

Профессиональная этика и этикет

100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»,

100110.65 «Домоведение»

Институт Сервиса, моды и дизайна; кафедра Сервиса и моды

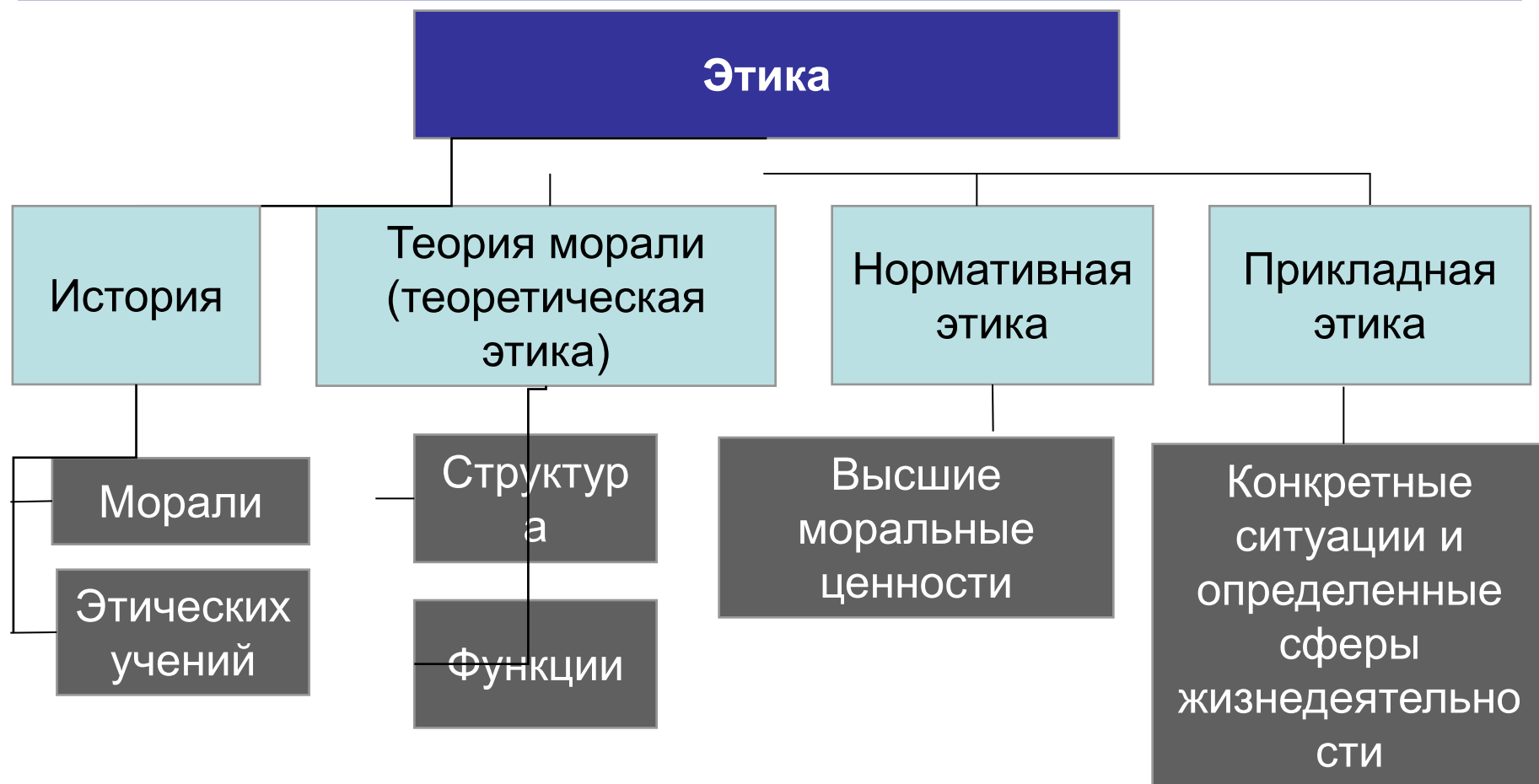
Слесарчук Ирина Анатольевна

Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры

Лекция 2. Основные составляющие этики. Категории этического сознания

Материал для восстановления знаний

Структура этики



План лекции

1. Характеристика теоретической этики
 - 1.1. Структура морали
 - 1.2. Свойства морали
