

Социальный конфликт

«Плохой мир лучше хорошей ссоры»

(народная мудрость)

План урока «Конфликты в обществе»:

1. Что такое конфликт?
2. Основные составляющие конфликта:
 1. Субъекты и объекты конфликта.
 2. Причина и повод конфликта.
 3. Масштаб.
 4. Цель конфликта
3. Типы конфликтов:
 1. внутриличностный
 2. межличностный
 3. социальный
4. Функции социальных конфликтов:
 - а) позитивные;
 - б) негативные.
5. Способы решения социальных конфликтов
6. Последствия конфликта.

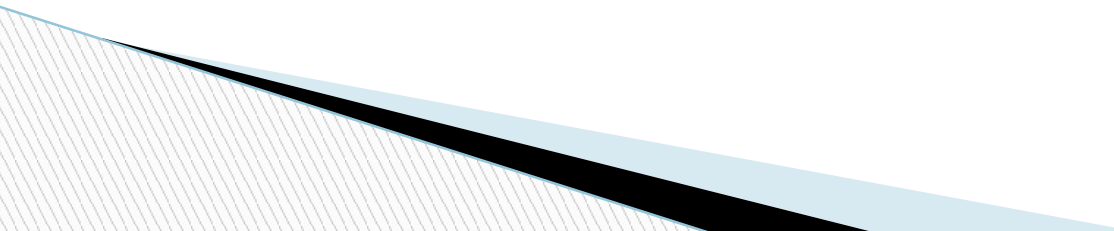


**«Конфликты – это опасение
хотя бы одной стороны, что ее
интересы нарушает,
игнорирует, ущемляет другая
сторона»**

Уильям Линкольн

**Можем ли мы обойтись без конфликтов?
Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?**

Что такое конфликт?

- ▣ это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание каким – либо дефицитным ресурсом, серьезное разногласие, острый спор;
 - ▣ противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.
- 

Конфликтная ситуация

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

Перед сном ты часто засиживаешься за компьютером. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя также могут возникнуть конфликты с родителями.

Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

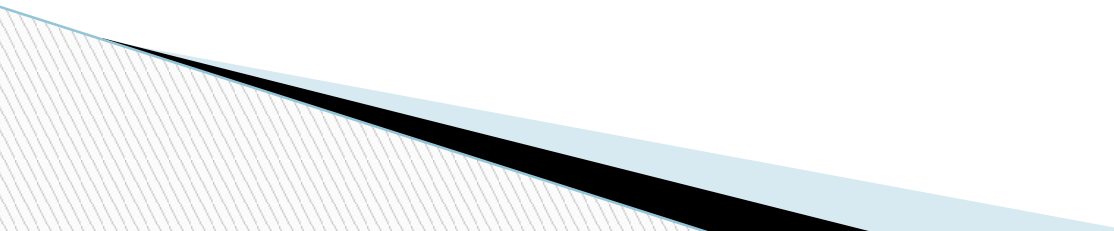
В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

- участники конфликта (оппоненты);
- предмет и повод конфликта.

Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ

Основные составляющие конфликта:

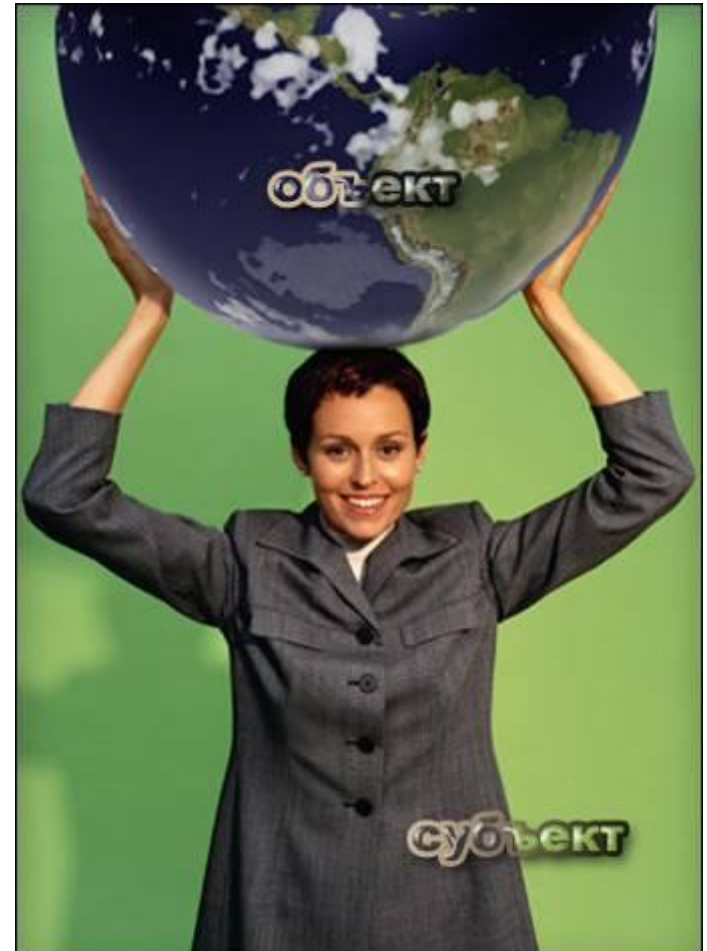
- субъект
 - объект (предмет)
 - причина
 - повод
 - масштаб
 - цель
- 

