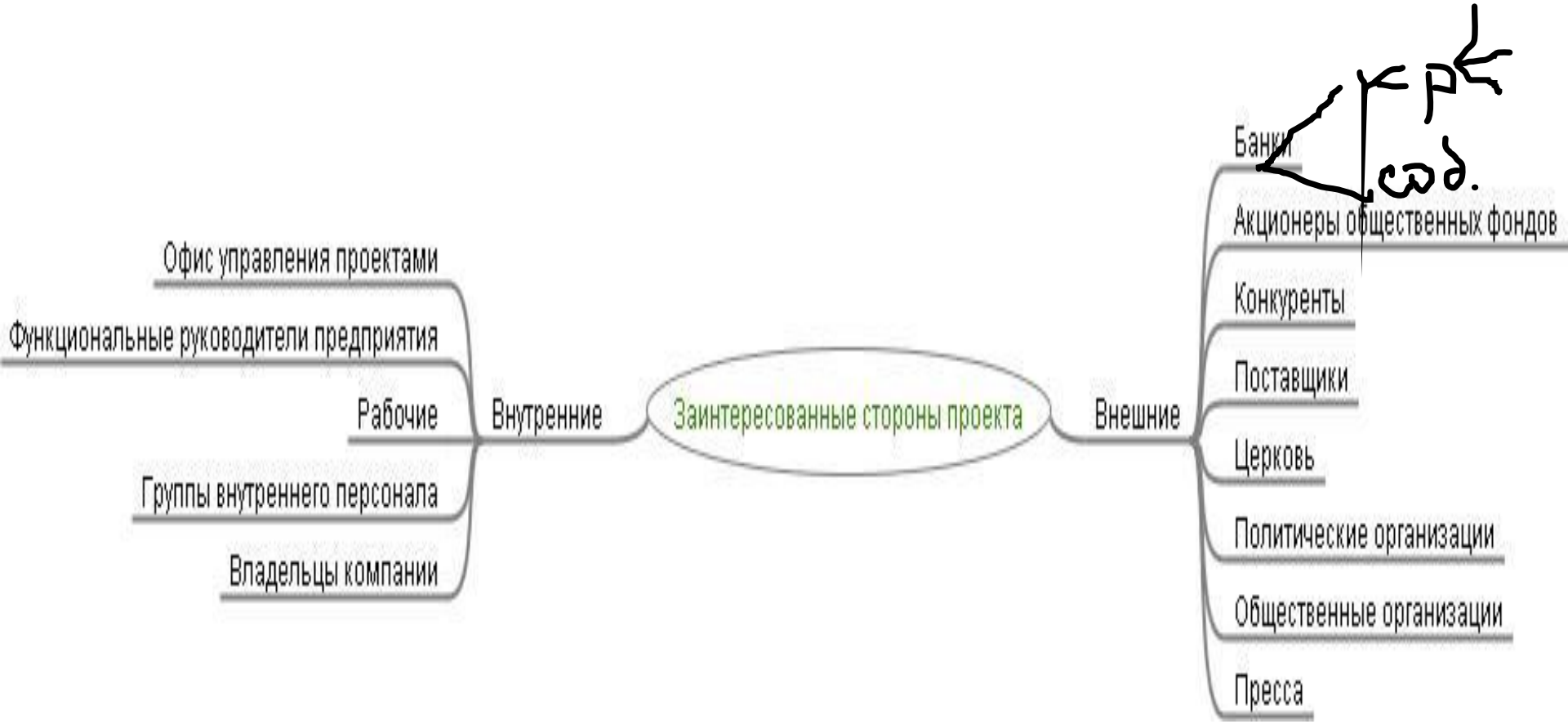
Лекция 2
Участники проекта

Stakeholder – это лица или организации (например,
заказчики, спонсоры, исполняющая организация или общественность), которые активно участвуют в проекте или интересы которых могут быть затронуты как положительно, так и отрицательно в ходе исполнения или в результате завершения проекта



Участники проекта (Project Stakeholder)— это люди, которые, под началом руководителя проекта вырабатывают соглашения относительно целей и ограничений проекта, формируют стратегии и расписания и утверждают бюджет проекта

руководитель проекта,
проектная команда,
функциональное руководство,
спонсор,
заказчик

Под командой в общем случае понимается коллектив (объединение людей, осуществляющих совместную деятельность и обладающих общими интересами), способный достигать цели автономно и согласованно, при минимальных управляющих воздействиях.

