



Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

# **Перевод государственных услуг в электронный вид**

**Заседание Рабочей группы Комиссии при Президенте  
Российской Федерации по модернизации и  
технологическому развитию  
экономики России**

# Цели и задачи третьего этапа

## ЦЕЛЬ

избавление заявителя от необходимости посещения органа власти для подачи документов



## Минкомсвязь

- Средства идентификации заявителей
- Межведомственное взаимодействие
- Разработка форм заявок на Едином портале

## Орган власти оказывающий услугу



Изменение нормативных и правовых актов



Разработка инструкций по обработке заявок, поступивших с Единого портала, в электронном виде



Разработка сервисов приема заявок в электронном виде с Единого портала и их регистрация в системе межведомственного электронного взаимодействия



Модернизация внутриведомственных информационных систем с целью обеспечения обработки заявок, поступивших с Единого портала



Информирование заявителя об изменении статуса электронной заявки в «Личном кабинете»



Обеспечение информационной безопасности сведений, передаваемых с Единого портала

# Личный кабинет на Едином портале

Государственные услуги. Справочно-информационный портал. Поиск по региону. Поиск по названию услуги или...

## Регистрация

Для того чтобы обратиться за нужной услугой в электронном виде, а также воспользоваться другими онлайн-сервисами необходимо зарегистрироваться и получить доступ в Личный кабинет.

На портале реализован механизм единой авторизации, не требующий повторного ввода учетных данных и позволяющий однозначно идентифицировать пользователя в ведомственной информационной системе.

Зарегистрированные пользователи могут в электронной форме заполнить и отправить заявление на получение услуги или запрос в орган исполнительной власти. По номеру документа, зайдя в Личный кабинет, можно отследить статус своего обращения.

Со временем значительная часть наиболее востребованных услуг станет доступна для получения с использованием возможностей Портала.

Фамилия: \*   
Имя: \*   
Отчество:   
E-mail: \*   
Ваш регион: \*   
Пароль: \*   
Подтверждение пароля: \*   
Оператор:   
Телефон:   
СНИЛС:   
Лицо: \*   
Введите код на изображении: \*



Государственные услуги. Справочно-информационный портал. Поиск по региону. Поиск по названию услуги или...

Физическим лицам | Юридическим лицам

По категориям | По ведомствам | По жизненным ситуациям

- Создание, регистрация, бизнес**  
Информирование, Оформление записочной книжки, получение выданных записки, Оформление ио, Приглашений, Получение паспорта, Подготовка статуса, пересечение государственной в РФ, Регистрация по месту жительства/проживания...
- Налоговая организация**  
Предоставление информации
- Жилищно-коммунальное хозяйство**  
Лицензирование, аттестация, Тарифы и нормы...
- Предпринимательская деятельность**  
Лицензирование, регистрация, предоставление сведений
- Семья**  
Подача обзаваний, жалоб и прашдений, Усыновление и опека...
- Социальное обеспечение**  
Информирование, Пенсионное обеспечение, Подача обзаваний.
- Лицензирование организации**  
Лицензирование, сертификация, предоставление сведений.

