



# КАК СЛОВО НАШЕ ОТЗОВЁТСЯ?

Классный час о культуре  
речевого общения

Классный час подготовила  
**Морозова Любовь Евгеньевна,**  
учитель русского языка и литературы  
МОУ СОШ № 94

Ярославль  
2011



## Цель:

привлечь внимание к проблеме культуры речевого общения.

## Задачи:

- 1) расширить и уточнить представление о речевом этикете как об одной из составляющих культуры речи;
- 2) проанализировать этимологию и грамматическую принадлежность этикетных слов;
- 3) привести результаты наблюдения за употреблением этикетных слов учениками школы № 94 и жителями города Ярославля;
- 4) представить основные тезисы в буклете для широкого круга учащихся.





Нам не дано предугадать,  
Как слово наше отзовется...

Ф.И. Тютчев

# Культура речи и речевой этикет

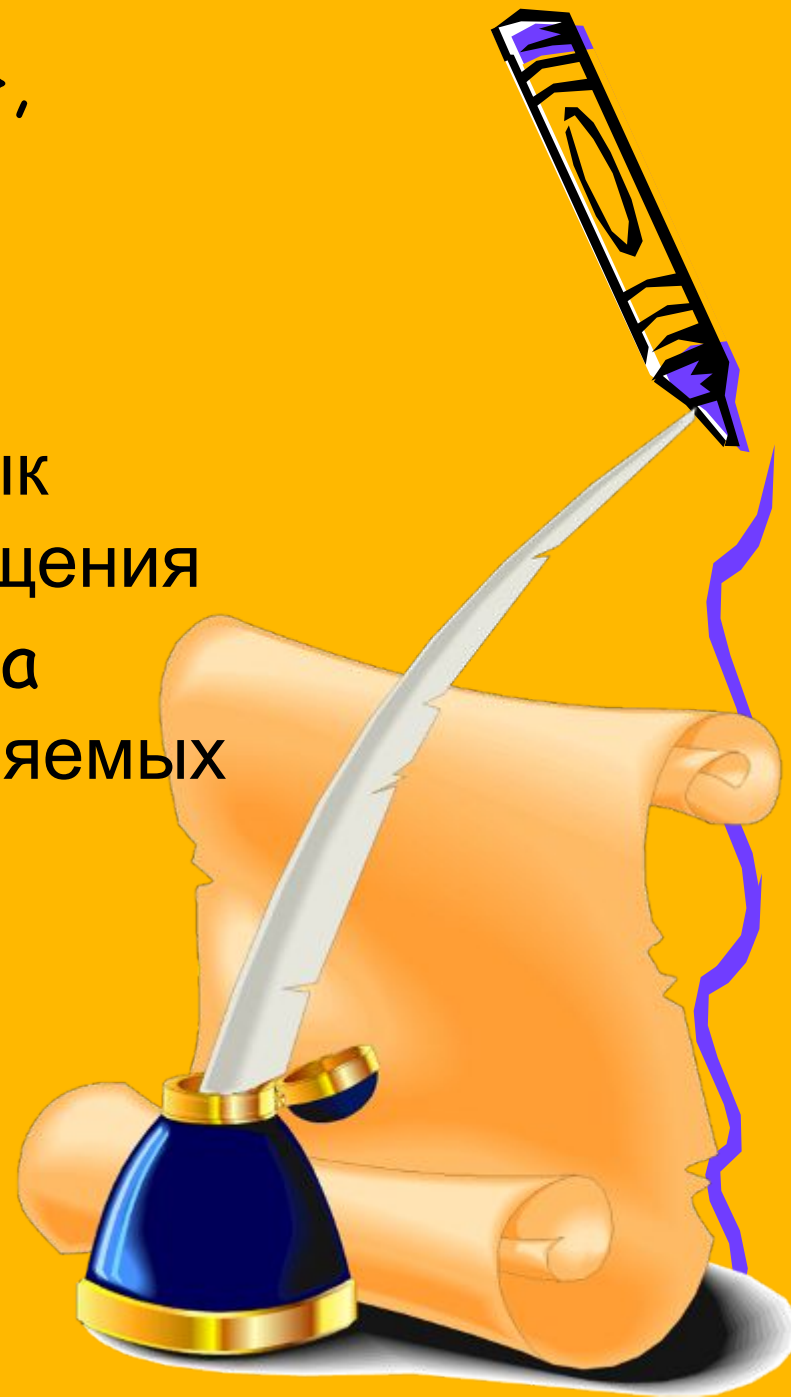


**etiquette** (франц.) - «ярлык»,  
«этикетка»

**ethos** (греч.) - «обычай»,  
«характер»

**ЭТИКЕТ** - универсальный язык  
этических норм и ценностей общения

**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ** - система  
устойчивых выражений, применяемых  
в ситуациях установления и  
поддержания контакта