Команда обладает пятью ключевыми характеристиками:

- команда существует для достижения совместных целей;
- члены команды взаимозависимы в рамках общей цели;
- команды ограничены и устойчивы во времени;
- члены команды имеют полномочия управлять своей работой и внутренними процессами;
- команды функционируют в контексте более общей системы.

Семь ключевых принципов организации командной формы работ :

- коллективное исполнение работы,
- коллективная ответственность,
- единая форма стимулирования,
- адекватное стимулирование за результат,
- автономное самоуправление,
- повышенная исполнительская дисциплина,
- добровольность вхождения в команду.

	Хорошая репутация: высокий уровень результативности и успешности
	Наличие согласованных целей
	Всеобщее участие в достижении целей
	Общность преданных делу людей, взаимодополняющих друг друга (синергетический эффект)
	Баланс в отношении задачи (что) и процесса (как)
	Атмосфера поддержки - уверенность и открытость каждого из членов команды
	Возможность и обязанность высказывания своих идей
	Согласованность действий даже при несовпадении мнений
	Отсутствие внутренних конфликтов
	Наличие сильного авторитетного лидера
	Регулярные обзоры проделанной работы с целью изучения собственного опыта в достижении успеха и преодолении неудач

Описание ролей	*Позволительные слабости*
1. “Генератор идей” решает сложные проблемы	•Игнорирует неожиданности, случайный фактор •Слишком погружен в собственные мысли, чтобы общаться с другими
2. “Добытчик” •Экстраверт, энтузиаст, коммуникабелен •Изыскивает возможности •Развивает контакты	Чрезмерно оптимистичен Теряет интерес к делу, как только угасает его энтузиазм
3. “Координатор” •Солидный, вызывающий доверие •Проясняет цели, обеспечивает принятие решения	Частенько скатывается к манипуляции людьми “Перегружен” личностными отношениями
4. “Организатор” •Динамичный •Способный оказать давление и организовать всех	Склонен к провокациям Ранит чувства других людей
5. “Наблюдатель” Трезво и стратегически мыслящий, проницательный Просчитывает все варианты и выносит суждения	Отсутствует способность вдохновлять других и вести их за собой
6. “Игрок команды” •Стремящийся к сотрудничеству, чувствительный, дипломатичный •Выслушивает, смягчает трения	Нерешительный в критической ситуации
7. “Исполнитель” •Дисциплинирован, надежен, стабилен и эффективен •Переводит идеи в практические действия	Негибок Трудно воспринимающий новое
8. “Завершающий” •Старательный, добросовестный, серьезный •Выискивает ошибки и упущения Делает все вовремя	Склонный чрезмерно волноваться Неохотно делегирующий свои обязанности
9. “Специалист” •Узкоориентированный, самостоятельный, фанатик своего дела •Обладает знаниями и навыками в узкой специальной сфере	Вносит свой вклад лишь в рамках своей специализации Зациклен на технической стороне дела

1. Сложные задачи, выполняемые в рамках соответствующего проекта, разбиваются на промежуточные задачи так, что появляется возможность применить к ним конкретные знания, умения и квалификацию исполнителей проекта.
2. Затем руководитель и спонсор проекта начинают привлекать к работе отдельных специалистов и организации, обладающие соответствующими знаниям, умениями и квалификацией.
3. Руководитель проекта проводит переговоры о конкретных формах участия этих специалистов и организаций в работе над проектом.
4. Руководитель проекта уточняет план и добивается четкого понимания его всеми членами проектной команды.
5. Круг обязанностей каждого из членов проектной команды документируется в перечне предполагаемых работ и плане проекта.

Спонсор — это человек, обладающий формальными властными полномочиями, который, в конечном счете, несет ответственность за проект

- Оказывать помощь в разработке *матрицы ответственности.* Матрица ответственности отражает участие разных групп заинтересованных лиц в проекте.
- Рассматривать и утверждать *содержание работы* — так называемое *SOW* (от англ. *Statement Of Work).* В содержании работы описываются цели проекта, его ограничения, а также указания по осуществлению руководства проектом.
- Оказывать явную поддержку руководителю проекта в составлении *устава проекта.* Этот устав представляет собой своеобразное объявление, в котором указывается название нового проекта, его цель и руководитель.
- Рассматривать и утверждать *план проекта.* Спонсор должен утвердить соотношение затраты, графиков и критериев качества работ, представленных в плане проекта.
- Давать рекомендации руководителю проекта и регулярно обсуждать с ним текущее состояние проекта.
- Отслеживать и поддерживать приоритетность проекта относительно других.
- Помогать руководителю проекта в преодолении организационных препятствий.

Лекция 2

http://iso21500.ru/table-of-content/