



Как принять хорошее решение, когда нет монетки?

Александр Садовский

Руководитель отдела веб-поиска



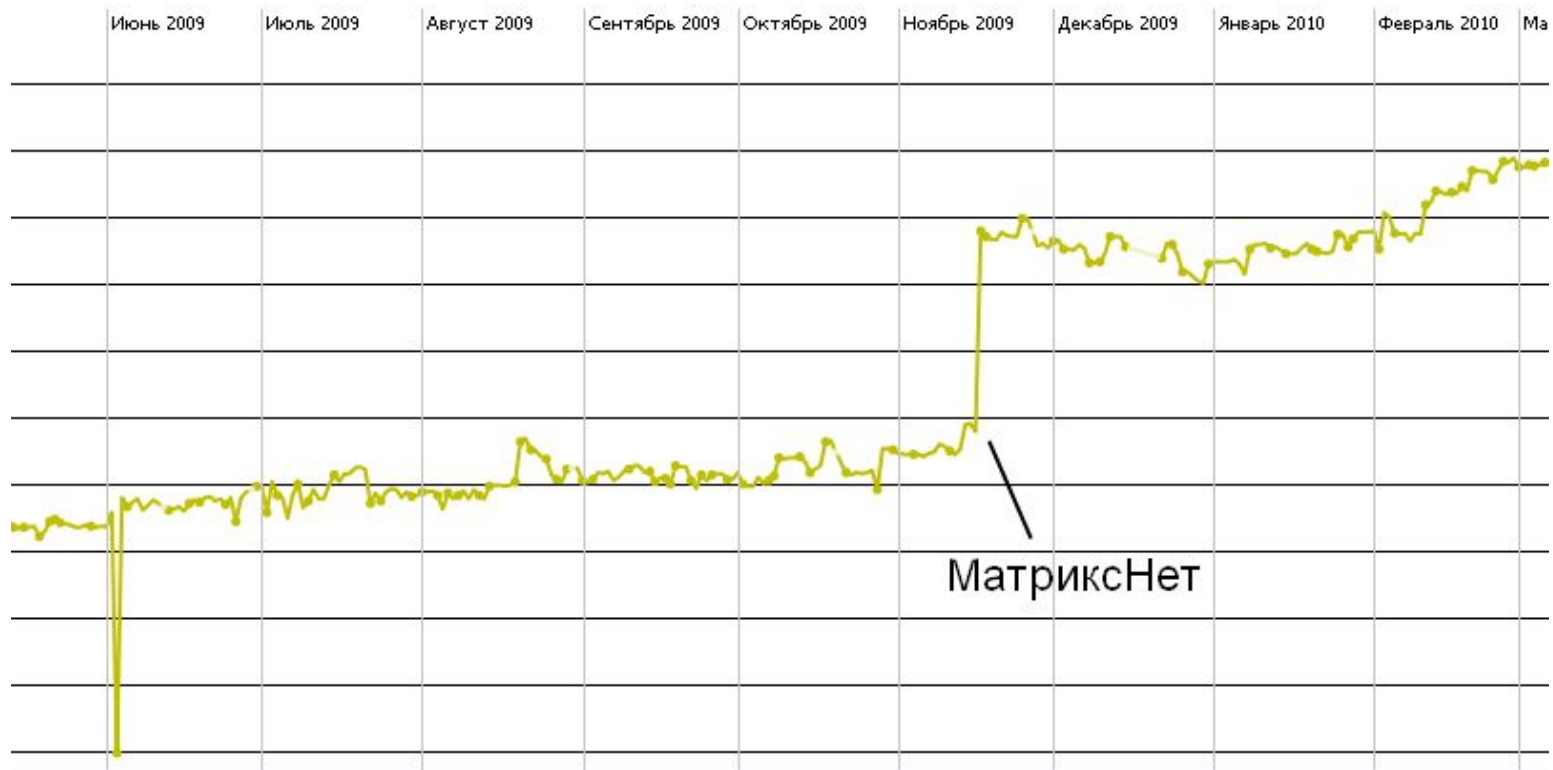
Студень, Новосибирск, 24 сентября 2010

Решения о продукте

1. Интуиция



2. Экспертная оценка



3. Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому



3. Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому



Ключевые слова и словосочетания

Регионы
[Уточнить регион...](#)

[Статистика посещений](#) [Яндекс.Интересы](#)

статистика ключевых слов

[по словам](#) [по регионам](#) [на карте](#) [по месяцам](#) [по неделям](#)

погода

Новосибирск и область

Обновлено: 14/09/2010

Что искали со словом «погода» — 278642 показа в месяц.