# РЕЧЕВАЯ СИТУАЦИЯ



# Семантические группы этикетных слов

- обращение
- приветствие
- благодарность
- просьба
- извинение
- прощание
- пожелание
- поздравление
- вежливый отказ
- приглашение
- сочувствие



# ВЕЖЛИВЫЕ СЛОВА





# Этикетные формулы приветствия



Речевой этикет приветствий предусматривает и характер поведения, т. е. очередность приветствия. Первыми приветствуют: мужчина — женщину; младший (младшая) по возрасту — старшего (старшую); младшая по возрасту женщина — мужчину, который значительно старше ее; младший по должности — старшего.

**Здравствуй!**



# Этикетные формулы прощания



Этикетные формулы прощания	Особенности их употребления	Этикетные формулы прощания	Особенности их употребления
<i>До свидания!</i>	В любой ситуации	<i>Всего!</i> <i>Привет!</i> <i>Пока!</i>	Дружеское с оттенком фамильярности. Употребляется хорошо знакомыми, близкими людьми, чаще — среди
<i>Всего хорошего!</i> <i>Всего доброго!</i>	В любой ситуации с оттенком пожелания		
<i>До свидания!</i>	В любой ситуации		
<i>Прощайте!</i>	При прощании на длительный срок или навсегда	<i>Разрешите откланяться!</i> <i>Позвольте откланяться!</i>	Официальное, употребляют люди старшего поколения
<i>Счастливого!</i>	Непринужденное, дружеское		

**ДО СВИДАНИЯ**



Будь другом

Если тебе не  
трудно

Приезжай ко  
мне сегодня

Если  
можешь

Будь добр

Будь так  
любезен

- способствует установлению контакта между собеседниками;
- привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников;
- позволяет засвидетельствовать уважение;
- помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя).

# ПРАВИЛА ВЕЖЛИВОСТИ



Растает даже ледяная глыба  
От слова теплого

«Спасибо».

Зазеленеет старый пенек,  
Когда услышит:

«Добрый день».

Мальчик вежливый и развитый  
Говорит, встречаясь:

«Здравствуйте».

Когда нас бранят за шалости,  
Говорим:

«Пожалуйста».

И во Франции, и в Дании  
На прощанье говорят:

«До свидания».



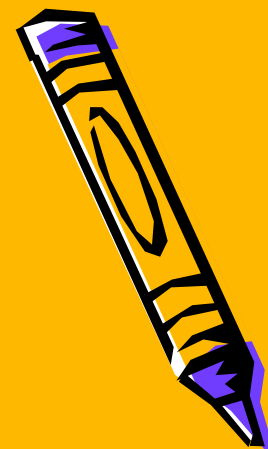
# Этимология этикетных слов русского языка



- **ЗДРАВСТВУЙ** - «здравия тебе желаю»
- **ПРОЩАЙ** - «сними с меня вину»
- **БЛАГОДАРЮ** - «благо дарю»
- **СПАСИБО** - «спаси Бог»
- **ПОЖАЛУЙСТА** - «пожалуй ста» (пожалуй - окажи милость, внимание; ста - по мнению некоторых ученых, сокращение слова государь)



# Вопрос о грамматической квалификации этикетных слов



3 точки зрения:

Морфологические и синтаксические

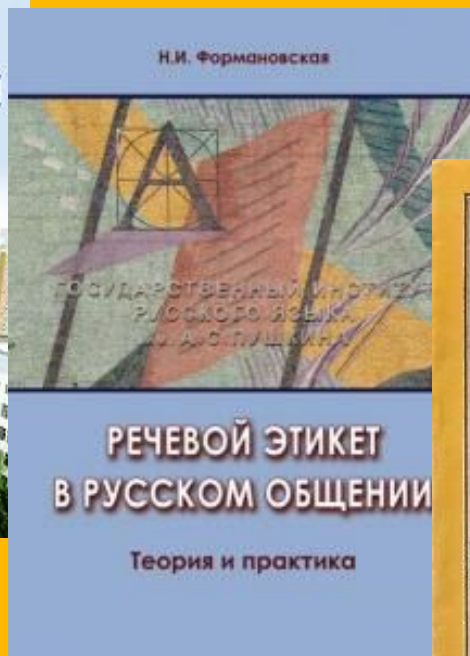
1) особые слова и выражения это особый  
группа междометий; квалифицировать их как особый  
разряд междометий - этикетные

2) этикетные слова междометия это частицы;

3) этикетные слова и выражения не  
квалифицируются как части речи.

