеть хорошие качества в другом участнике конфликта;
- Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок;
- Третейский суд – обращение к незаинтересованному лицу;
- Анализ – попытаться добраться до истоков проблемы и найти решение;
- Ультиматум – решительное требование с угрозой применения мер воздействия



- **Последствия конфликта тоже могут быть разными:**
- **Деструктивные – разрыв связей, разрушение нормальных взаимоотношений;**
- **Конструктивные – конфликт способствует выходу на новый уровень развития личности или межличностных отношений.**



# *Правила конструктивного решения проблемы.*

- *Два возбужденных человека не могут прийти к согласию, надо сначала успокоиться;*
- *Не следует бояться конфликта, надо его решать;*
- *Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех – владеющий собой».*
- *Уважайте личность другого, он имеет право на собственные взгляды.*



# Золотое правило общения.

Всегда поступай с  
людьми так,  
как ты хотел бы,  
чтобы они поступали с  
тобой.



# В чём же вред конфликтов?

- **Во-первых**, от конфликтов страдает достоинство человека.
- **Во-вторых**, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится и всё валится из рук.
- **В-третьих**, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.



Разрешить конфликт –  
это значит найти решение,  
приемлемое для каждой из  
конфликтующих сторон