 - 1.3. Функции морали
 - 1.4. Специфика морали
2. Характеристика нормативной этики
3. Основные категории этического сознания
 - 3.1. Добро и зло
 - 3.2. Долг, честь и достоинство
 - 3.3. Совесть и справедливость.

Ключевые понятия

Структура морали

- Моральное сознание
- Моральная практика

Свойства морали

- Императивность
- Нормативность
- Оценочность

Функции морали

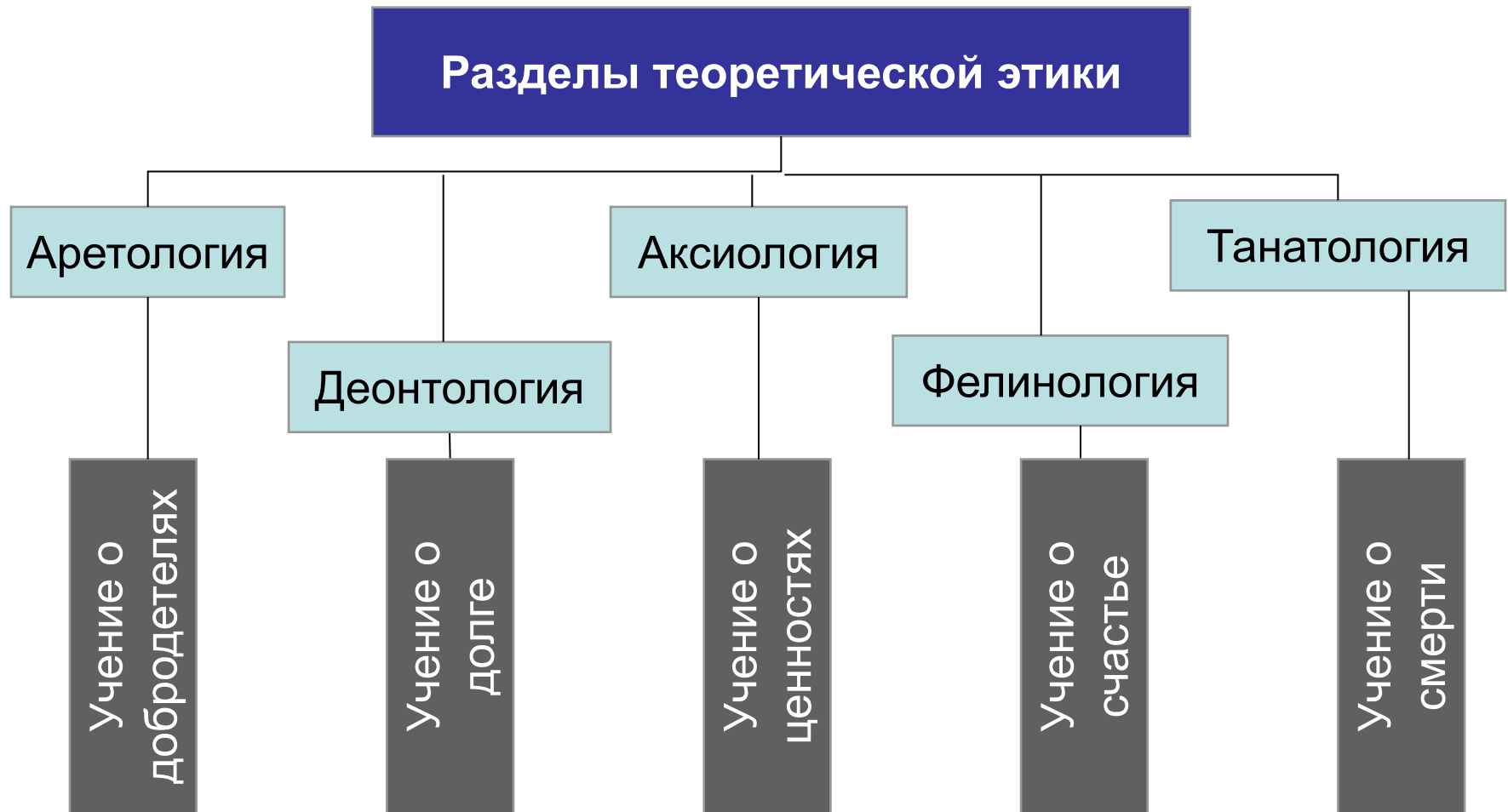
- Регулятивная
 - Воспитательная
 - Ценностно-ориентирующая
 - Коммуникативная
4. Познавательная

