

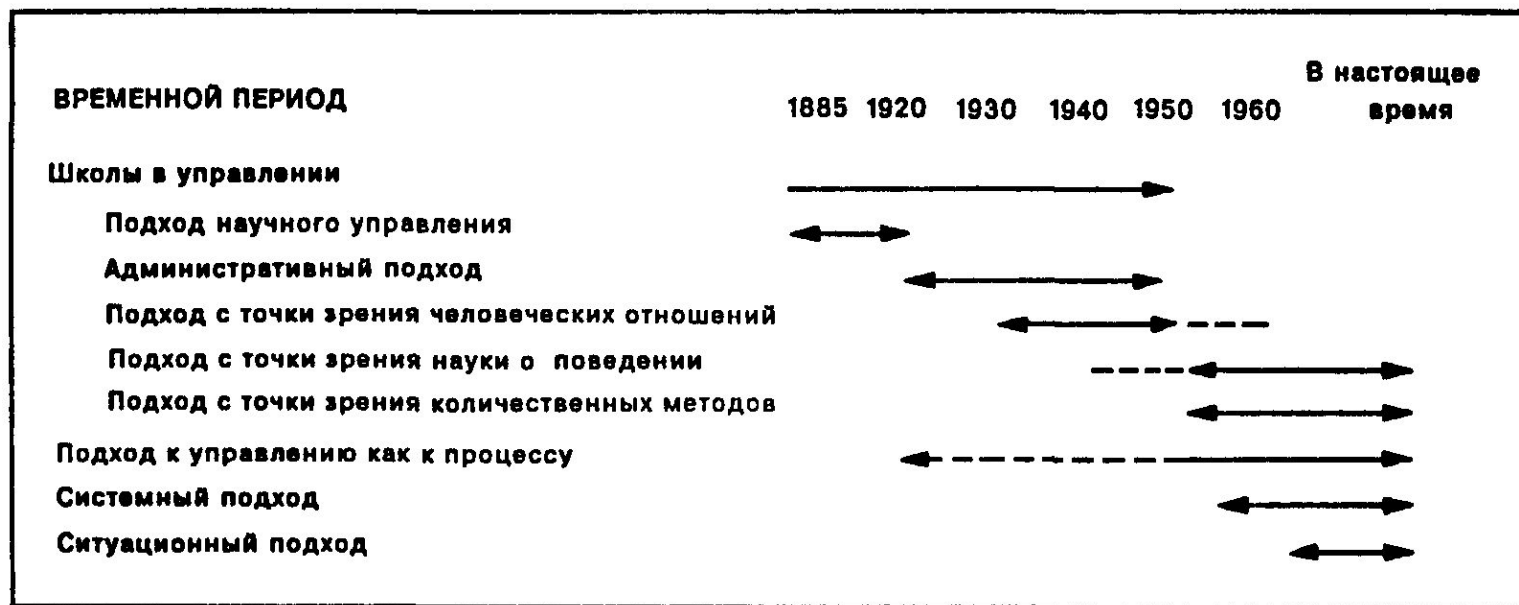
Презентация на тему  
«Управление как наука, процесс  
и искусство»

Выполнила студентка 1 курса  
факультет: менеджмент  
организации  
заочного отделения  
Розанова Мария

# Этапы развития менеджмента

Период, годы	Главные проблемы предприятий	Ключевые решения менеджмента	Научные школы и подходы
Начало века—1920 г.	Эффективное функционирование крупной организации	Формирование иерархических структур менеджмента	Научная и административная школы
1936—1955 гг.	Максимизация выпуска продукции и эффективности	Мероприятия по увеличению производительности труда	Школы человеческих отношений и поведенческих наук
1956—1970 гг.	Усиление управленческого контроля за всеми параметрами бизнеса	Построение систем	Системный подход
1971—1980 гг.	Успешное конкурентное позиционирование на рынках	Стратегическое планирование	Ситуационный подход
1981—1985 гг.	Эффективная реализация намеченных целей	Формирование культуры организации	Ситуационный подход
1986—конец 80-х гг.	Адаптация к растущим и ускоряющимся изменениям	Иновационный менеджмент	Ситуационный подход
1990-е гг.	Максимальное использование всех возможностей менеджмента	Лидерство	Новые подходы

# Эволюция управленческой мысли



# Школа научного управления

## Школа научного управления в современном менеджменте

- управление самостоятельная область научных исследований
- методы науки эффективны и в практике достижения целей организации
- научный подход к менеджменту и его принципам
- анализ содержания работы и способов ее выполнения
- нормирование труда
- работа с кадрами
- мотивация труда работников

# Школа психологии и человеческих отношений

## Школа «человеческих отношений»

Школа «человеческих отношений» уделяет внимание психологии отношений, поведению и потребностям людей, социальным взаимодействиям и групповым интересам. Выделяют три области направления: человеческие отношения, человеческие ресурсы и бихевиоризм. (Г. Мюнстерберг, Э.Мейо, А. Маслоу). Считается, что начало этому направлению положил Элтон Мэйо (1880–1945), который пришел к сенсационному в то время открытию, исследуя зависимость производительности труда от физических аспектов работы (например, освещения). Представители этой школы: Элтон Мэйо, Питер Друкер, А. Маслоу, Мэри Фоллетт.

Школа человеческих отношений:

- определяла менеджмент как обеспечение выполнения работы путем
- организации труда людей;
- обосновывала роль взаимодействия между людьми в процессе совместной деятельности;
- объясняла активность деятельности людей и мотивов их поведения
- потребностями;
- вырабатывала определенные приемы управления человеческими
- отношениями.



# Школа науки управления (количественная школа)

## Количественная школа науки управления

Эта школа сформировалась в 50-е гг. XX в. и существует, совершенствуясь, до настоящего времени. Она привела к углублению понимания сложных управленческих проблем, благодаря разработке и применению моделей. Широко использованы количественные методы в помощь руководителям, принимающим решения в сложных ситуациях.

Наиболее известными представителями этой школы являются Р. Акофф, С. Бир, А. Гольдбергер, Р. Люс, Л. Клейн и др. Школой было разработано большое количество принципов, правил, подходов и т.д. Существуют такие подходы как дерево решений, мозговой штурм, управление по целям, диверсификация (конгломераты), теория Z, бюджетирование (с нулевой базой), кружки качества, портфельный менеджмент, интрапренерство.





# Современные тенденции развития менеджмента

## Современные тенденции развития менеджмента

В конце века, на рубеже 90-х гг., в развитии менеджмента просматриваются следующие тенденции:

1. В связи с усилением влияния научно-технического прогресса на достижение целей организации, роли качества продукции в конкурентной борьбе и усложнения места и роли предложения (сэплайсайдеры) в экономике - произошел как бы возврат (на новом историческом уровне) к проблемам производства, осознанию значения материально-технической базы современного производства.
2. Усиление внимания к различным формам демократизации управленческих функций, участие рядовых работников в управлении, в прибылях
3. Возрастание влияния международных внешних условий, интернационализация управления. Возникает проблема «стыковки» местного (национального) и международного типов управления, пределов универсальности методов менеджмента, учет неустраняемых национальных стилей менеджмента.



# Заключение

## Заключение

Подготовка современных менеджеров-профессионалов невозможна без знания истории развития менеджмента. Менеджмент развивался на протяжении веков, прежде чем превратился в самостоятельную отрасль знания, науку. Значительное влияние на формирование менеджмента оказали: школа научного управления, классическая (административная) школа, школа психологии и человеческих отношений, школа науки управления (количественная школа), а также выдающиеся представители этих школ, такие как Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо и др.