

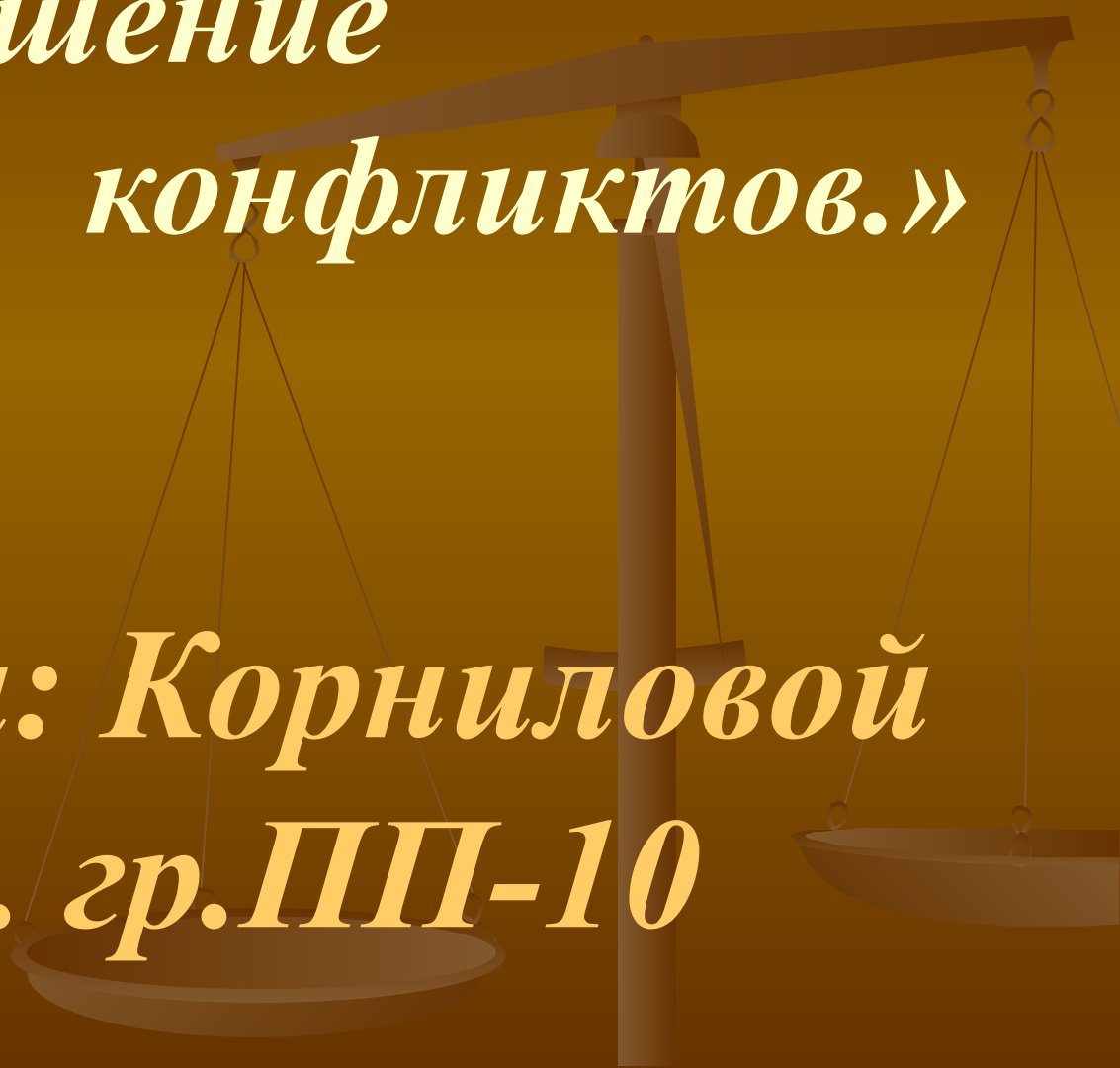
*«Конфликты.*

*Разрешение*

*конфликтов.»*