1 вопрос

ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЭТИКИ

- Учение о:
 - сущности морали
 - основных принципах
 - категориях морали
 - структуре,
 - функциях
 - закономерностях.
- Пытается объяснить происхождение и эволюцию морали
- Доказывает, почему человек должен быть нравственен, какие основания он может использовать для аргументации правильности своих поступков
- Разрабатывается в основном профессиональными философами и писателями-моралистами

Структура теоретической этики

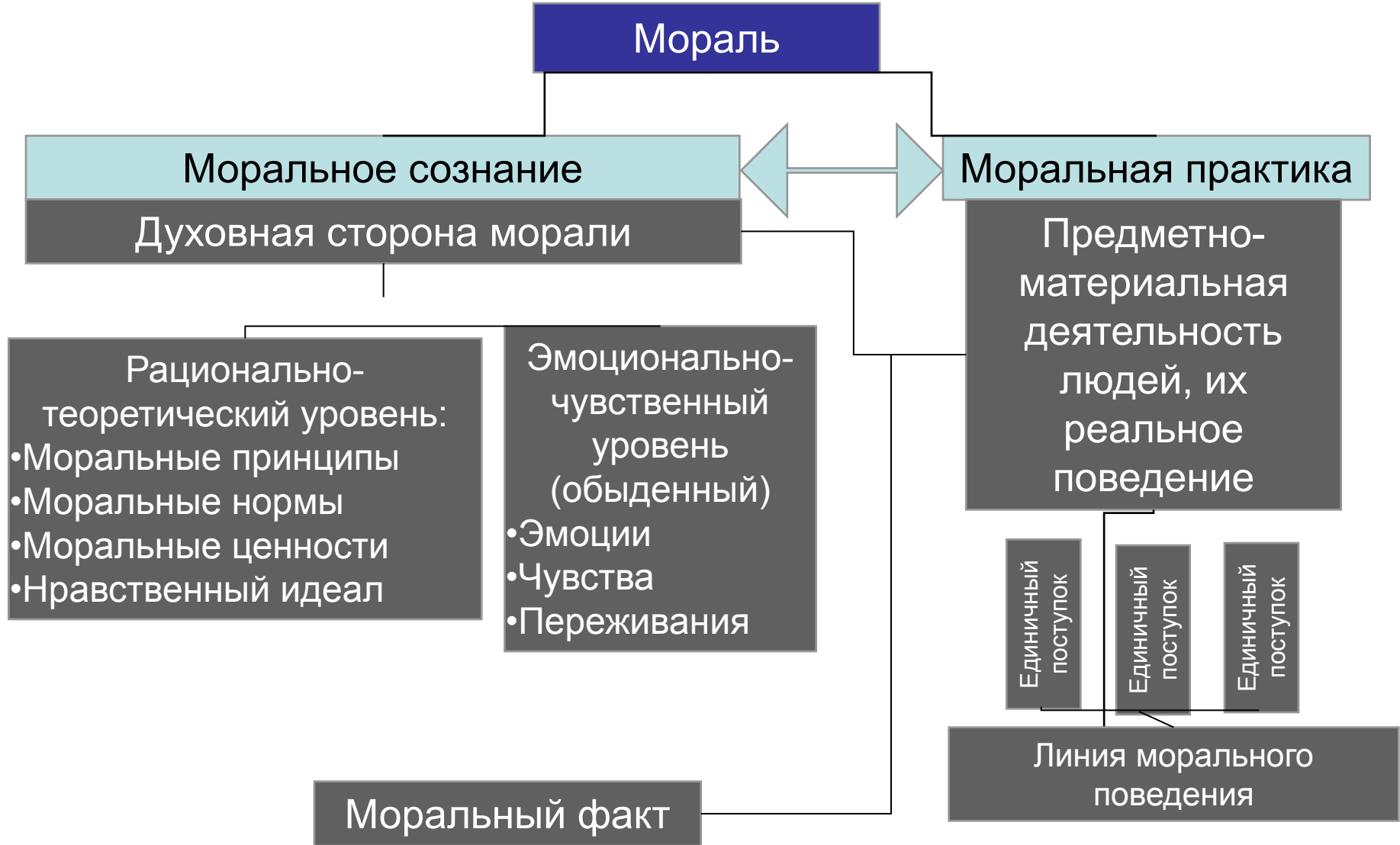


Отличие морали от права и политики

Социальные регуляторы поведения



Структура морали



Рационально-теоретический уровень морального сознания

Моральные принципы

- основные фундаментальные представления о должном поведении человека, через которые раскрывается сущность морали (гуманизм, коллективизм, индивидуализм, альтруизм, эгоизм, толерантность).

Моральные нормы

- конкретные правила поведения, определяющие, как человек должен вести себя по отношению к обществу, другим людям, самому себе:
 - требования — запреты (не лги, не лентяйничай; не бойся и т. д.);
 - требования — образцы (будь храбрым, сильным, ответственным).

Моральные ценности

- общественные установки и императивы, выраженные в форме нормативных представлений о добре и зле, справедливом и несправедливом, о смысле жизни и назначении человека с точки зрения их моральной значимости.

Нравственный идеал

- целостный образец нравственного поведения, к которому люди стремятся, считая его наиболее разумным, полезным, красивым.

Моральные принципы

Эгоизм

- Принцип жизненной ориентации, основывающийся на мотивах себялюбия и своекорыстия

Альтруизм

