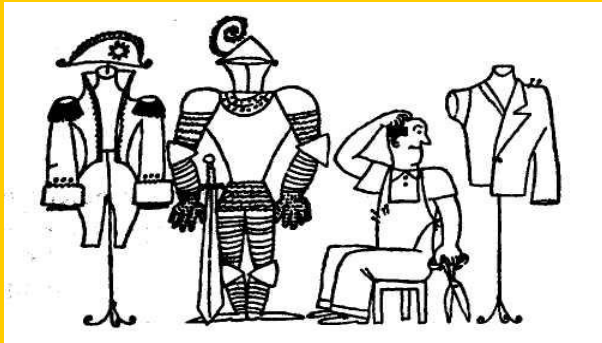


Этика делового общения



Что такое этика делового общения?



- Слово «этикет» произошло от французского *etiquette* и означает **«установленный порядок поведения где-либо»**. Понятие «этикет» включает форму, манеру поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в том обществе, в котором каждый живет

Этика делового общения - это



установленный
порядок обмена
информацией

ИНФОРМАЦИЯ

Под «информацией» в данном случае понимают не только факты, но и идеи, эмоции, впечатления. Информационный обмен может осуществляться разными способами:

- Через устное слово
- С опорой на рисунки, схемы
- С помощью языка жестов
- С помощью восклицаний, междометий и т.д.



Через письменное слово



- Умение эффективно пользоваться письменной речью является ключом к успеху в любой сфере бизнеса. Продаете ли вы товар, отвечаете на вопрос или жалобу покупателя, в чем-то убеждаете своих коллег – во всех этих случаях уровень владения письменной речью может оказаться решающим. Плохо составленные документы произведут на вашего клиента или делового партнера неблагоприятное впечатление либо вовсе останутся незамеченными.

Итак: ваш возраст от четырнадцати до ... лет



Вы учитесь или работаете. Каждый из вас стремится к самосовершенствованию, хочет получать новые знания, иметь интересную работу и, конечно, быть счастливым в личной жизни.

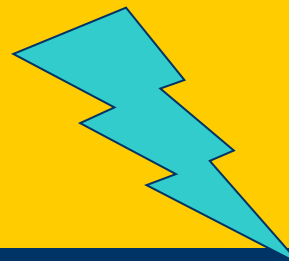
Как превратить мечту в реальность, или простые правила для тех у кого есть мечта

- Правило № 1

Видеть **цель**

Жизнь – это путешествие, причем самое интересное во Вселенной. И если ты не знаешь, куда идешь, то какой смысл идти? Поэтому должна быть цель

Правило № 2...



...остальные правила
успешной карьеры ты
узнаешь, посетив
элективный курс

**«ЭТИКА
ДЕЛОВОГО
ОБЩЕНИЯ!»**

Уважаемые девятиклассники! Приглашаю вас на курс

Этика делового общения

Барановская
Лариса
Станиславовна

