



# Характеристика перцептивной стороны общения

## **Перцептивная функция общения –**

означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению, установление на этой основе взаимопонимания.

## **Социальная перцепция –** это восприятие

внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, прогнозирование на этой основе его поступков.

В ходе социальной перцепции осуществляется:

- ❖ эмоциональная оценка другого;
- ❖ попытка понять причины его поступков и прогнозировать его поведение;
- ❖ сознание собственной стратегии поведения.

Когда субъектом восприятия выступает индивид (И), то он может:

- ❖ воспринимать другого индивида, принадлежащего к «своей» группе (1);
- ❖ другого индивида, принадлежащего к «чужой» группе (2);
- ❖ свою собственную группу (3);
- ❖ «чужую» группу (4).

В качестве субъекта восприятия интерпретируется не только отдельный индивид, но и группы (Г):

- ❖ восприятие группой своего собственного члена (5);
- ❖ восприятие группой представителя другой группы (6);
- ❖ восприятие группой самой себя (7);
- ❖ восприятие группой в целом другой группы (8).

# Варианты социально-перцептивных процессов



## **Механизмы социальной перцепции –**

способы, посредством которых люди интерпретируют и оценивают другого человека.

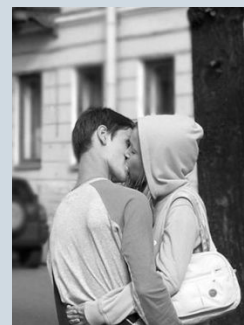
Наиболее распространенными механизмами являются:

- 1) **эмпатия** – постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний.



2. **аттракция (привлечение)** – особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства (симпатии, любви, дружбы).

Между людьми возникают определенные отношения, позволяющие более глубоко познать друг друга.



3. **рефлексия** — осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению (знание того, как другой понимает меня).

*Что мешает объективно воспринимать другого?*

- ❖ **«эффект ореола»** – формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание ему определенных качеств – положительных.
- ❖ **стереотипизация** – сложившийся, упрощенный образ человека, отражающий лишь некоторые черты.

## *Стереотипы:*

- Стереотип внешности;
- Стереотип профессии;
- Национальный стереотип;
- Педагогические стереотипы.



❖ **каузальная атрибуция** – причинное объяснение поведения другого человека.

Главная ошибка атрибуции – объяснение поведения другого человека с точки зрения его личностных особенностей.

❖ **установка** – предварительная готовность воспринимать другого человека тем или иным образом.