- Нравственный принцип, предписывающий человеку совершать бескорыстные действия, направленные на благо других людей

Гуманизм

- Проявляется в глубоком уважении к человеку и его достоинству, в активной борьбе против всех форм человеконенавистничества. Как свойство личности включает в себя знание жизни, позитивное отношение к людям, их жизни и деятельности.

Коллективизм

- принцип общественной жизни и деятельности людей, проявляющийся в сознательном подчинении личных интересов общественным, в товарищеском сотрудничестве и взаимопомощи

Толерантность

- терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений

Эмоционально-чувственное моральное сознание (обыденный уровень)

Определяет отношения человека:

- к другим людям (чувства *симпатии* или *антипатии*, *доверия* или *недоверия*, *ревности*, *ненависти* и т. д.);
- к самому себе (*скромность*, *достоинство*, *тщеславие*, *самолюбие*, *требовательность* и т. д.);
- к обществу в целом (*чувство общественного долга*, *патриотизм*, *национальная гордость* и др.).

Классификация свойств морали

Свойства морали

Общезначимые

социально-экономическая обусловленность содержания

относительная самостоятельность к существующим условиям

возможность активного воздействия на общественные процессы

преемственность в развитии

взаимодействие с другими формами общественного сознания

Специфические

Императивность

Нормативность

Оценочность

Императивность

- это свойство повелительности, предписания, требовательности, обязательности исполнения
- форма выражения требований и предписаний морали, способ реализации ее норм и принципов.
- Например, императивные требования: «не лги», «не воруй», «не обманывай», «не убивай», «уважай других людей», «будь мужественным» и т.д.