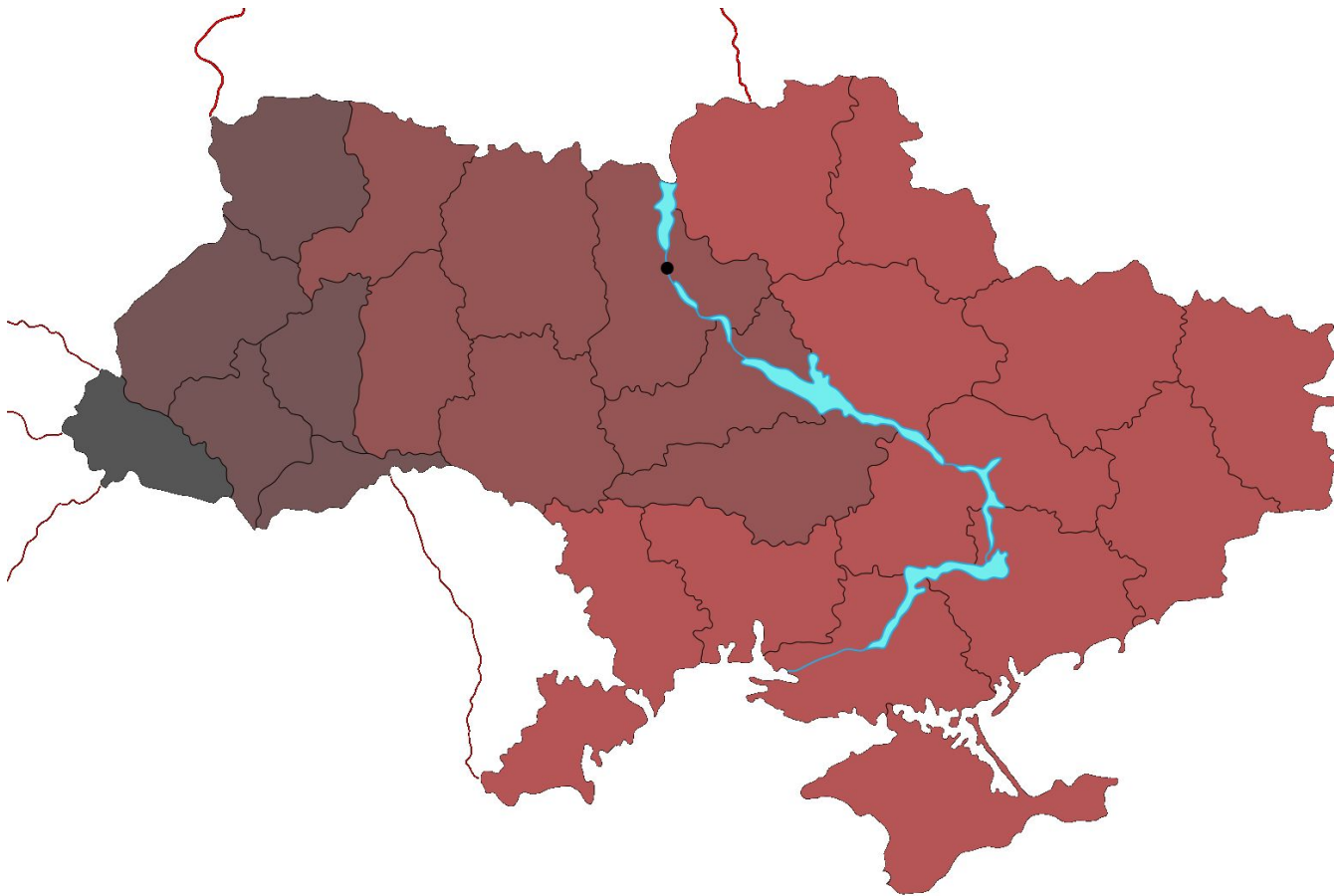
Слова	Показов в месяц
погода	278642
погода +в новосибирски	59501
погода +в новосибирске	55717
погода +на неделю	32624
погода +на 10	16118
прогноз погоды	15916
погода +на 10 дней	15857
нгс погода	14042

