



Общение



Секрет общения:

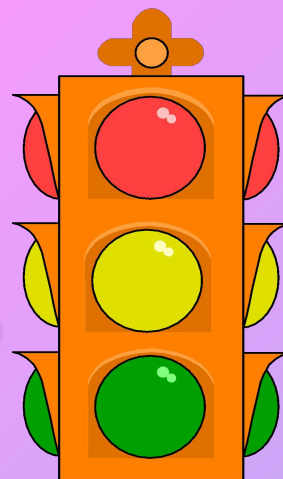
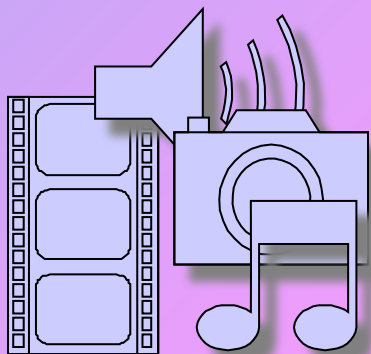
“Называй друга по имени, и он будет обращаться к тебе так же”.



Вербальное (т.е. речевое)
общение - основной способ
выражения мыслей, чувств
человека



Невербальное общение (неречевое) включает в себя звуковые, визуальные, тактильные (осязательные), ароматические и другие источники информации.



Мимика – движения лица, выражающие
внутреннее душевное состояние.



Общение является важной частью жизни каждого из нас, и рядом с нами всегда находятся те люди, на чью помощь мы можем рассчитывать. А также и мы в свою очередь можем помочь им. В этом и состоит ценность общения.



Советы Дейла Карнеги

- Улыбайтесь.
- Искренне интересуйтесь другими людьми и поощряйте их говорить о себе.
- Помните, что имя человека – это самый сладостный и важный для него звук.
- Будьте хорошим слушателем.
- Говорите о том, что интересует вашего собеседника.
- Не осуждайте своих знакомых в присутствии других людей. Не сплетничайте.