

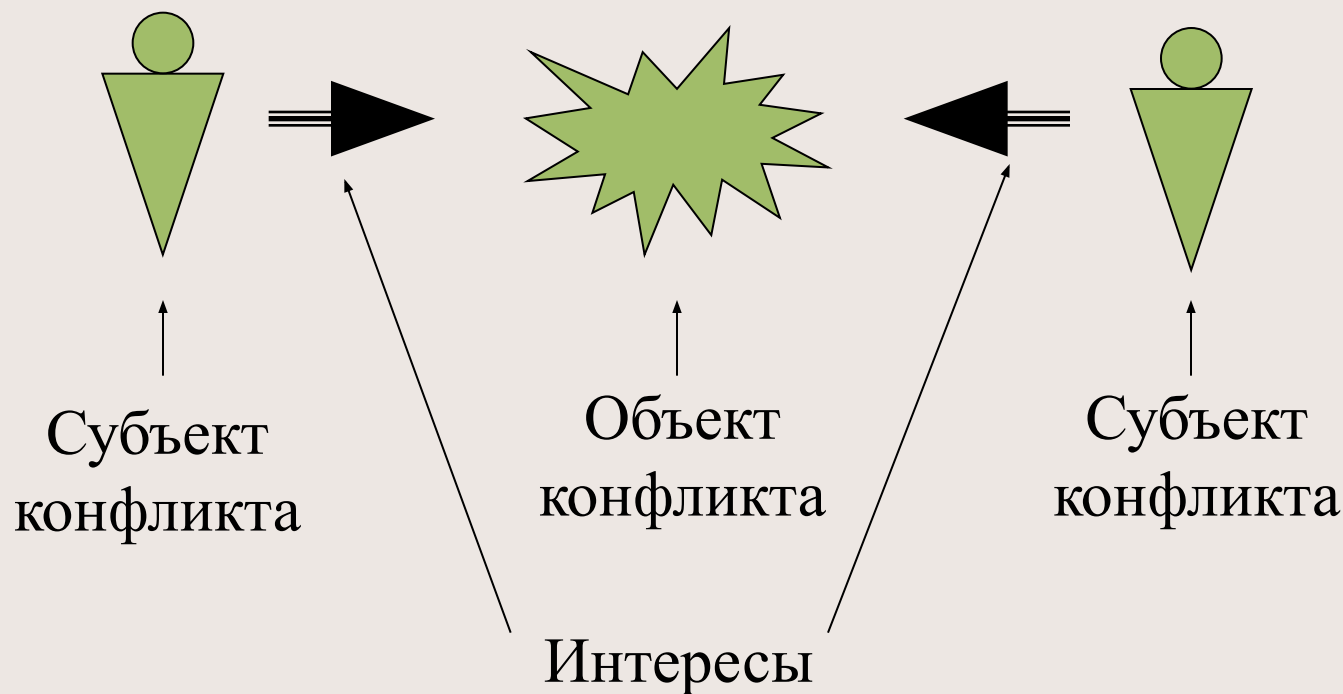
A spiral-bound notebook with a light-colored, textured cover and a silver metal spiral binding on the left side. The notebook is open to a page with a faint grid pattern. The text is centered on the page.