Что еще искали люди, искавшие «погода»:

Слова	Показов в месяц
работа программистом	193
+мой ip адрес	74
зебры	1359
почта mail ru	11472
почта	78260
почта рамблер	4385
почта яндекс	7320
три дня купеческая дочь	1



Пример Близость регионов Украины



Пример Поисковые подсказки Украины

Западные области Украины

- як барби
- як правильно цілуватись
- як завагітніти
- як барби магазин
- як козаки
- як заробити гроші
- як створити свій сайт
- як у нас на Україні
- як схуднути
- як назвати дитину

Восточные и южные области

- як барби
- як барби магазин
- як козаки
- як у нас на Україні
- як правильно цілуватись
- як завагітніти
- як у нас на Україні скачати
- як стати справжньою людиною
- як виник туризм
- як зберегти землю

4. Тестировать по-живому

- На Яндекс.оидах
- На 2-4% пользователей
- β -версия



Правила экспериментов

- Тестовая и **контрольная** группа.
- **Одно** изменение за раз.
- Статистически надёжное измерение.

Измерение: подвох №1

«Типичных значений» не бывает.

Смотрите тренды.

Измерение: подвох №2

Усреднённость – враг.

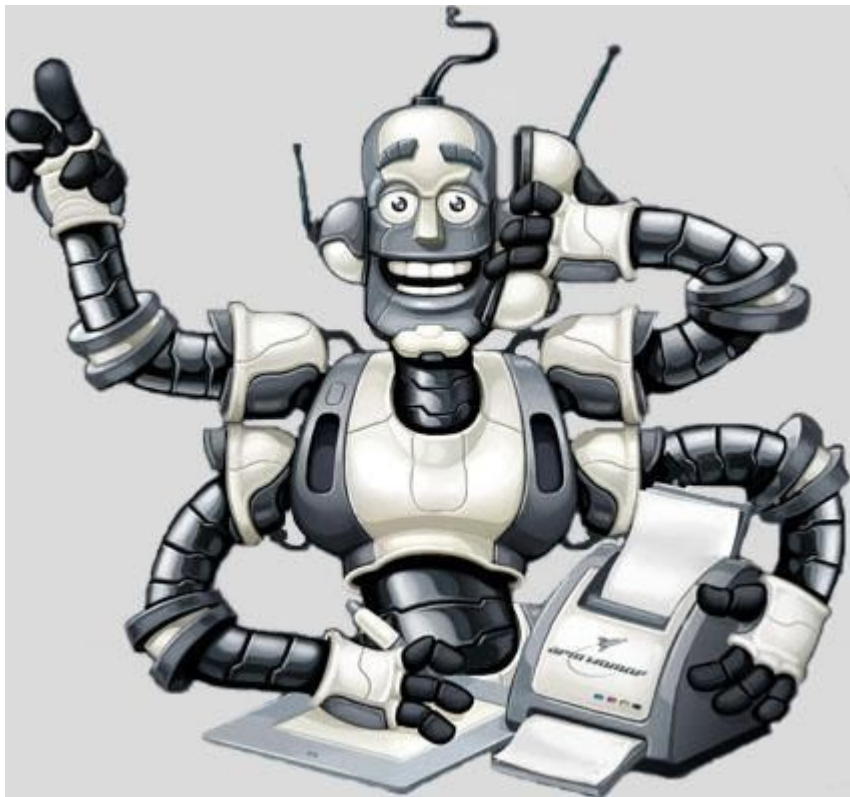
Изучайте лучших и худших.

