

ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

коммуникативная сторона общения



Что такое общение? (определение)

Общение – это специфическое межличностное взаимодействие людей как представителей определенных социальных групп, направленное на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказания взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведения, а также на регуляцию их совместной деятельности.

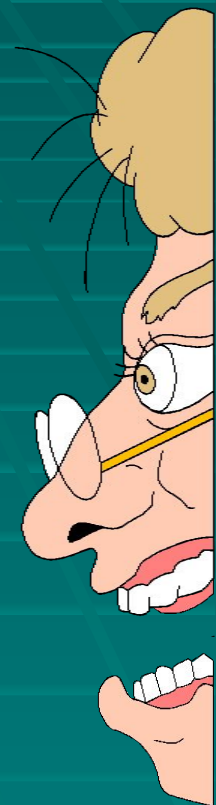
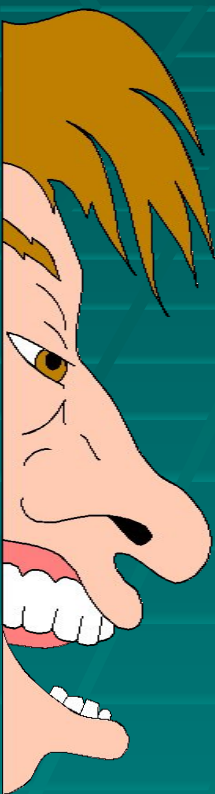


Почему мы общаемся? (Функции общения)

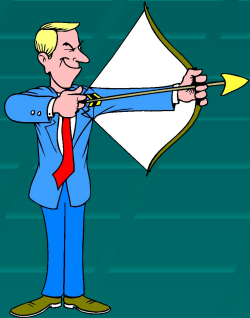
1. Информационной-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / коммуникативная (Г.М. Андреева) – обмен информацией.
2. Регуляторно-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / интерактивная (Г.М. Андреева) – регуляция взаимодействия.
3. Аффективно-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / перцептивная (Г.М. Андреева) – регуляция эмоциональной сферы человека.

Специфика обмена информацией между людьми

- Интерсубъективность ($S \rightleftharpoons S$ процесс);
- Влияние партнеров друг на друга, изменение типа отношений;
- Единая система кодификации и декодификации (язык, невербальная коммуникация);
- Коммуникативные барьеры.