Жизненные ситуации

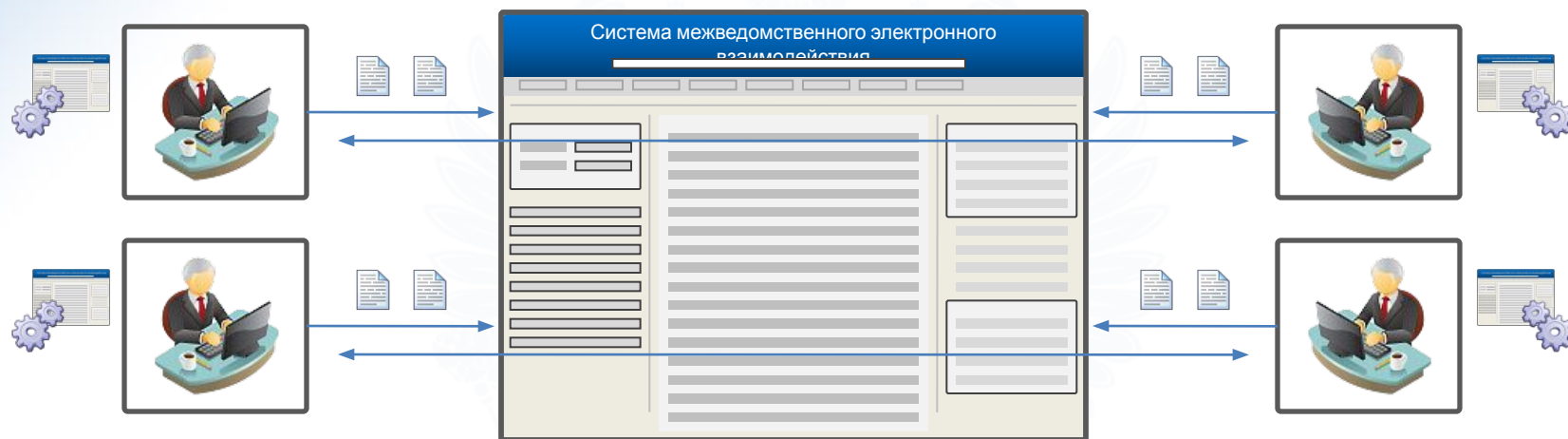
- Выход на пенсию
- Открытие своего бизнеса
- Декларирование доходов
- Потери и поиск работы
- Покупка квартиры

## Прошли регистрацию 40 тысяч пользователей по всей России:

Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Тюмень, Калининград, Сургут, Нижний Новгород, Уфа, Ростов-на-Дону, Самара, Владивосток, Хабаровск, Казань, Новосибирск, Пермь, Иркутск, Челябинск, Омск, Мурманск, Краснодар, Петропавловск-Камчатский....

# Обеспечение электронного взаимодействия

## Технологическое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия в части приема заявок с Единого портала



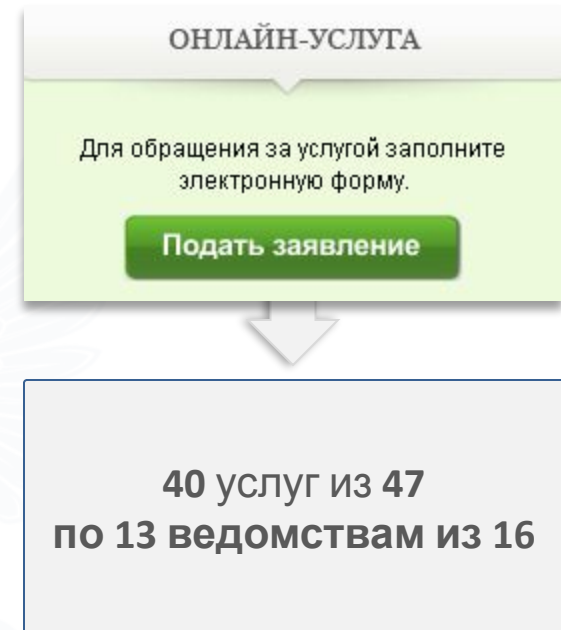
**По 9 ведомствам** проведены работы по защите каналов передачи информации с **Единого портала**

**Подключилось и зарегистрировано в системе:**  
8 ведомств  
по 15 услугам



# Размещение форм на едином портале

- ❖ По 12 услугам исключено минимум одно посещение органа власти  
*(для подачи заявления)*
- ❖ Для 4 услуг обеспечено однократное посещение органа власти
- ❖ По 5 услугам обеспечено выполнение требований V этапа  
*(полное оказание услуги в электронном виде)*
- ❖ По 16 услугам будет обеспечено приоритетное рассмотрение при личном обращении



# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Получение паспорта, загранпаспорта старого образца, адресно-справочная работа

ФМС России - № 40-42

- Подача заявлений в электронном виде в территориальный орган ФМС (для г. Москвы)
- Исключена необходимость визита в службу для подачи документов
- Информирование о ходе подготовки документа

- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ с целью исключения требования документов от заявителя
- Интеграция системы обработки заявлений с АИС ФМС
- Реализация во всех регионах

Постановка земельных участков на государственный кадастровый учет

Росреестр - № 69

- Услуга предоставляется в соответствии с требованиями 5 этапа (без информирования о ход рассмотрения заявления)
- Реализовано для 12 регионов

