

Конфликты

Худяева Татьяна Владимировна
МАОУ «Технический лицей»
мастер машинописи и делопроизводства

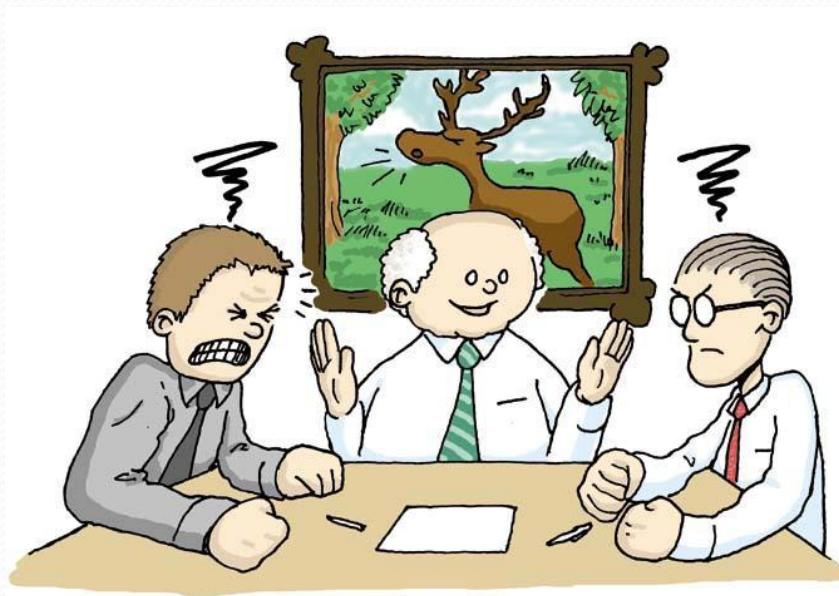
Конфликт - это

наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта,



Конфликтология - это

наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня





Виды:

- 1) Конструктивный (полезный) - выражает борьбу противоречий, посредством которой осуществляется развитие.*
- 2) Деструктивный - приносящее вред делу и конфликтующим сторонам (ссоры, раздоры, разборки).*

Типы конфликтов

по числу участников:

- *внутриличностные (один участник);*
- *межличностные (два участника);*
- *социальные (много участников, государства).*

по причинам:

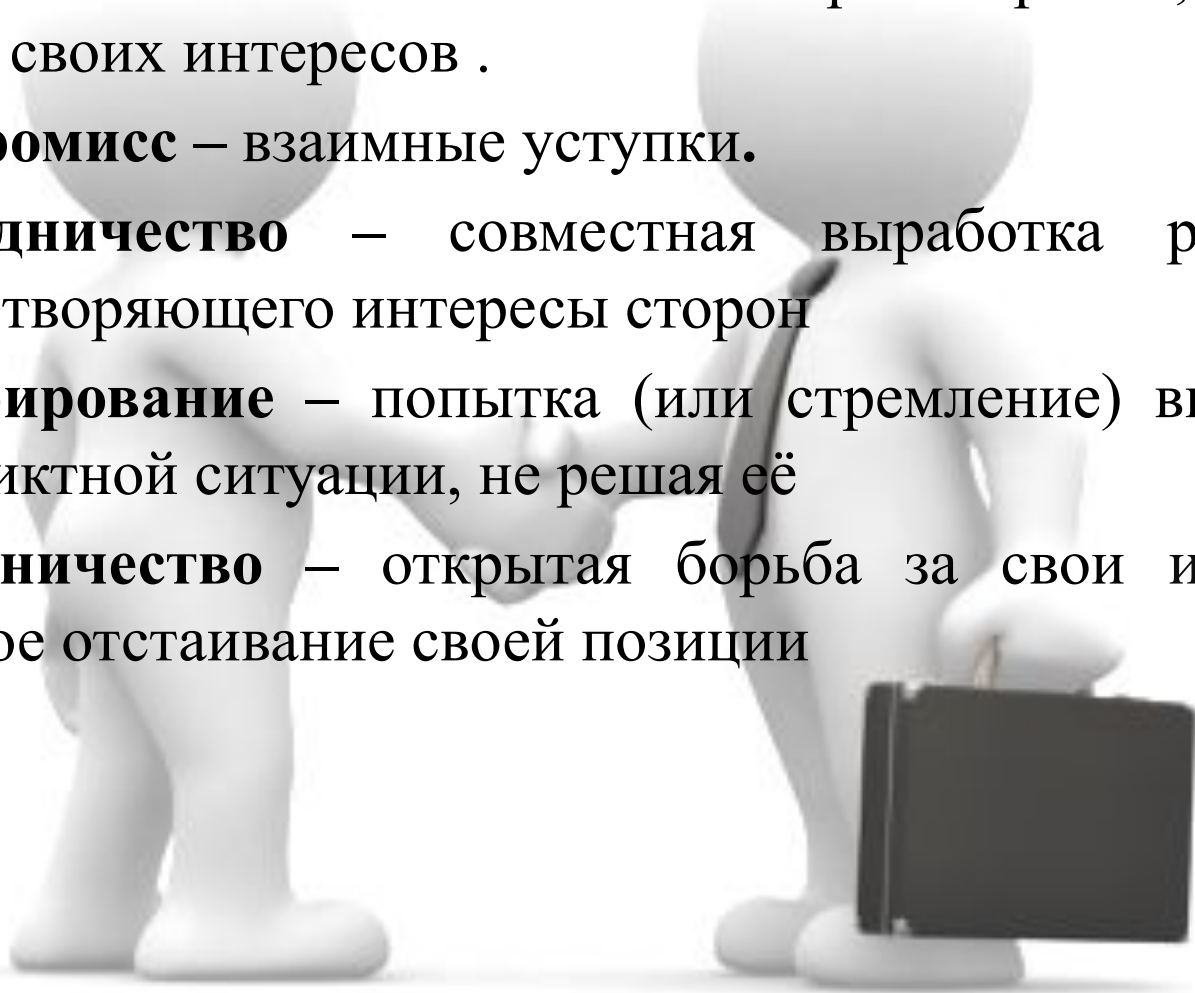
- *экономические;*
- *политические;*
- *этнические;*
- *культурные и религиозные;*
- *профессиональные.*

Причины конфликтов:

1. Грубость, агрессия, проявление эгоизма, стремление к превосходству;
2. Несовместимость по интересам;
3. Различие в воспитании и образовании;
4. Низкий уровень доверия;
5. Несовместимость характеров и темпераментов;
6. Неточная информация или её избыток, слухи;
7. Социальная принадлежность, власть, система управления, нормы поведения

Разрешение конфликта:

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов .
- **Компромисс** – взаимные уступки.
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции



- Конфликты – это норма жизни.
- Плохой мир лучше хорошей ссоры
(рус.нар.посл.)
- Мирись с соперником твоим скорее, пока ты ещё
на пути с ним.
(Евангелие от Матфея)
- Плохо, когда в споре человек слышит только себя,
но еще хуже, когда он не делает даже этого.
(Неиз.автор)
- Конфликт любой всегда уладит мудрец,
владеющий собой
(Неиз.автор)



A photograph of two business people shaking hands in a modern office setting. The image is framed by a white border with a blue and white wavy design at the top. The background shows a bright, modern office interior with large windows and a ceiling light fixture.

Спасибо за урок