

МАСТЕР – КЛАСС. (СЦЕНАРИЙ)

ТЕМА: «КОНФЛИКТЫ. КАК ИХ ИЗБЕЖАТЬ?»»

**Автор: Беседина Галина Сергеевна,
учитель МОУ СОШ №3 г. Черняховска
Калининградской обл.**

ЦЕЛЬ:

- ▣ **Выявить особенности поведения человека в конфликте и способы его разрешения.**
- ▣ **Дать определение понятия конфликт.**
- ▣ **Учить анализировать собственное поведение в конфликтной ситуации.**

**Ничто так не показывает
превосходство характера,
как хорошее поведение в
ссоре, которой нельзя
избежать.**

Генри Тэйлор

УПРАЖНЕНИЕ “КАРИКАТУРА НА ВРАГА”.



ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

- Конфликт - противоречия и разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их взглядов, интересов, установок и стремлений.



ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ СИНКВЕЙНА:

В синквейне 5 строк:

1. понятие (одно слово)
 2. прилагательные (два слова)
 3. глаголы (три слова)
 4. предложение (из четырех слов)
 5. существительное (одно слово)
- Прилагательные и глаголы должны раскрывать понятие, а предложение – иметь смысловой характер.

РАЗРУШИТЕЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ.



**Гнев,
злоба,
агрессия -
чувства
разрушительные.
Разрушают и
самого
человека, и его
психику,
и здоровье,
и
взаимоотношения
с людьми**

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Идти до конца.
- Уклонение (стремление уйти от конфликта)
- Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны
- Сотрудничество
- Юмор
- Уступка
- Угроза, насилие
- Грубость, унижение
- Уход от решения проблемы
- Разрыв отношений
- Компромисс



ТЕСТ «КОНФЛИКТНАЯ ЛИ ВЫ ЛИЧНОСТЬ?»

- **(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**
- **1. В общественном транспорте начался спор. Вы:**
 - **а). не вмешиваетесь;**
 - **б). высказываетесь кратко;**
 - **в). активно вмешиваетесь.**

-
- **2. Выступаете ли вы с критикой учителя:**
 - а). нет;
 - б). редко, имея основание;
 - в). часто, по любому поводу.
 - **3. Часто ли спорите с друзьями:**
 - а). нет;
 - б). лишь по принципиальным вопросам;
 - в). да.

- **4. Как вы реагируете на нарушение очереди:**
 - а). молчу;
 - б). делаю замечание;
 - в). прохожу вперед и наблюдаю за порядком.
- **5. Недосоленное блюдо. Ваша реакция:**
 - а). промолчите;
 - б). досолите сами;
 - в). откажетесь от еды.

-
- **6. Вам наступили на ногу. Вы:**
 - **а). промолчите;**
 - **б). сделаете замечание;**
 - **в). выразите все свои эмоции.**

 - **7. Вам не нравится подарок. Вы:**
 - **а). промолчите;**
 - **б). тактично прокомментируете;**
 - **в). устроите скандал.**

-
- **8. Не повезло в лотерее. Вы:**
 - **а). равнодушны;**
 - **б). не скрываете досаду;**
 - **в). надолго потеряю настроение.**

КЛЮЧ К ТЕСТУ.

- **22 – 32 балла.** Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, иногда вас называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.

КЛЮЧ К ТЕСТУ.

- **12 – 20 баллов.** Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Вы твёрдо отстаиваете своё мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки конкретности, не унижаетесь до оскорблений. Всё это вызывает к вам уважение.

КЛЮЧ ТЕСТУ.

- ▣ **До 10 баллов.** Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, «можете съесть живым». Ваша критика – ради критики. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.

□ Положительное отношение к себе – основа психологического выживания. Любите себя и не позволяйте злости вырываться наружу.