Нормативность

- воплощается при помощи определенных *норм, правил, установок, поучений, заповедей* и т. д., регулирующих поведение людей, их взаимоотношения.
- Моральные нормы как разновидности социальных нормативов в зависимости от способа оценки подразделяются на два типа:
 - 1) требования — запреты (не лги, не лентяйничай, не бойся и т. д.);
 - 2) требования — образцы (будь храбрым, сильным, ответственным и т. д.).

Оценочность

- устанавливает соответствие или несоответствие поступка, мотива или поведения требованиям морали, предполагая учет конкретных обстоятельств и возможности действий личности на основе признания моральных ценностей

Функции морали

- **Регулятивная**

- Регуляция поведения людей и общества в целом.

- **Воспитательная**

- Формирование у ребенка нравственных установок, привычек, внушение ему моральных запретов;
 - Самовоспитание взрослого человека.

- **Ценностно-ориентирующая**

- Мораль дает нравственную ориентацию личности.

- **Коммуникативная**

- Ритуализация человеческого общения, создание различных его нормативов (этикет и др.);
 - Гуманизация общения

- **Познавательная**

- Мораль является средством познания внутреннего мира человека, дает этические познания

- **Гуманизирующая**

- Стремление морали совершенствовать человека;
 - Обязательность нравственных правил для всех людей, их равенстве

Специфика морали

- Свойство морали требовать определенного поведения
- Безличность нравственного закона
- Универсальность морального требования
- Незаинтересованность морального мотива, непрагматичность моральной цели
- Свободная причинность

2 вопрос

ХАРАКТЕРИСТИКА НОРМАТИВНОЙ ЭТИКИ

Нормативная этика

- составная часть этики, в которой ставятся и решаются проблемы смысла жизни, назначения человека, содержания нравственного долга человека, обосновываются определенные моральные принципы и нормы, которые базируются на **высших моральных ценностях** и обязывают человека к определенным правилам поведения при общении и взаимодействии с другими людьми
- выступает своеобразной формой связи теоретической этики и практической морали, т.е. служит «передаточным механизмом» от теоретической к прикладной этике

Иерархия моральных ценностей

Моральные ценности

по степени
распространенности
их значимости

Общечеловеческие
(для человечества в целом)

Групповые
(для различных групп
людей — наций,
классов, объединений)

Индивидуальные
(для отдельного человека)

по способу их
взаимосвязи
друг с другом

Комплиментарные

Альтернативные

по месту в
иерархии
ценностей

Высшие
моральные
ценности

3 вопрос

КАТЕГОРИИ ЭТИКИ

Классификация этических категорий

Этические категории



Добро и зло – основные категории этики

	Добро	Зло
Характеристика нравственных ценностей	Положительная	Отрицательная
Стремление к идеалу нравственности	Стремится	Отдаляется
Отношение к благу	Все, что направлено на созидание, сохранение и укрепление блага	Уничтожение, разрушение того, что является благом
Ассоциации	Гармония, благополучие	Разрушение, гибель
Качества личности	Добродетели: смирение, терпение, прощение, милосердие	Пороки: зависть, гордыня, месть, высокомерие, злодеяние
Свойства поведения	Доброта	Злоба

Понятия, связанные с понятием добра

Благо

- То, что ценно и значимо для людей

Доброта

- Несет людям добро, понятое как любовь, помощь, благоволение
- качество, выражающее себя в практической жизни, в поведении людей
- характеризует целостность личности (добрый человек добр и в мыслях, и в поступках)
- принципиально неэгоистична (связана со способностью поступиться собственными интересами и амбициями ради блага другого человека)