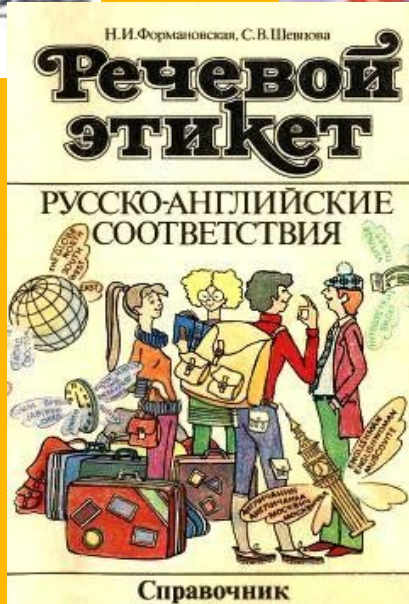
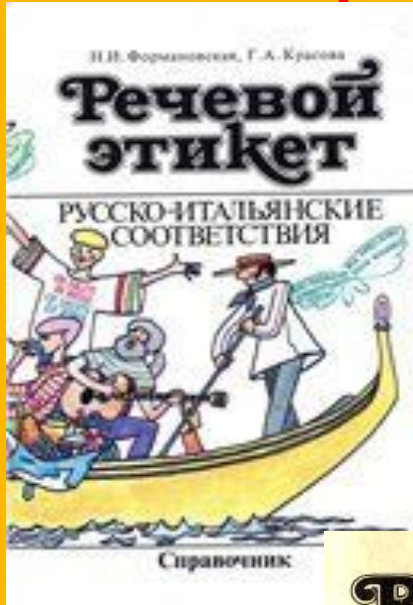


# Исследования речевого этикета





# Книги о соответствиях в речевом этикете



Привет!



Ку!



О-ля-ля



Ку-ку!



Салют



Хелоу



Бонжур

Салям алейкум



Ирина ОНИ

---

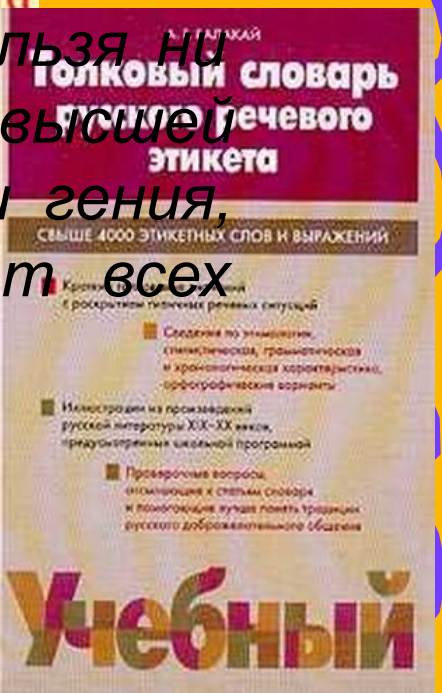
**СПАСИБО,  
ПОЖАЛУЙСТА,  
ЗДРАВСТВУЙТЕ**

---



Исследователи речевого этикета едины в том, что он «может создать благоприятный климат общения».

**В. Соловьев** утверждает: «Нельзя ни от кого требовать ни высшей добродетели, ни высшего ума или гения, но можно и нужно требовать от всех соблюдать правила вежливости».