Измерение: подвох №3

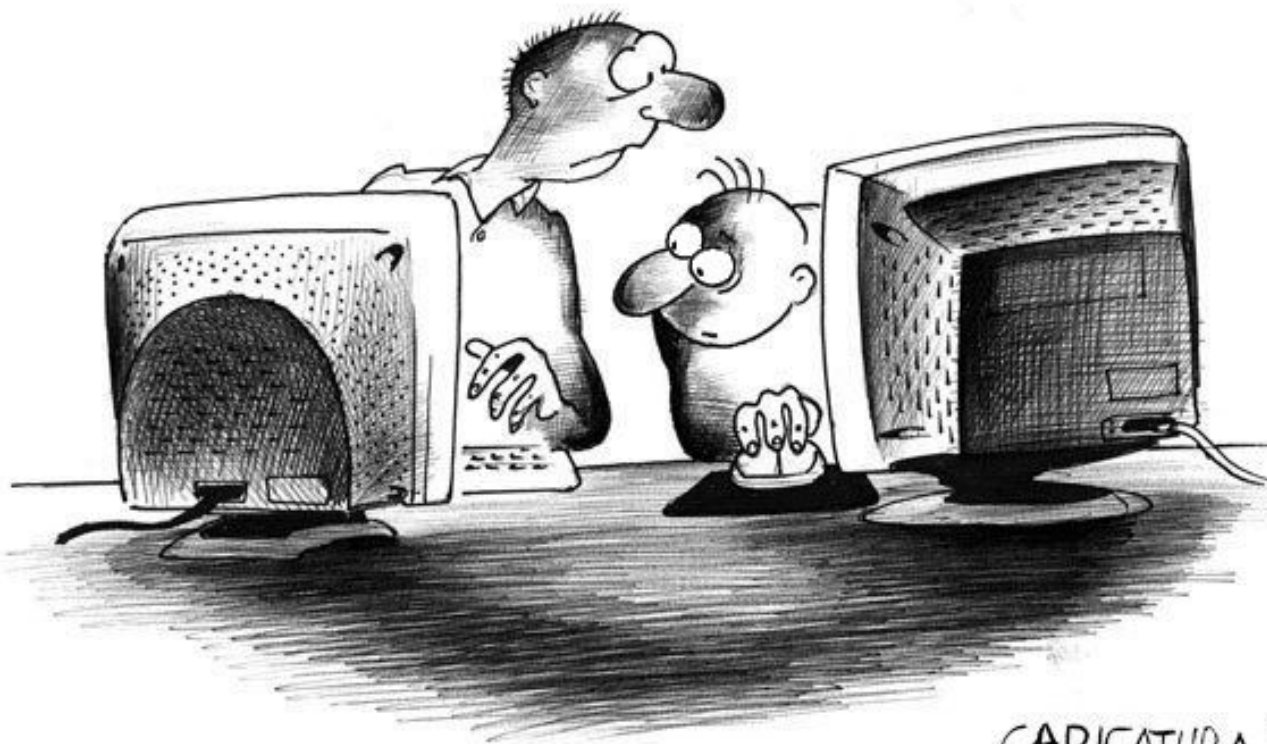
Один тренд можно
интерпретировать по-разному.

Измеряйте много метрик.

Обратная связь Прямая



Обратная связь Косвенная (поведение)



CARICATURA.RU

Измеряем поведение!

Поиск

- Доля некликнутых результатов
- Позиция первого клика
- Доля коротких сессий
- Доля «длинных» кликов

Измеряем поведение! Главная (ласково «Морда»)

Упорядочение по кликабельности (градиент) Данные за 29 мар, пн (yandex) Переходов по ссылке: 13778 CTR: 0.008% УТГ: 50.382% http://passport.yandex.ru/passport?mode=remember

низкая кликабельность высокая кликабельность [Выделить блок](#)

[Сделать Яндекс стартовой страницей](#) [Настройка](#) [Войти в почту](#)

Сегодня в новостях 17:55 [все](#) [Москва](#) [Взрывы в московском метро](#)

- СКП: Мощность бомбы, взорвавшейся в Кизляре, составила 200 кг тротила
- Президент России заявил о связи терактов в Москве и Кизляре
- 1 апреля ФМС начинает оформление загранпаспортов через интернет
- Похороны москвичей, погибших в метро, начнутся в четверг
- Инфляция в РФ с 23 по 29 марта составила 0,1%, с начала года 3,2%

Хорошим сайтам
хороший доход

Яндекс
Найдётся всё

Поиск [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

Например, прилетевший по воздуху бутерброд [расширенный поиск](#)

Почта
логин
пароль
 запомнить меня

вспомнить пароль
[Завести почтовый ящик](#)

Каталог сайтов
[Игры и развлечения](#)
[Спорт и отдых](#)
[Работа и учеба](#)
[Компьютеры](#)
[Бизнес](#)
[Дом и авто](#)
[Сайты Москвы](#)

Маркет
[Игры и развлечения](#)
смартфоны до 9 тыс. руб.