Вербальный канал коммуникации: передача и восприятие сообщения



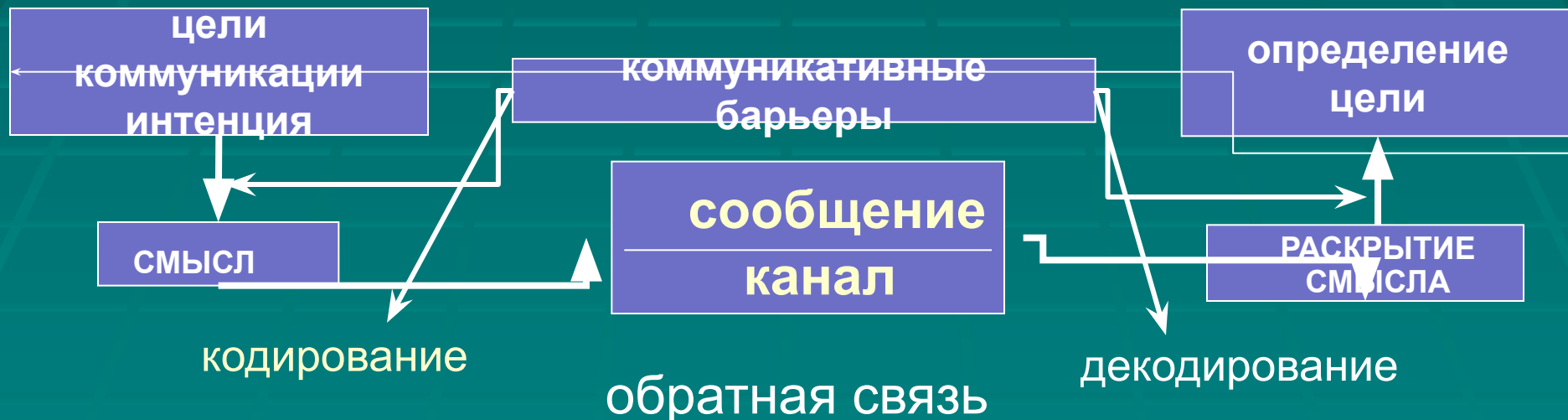
коммуникатор

Коммуникативное поле

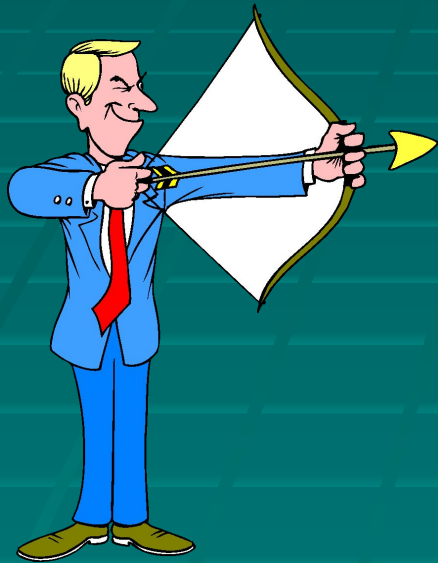
- нормы коммуникации
- скрипты ситуации
- стиль коммуникации



реципиент



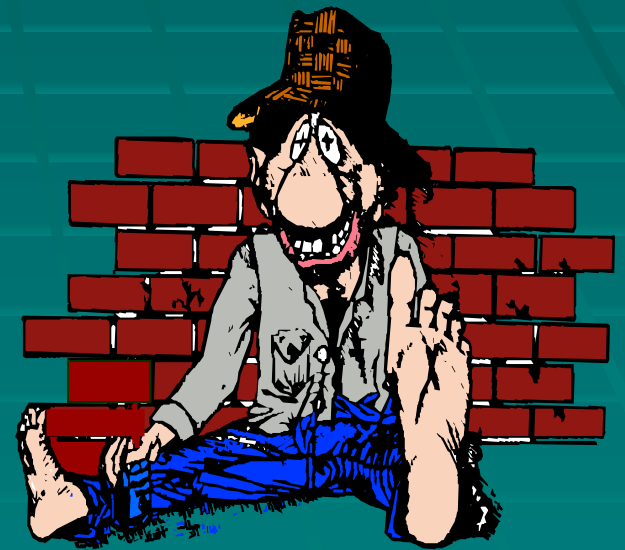
Цели коммуникации



1. Передача и получение информации;
2. Изменение эмоционального состояния коммуникатора и реципиента;
3. Побуждение к действию, организация деятельности;
4. Коммуникация ради коммуникации;
5. Выражение отношения к партнеру;
6. Самораскрытие коммуникатора ;
7. Поддержание коммуникатором своего статуса и самооценки.

Коммуникативные барьеры (1)

- Социальные (барьеры, вызванные объективными социальными причинами)
 - Принадлежность к различным социальным группам;
 - Социальные, политические, религиозные, профессиональные и другие различия.
- Психологические
 - Коммуникативные и личностные особенности;
 - Отношения между общающимися;
 - Неодинаковое понимание ситуации общения и др.



Коммуникативные барьеры (2)

- Фонетические
 - Неправильное произношение;
 - Дефекты речи.
- Семантические
 - Незнакомый язык;
 - Абстрактные понятия;
 - Неодинаковое понимание ситуации общения и др.
- Логические (отсутствие логики в сообщении)



Схема диалога

роль говорящего



сообщение



роль слушающего

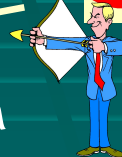
роль слушающего



роль говорящего



обратная связь /
интерпретация смысла



роль говорящего

уточнение, дополнение



роль слушающего

роль слушающего



роль говорящего



2-я обратная связь /
приращение информации



роль говорящего

принятие / неприятие
приращения



роль слушающего

роль слушающего



3-я обратная связь



роль говорящего

Обратная связь

- Безоценочная
 - Принадлежность к различным социальным группам;
 - Социальные, политические, религиозные, профессиональные и другие различия.
- Оценочная позитивная
 - Коммуникативные и личностные особенности;
 - Отношения между общающимися;
- Оценочная негативная

