

Конфликт –  
«за» и  
« против»



**Конфликт** — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.



- **Конфликтоген** — слова, действия (или бездействие), порождающее или могущие привести к конфликту. Большинство конфликтогенов не являются преднамеренными оскорблениями. Более того, нередко человек выдает конфликтоген незаметно для себя (привычные слова и жесты). Но многие даже непреднамеренные конфликтогены порождены такими подсознательными причинами, как агрессия, стремление к превосходству и т. п.

А. П. Егидес предложил выделить следующие типы конфликтогенов:

- стремление к превосходству;
- Проявления агрессивности;
- проявления эгоизма;
- нарушение правил;
- неблагоприятное стечение обстоятельств.
- Критика, обида



# Конфликты бывают

А) внешними (конфликт с другими людьми) и внутренними (конфликт с самим собой).

- Юридический конфликт — ситуация, в которой две или более стороны противостоят друг другу, спорят по поводу юридических прав, обязанностей
- Политический конфликт — один из возможных вариантов взаимодействия политических субъектов между правящей элитой и контрэлитой .



- **Супружеские конфликты**

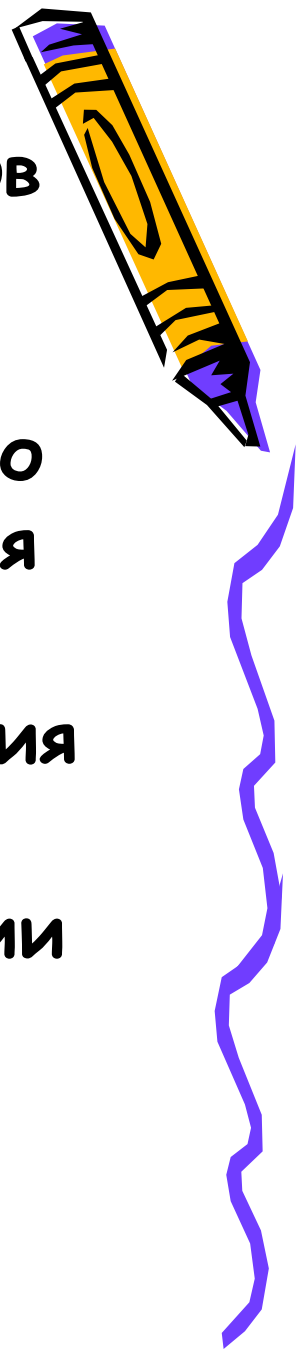
Семья — малая социальная группа, обладающая исторически определенной организацией, члены которой связаны брачными или родственными отношениями (а также отношениями по взятию детей на воспитание), общностью быта, взаимной моральной ответственностью, и социальная необходимость которой обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения.





**Причины всех супружеских конфликтов подразделяются на три большие категории:**

- **конфликты на почве несправедливого распределения труда (разные понятия прав и обязанностей);**
- **конфликты на почве неудовлетворения каких-либо потребностей;**
- **ссоры из-за недостатков в воспитании**



Сегодня в мировом сообществе, в том числе в России, особую боль и тревогу вызывают социальные конфликты вызванные межнациональными, межэтническими противоречиями.

Войны в Чечне, Афганистане, Югославии страшны не только тем, что носят характер военных столкновений с неизбежными человеческими жертвами, но и тем, что на долгие годы оставляют след озлобленности и нетерпимости в сознании, незаживающие раны в душах людей. Угроза международного терроризма



- Эти соображения обосновывают необходимость выделения самостоятельной науки — конфликтологии. Объектом ее комплексного изучения являются конфликты в целом, а предметом — общие закономерности их возникновения, развития и завершения.







