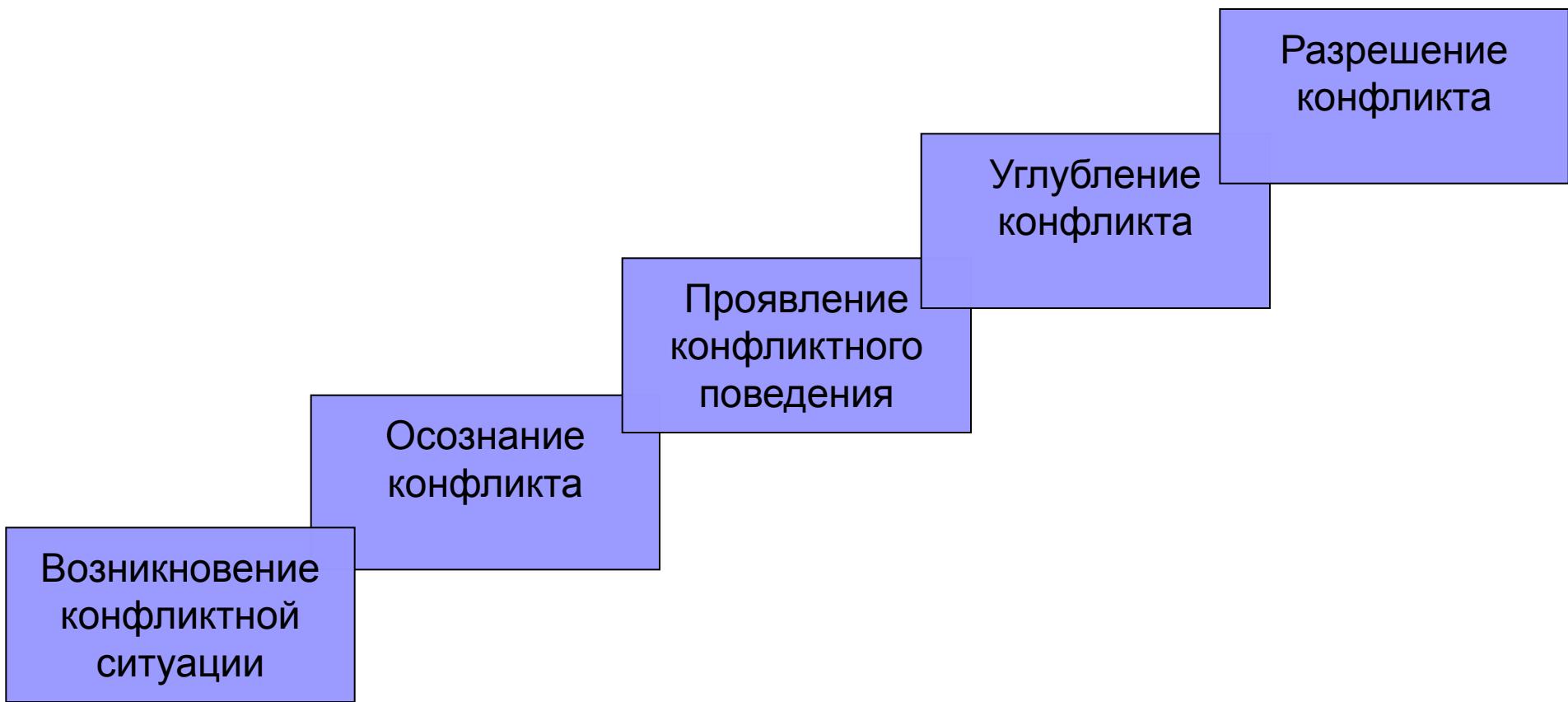


Почему нужно быть терпимым



- Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Развитие конфликта

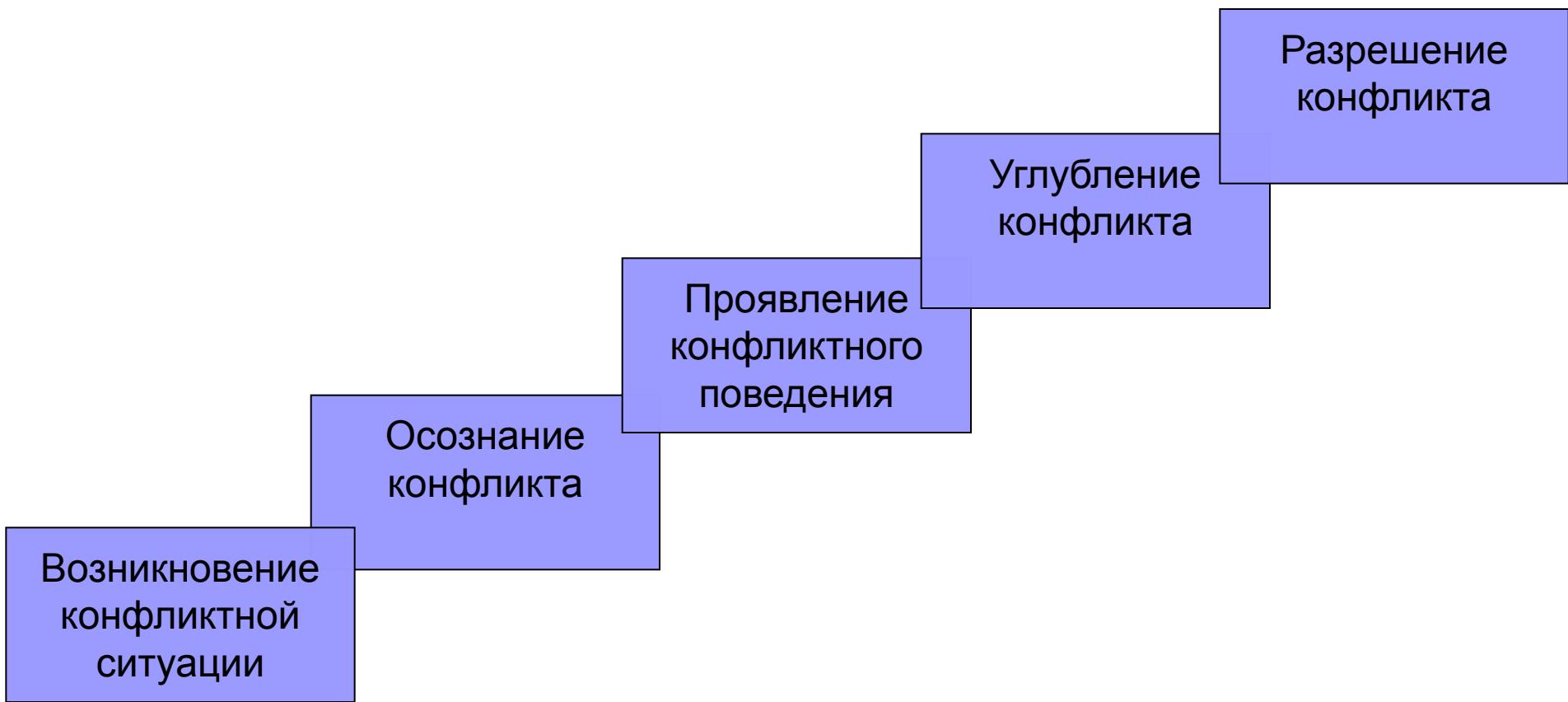


Причины конфликтов



- Противоположные желания и интересы;
- Смысловые барьеры в общении;
- Различия, связанные с положением в обществе;
- Эмоциональное состояние;
- Различные представления о правилах или нормах поведения.

Развитие конфликта



Семь раз отмерь...

(варианты поведения в конфликтной ситуации)

- Сотрудничество;
- Компромисс;
- Приспособление;
- Избегание.

Разрешение конфликта

- «Худой мир лучше доброй ссоры». ■ Интеграция
- «С глаз долой, из сердца вон». ■ Подчинение
- «Что хочу, то и ворочу». ■ Компромисс
- «Сядем рядом да поговорим ладком». ■ Прерывание конфликтных действий



«Владеть собой настолько, чтобы уважать других, как самого себя, и поступать с ними так, как мы желаем, чтобы с нами поступали, - вот что можно назвать человеколюбием».

Конфуций

Придумай и запиши

- «Конфликт – это плохо, потому что...»
- «Конфликт – это хорошо, потому что...»