Авто
новые до 350 тыс. руб.

Расписания
самолётов и электричек

Мой Круг
услуги специалистов

Народ
обмен файлами

Деньги

Директ
разместить рекламу

Метрика
мониторинг доступности вашего сайта

Москва. 31 марта, среда, 17:56

Погода +11
ночью +4 завтра +15

Телепрограмма вечером
[сериалы](#) [фильмы](#) [спорт](#)
19:00 Слово женщине Россия 1
19:00 Папины дочки СТС-Москва
19:10 След Первый

Афиша
[Как я провел этим летом](#)
премьера завтра
[Как приручить дракона](#) мультфильм
[Алиса в стране чудес](#) семейный
[Помни меня](#) драма

Пробки 6 баллов
[Движение затруднено](#)
[Скачать на мобильный](#)
[Пробки на моём маршруте](#)

Карта Москвы
[Адреса и телефоны](#)
[Схема метро](#)

Котировки
сегодня завтра
USD RUB 29,3638 +0,1318 **29,4956**
EUR RUB 39,7028 -0,1315 **39,5713**
Нефть +1,13% **82,27** 31/03

Сегодня в блогах
1. Путин: Надо выковырять террористов из канализации
2. Большой адронный коллайдер запущен
3. Государственная Дума приняла закон о лекарствах

Фотки
 [Фото дня](#)

Пример Запуск регионализации

Яндекс

Нашлось
8 млн страниц

нотариус

Найти

в найденном в Санкт-Петербурге

расширенный по

 [Нотариус в Санкт-Петербурге — 572 адреса на Яндекс.Картах](#)

Уточнить адрес:

Название улицы, района, метро

Найти

 [Нотариус, Санкт-Петербург, обеспечение доказательств, депозит](#)

Нотариус призван государством содействовать в осуществлении Ваших прав, защите законных интересов, экономической безопасности, и действует не только от имени и по поручению государства, но и под его постоянным контролем.

+7 (812) 710-89-58 [Санкт-Петербург, Марата ул., 26](#)

[notari-marata26.ru](#) [Санкт-Петербург](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

 [Нотариусы Санкт-Петербурга, нотариальные конторы СПб, Санкт-Петербург](#)

Нотариус равноудален от сторон сделки, обеспечивая их равную правовую защиту, и несет повышенную (в том числе имущественную) ответственность за действия, противоречащие законодательству.

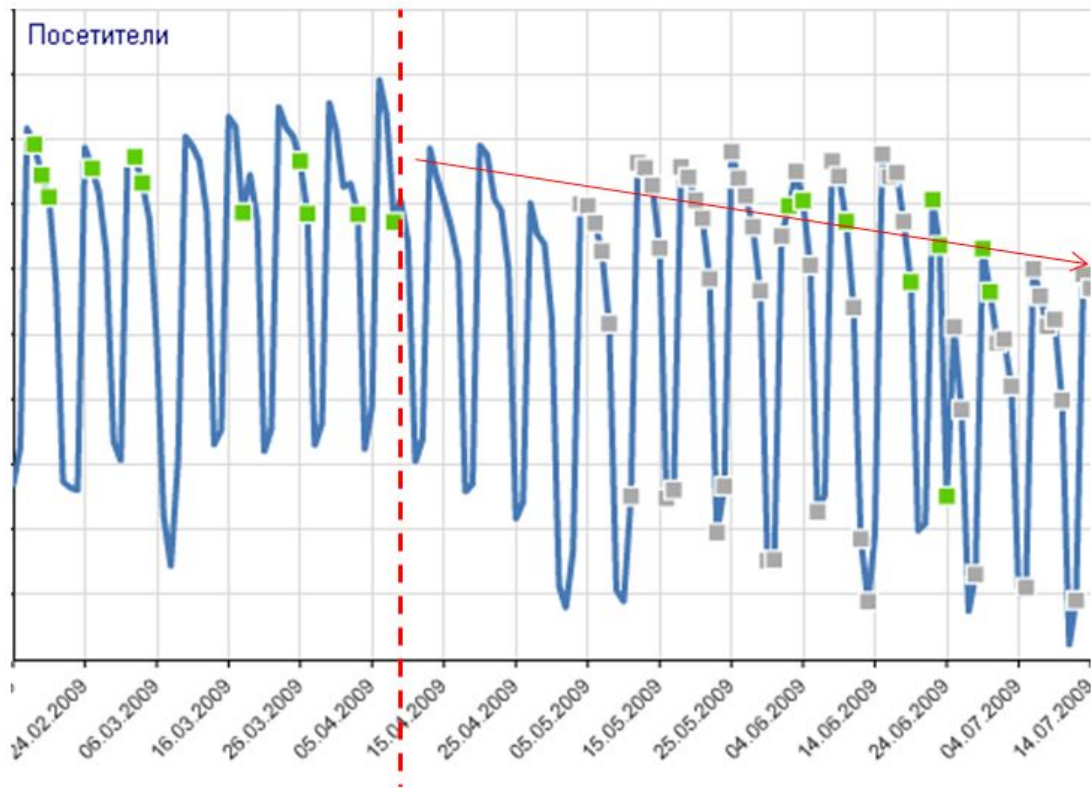
[www.zaverim-spb.ru](#) [Санкт-Петербург](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

