
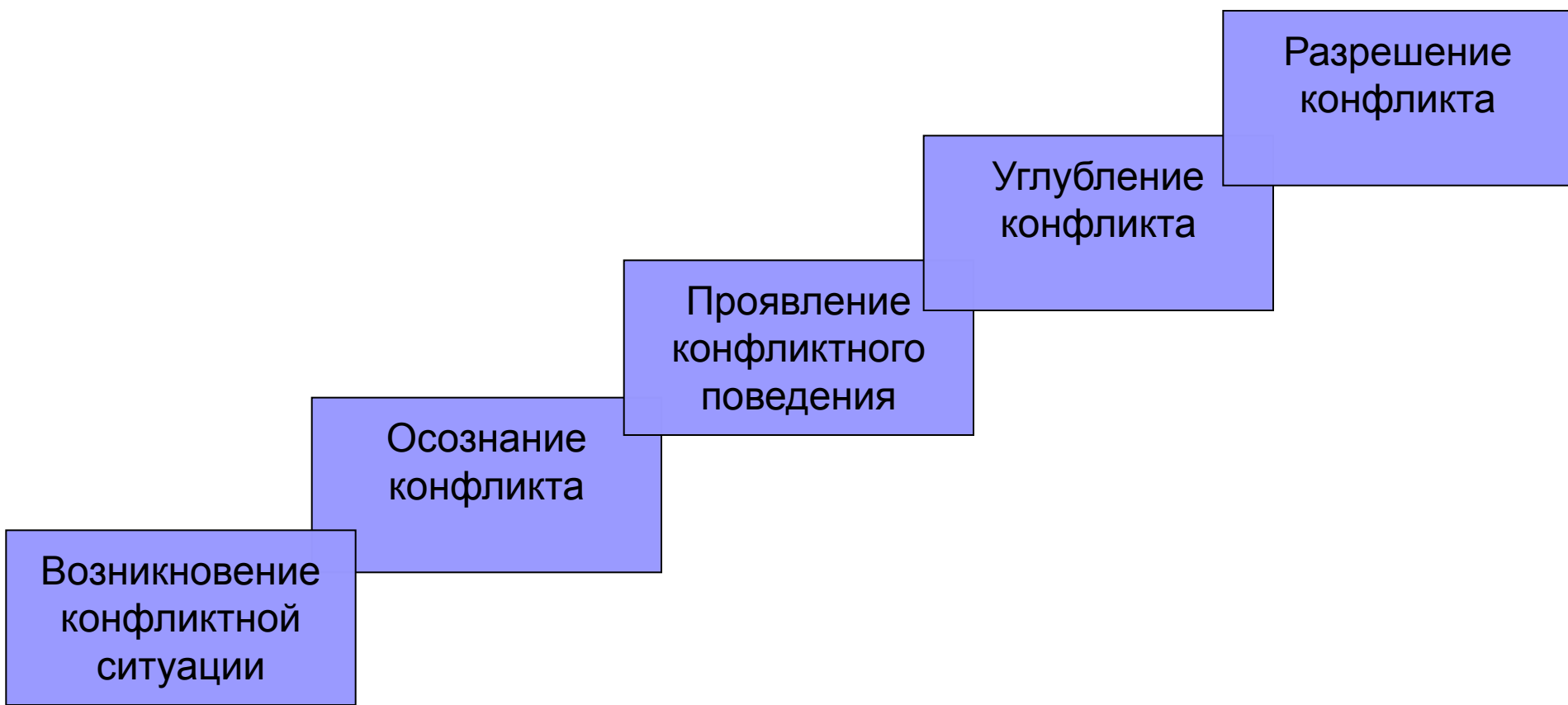


Почему нужно быть терпимым



- 
- Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Развитие конфликта



Причины конфликтов

- Противоположные желания и интересы;
- Смысловые барьеры в общении;
- Различия, связанные с положением в обществе;
- Эмоциональное состояние;
- Различные представления о правилах или нормах поведения.