- Информирования о ходе подготовки документа на Едином портале
- Обеспечение инвариантности интерактивной формы от ПО кадастрового инженера
- до конца года – все регионы

Предоставление сведений из библиотечных баз данных (2 услуги)

Минкультуры России – № 50-51

- Возможность получать необходимую информацию в режиме «он-лайн» (5этап) для фонда РГБ

- Подключение дополнительных библиотечных фондов

# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения

МВД России - № 64

- Возможность получать необходимую информацию в режиме «он - лайн»  
- Реализовано в тестовом режиме раньше срока по 1555-р

- Обеспечение работы в режиме промышленной эксплуатации по всем субъектам РФ  
- Реализация возможности оплатить выписанные штрафы  
- Повышение качества и полноты информации

Выдача специальных разрешений на международную автомобильную перевозку крупногабаритных и тяжеловесных грузов

Росавтодор - № 74

- Подача заявлений в электронном виде  
- Исключена необходимость личного визита для подачи заявления

- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ и РОИВ с целью исключения требования документов от заявителя

Предоставление информации о состоянии лицевого счетов

Пенсионный фонд РФ – № 32

- Возможность получать необходимую информацию в режиме «он-лайн» (5этап)

- Совершенствование НПА для юридически значимого оказания услуги в электронном виде



# Результаты

Услуга

Сделано

Планируется

Информирование о некоммерческих  
организациях

Минюст России – № 19

-Возможность получать  
необходимую информацию в  
режиме «он - лайн» (5этап)

-Интеграция с информационными  
системами территориальных  
органов



# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Государственный технический  
осмотр транспортных средств

МВД России - № 21

- На Едином портале размещены  
ссылки на сайты УГИБДД по 54  
субъектам РФ, на которых можно  
произвести предварительную  
запись

- Размещение единой формы записи  
на ГТО на Едином портале для всех  
региональных УГИБДД  
- Обеспечение записи на ГТО

Прием информации от  
страхователей-работодателей (5  
услуг)

Пенсионный фонд РФ – № 28-32

- Отсутствуют формы на Едином  
портале

- Подписание запросов ЭЦП  
- Интеграция с системой ПФР  
- Размещение форм на Едином  
портале

Оформление приглашений на въезд  
виз иностранным гражданам и  
лицам без гражданства

МИД России - № 46

- На Едином портале не реализована  
форма подачи заявления в  
электронном виде

- Перевод услуги на уровень  
межведомственного  
взаимодействия  
- Прием документов от граждан и  
организаций будет осуществлен на  
портале через услугу ФМС

# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Лицензирование образовательной деятельности

Рособрнадзор - № 47

- На Едином портале реализована форма подачи заявления в электронном виде

- Реализация консультаций по представленным документам
- Реализация подачи в электронном виде заявления на получение лицензии
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ с целью исключения требования документов от заявителя

Предоставление информации гражданам об оказании высокотехнологичной медицинской помощи

Минздравсоцразвития России - № 61

- Форма реализована на Едином портале, но не интегрирована в информационную систему ФОИВ форма  
- Нет интеграции Единого портала с ИС Минздравсоцразвития

- Интеграция с ИС Минздравсоцразвития России
- Информирование о ходе рассмотрения заявки

Лицензирование деятельности по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ и т.д.

Роскомнадзор- № 71

- Реализован прием в электронном виде заявлений с Единого портала  
- Информирование о ходе рассмотрения заявки

- Исключение необходимости визита в службу для подачи документов
- Публикация форм для переоформления и отзыва лицензии

# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Лицензирование деятельности в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции

Росалкогольрегулирование – № 70

- Подача заявления в электронном виде с Единого портала  
- Реализовано для всех возможных процедур, за исключением отзыва лицензии

- Исключение необходимости визита в службу для подачи документов  
- Информирование о ходе рассмотрения  
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ

Лицензирование деятельности по производству медтехники и протезно-ортопедических изделий (2 услуги)

Росздравнадзор - № 57, 59

- Реализованы последние 2 формы по первичному запросу на представление лицензии, но не интегрированы в ИС ФОИВ

- Интеграция с ИС ФОИВ  
- Реализация консультаций по представленным документам  
- Реализация подачи в электронном виде заявления на получение лицензии  
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ с целью исключения требования документов от заявителя

# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Прием, регистрация и рассмотрение в органах внутренних дел Российской Федерации сообщений о преступлениях и иной информации о правонарушениях

МВД России - № 37

- Подача обращения в электронном виде в отделение внутренних дел

- Информирование о ходе рассмотрения обращения  
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ

Лицензирование деятельности по эксплуатации взрывопожароопасных производственных объектов

Ростехнадзор - № 38

- Реализован прием в электронном виде заявлений с Единого портала  
- Исключена необходимость предоставления заявления лично в Ростехнадзор  
- Прием заявлений на 1 из 4 процедур по услуге

- Обеспечение интеграции системы приема заявлений с ИС Ростехнадзора  
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ с целью исключения требования документов от заявителя

Лицензирование фармацевтической, медицинской, деятельности по производству лекарственных средств и обслуживанию медтехники, предоставление сведений из БД (4 услуги)

Росздравнадзор - № 55, 56, 58, 60

- Реализован прием в электронном виде заявлений с Единого портала  
- Не реализован прием заявлений на внесение изменений в лицензию, продление, отзыв  
- Не реализована выписка из БД

- Исключение необходимости визита в регистрирующий орган для подачи документов  
- Информирование о ходе рассмотрения заявления  
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ

# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Подача деклараций юридическими лицами (14 видов)

ФНС России – № 2-15

- Подача деклараций в электронном виде в налоговый орган  
- Приоритетный прием заявителей, отправивших декларации с Единого портала

- Подписание ЭЦП  
- Исключение необходимости личного визита в налоговый орган

Регистрация юридических лиц

ФНС России - № 16

- Подача заявления на регистрацию в электронном виде  
- Приоритетный прием заявителей, отправивших заявления через Единый портал

- Исключение необходимости визита в регистрирующий орган для подачи документов

Получение загранпаспорта нового поколения

ФМС России - № 41

- Подача заявлений в территориальный орган ФМС  
- Информирование о ходе подготовки документа

- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ с целью исключения требования документов от заявителя  
- Интеграция системы обработки заявлений с АИС ПВДНП



# Результаты

## Услуга

## Сделано

## Планируется

Выдача разрешений на строительство объектов, связанных с использованием недрами

Роснедра - № 39

- Создана форма на Едином портале  
- Отправка заявлений с Единого портала на e-mail

- Интеграция с системой обработки заявок Роснедра через СМЭВ  
- Организация информирования о ходе рассмотрения заявления

Проведение медико-социальной экспертизы и информирования об услугах по реабилитации инвалидов

ФМБА - № 62

- Создана форма на Едином портале  
- Отправка заявлений в пилотном режиме с Единого портала в территориальные органы (раньше срока по 1555-р)

- Переход на промышленный режим оказания услуги в электронном виде на всей территории РФ  
- Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках оказания услуги (Роструд, ПФР, ФСС, органы соцзащиты)

Предоставление официальной статистической информации по запросам граждан и организаций

Росстат - № 63

- Подача заявлений в электронном виде

- Реализация возможности получать необходимую информацию в режиме «он-лайн» (5этап)

# Результаты

## Услуга

Лицензирование фармдеятельности и деятельности по производству лекарств для животных

[Россельхознадзор-№ 72,73](#)

## Сделано

- Реализован прием в электронном виде заявлений с Единого портала
- Не реализован прием заявлений на внесение изменений в лицензию, продление, отзыв

## Планируется

- Исключение необходимости визита в регистрирующий орган для подачи документов
- Информирование о ходе рассмотрения заявления
- Организация электронного взаимодействия с другими ФОИВ

# Основные затруднения и пути решения

## Проблема !

Низкая востребованность отдельно взятых услуг для юридических лиц



## Решение !

Реализация комплексной услуги подачи отчетности для малого предпринимательства

## Проблема !

Отсутствие обмена информацией между ведомствами в рамках оказания услуг



## Решение !

Нормативно утвержденный перечень информационных сервисов ведомств

## Проблема !

Отсутствие единых правил идентификации юридических лиц, а также иностранных граждан



## Решение !

Формирование общих правил

## Проблема !

Необходимость расширения списка приоритетных услуг



## Решение !

Внесение изменений в 1555-р



Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**