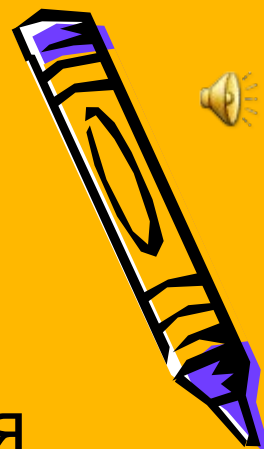
# Опрос учащихся МОУ СОШ № 94



- 1) Какие формулы этикета вы знаете?  
Учащиеся назвали от 4 до 25 формул речевого этикета. Перечислите их как можно больше.
- 2) Какие из названных формул этикета вы используете в своей речи?  
53% участвовавших в опросе чаще слышат от других этикетные слова, чем создают их сами.
- 3) Как часто вы слышите этикетные слова от других?  
Наиболее частотными формулами этикета названы следующие: «здравствуйте и прощайте», «спасибо», «пожалуйста».
- 4) Как часто вы слышите грубые слова, которые нередко становятся причиной конфликта?  
Менее употребительными этикетные слова: «благодарю», «будьте любезны», «мое почтение», «всего доброго», «извините».
- 5) В опросе приняли участие 17 человек.  
Большинство опрошенных (71 %) слышат грубые слова «часто», «частенько», «очень часто», «ежедневно», «постоянно!»



# Результаты опроса учащихся МОУ СОШ № 94

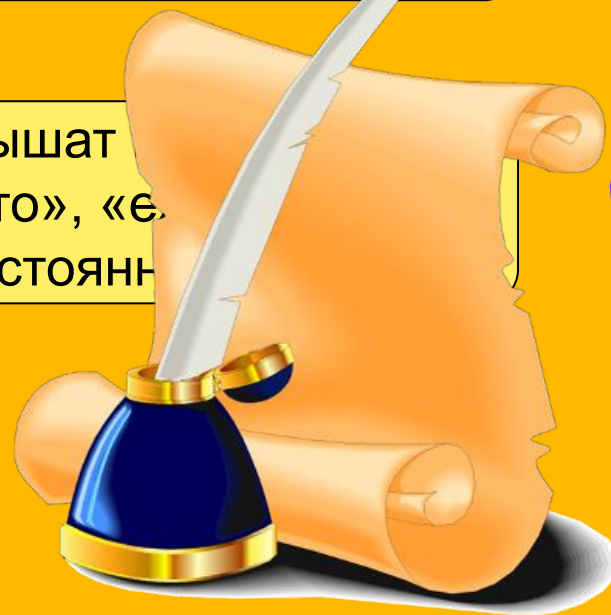


Из 17 участников  
Как показали результаты опроса, знания  
опроса (100%)  
учащихся МОУ СОШ № 94 о речевом этикете

недостаточны, а это влияет на применение  
8 назвали менее 10  
этих знаний и общий уровень культуры  
формул речевого этикета  
9 слышат этикетные слова  
чаще, чем говорят сами  
(47%) (53%)

11 используют в своей речи  
меньше слов, чем знают  
(65%)

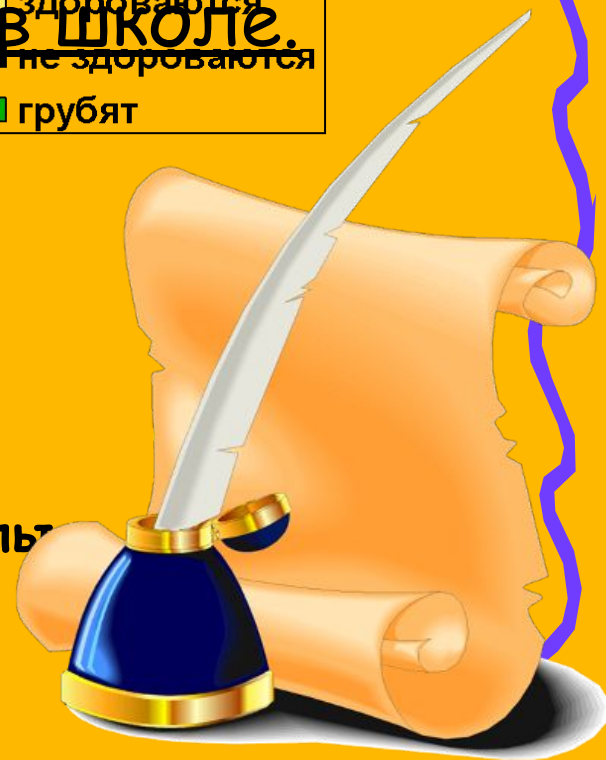
12 слышат  
«часто», «е.  
«постоянно»



# Употребление формул речевого этикета учащимися школы № 94



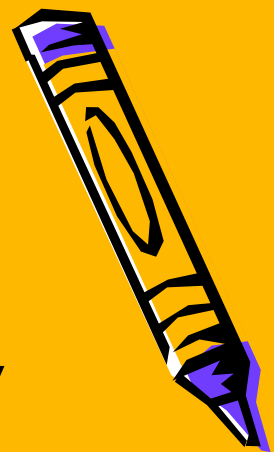
- 1) с учителями
- 2) с другими работниками школы
- 3) друг с другом