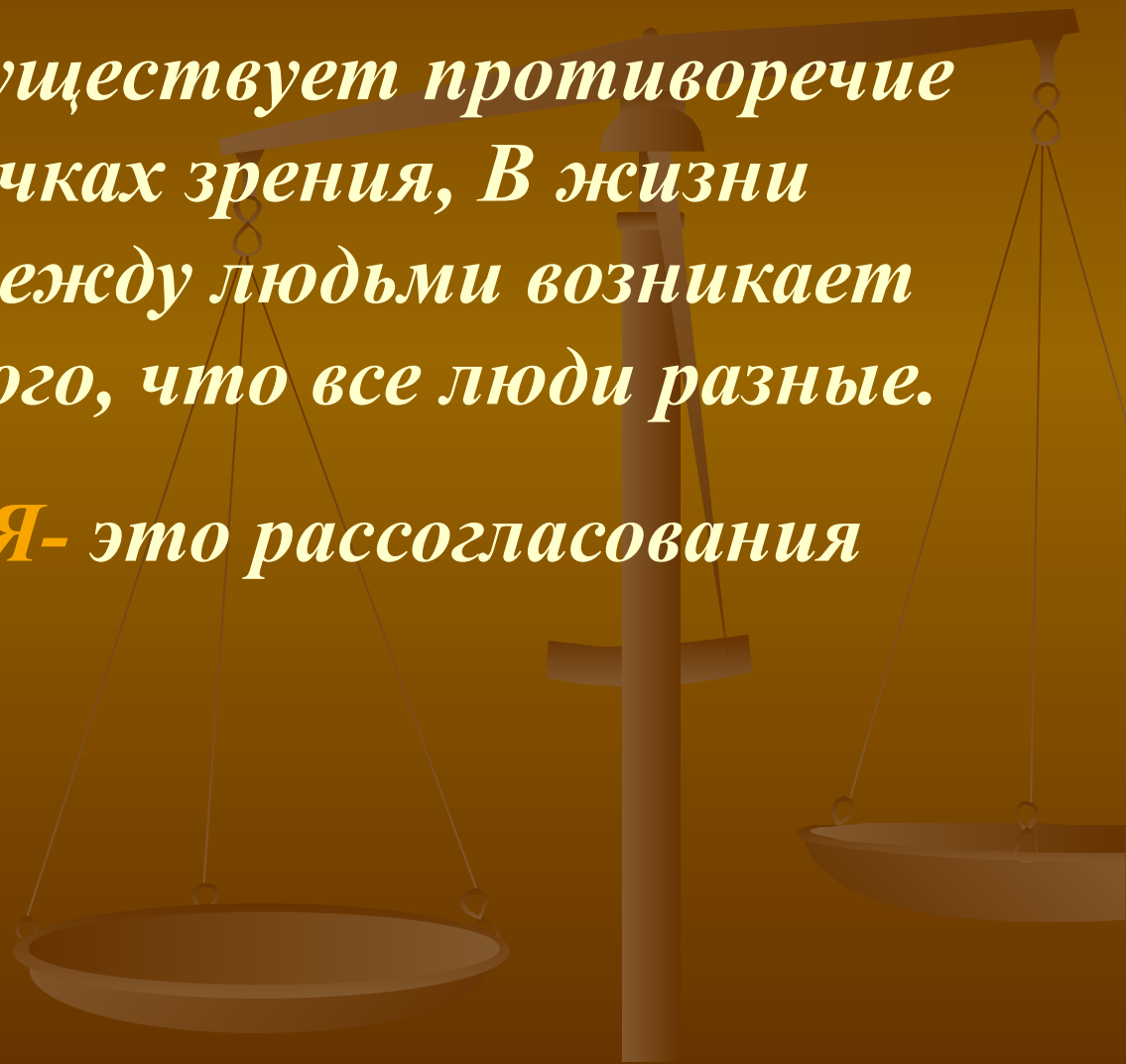
*Работа: Корниловой*

*В.Н. гр.ПП-10*



