



# Элективный курс «Практическое право»

**Юристом можешь ты не быть,  
Но знать свои права обязан.**

---



---

## Закон о защите прав потребителей.

- Кто не попадал в ситуацию, когда ваши права и интересы как потребителей были нарушены?
  - Всегда ли мы умеем с честью выйти из подобных неприятных ситуаций?
-



---

# Кто такой потребитель?

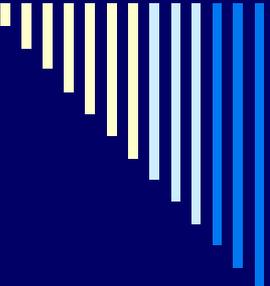
- Потребитель – это гражданин, который приобретает и использует товары, заказывает услуги и работы и имеет намерение использовать их для личных бытовых нужд без извлечения прибыли.
  - Потребитель – физическое лицо.
-



---

## Какие права потребителей защищает закон?

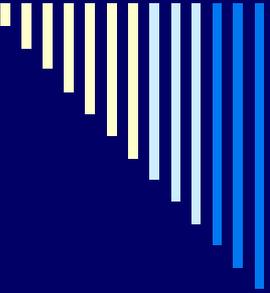
- ❑ Право потребителей на просвещение.
  - ❑ Право на информацию о товарах, работах, услугах.
  - ❑ Право потребителя на качество товара, услуги.
  - ❑ Право потребителя на безопасность.
  - ❑ Право на возмещение ущерба.
-



---

Если у приобретённого товара обнаружен недостаток?

- Безвозмездное устранение недостатка.
  - Возмещение ущерба на его устранение.
  - Замена товара на аналогичный товар.
  - Соразмерное уменьшение цены.
  - Расторжение договора купли – продажи.
-



---

# Общее правило потребления

- Сохранить соответствующие документы, чеки, квитанции и т. д.
  - Проверить гарантийные документы на срок службы товара длительного пользования.
  - Проверить срок годности употребления товаров и продуктов питания.
-



---

## Кто защищает права потребителей?

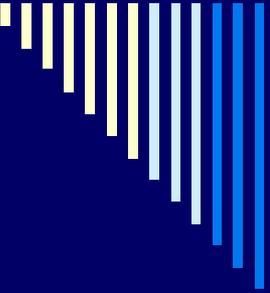
- Государственная торговая инспекция.
  - Государственный комитет по антимонопольной политике.
  - Отдел по защите прав потребителей при администрации по месту жительства.
  - Права потребителей защищает суд.
-



---

## Основное правило потребителя:

- Защищая свои права, надо уметь вовремя остановиться. Нельзя превращать защиту своих нарушенных прав в способ мести обидевшему вас продавцу.
-



---

## Мудрые высказывания:

- Чем меньше у нас потребностей, тем больше мы походим на богов.
  - Постоянно выбирайте: лучше меньше хотеть, чем больше иметь.
  - Приняв услугу, расстаёшься с вольностью.
  - Как немногочисленны наши действительные потребности, и как они обширны в нашем воображении.
-



# Подумаем вместе!

- Павел приобрёл электробритву. По дороге домой он потерял чек. Попользовавшись бритвой, он решил, что она не совсем ему подходит. Через два дня Павел отнёс её в магазин с просьбой обменять на другую марку, но продавец отказал ему.
- Прав ли продавец, отказавший Павлу? Почему?
- Петрова купила платье в подарок сестре. Однако сестре не понравилась расцветка, и она отказалась принять его. Петрова обратилась в магазин с просьбой принять товар и вернуть деньги. На эти деньги она планировала купить другой подарок, но продавец отказалась вернуть деньги.
- Прав ли продавец? Почему?



---

# А как поступите Вы?

- Дефект товара, приобретённого в магазине, вы обнаружили через 12 дней. Что можно предпринять?
  - Вы купили пищевой продукт, не обратив внимания на срок годности. Дома вы открыли упаковку и обнаружили, что продукт испорчен. Ваши действия в данной ситуации.
-