

Структура работы «Тренинг по решению конфликтов среди подростков»

1. Введение.

- 1.1. Актуальность.
- 1.2. Новизна проекта.
- 1.3. Выделение проблемы с помощью анкетирования, социологического исследования, статистических данных.
- 1.4. Статистика по школам.
- 1.5. Адресат (кому нужен данный проект, заказчик).
- 1.6. Объект (что рассматривается) и предмет (что именно исследуется у объекта).
- 1.7. Гипотеза.
- 1.8. Цель.
- 1.9. Задачи.
- 1.11. Сроки реализации проекта.
- 1.12. Этапы работы над проектом.
- 1.13. Ресурсное обеспечение проекта.
- 1.14. Ожидаемые результаты.
- 1.15. Практическая значимость (значение ожидаемых результатов для развития образовательной системы, образовательного учреждения, участников учебно-воспитательного процесса).

2. Теоретическая основа проекта.

- 2.1. Теория конфликта.
 - 2.1.1. Определение конфликта различными исследователями.
 - 2.1.2. Типология конфликтов (причины и виды).
 - 2.1.3. Структура конфликта.
 - 2.1.4. Стратегии поведения в конфликте.
 - 2.1.5. Динамика конфликта.
 - 2.1.6. Пути решения конфликтов.
 - 2.1.7. Минусы и плюсы конфликта.
- 2.2. Теория организации тренинговой работы.
 - 2.2.1. Структура и правила тренинга.
 - 2.2.2. Критерии оценки тренинга и его эффективности.
- 3. Практический продукт (тренинг).
- 4. Заключение.
- 5. Выводы.
 - Перспективы дальнейшего развития проекта.

МБОУ «Алябьевская СОШ» Советского района
Тюменской области

Статистика по школам.

В своем исследовании мы распространили его на школы района, оценивая актуальность вопроса. При организации исследования в двух школах нам было отказано по причине, «чтобы исследование не спровоцировало волну конфликтов и жалоб», что было чрезвычайно показательно.

В исследовании приняли участие учащиеся 4-х школ. Всего статистическая выборка составила 277 респондентов.

Полученные данные в зависимости от используемых методик можно разделить на 2 основные группы (уровень конфликтности в классных коллективах и используемые учащимися конфликтные стратегии).

Полученные данные подтвердили актуальность нашего исследования:

- учащиеся используют различные стратегии поведения в конфликте примерно равномерно (в диапазоне 50%) – это говорит о том, что результат далек от идеала, когда должно преобладать сотрудничество;
- учащиеся оценивают отношения в классах как конфликтные (при диапазоне выбираемых оценок от 0 до 4 среднееарифметический балл по выборке – 1,5 (37,5%)).





на
а
о
шап

заняти
перерабо



Этапы работы над проектом полностью соответствовали поставленным задачам.

1. **Поисковый** - выявление актуальности вопроса посредством анализа средств массовой информации и школьной документации маркетингового профиля (сентябрь 2012г).
2. **Диагностический** – подбор диагностических методик, организация массового исследования актуальности вопроса среди учащихся школ Советского района, подбор экспериментальной группы (октябрь 2012г.).
3. **Теоретический** - изучение теории конфликтов и организации тренинговой работы (ноябрь 2012г).
4. **Практико-внедренческий** – разработка, организация и проведение тренинга (внедрение основного продукта проекта) (декабрь 2012г).
5. **Аналитический** - проведение итогового исследования в экспериментальной группе с целью оценки эффективности работы, анализ основных результатов проекта (январь 2013г).
6. **Итоговый** - оформление проекта, анализ основных результатов, формулирование выводов (январь 2013г.).



Результаты проекта:

Стратегия поведения в конфликте	До проекта (среднестатистический процент выраженности)	После проекта (среднестатистический процент выраженности)	Динамика
<i>Соперничество</i>	42%	16%	Снизилось в среднем на 26% и практически перестало использоваться
<i>Сотрудничество</i>	56%	88%	Увеличилось на 22%, стало лидирующей стратегией
<i>Компромисс</i>	63%	67%	Стал использоваться больше, второй в списке лидирующих стратегий
<i>Избегание</i>	46%	31%	Снизилось на 15% - положительная динамика, так как стратегия считается неэффективной
<i>Приспособление</i>	30%	48%	Отрицательная динамика, так как стратегия считается неэффективной

Уровень конфликтности в классном коллективе остается достаточно проблемным (1,5 из 4 возможных), но выглядит немного выше среднестатистического показателя по школе (1).

Результаты проекта:

Параметр	До проекта	После проекта
Оцените по 5- балльной системе		
Знание стратегий поведения в конфликте	0	4,75
Знание об участниках конфликта	0,25	4,75
Знание о структуре конфликта	0	5
Знание о динамике конфликта (стадиях)	0,5	5
Знание о способах самоуправления своим настроением	1,5	4,75
Знание об эффективных способах решения конфликтов	1	5
Моя успешность в решении конфликтов	1	4,5
Уверенность в себе в ситуации конфликта	1	4,75
Средняя оценка	0,66	4,81

Представленные в таблице данные говорят о **выраженной положительной динамике в экспериментальной группе по уровню знаний теории конфликта и своей уверенности в конфликтных ситуациях.**

Результаты проекта:

Авторы проекта

Экспериментальная группа

Выводы.
В результате реализации проекта были подтверждены гипотезы, достигнуты цели и промежуточные задачи. Были последовательно пройдены все этапы: проведено исследование и теоретический анализ проблемы, разработан продукт – тренинг, подтвердивший свою эффективность.

Тип УУД	Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта
Личностные	3,5	4,86
Регулятивные	4,125	4,875
Познавательные	3,25	4,25
Коммуникативные	3,8	4,8
Средняя оценка	3,67	4,7

Средняя оценка до проекта	Средняя оценка после проекта
2,7	4,9
3,75	5
3,4	4,9
2,65	4,95
3,13	4,91

Практическая значимость разработки и применения данного проекта:

- **Для развития образовательной системы:** программа может быть реализована в любой российской школе по причине ее универсальности, краткосрочности, эффективности и малозатратных ресурсов для внедрения. Образовательная система Советского района при условии реализации программы в школах выигрывает ввиду снижения конфликтности в классных коллективах, что последовательно ведет к более благоприятной психологической обстановке учебно-воспитательного процесса и росту успеваемости.
- **Для образовательного учреждения** реализуемая программа приносит пользу в виде снижения конфликтности в классных коллективах.
- **Для участников учебно-воспитательного процесса** - программа способствует развитию всех 4 типов универсальных учебных действий как у авторов проекта, так и у участников экспериментальной группы, повышает уровень знаний о теории конфликта и обучает конструктивному поведению в конфликтах.

