

КОНФЛИКТЫ.

Конфликт - это ...

Активное

взаимонаправленное

действие каждой из сторон

для реализации своих

целей, окрашенные

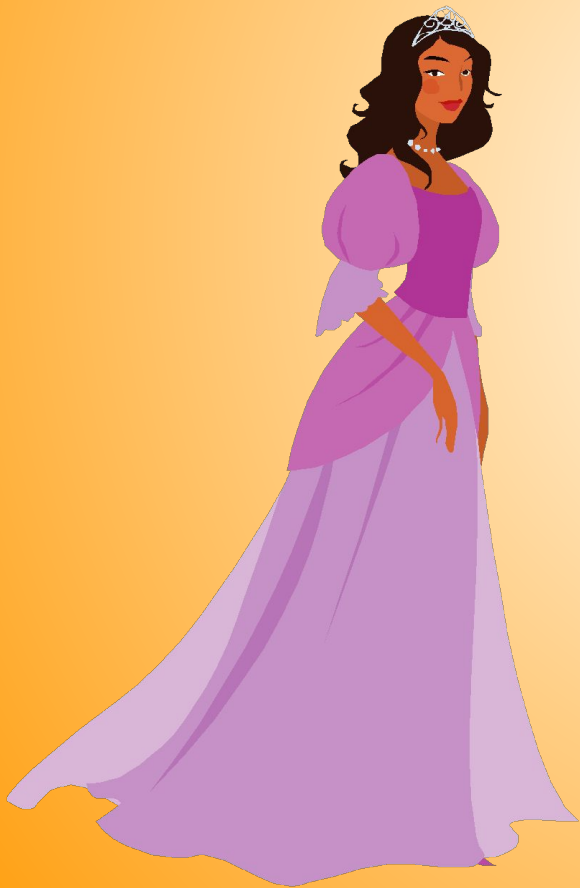
сильными эмоциональными

переживаниями.

Конфликтология - Это ...

Наука о причинах, особенностях и закономерностях возникновения, развития и функционирования конфликтов, методах и способах их разрешения и предотвращения, а также преодоления их отрицательных последствий и использования конкретных элементов в целях повышения эффективности деятельности социальных систем.

Внутриличностный конфликт



Или



Внутриличностный конфликт



или



Межличностный конфликт



Основные этапы конфликта

1. Возникновение конфликтной ситуации.
2. Инцидент.
3. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия.
4. Начало открытого конфликтного действия.
5. Развитие открытого конфликта.
6. Разрешение и исход конфликта.

Компромисс - это ...

**Расположенность
участников конфликта
к урегулированию,
разногласий на основе
взаимных уступок.**

"Ради победы" используются:

1. Запугивания и угрозы.
2. Унижения и оскорбления партнера.
3. Ссылки на свой авторитет.
4. Уклонения от обсуждения проблемы.
5. Лесть партнеру.
6. Сведения причин конфликта к плохому характеру человека.
7. Уловки для отвлечения внимания и тд.

Советы для удачного разрешения конфликта.

1. Давайте партнеру «разрядиться».
2. Попросите быть спокойным и высказать свои претензии.
3. Сбивайте агрессию (не выражайте эмоции открыто).
4. Не скрывайте своих чувств.
5. Дайте партнеру высказаться.
6. Ни чего не доказывайте.
7. Не переходите от слов к действиям

И главное:

8. Постарайтесь сохранить позицию «на равных».

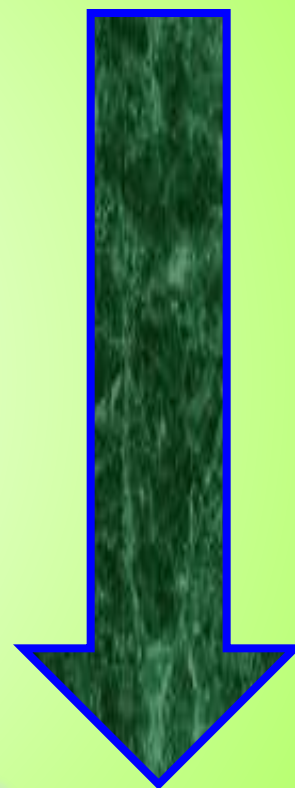
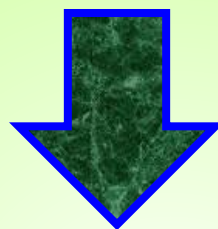
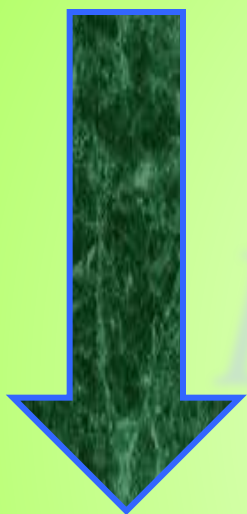
Конфликты в семье



Конфликты в семье



Семейные конфликты



Родственные

Супружеские

Между родителями и детьми

Супружеские



Эмоциональные

Сексуальные

Позиционные

Ценностные



Между родителями и детьми

**Издержки
воспитания**

**Возрастные
кризисы
детей**

**Личностные
факторы**

Родственные

**Вмешательство
родственников
в семейную
жизнь людей.**

Приводящие к разводу
Кризисные периоды,

1 период:

«узнавание»

2 период:

появление
детей



3 период:

Монотонность
семейной
жизни

4 период:

Разочарование
и отчуждение

Практическая часть

КОНЕЦ