

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ



Выполнила: Шульга К. Ю.
студентка группы 49фм4
Преподаватель: Серкова Е.И.

Конфликтуют между собой не только индивиды, но и социальные группы, малые и большие. Групповые конфликты не менее распространены в социальной практике, чем межличностные. В процессе группового взаимодействия каждый может оказаться вовлеченным в групповой конфликт.



ПОНЯТИЕ ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Два основных типа групповых конфликтов:

- конфликт «личность — группа»
- конфликт «группа — группа»



ПОНЯТИЕ ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Каждый из выделенных типов групповых конфликтов имеет свою специфику по основным признакам:

1. со структурой такого конфликта
2. отражает специфику причин рассматриваемого конфликта
 - «позиция»
 - «статус»
 - «внутренняя установка»
 - «роль»
 - «групповые нормы»
3. находит свое отражение в формах проявления данного конфликта



ВИДЫ ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Внутриличностный конфликт:

- а) вызванный внутригрупповыми проблемами;
- б) привнесенный из вне и вызывающий внутригрупповую напряженность

2. Межличностный конфликт:

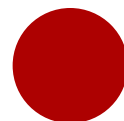
- а) ценностно-нормативный;
- б) статусно-ролевой;
- в) психологической несовместимости

3. Конфликт между группой (подгруппой) и членом группы

4. Конфликт между подгруппами в отдельной группе

5. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений

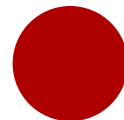
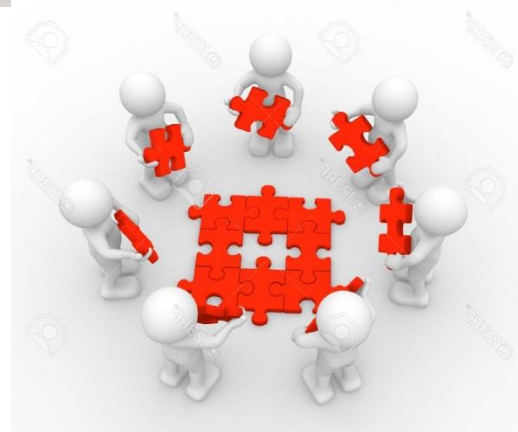
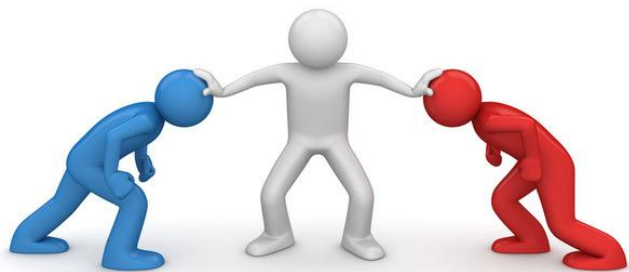
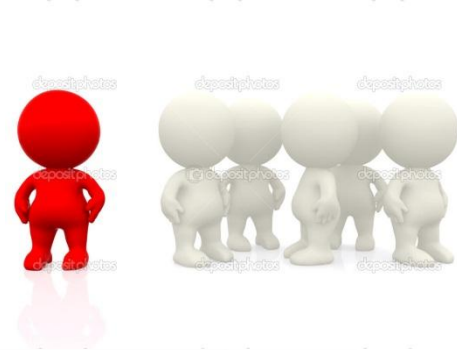
6. Межгрупповые конфликты



КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Ч. Макклиток выделил шесть разновидностей таких
МОТИВОВ:

1. Кооперация
2. Индивидуализм
3. Соперничество
4. Альтруизм
5. Агрессия
6. Равенство



МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

Человек в процессе своей жизни одновременно является членом нескольких социальных групп. Так как интересы различных групп, как правило, не совпадают, а в отдельных случаях противостоят друг другу, это приводит к возникновению между ними конфликтных ситуаций, конфликтного взаимодействия, в которое втягиваются члены этих групп.



МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

К специфическим особенностям конфликтов относят 2 типа:

К первому типу относят столкновение личностных и групповых интересов и МОТИВОВ

Ко второму типу относят

- во-первых, ярко выраженный субъективный характер
- во-вторых, специфичность форм их протекания
- в-третьих, антагонизм субъектов конфликта



МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

В рассмотрении групповых конфликтов следует выделять два основных подхода:



МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

Ситуации межгруппового конфликта сводится к трем явлениям:

«Деиндивидуализация»
взаимного восприятия

Неадекватное социальное,
групповое сравнение

Групповая атрибуция



ФУНКЦИИ МЕЖГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

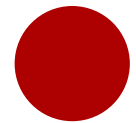


фокус
группы



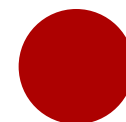
раскол
группы

утверждение статуса
личности в группе



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Вариант конфликта	Возможные причины
Руководство организации — персонал	Неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата и т. п.
Администрация — профсоюзы	Нарушение трудового законодательства со стороны администрации; неудовлетворительные условия труда; низкая заработная плата и т. п.
Конфликт между подразделениями внутри организации	Взаимная зависимость по выполняемым задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка
Конфликт между организациями	Нарушение договорных обязательств; борьба за ресурсы, сферы влияния, рынки сбыта и т. п.
Конфликт между микрогруппами внутри коллектива	Противоположность интересов, ценностей, целей; амбиции лидеров
Конфликты между неформальными группами в обществе	Противоположность духовных интересов, ценностей; групповой экстремизм



Групповые конфликты представляют собой не что иное, как противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

