

# Общение как взаимодействие



10 класс  
профиль

# План

1. Две стороны взаимодействия
2. Стратегия взаимодействия в процессе общения
3. Общение в юношеском возрасте



# Вопросы

- 1. Что такое межличностные отношения?**
- 2. Какие виды межличностных отношений существуют?**
- 3. Что составляет специфику межличностных отношений?**
- 4. Какую роль в межличностном взаимодействии играют эмоции?**

# 1. *Общение как взаимодействие*

Сторонники **теории обмена** (автор теории Дж. Хоманс) полагают, что люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможное вознаграждение и затраты.

Представители **теории символического интеракционизма** (автор теории Дж. Мид) рассматривают поведение людей по отношению друг к другу и к предметам в зависимости от значений, которые им придают люди.

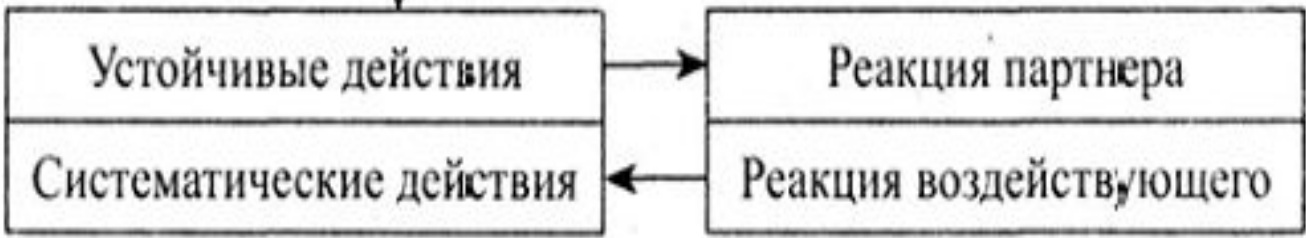
**Интеракция** - совокупность связей и взаимовлияний людей, складывающихся в их совместной деятельности.

**Процесс взаимодействия включает два компонента:**

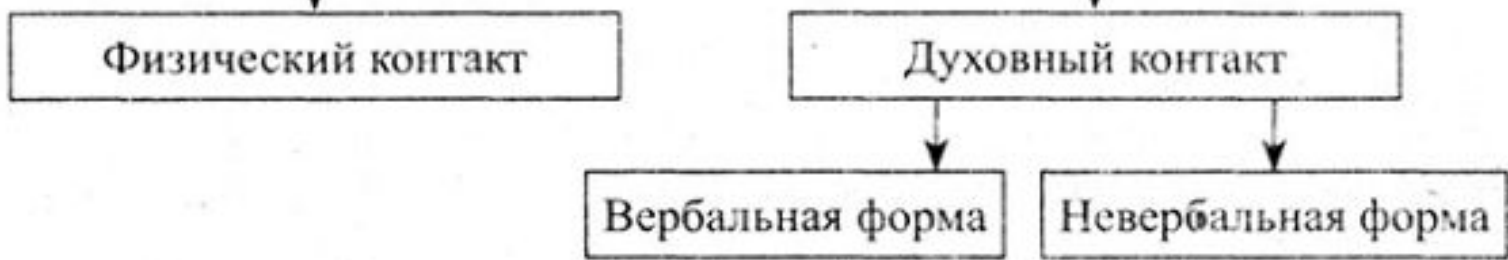
- **внешний компонент** - регламентированный порядок действий в каждой конкретной ситуации, т. е. этикет общения;
- **внутренний компонент** - относится к психологической стороне взаимодействия, в ходе которого люди удовлетворяют ряд потребностей, связанных с поддержанием их психического равновесия.

Действия

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ во время общения



Взаимодействие как процесс



Варианты взаимодействия



# Стратегия взаимодействия в процессе общения

- Прочитайте п. 2 § 32 и объясните значение термина «стратегия».



Разбейтесь на группы, каждая из которых должна будет познакомиться с определенным типом собеседников.

- Группа 1 - доминантный собеседник.
- Группа 2 - недоминантный собеседник.
- Группа 3 - мобильный собеседник.
- Группа 4 - ригидный собеседник.
- Группа 5 - экстраверт.
- Группа 6 - интроверт.





# При представлении работы можно использовать следующий план:

1. Определить их характерные черты.
2. Выявить сильные и слабые стороны.
3. Сыграть предложенную роль собеседника, для того чтобы на практике познакомиться с особенностями его поведения.
4. Выработать стратегию поведения во время общения с ним.

# Общение в юношеском возрасте

- Какие проблемы в общении вы испытываете?
- Как вы думаете, почему это происходит?
- Нуждаетесь ли вы в общении?



# Интерактивное общение со сверстниками важно для юношества, так как:

- это важный канал информации;
- вырабатываются навыки социального взаимодействия, умения подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права;
- соотносятся личные интересы с общественными;
- это специфический вид эмоционального контакта, которое дает подростку важное чувство эмоционального благополучия и устойчивости.

# Общение в этом возрасте строится на основе переплетения двух противоречивых потребностей:

- обособления;
- включения в какую-либо группу или общность.



# Общение в юношеском возрасте

- Усиливается потребность к автономии, неприкосновенности личного пространства.
- Усиливается чувство непонятое, неприкаянности, отсюда огромная потребность в общении со своими сверстниками.
- Желание быть «как все» (а «все» - это исключительно «свои»).
- Самая распространенная коммуникативная трудность подростков - застенчивость. Отсюда - преувеличение своей уникальности, расчет на аудиторию слушателей.
- Вынужденный поддерживать «миф» о себе, подросток сбивается с пути, проявляет ложь или немотивированную жестокость.



# 1. Две стороны взаимодействия

- 1. Что общего у таких видов человеческой деятельности, как игра и общение:
  - 1) требуют соблюдения определенных правил;
  - 2) предполагают обязательное наличие партнера;
  - 3) могут носить индивидуальный характер;
  - 4) предполагают использование имитации?

- 2. Из приведенного перечня понятий выберите то единственное, которое правильно дополняет следующее суждение: «Человек как участник общественных отношений и сознательной деятельности» называется:  
индивид;  
объект;  
индивидуальность;  
личность.

- 3. Что в приведенном ниже перечне относится к общению как взаимодействию? Ответ представьте в виде комбинации цифр, под которыми помещены характеристики интерактивной стороны общения.
  - 1) Письменное извещение деловых партнеров о предстоящем производственном совещании.
  - 2) Публичная защита научной работы.
  - 3) Участие в митинге в защиту свободы слова.
  - 4) Чтение романа.
  - 5) Поиск информации в Интернете.
  - 6) Переписка в чате.
  - 7) Письмо в газету.