Развитие конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

Осознание
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Углубление
конфликта

Разрешение
конфликта



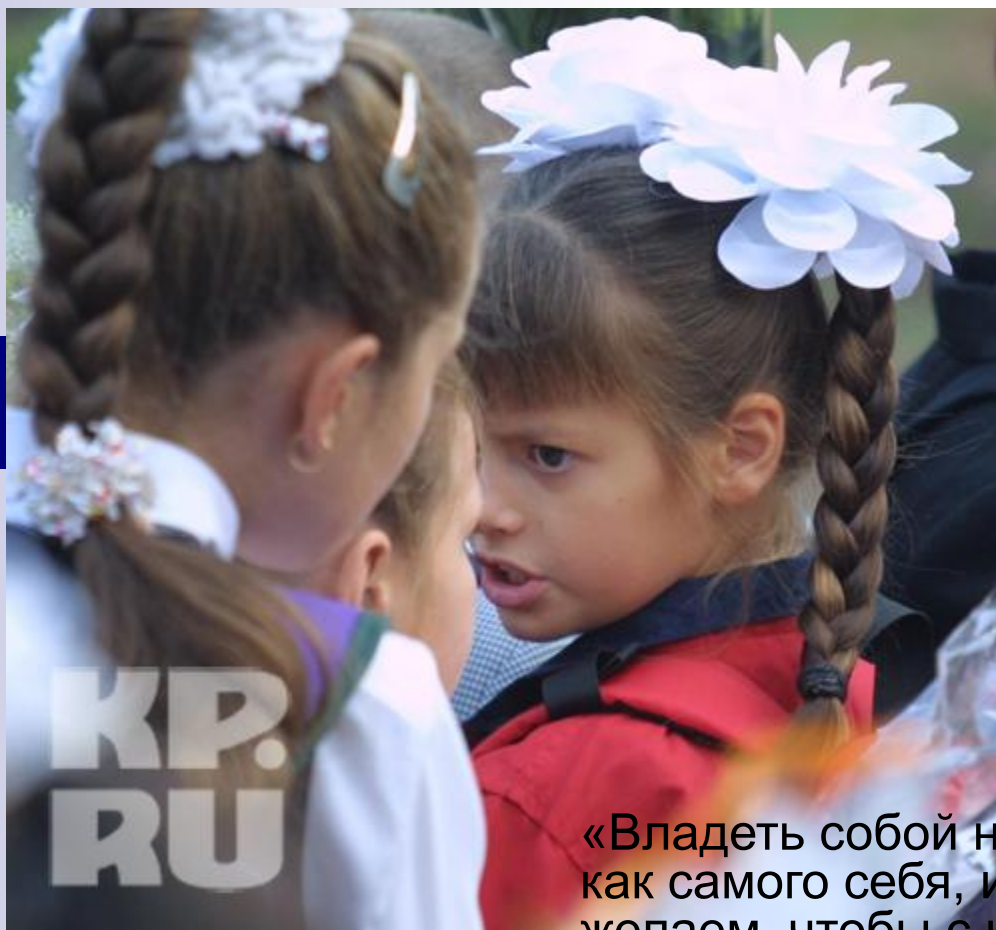
Семь раз отмерь...

(варианты поведения в конфликтной ситуации)

- Сотрудничество;
- Компромисс;
- Приспособление;
- Избегание.

Разрешение конфликта

- «Худой мир лучше доброй ссоры».
- «С глаз долой, из сердца вон».
- «Что хочу, то и ворочу».
- «Сядем рядком да поговорим ладком».
- Интеграция
- Подчинение
- Компромисс
- Прерывание конфликтных действий



«Владеть собой настолько, чтобы уважать других, как самого себя, и поступать с ними так, как мы желаем, чтобы с нами поступали, - вот что можно назвать человеколюбием».

Конфуций



Придумай и запиши

- «Конфликт – это плохо, потому что...»
- «Конфликт – это хорошо, потому что...»