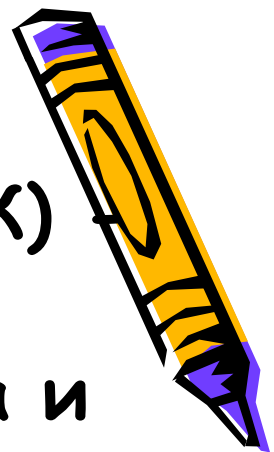
## **К основным видам социальных конфликтов относятся:**

- межличностные конфликты;**
- конфликты «личность — группа»;**
- конфликты между малыми, средними и большими социальными группами;**
- международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями.**

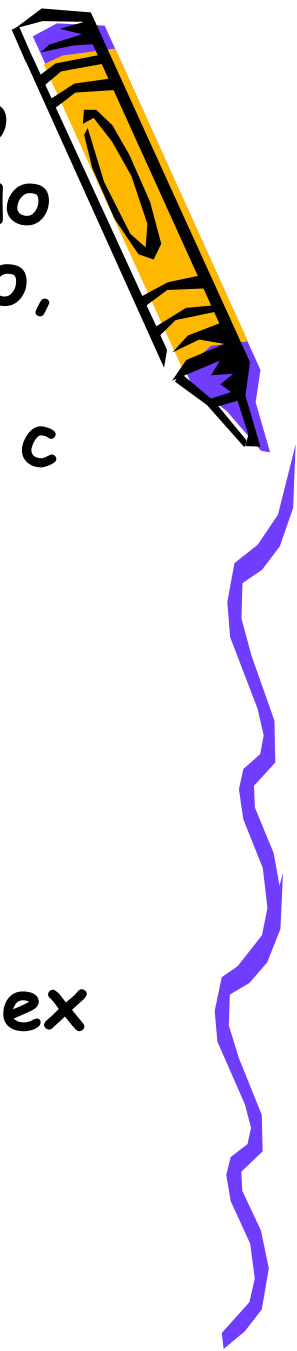




Единая теория  
конфликта (ЕТК) –  
направление  
теории анализа и  
разрешения  
конфликтов,  
интенсивно  
развиваемое  
Петербуржским  
исследователем  
В. А. Светловым с  
начала нынешнего  
столетия



- Разрешение конфликта относительно расхождения во мнении относительно определенного вопроса, как правило, осуществляется между двумя (или более) конфликтующими сторонами с участием человека, или группы, которая считается нейтральной в обсуждаемом вопросе. Часто случается, что последнее условие оказывается необязательным, когда посредник - группа или человек, которые пользуются уважением у всех противостоящих сторон.





- Разрешение конфликтов может включать примирение, посредничество, арбитражное или судебный процесс.

Важно не уничтожать все условия для возникновения конфликтов, а научиться правильно ими управлять.



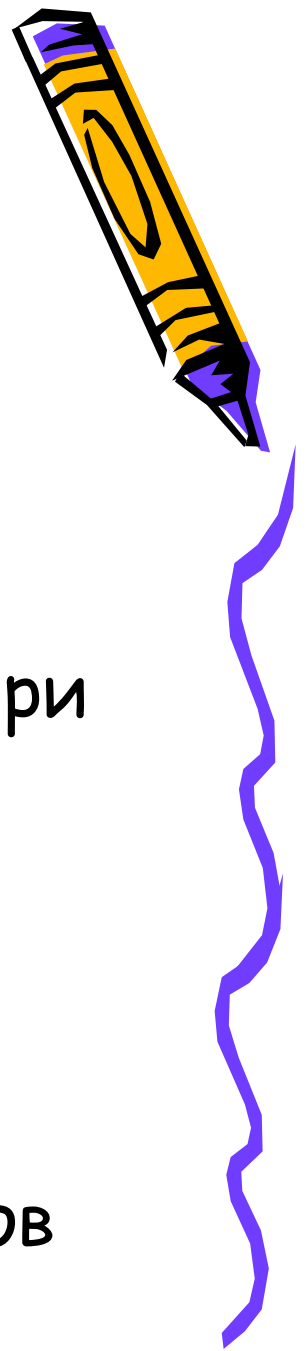
# Функции конфликтов

## Позитивные

разрядка напряженности между  
конфликтующими сторонами

- получение новой информации об оппоненте
- сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом
- стимулирование к изменениям и развитию
- снятие синдрома покорности у подчиненных