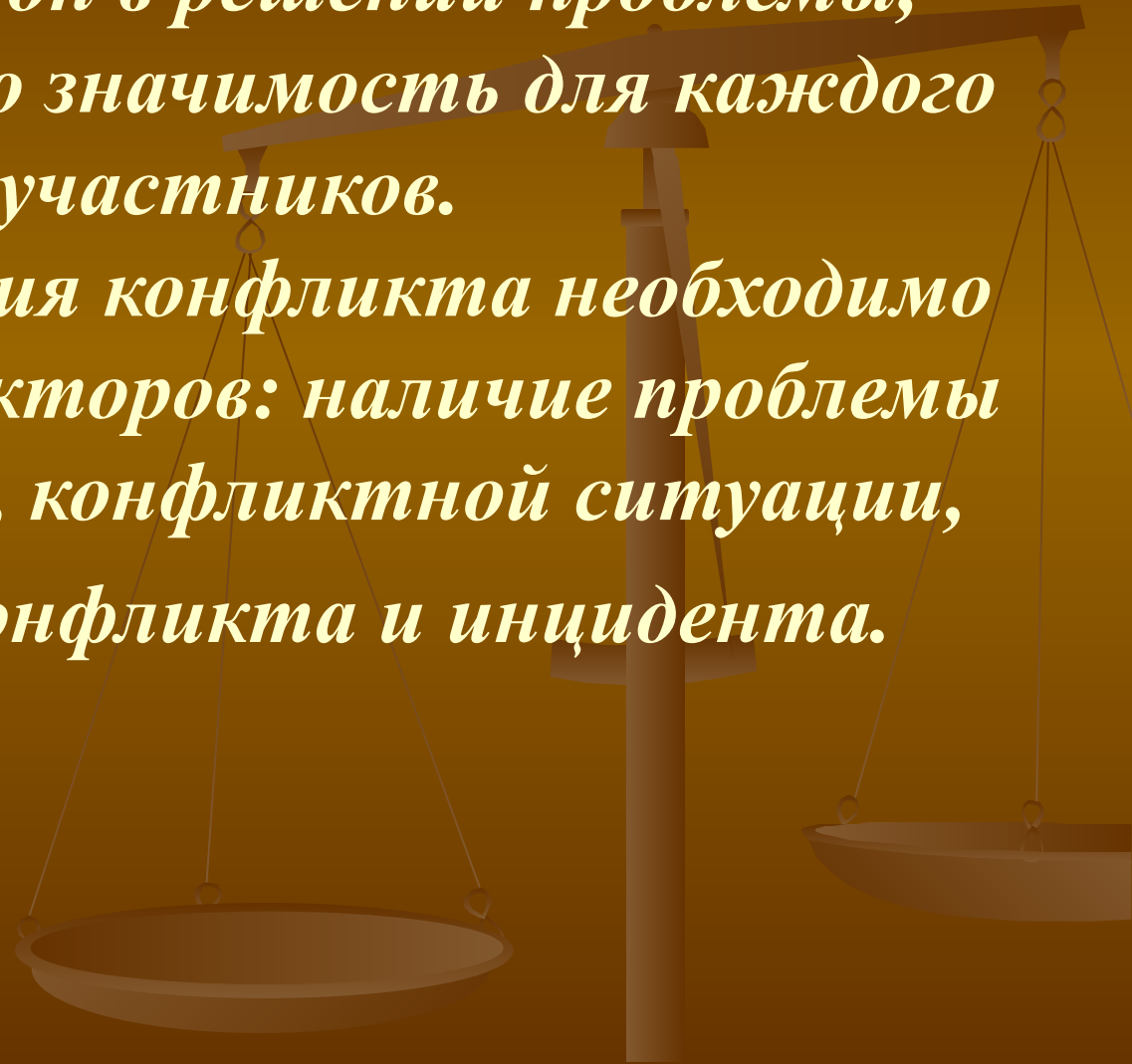
**СПОР** - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.