Добродетель

- нравственно-похвальные человеческие качества

Польза

- положительная ценность, в основе которой находятся интересы, отношение человека к различным объектам, постижение которых дает возможность сохранять и повышать ему свой социальный, политический, экономический, профессиональный, культурный статус

Соотношения добра и пользы

	Добро	Польза
Содержание	Цель	Средство
Для кого?	Для всех	Для себя (материальные, социальные и др. блага)
Для чего?	Высшие моральные ценности: ради них люди жертвуют многим другим	Постижение интересов, отношения человека к различным объектам дает возможность сохранять и повышать социальный, политический, экономический, профессиональный, культурный статус
Наличие выгоды	Бескорыстно	Отношения полезности возмездны: я делаю кому-либо нечто полезное с расчетом на то, что получу адекватный ответ

Виды зла

Природное, естественное

- Стихийные силы, болезни и др.
 - Не зависит от воли и деятельности человека

Социальное

- Бунты, революции, войны
 - Является частью исторического процесса
 - Рождается под влиянием деятельности людей
 - Не может контролироваться человеком

Нравственное

- Творится под воздействием человека
 - Сознания
 - Воли
 - Морального выбора

Особенности добра и зла

Всеобщий, универсальный характер

- Под «юрисдикцию» добра и зла подпадает все: и человеческие отношения, и отношение человека к природе и миру вещей

Конкретность и непосредственность

- Это понятия исторические, зависящие от реальных — конкретных — общественных отношений и обстоятельств

Субъективность

- Они не принадлежат объективному миру, а действуют в области человеческого сознания и отношений

Относительность

- Отсутствие абсолютного добра и зла в реальном мире (они возможны лишь в абстракции или мире потустороннем)

Единство и неразрывная связь

- Они бессмысленны в отдельности

Постоянная борьба, взаимная непобедимость

Понятие долга и совести

Долг - превращение требований общественной морали в личный императив конкретного лица и добровольное его выполнение

Совесть (от старослав. «себя ведать», «себя знать») - сознание и чувство моральной ответственности человека за свое поведение, служащие ему руководством в выборе поступков и источником такой линии жизненного поведения, которая характеризуется цельностью и устойчивостью

Свойства долга

- Глубокая личная заинтересованность в исполнении обязанностей, добровольное принятие и осознание их необходимости
- Добровольность – от выполнения по принуждению или из боязни общественного мнения до следования долгу по внутренней потребности
- Иерархичность - долг перед обществом, перед коллективом, перед семьей, перед женой, матерью, детьми, перед «ближними» — друзьями, наконец, перед самим собой

Свойства совести

- Не зависит от мнения других людей
- Соотносится только с долгом
- Действует и в том случае, когда контроль извне отсутствует
- Является эмоциональным феноменом и, в то же время, основана на разуме

Совесьть – внутренний регулятор

- Как побудитель, ориентируя нас на соблюдение нравственных требований, создавая положительную психологическую установку
- Как запрещающий фактор, заранее осуждая нас за предполагаемый выбор, за намечаемое поведение
- Совесть может говорить в нас во время действия, корректируя его
- Как контролер, оценивая наши поступки, вызывая соответствующие нравственные переживания (угрызения, «муки совести»)

Виды совести

Авторитарная

- Ориентирована на мнения авторитетного для человека окружения, связана с боязнью неодобрения, наказания. Обращение к совести человека имеет форму требования соответствия правилам

Гуманистическая

- Зрелая совесть, является голосом «второго я», лучшего начала в человеке, ответственностью человека перед самим собой

Понятие чести и достоинства

Честь - внешнее общественное признание поступков человека, его заслуг, проявляющееся в почитании, авторитете, славе. Связано со стремлением добиться высокой оценки со стороны окружающих, похвалы, известности.

Достоинство - внутренняя уверенность в собственной ценности, чувство самоуважения, проявляющиеся в сопротивлении любым попыткам посягнуть на свою индивидуальность и независимость. И лишь потом достоинство человека должно получить общественное признание. Механизм функционирования достоинства основан на движении изнутри духовного мира личности к общественному признанию.