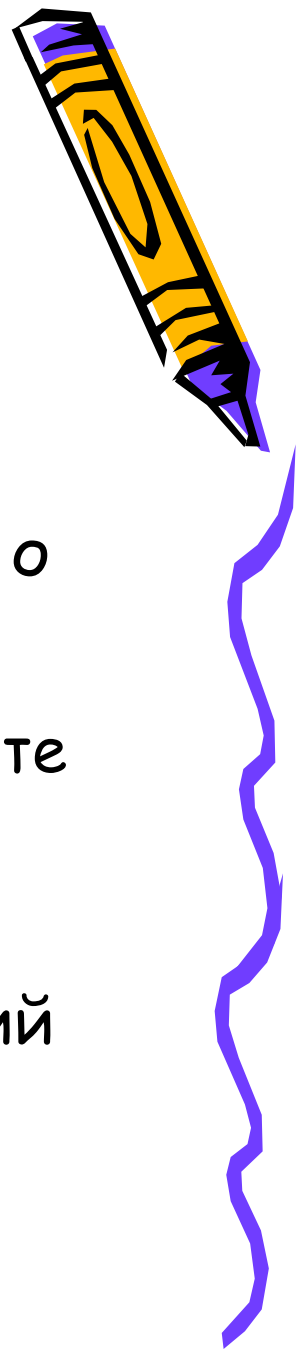
диагностика возможностей оппонентов





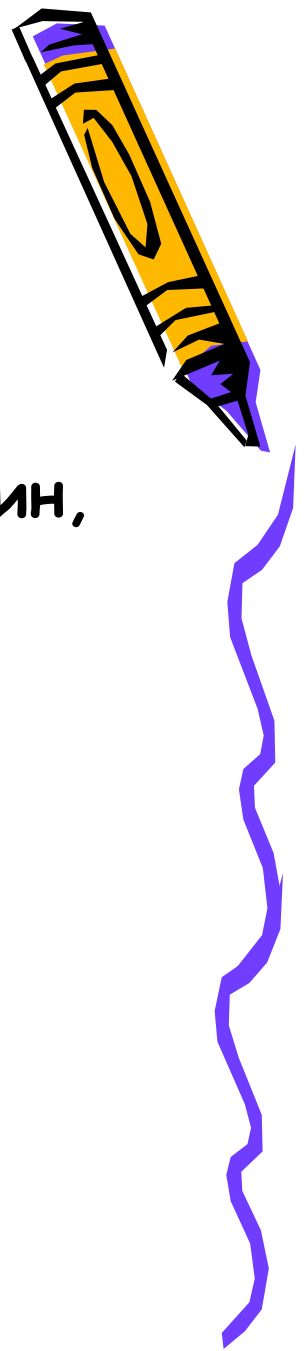
# Негативные

- большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
- увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- представление о побежденных группах, как о врагах
- чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
- после завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
- сложное восстановление деловых отношений ("шлейф конфликта").



# Решение конфликта

- Решение конфликта представляет собой устранение полностью или частично причин, породивших конфликт, либо изменение целей участников конфликта.
- Управление конфликтами - это целенаправленное воздействие по устранению (минимизация) причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта.

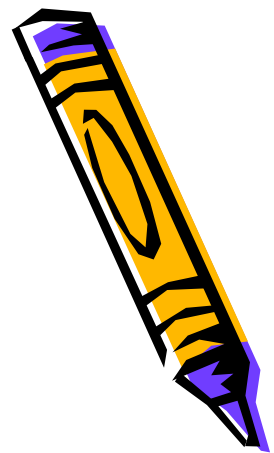


# методы управления конфликтами.



- внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;
- внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;
- межличностные методы или стили поведения в конфликтов
- переговоры;
- ответные агрессивные действия, эту группу методов применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих групп.





- Большинство людей никакого удовольствия конфликты не доставляют, более того, отмечены губительные последствия стрессов, причиной большинства которых является конфликт. Улаживать конфликты — это решать человеческие проблемы. Уладить конфликт означает почти наверняка сохранить взаимоотношения

