

Департамент здравоохранения Брянской области
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
«Брянский базовый медицинский колледж»

КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕСТВЕ



Выполнила: Короткова К.Т.
студентка группы 49фм4
Преподаватель: Серкова Е.И.

Факты свидетельствуют о том, что конфликты играют в жизни людей, народов и стран большую роль, чем хотелось бы самим людям: все хотят мира, но каждый стремится к нему по-своему и в результате этого «по-своему» возникает война. Конфликтные процессы мало кто одобряет, но почти все в них участвуют.



- **Конфликт** - противоречие, возникающее между людьми или коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности из-за непонимания или противоположности интересов, отсутствия согласия между двумя или более сторонами.



Причины возникновения конфликтов

1

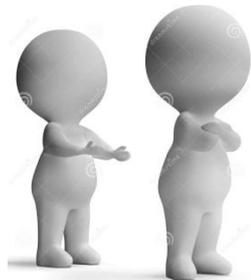
- Объективные причины

2

- Личностные причины

3

- Субъективные причины





Типы конфликтов

Внутриличностный

Межличностный

Между
личностью
и группой

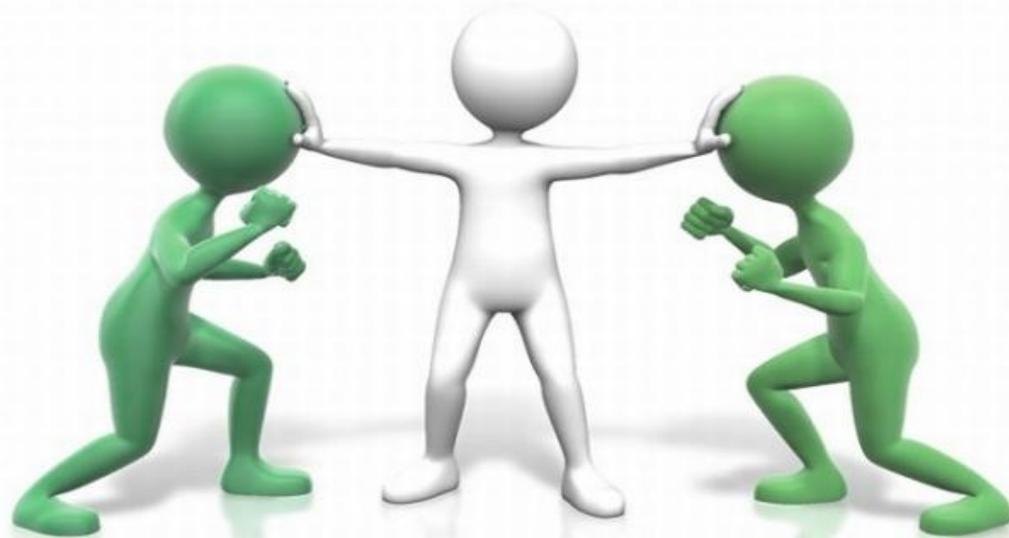
Внутригруппо
вой

Внутриоргани
зационный

Межгрупповой

Внутриличностный конфликт

- случается внутри индивида и часто по природе является конфликтом целей или конфликтом взглядов. Конфликтом целей внутриличностный конфликт становится тогда, когда индивид выбирает и пытается достигнуть взаимоисключающих целей.



Межличностный конфликт

- вовлекает двух или более индивидов, если они воспринимают себя как находящиеся в оппозиции друг другу с позицией целей, расположений, ценностей или поведения.

Индивиды, вступившие в межличностный конфликт, имеют возможные пути выхода из него.

- Стиль, предполагающий уход от конфликта
- Стиль разрешения конфликта
- Стиль сотрудничества отличается



Внутригрупповой конфликт

- столкновение между частями или всеми членами группы, влияющие на групповую динамику и результаты работы группы в целом.



Внутриорганизационный конфликт

- ассоциируется с противостоянием и столкновениями, возникающими на почве того, как были спроектированы отдельные работы или как формально распределена власть в организации.

Выделяются четыре разновидности этого конфликта:

- вертикальный
- горизонтальный
- линейно-функциональ
- ролевой



Конфликт между личностью и группой

- это столкновение между частями или всеми членами группы, влияющие на результаты работы группы в целом. Отдельные группы людей определяют нормы поведения присущие только им.



Межгрупповой конфликт

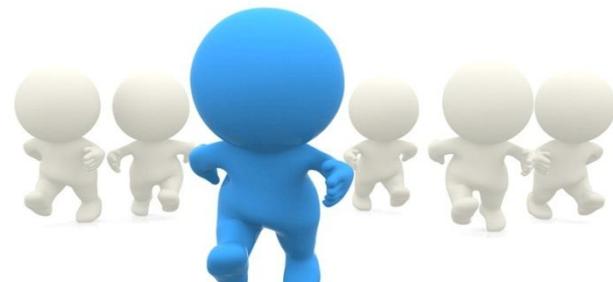
- представляет собой противостояние или столкновение двух или более групп. Он возникает в организациях, состоящих из множества формальных и неформальных групп.



Разрешение конфликтов

Существуют пять основных способов разрешения конфликтов.

- Избегание, уклонение
- Принуждение (противоборство)
- Сглаживание (уступчивость)
- Компромисс, сотрудничество
- Убеждение



Конфликт - это особый тип взаимодействия субъектов организации (оппонентов), столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которое люди пытаются разрешить с помощью убеждения или действий на фоне проявления эмоций. Основой любого конфликта является накопившиеся противоречия, объективные и субъективные, реальные и кажущиеся. В отношениях между людьми неизбежно возникают трудности и конфликты, они являются естественной частью нашей жизни.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

