

**« Самая большая роскошь  
на свете – это роскошь  
человеческого общения»**

Антуан де Сент-Экзюпери,  
французский писатель, поэт.

# ТЕМА УРОКА: **РАДОСТИ И СЛОЖНОСТИ ОБЩЕНИЯ.**

**ПРОБЛЕМА: КАК ПРЕОДОЛЕТЬ  
СЛОЖНОСТИ ОБЩЕНИЯ?**

**ЦЕЛЬ УРОКА:**

Сформировать представление о культуре общения , как одному из условий преодоления конфликтных ситуаций.



# ПЛАН УРОКА:



**1. ОБЩЕНИЕ.  
НЕОБХОДИМОСТЬ  
ОБЩЕНИЯ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА.**

**2. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ.**

**3. КАК ИЗБЕЖАТЬ  
КОНФЛИКТА?**

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

**Общение;**

**Культура общения;**

**Межличностный конфликт.**



# ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ?

## ОБЩЕНИЯ:

### ОБЩЕНИЕ

это обмен  
результатами  
психической  
деятельности  
человека,  
установление  
и развитие  
контактов  
между  
~~людьми~~



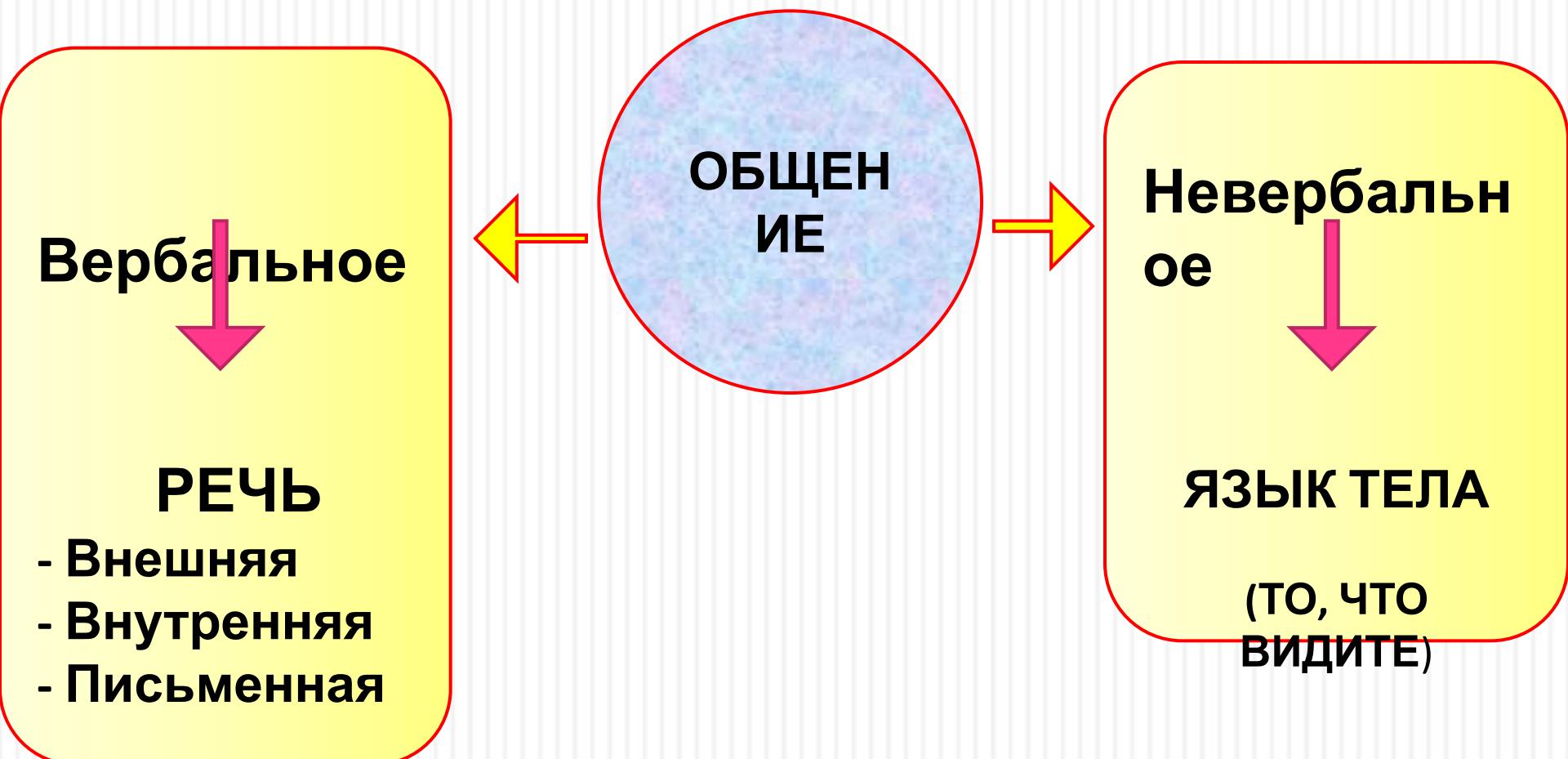
### ПРОЦЕССЫ

**Обмен информацией**

**Обмен действиями**

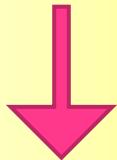
**Восприятие и  
понимание партнера,  
его особенностей и  
особенностей его  
поведения.**

## ВИДЫ ОБЩЕНИЯ:



# Чему способствует общение?

**Развитию личности**



Недостаток общения приводит к отклонениям в развитии.