**ПРОТИВОРЕЧИЯ**- это рассогласования



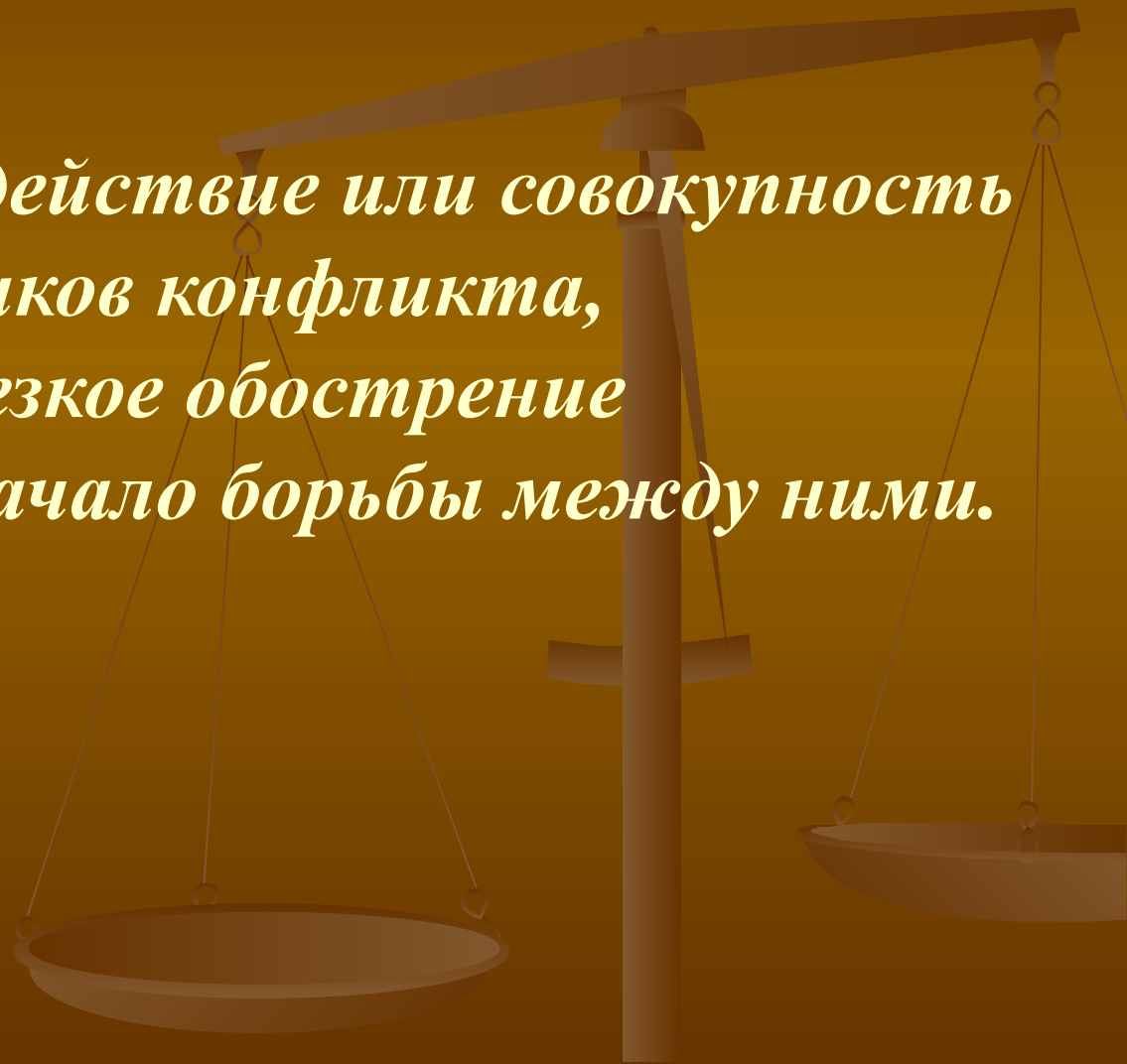
**КОНФЛИКТ** — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.



**КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

**ИНЦИДЕНТ** - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.



Конфликты бывают - семейные,  
деловые, производственные,  
политические и т.д.