Я

Пример Доля некликнутых упала –



Пример Чаще стали угадывать регион



Снижается доля использования чекбокса «Искать в Питере»

Запуск регионализации в Питере

Решения внутри продукта

Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому

Яндекс

Нашлось
9114 ответов

йандекс

в найденном в Новосибирске

Быть может, вы искали: «[яндекс](#)»

Яндекс

Нашлось
2 млн ответов

unix dev

в найденном в Новосибирске

Быть может, вы искали: «[юных дев](#)»

Когда показать картинки?

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки еш

Яндекс
Нашлось
3 млн страниц

аленушка

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)

«аленушка» в картинках



1 [Свадебные салоны Москвы:... Москва от салона свадебных платьев "Аленушка"...](#)

[Каталог платьев](#) [Наши невесты](#) [Контакты](#) [Видео-каталог](#) [Наш салон](#)
[Услуги](#)

Свадебные салоны "Аленушка" готовы предложить платья с ручной отделкой бисером, стразами, ршелье. Свадебные салоны "Аленушка" - это специалисты, которые окажут квалифицированную помощь при выборе цветов и аксессуаров.

www.salonalenushka.ru [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

Когда показать картинки?

Яндекс

Нашлось
199 тыс. страниц

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

ландау фото

Найти

в найденном в Москве

расширенный по

«[ландау фото](#)» в картинках



[П.Д. Ландау-Фотографии](#)

Первый ряд слева направо: О.Клейн, Н.Бор, В.Гейзенберг, В.Паули, Г.Гамов, П.Ландау, Г.Краммерс. **Фото** из книги М.Я.Бессараб. Международная конференция по теоретической физике в УФИ, Харьков, 1934.

[www.prometeus.nsc.ru/.../Landau/foto.ssi](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

[Секретный сотрудник рядом с академиком Ландау](#)

Фото из книги Майи Бессараб "Ландау" Сексот - это секретный сотрудник. Так когда-то именовались помощники органов госбезопасности, их внештатные сотрудники.

[science.ng.ru/safe/2000-07-19/1_landau.html](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

Когда показывать картинки? Примеры критериев

- Маркеры [фото], [схема] и др.
- Чаще спрашивают или кликают в поиске по картинкам, чем в поиске по вебу.
- Ассоциация к картиночному запросу.

Управленческие решения

Управление Искусство или наука?

- Не воспроизводим результат.
- Плохая измеримость.
- Нет школ управления.
- Теорий много, область применения их ограничена.