**Приобретение знаний о мире**



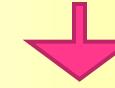
Наука, культура, искусство...

**Знания о самом себе**



Оценивает себя глазами других людей.

**Оценка поведения людей**



усвоение норм поведения.

# КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ:

ЧТО СООБЩАЕТСЯ  
СООБЩАЕТСЯ

ОБЩЕНИЕ  
ЗАВИСИТ ОТ  
СОДЕРЖАНИЯ

КАК

ВАЖНО НЕ ТОЛЬКО ИМЕТЬ  
ЗНАНИЯ, НО И УМЕТЬ  
СООБЩАТЬ ИХ ЛЮДЯМ.  
НЕОБХОДИМО УЧИТЬСЯ  
ИНТЕРЕС ДРУГИХ К ВАШИМ  
СООБЩЕНИЯМ

ДРЕВНИЕ ЗАПОВЕДИ ГЛАСЯТ,  
ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ  
УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ОБЩЕНИЯ  
НЕОБХОДИМО:

- ДОВЕРИЕ к тому,  
с кем общаешься,  
- УВАЖЕНИЕ к тому,  
с кем общаешься.

# КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ:

Попробуйте в общении:

- Не наступать, а уступать;
- не захватить, а отдать;
- не кулак показать, а руку протянуть;
- не кричать, а внимательно  
выслушать.

# КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА?

ТАМ, ГДЕ НЕ ХВАТАЕТ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ, ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ.

**КОНФЛИКТ**  
Это  
столкновение интересов,  
мнений,  
взглядов  
отдельных  
людей.

**В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ТРИ СТАДИИ:**

1.  
**ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИТУАЦИИ,  
КАК  
КОНФЛИКТНОЙ.**

2. ВЫБОР  
СТРАТЕГИИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

-УХОД ИЗ  
СИТУАЦИИ;  
-ОТНОШЕНИЯ  
ПЕРЕГОВОРОВ;  
-КОНФЛИКТ.

3. ВЫБОР  
СПОСОБОВ  
ДЕЙСТВИЯ

15.12.11

# КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА?

Вот, что случилось в одном дворе:

Попал я в дедушку мячом  
И закричал: - А я при чем?

Но досчитав до тридцати, сказал:  
- Ну, дедушка, прости!

# УМЕНИЕ СПОРИТЬ:

ОДНИМ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ УСЛОВИЙ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА ЯВЛЯЕТСЯ ОВЛАДЕНИЯ УМЕНИЕМ СПОРИТЬ.

СПОР ТОЛЬКО ПОСЛЕ СОГЛАСИЯ СТОРОН И КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ ПОСЛЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

ТОТ , КТО НАЧИНАЕТ СПОР, ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВЛЯТЬ ЦЕЛЬ СПОРА,  
И О ЧЕМ НАДО СПОРИТЬ

ТЕМА СПОРА ДОЛЖНА БЫТЬ ВАЖНОЙ ДЛЯ ОБЕИХ СТОРОН.  
УЧАСТНИКИ СПОРА ДОЛЖНЫ СЛУШАТЬ ДРУГ ДРУГА

ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРАВИЛА ЧЕСТНОЙ ИГРЫ

# Тема: РАДОСТИ И СЛОЖНОСТИ ОБЩЕНИЯ.

Решена ли проблема?

## - Как преодолеть сложности общения?

1. Что включает в себя общение?
2. Почему общение необходимо человеку?
3. Что такое культура общения?
4. Какой способ выхода из конфликтной ситуации наиболее приемлемый?

Было интересно...

Теперь я могу...



# ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

## 1. Параграф № 12.

Интернет - библиотека сайтов вам в помощь!

<http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение? Культура общения, тесты по теме...

<http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения.

<http://www.koob.ru/contact/> рекомендуемые книги по теме.

## 2. Использование правил Д. Карнеги на практике.

Правила доктора Карнеги, соблюдение которых позволит понравиться людям, с которыми вы общаетесь.

- Искренне интересуйтесь другими людьми;
- Улыбайтесь;
- Будьте хорошими слушателями;
- Говорите о том, что интересует вашего собеседника;
- Внушайте собеседнику сознание его значимости и

# ВСЕМ СПАСИБО !

---

Начинайте  
каждый день с  
улыбки, и тогда  
она улыбнется  
вам в ответ!



# ИСТОЧНИКИ:

**ВВЕДЕНИЕ В ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ 8 - 9 КЛ. ПОД РЕДАКЦИЕЙ Л.Н. БОГОЛЮБОВА - М., ПРОСВЕЩЕНИЕ, 2008.**

**А. А. Бодалев: «Личность и общение». М., 1984**

**А. В. Мудрик «Общение школьников». М. 1987**

**Н. И. Дорожкина: «Современный уок истории»  
Использование мультимедийных презентаций.  
Практические советы.**

**Интернет- библиотека сайтов:**

<http://www.knigge.ru/tests.php> - что такое общение?

Культура общения, тесты по теме...

<http://mywebpro.ru/> -этикет, правила общения.

<http://www.koob.ru/contact/> рекомендуемые книги по теме.



15.12.11

# С НАСТУПАЮЩИМ НОВЫМ ГОДОМ!