*Подразделяются на  
конструктивные и  
деструктивные*



# Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.
- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

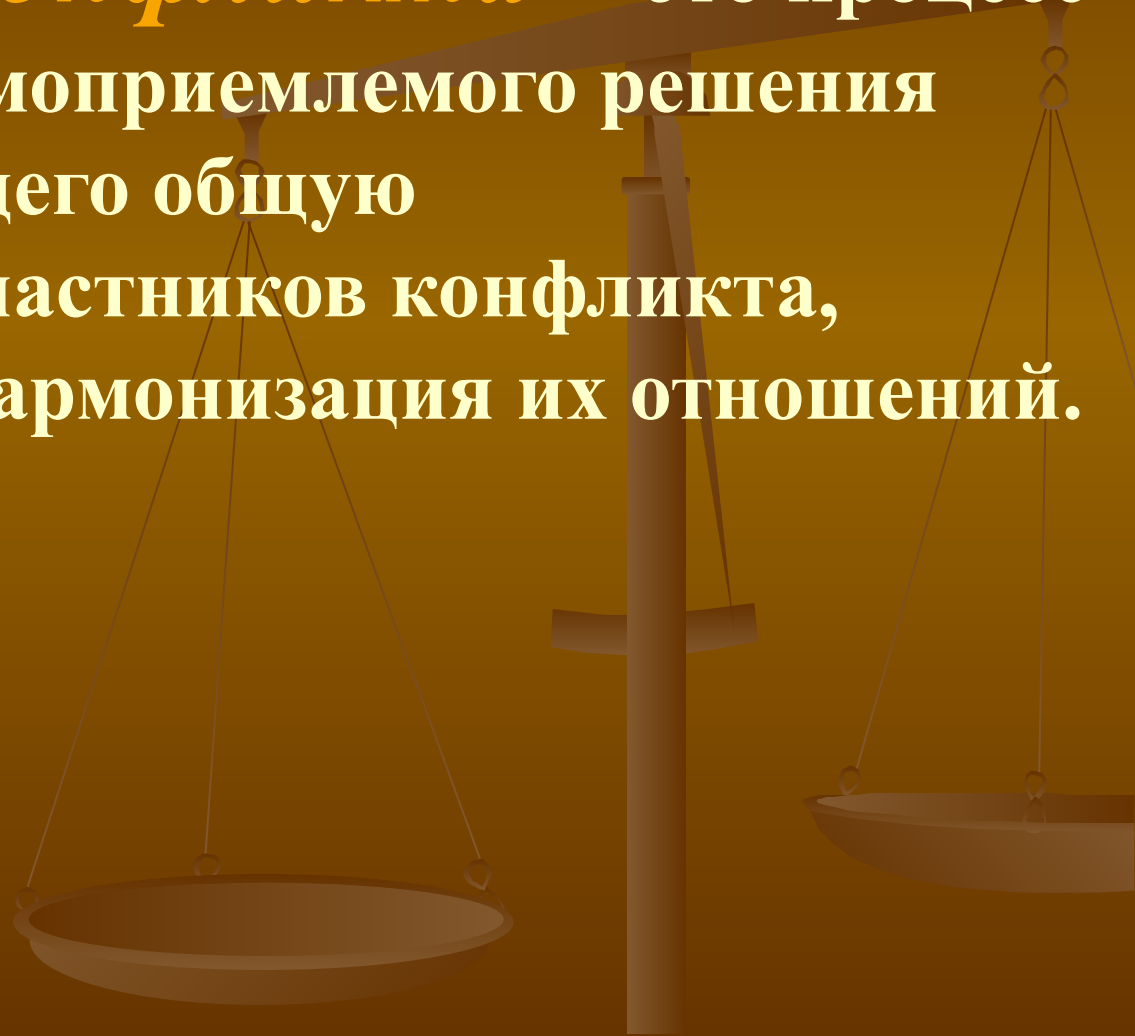
**- Не проявляйте инициативу там, где в ней  
не нуждаются.**