Трудности управления

Недетерминированность

- Люди
- Изменчивость среды

Объекты руководства

- Люди
- Продукт
- Процессы

Почему люди? Разброс результативности

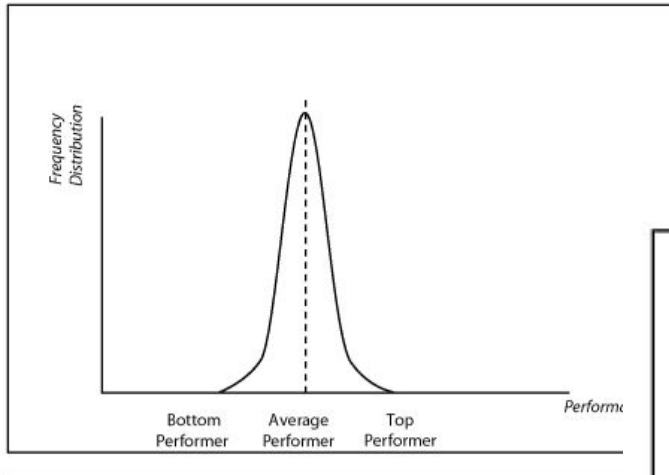


FIGURE 2.1 Distribution of Performance, Simple Job

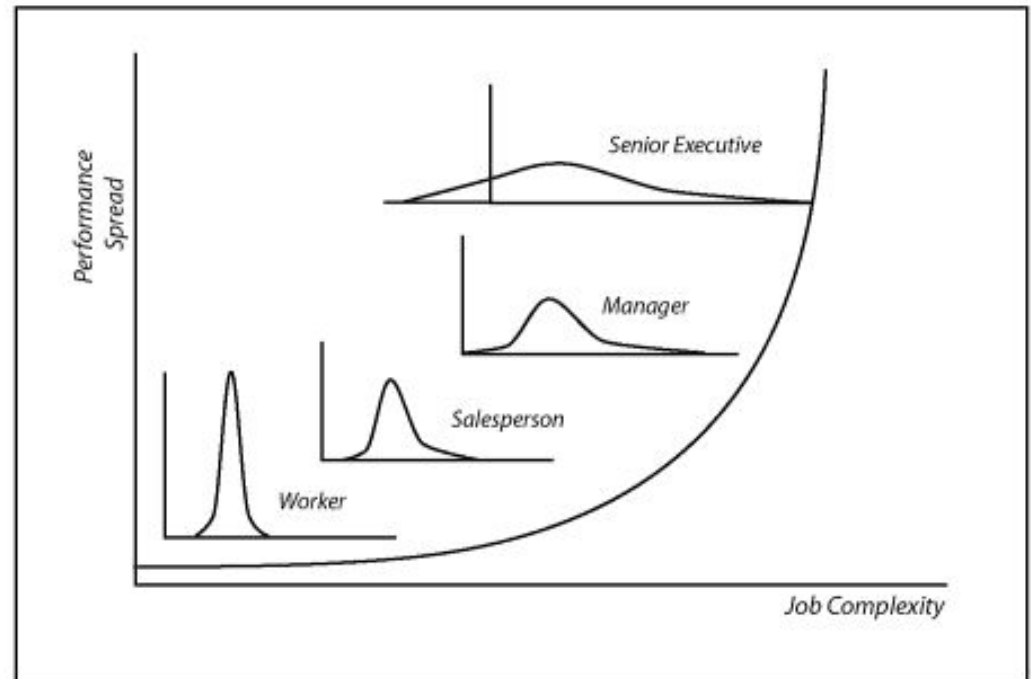


FIGURE 2.2 Performance Spread as a Function of Job Complexity

Почему люди? Влияние на вашу карьеру

Рис. 1.1. Влияние различных факторов на карьерный успех



Функции руководителя

Друкер:

«Руководитель — работник, который должен принимать решения, оказывающие значительное воздействие на результат работы всей организации»

Функции руководителя

Честер Барнард:
*«...обеспечение деятельности
организации — поддержание
системы кооперативных
усилий...»*

Принятие решений

- (теория) Рациональное
- (практика) Ограниченная рациональность

Все ли решения принимать?

- Только важные
- Родовые vs. уникальные
- Матрица Эйзенхауэра

Что нужно знать про решения

- Умение просчитывать ситуации
- Обратимость
- Здравый смысл
- Экологичность



Александр Садовский
Руководитель отдела веб-поиска

119021, Россия, Москва,
ул. Льва Толстого, 16

+7 (495) 739-00-00

+7 (495) 739-70-70 — факс

funsad@yandex-team.ru