

КОНФЛИКТЫ



«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»

ПЛАН УРОКА

1. Понятие социального конфликта
2. Причины социальных конфликтов
3. Виды конфликтов
4. Типология конфликтов
5. Условия способствующие успешному разрешению конфликта
6. Роль социального конфликта в общественной жизни

СЛОВАРЬ

форме
открытой
настроение
выразить свое

и готовности
адресности
ся в скрытой
выражающего
дел,
и положении
существовать
населения

различия
уровня
населения
стремлений,
взглядов,
интересов,
общественных
ных
противополож
столкновение
конфликт –
• Социальные

Причины
социальных
конфликтов

социальная
неоднородность
общества

различия в уровне доходов,
власти, культуре, доступе к
образованию и информации

религиозные различия

поведение человека,
его социально-
психологические черты

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

Конфликт с внешней средой

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни

Экономический (производственный), политический, этнический и др.

Конфликт, охватывающий общество в целом

Социальная революция (от лат. revolution — поворот, переворот) — *быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому*; война

ОПРЕДЕЛИТЬ ТИПОЛОГИЮ КОНФЛИКТОВ



УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

Своевременный и точный
диагноз причин конфликта,
т.е. выявление
существующих
противоречий, интересов,
целей

цели

Обоюдная
заинтересованность в
преодолении противоречий
на основе взаимного
признания интересов
каждой из сторон

каждой из сторон

СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

Прямой диалог сторон

Посредничество
использование третьей
стороны в решении
конфликта

Компромисс -
(лат. Compromissum)
соглашение путем взаимных
уступок без ущемления
коренных интересов

Демонстрация взаимного
уважения

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

ПОЗИТИВНА

я

- Информирование о наличии общих проблем
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

негативная

- Создание стрессовых ситуаций
- Нарушение порядка общественной жизни
- Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**