# **Лекция № 9**

## **Конфликты**

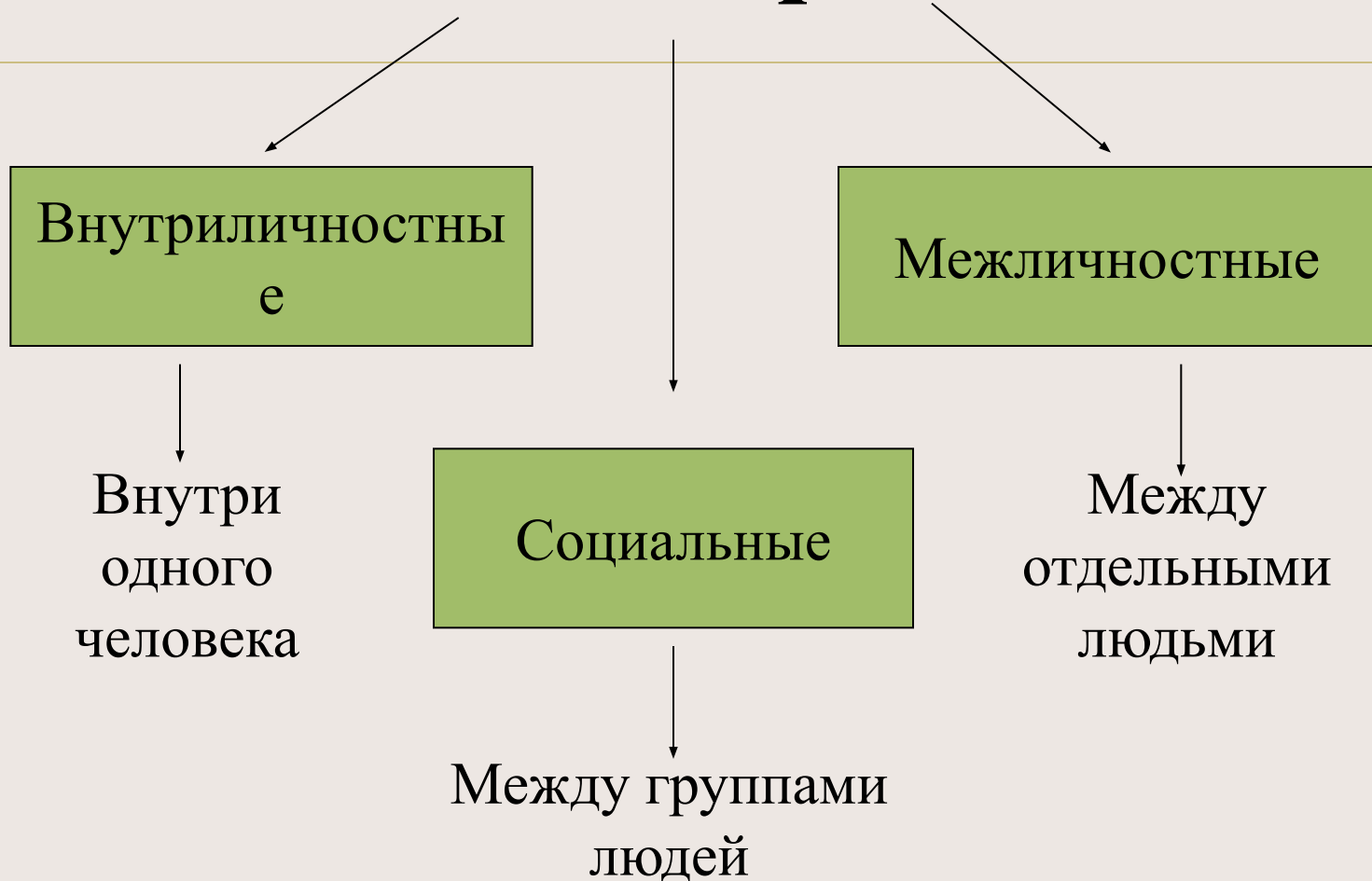
# Понятие «Конфликт»

