



# ТЕЛЕФОННЫЙ РАЗГОВОР



А знаете ли вы...?



Первый телефон был изобретен  
А. Г. Беллом в 1876 г.

В 1882 г. П. М. Голубицкий сконструировал  
настольный телефон.

В 1913 году телефонная связь была установлена  
между Москвой и Харьковом,  
Рязанью, Нижним Новгородом, Костромой.  
Телефонные линии были протянуты между  
Петербургом и Таллин,  
Баку и Тбилиси, Петербургом и Хельсинки.

Эстен Мякитоло, считают отцом современной  
мобильной телефонии.



# "Почему обиделась мама?"

**Маша:** Алло, Катя, это ты?

**Мама:** Нет, это не Катя. А кто ее спрашивает?

**Маша:** Да, так, знакомая. А где Катя?

**Мама:** Ее нет дома. Что ей передать?

**Маша:** Вот блин, обещала меня подождать, а сама куда – то слиняла!

**Мама:** Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать.

# "Исправим ошибки разговора"

- **Маша:** Алло, Катя, это ты?
- **Мама:** Нет, это не Катя. А кто ее спрашивает?
- **Маша:** Да, так, знакомая. А где Катя?
- **Мама:** Ее нет дома. Что ей передать?
- **Маша:** Вот блин, обещала меня подождать, а сама куда – то слиняла!
- **Мама:** Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать.
- **Мама:** Алло, слушаю вас.
- **Маша:** Здравствуйте, вам звонит Катина одноклассница Маша.
- **Мама:** Здравствуйте. Слушаю вас.
- **Маша:** А Катя дома?
- **Мама:** Кати нет дома. Что ей предать?
- **Маша:** Срочного ничего нет, просто мы с ней должны договориться о встрече. Я могу вам перезвонить?
- **Мама:** Да. Позвоните часа через два. Я передам, что вы ей звонили.
- **Маша:** Спасибо. До свидание.
- **Мама:** До свидание.



Памятка

"Телефонный этикет"



- На телефонный звонок отвечайте сразу.
- Не забывайте здороваться по телефону и лишь затем обращайтесь с просьбой.
- Звонивший обязан назвать себя, если он не застал нужного ему человека, просит передать какое –нибудь сообщение.
- Не звоните по телефону утром до 9 часов или вечером после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения).
- Никогда в начале разговора не спрашивайте: «Кто говорит?».
- Три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи – «извините», «пожалуйста», «спасибо», - особенно полезны при телефонных разговорах.





Спасибо за работу!!!