Различия понятий чести и достоинства

	Честь	Достоинство
Сущность	Внешнее признание ценности человека и внутреннее стремление к нему	Объективная ценность личности, которая может и не сопровождаться признанием или осознанием
Связь с социальным статусом личности	Тесная	Безразличная
Механизм функционирования	Движение от внешнего признания к внутреннему желанию этого признания	Движение изнутри духовного мира личности к общественному признанию

Адекватная высокая самооценка



Гармоничное сочетание чести и достоинства

- человек, сознающий свои достоинства, свои возможности и реализующий себя в соответствии с ними, правомерно ждет от общества соответствующей оценки — чести

Адекватная низкая самооценка



Гармоничное сочетание чести и достоинства

- зная свои достоинства и свой «потолок», человек не претендует на многое, не страдает излишним честолюбием и поэтому не испытывает разочарования из-за несбывшихся надежд

Неадекватная завышенная самооценка



Преувеличенное чувство собственного достоинства

- Претенциозность — ожидание и требование особого уважения и почтения к себе без всяких на то оснований.

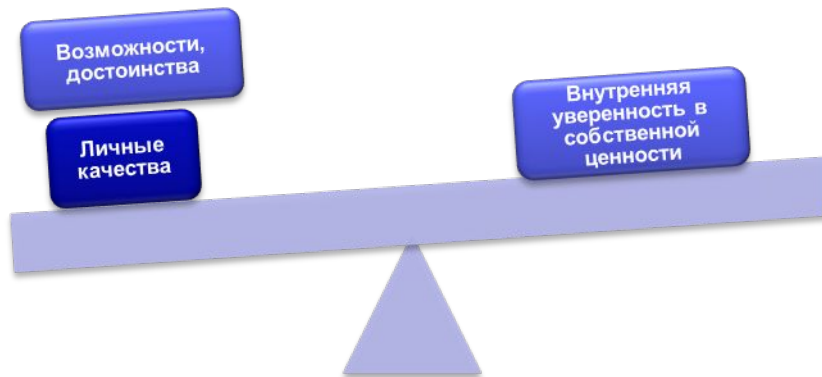
• Результат:

- Высокомерие;
- Заносчивость;
- Нетерпимость к чужим мнениям и позициям;
- Излишняя подозрительность;
- Всюду враги, покушающиеся на честь и достоинство

Неадекватная заниженная самооценка

ЧЕСТЬ

ДОСТОИНСТВО



Заниженное чувство собственного достоинства

- комплекс неполноценности;
- неуверенность в себе;
- недооценка себя;
- излишняя скромность;
- лишенность всяких притязаний

Выводы по 3 вопросу

- Этические категории и принципы невозможно научно обосновать. Они не материальны. Их нельзя измерить, разложить на составляющие, подвергнуть тщательному структурному анализу. Они носят целеполагающий характер, задают направление развитию личности, реализуясь в поступках, в поведении человека.

Приобретенные знания

- Знание сущности основных составляющих этики – теоретической и нормативной
- Знание свойств морали
- Знание функций морали
- Знание структуры морали
- Знание основных категорий этики

Вопросы для самопроверки

- Каковы особенности этики как науки?
- Охарактеризуйте этическую проблематику.
- В чем заключается взаимосвязь этики и философии?
- Что такое «мораль» и «нравственность»?
- В чем заключаются основные функции «морали»?

Рекомендуемая литература

1. Профессиональная этика: учебник для высших учебных заведений / отв. ред. М.Н. Росенко. – Санкт-Петербург: ООО ИД «Петрополис», 2006. – 200 с.
2. Гуревич П.С. Этика: учебник для студ. вузов / П.С. Гуревич. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2006. – 416 с.
3. Золотухина – Аболина Е.В. Современная этика: учебное пособие для вузов / Е.В. Золотухина-Аболина. – М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2005. – 416 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.