**Конфликт** — столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



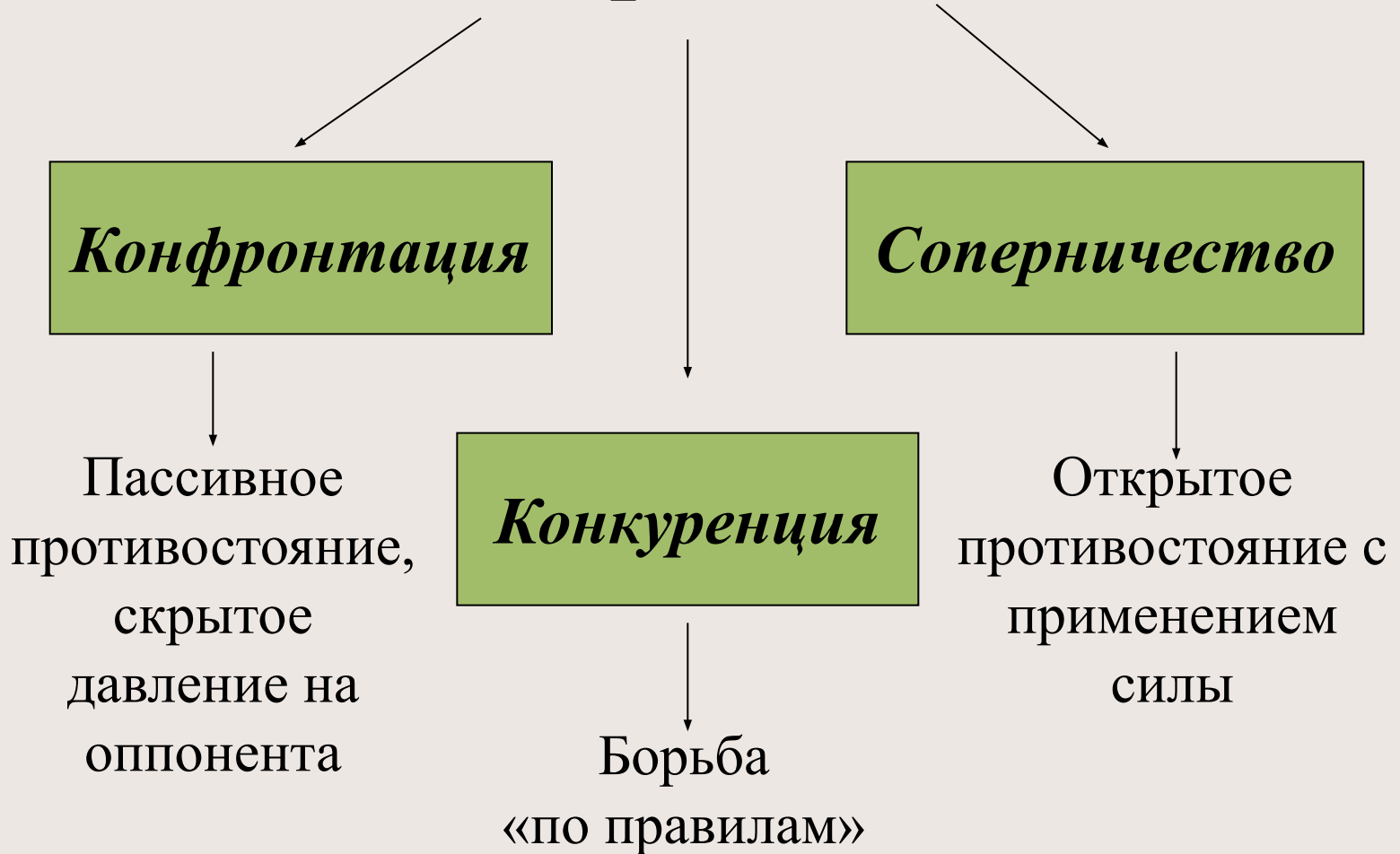
Причина конфликта — столкновение интересов

# Виды конфликтов



Критерий классификации – *субъекты конфликта*

# Способы протекания конфликтов



# **Виды межличностных конфликтов**

---

- Конфликт эмоций;**
- Конфликт ролевых ожиданий;**
- Конфликт ценностей;**
- Конфликт межличностный как проекция внутриличностного.**

# Виды социальных конфликтов

Политические

Культурные

Экономические

Профессиональные

Этнические

Критерий классификации – *объект конфликта*

# Способы разрешения конфликтов

---

*Компромисс* – решение проблемы через взаимные уступки сторон

*Переговоры* – попытка найти решение, удовлетворяющее обе стороны

*Посредничество* – обращение к третьей стороне для решения конфликта



# Способы разрешения конфликтов

---

*Арбитраж* – обращение к органам власти, наделенным полномочиями для решения конфликтов (суд...)

*Применение силы* – односторонняя насильственная попытка добиться удовлетворения своих интересов за счет другого



# Особенности межличностных конфликтов

- Основная причина – недопонимание между людьми
- Широкая распространенность
- Долгие постконфликтные переживания
- Спонтанное возникновение

# Особенности социальных конфликтов

---

- Основная причина – объективное столкновение интересов больших групп
- Крупный масштаб
- Серьезные последствия
- Сложность в разрешении
- Объективное отсутствие «правого и виноватого»