**-Реализуйте себя в творчестве,  
а не в конфликтах.**

**-Проявляйте выдержку,  
овладейте умениями саморегуляции.**



*Разрешение конфликта* — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



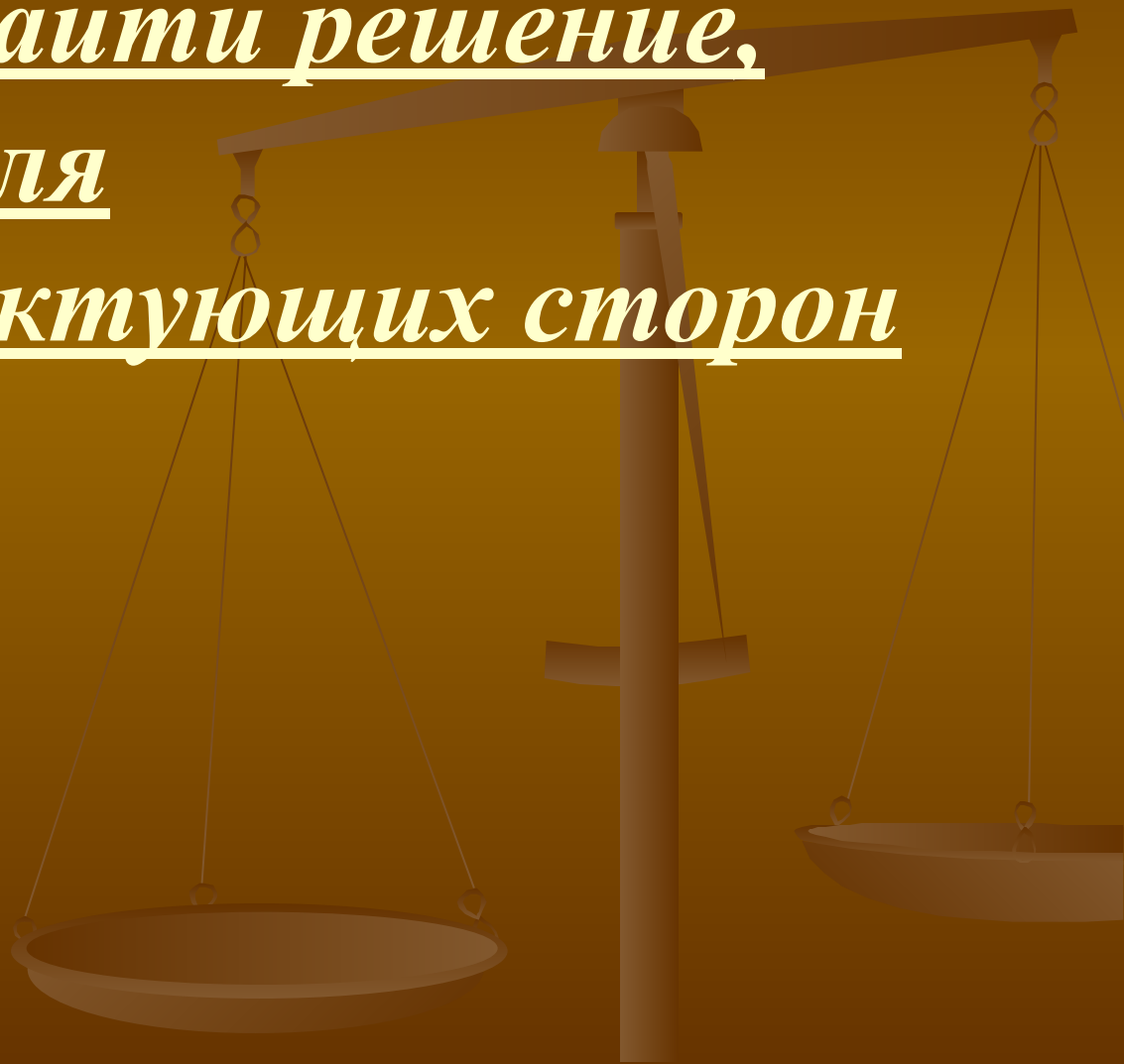


# *Правила разрешения конфликта*

- Анализ конфликтной ситуации
- Разрешение конфликта



Разрешить конфликт –  
это значит найти решение,  
приемлемое для  
обеих конфликтующих сторон



Спасибо за внимание!!!

