



ОБЩЕНИЕ



© Социальная среда -
окружение, в которой
происходит формирование
личности

Общение – это социально-психологический процесс взаимодействия двух и более людей

Виды общения

Речевое

Речь - самое универсальное средство общения

Неречевое



Формы общения

- Повседневное (бытовое)
- Убеждающее
- Ритуальное
- Межкультурное (межэтническое)
- Служебное (деловое)

- ◎ При всех различиях в понимании слова «общение» оно означает обмен между людьми определенными результатами их психической деятельности – *усвоенной информацией, мыслями, суждениями, оценками, чувствами.*
- ◎ Общение – это взаимные отношения, деловая и дружеская связь между людьми.
- ◎ Более точно общение можно определить как установление и развитие контактов между людьми.

Общение включает, как минимум, три различных процесса

Обмен,
уточнение и
передача
информации

Обмен
действиями,
построение
общей стратегии
взаимодействия

Восприятие и
понимание
партнёра, его
психологических
особенностей и
стилей его
поведения

**ОБЩЕНИЕ С ДРУГИМИ
ЛЮДЬМИ ЯВЛЯЕТСЯ
ЖИЗНЕННО ВАЖНОЙ
НЕОБХОДИМОСТЬЮ ДЛЯ
ЧЕЛОВЕКА ЛЮБОГО
ВОЗРАСТА, ОСОБЕННО ОНО
ВАЖНО И ЖЕЛАТЕЛЬНО В
ПОРУ ЮНОСТИ**



РОЛЬ ОБЩЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

1. **Через общение человек получает знания об окружающем мире.**
2. **С помощью общения происходит передача опыта, усвоение культурных и нравственных ценностей выработанных человечеством.**
3. **Благодаря общению, люди учатся оценивать проступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике.**
4. **В общении не только проявляются, но и формируются важнейшие качества человека (принципиальность, отзывчивость, честность, доброта и др.).**

ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ВАЖНО ПОЛНОЦЕННОЕ НАСТОЯЩЕЕ ОБЩЕНИЕ

- ❑ Полноценное общение зависит от содержания
- ❑ Под содержанием общения понимается то, что сообщается и как сообщается
- ❑ Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, важно уметь сообщить людям эти сведения
- ❑ Необходимо обладать культурой речи
- ❑ Учитывать интерес других к вашим сообщениям

Для установления нормальных взаимоотношений между людьми важное значение имеет культура общения

ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

- Общение включает обмен информацией, идеями, оценками, чувствами и конкретными действиями.
- В процессе такого общения субъективный мир одного человека раскрывается для другого.
- Общение предполагает установление взаимопонимания между его участниками.
- Участвующие в общении люди оказывают взаимное влияние на намерения, мысли, чувства друг друга, стратегию поведения.