В.Солоухин

## Слово о словах

Им можно радости прибавить слово,  
И радостью людям нравиться спеши.  
Им можно лёд зимы расплавить  
И камень в крошку раздробить.  
Оно одарит или ограбит,  
Оно по жаворонку вьётся,  
Пусть не царюком, пусть шутя.  
То медью траурной поёт.  
Подумай, как бы им не ранить,  
Поткуда слово сам не взвесишь,  
Того, кто слушает тебя  
Не выпускай его в полёт.



# Вывод

Попыт  
неделю ч  
окужающим  
и внимательн  
изменениями  
Вы скоро по  
стало проще  
язык с люд  
общении ста  
ме

«Волшеб  
этикета в  
действител  
двери че  
взаимос

Д  
И  
И  
П



людей!  
В. Боков







М

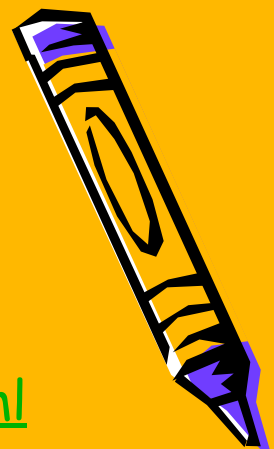
СПАСИБО

# Список источников

1. Балакай А.Г. Толковый словарь русского речевого этикета: Свыше 4 тыс. этикетных слов и выражений. - Астрель АСТ Транзиткнига, 2004.
2. Иванова В.А., Потиха З.А., Розенталь Д.Э. Занимательно о русском языке. – Л.: Просвещение, 1990.
3. Коренева А.В. Учимся благодарить // Русский язык в школе. № 4. -1993.
4. Львова С. И. Позвольте пригласить вас..., или Речевой этикет. – Дрофа, 2010.
5. Оганесян С.С. Культура речевого общения // Русский язык в школе. № 5. – 1998.
6. Ожегов С.И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. – М., 2008.
7. Они Ирина. Спасибо, пожалуйста, здравствуйте. – Лениздат, 1991.
8. Родионова Н.И. Искусство быть другим // Русский язык в школе. № 1. - 1992.
9. Серeda Е.В. Этикетные междометия // Русский язык. № 15. – 2006.
- 10.Скворцов Л.И. Язык, общение и культура // Русский язык в школе. № 1. – 1994.
- 11.Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет // Русский язык в школе. № 5. – 1993.
- 12.Формановская Н.И. Культура общения и речевого поведения. – М.: ИКАР, 2010.
- 13.Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Лингвистический и методический аспекты. - ЛКИ, 2008.
- 14.Шанский. Н. М. Школьный этимологический словарь русского языка. Происхождение слов/ Н. М. Шанский, Т. А. Боброва. — 7-е изд., стереотип. — М.: Дрофа, 2004.
15. Ширяев Е. Н. Культура речи как лингвистическая дисциплина // Русский язык и современность: Проблемы и перспективы развития русистики. – М., 1991.
- 16.Балабанова И.П. Этимология этикетных речевых формул русского языка// <http://www.russiansociety.org/94/etimologiya-etiketnyih-rechevyih-formul-russkogo-yazyika/>
- 17.Опольская Л.А. Экология речи//<http://2beregа.spb.ru/user/DJEKI/&from=mpyesterda>
18. Поёт Радионяня (выпуск 8) Треклист: 1.Волшебные слова /В. Добрынин; авт.сл. М. Танич// <http://www.tunnel.ru/view/post:54919>



# Использованы материалы и иллюстрации сайтов:



- <http://www.bel.ru/news/culture/2004/12/04/12835.html>
- <http://2beregа.spb.ru/user/DJEKI/&from=mpyesterday>
- <http://www.google.ru/search?client=opera&rls=ru&q=%D0%9A%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0+%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%D0%9E%D0%B6%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2&sourceid=opera&ie=utf-8&oe=utf-8>
- <http://my.mail.ru/apps/598614?ref=http://my.mail.ru/apps/598614?ref=lmnu>
- <http://www.russiansociety.org/94/etimologiya-etiketnyih-rychevyih-formul-russkogo-yazyika/>
- <http://www.tunnel.ru/view/post:54919>