Субъекты конфликта



Объекты конфликта

- ▣ **Объект (предмет) конфликта** – вопрос, благо, из-за которого возник конфликт



Конфликт –это спор. За что?

Предметом спора могут быть:

- территория проживания,
- деньги,
- обладание недвижимостью,
- власть,
- ресурсы,
- положение в обществе,
- религиозные разногласия и т.д.



Причины конфликтов- суть разногласий:

Социальная
неоднородн
ость
общества

Различия
в уровнях
доходов,
власти,
культуры,
социальном
престиже

Религиозны
е
различия

Поведение
человека,
его
социально-
психологическ
ие
черты

Пример конфликта между социальными группами

Причины:

- недовольство своим социальным положением;
- задержка зарплаты;
- недовольство
коррупцированными
чиновниками и др.



неравенство



- ▣ **Повод**- любое, даже незначительное событие, перешедшее в столкновение.
- ▣ **Цель конфликта**- достижение собственного интереса за счет интересов других
- ▣ **Масштаб** – количество участвующих людей и серьезность последствий конфликта.

(установлено, что чем масштабнее конфликт, тем он реже встречается, и наоборот)

Функции конфликтов:

Позитивные:

информирование
о наличии
социальной
напряженности,

стимулирование
изменений.

Негативные:

создание
стрессовых
ситуаций,

дезорганизация,
даже
разрушение
социальной
системы

Типы конфликтов

по числу участников:

- ▣ **внутриличностные**
(один участник);
- ▣ **межличностные**
(два участника);
- ▣ **между личностью и группой;**
- ▣ **социальные**
(много участников, соц. группы, государства)

по причинам:

- ▣ **экономические;**
- ▣ **политические;**
- ▣ **этнические;**
- ▣ **культурные и религиозные;**
- ▣ **профессиональные**

Типы конфликтов по причинам (предмету) спора:

- **Экономические** - между любыми по численности группами и субъектами по поводу денег или ресурсов
- **Политические** - между странами и государствами из-за территории или престижа
- **Культурные или религиозные** – по поводу разделения дефицитных духовных благ
- **Профессиональные** – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных благ
- **Этнические** - между народами за территорию или лучшие условия проживания

Типы конфликтов по числу участников:



- **Внутриличностный конфликт** – внутри одного человека между его ролями, пришедшими в противоречие.
- Например, в ситуации морального выбора - как поступить: по совести или по выгоде.

Типы конфликтов по числу участников:



- ▣ **Межличностный конфликт** – между двумя или несколькими людьми. Самый распространенный тип конфликта.
- ▣ Например, ссора друзей, размолвка между супругами, драка на дискотеке, спор или ссора в транспорте и т. п.

Типы конфликтов по числу участников:



- ❑ **Социальный конфликт** – между социальными группами.
- ❑ Например: забастовка, бунт, восстание, революция, война.

Способы протекания- т.е. как выглядит конфликт

- ▣ **Конфронтация** – пассивное противостояние групп с различными интересами.
- ▣ **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.
- ▣ **Конкуренция** –экономическая борьба за получение большей выгоды, прибыли или доступа к дефицитным ресурсам



Компромисс-
взаимные уступки

Посредничество-
Использование
третьей стороны

Переговоры-
мирная беседа

**Способы
решения
конфликтов**

**Применение силы,
власти, закона**

Арбитраж-
обращение за
помощью
к специальному
органу власти

Пути решения конфликта



Компромисс (от лат. compromissum) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Компромисс — это не общее решение. Это решение «ни вашим, ни нашим».

- ▣ **Компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

**Искусство компромисса
доступно только
нравственно и социально
зрелой личности.**

Пути решения конфликта

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.



Пути решения конфликта

- ▣ **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- ▣ При конфликтах нужно помнить «правило третьей стороны». Оно гласит: если у обоих участников конфликтной ситуации есть желание уладить конфликт, но он не улаживается, это означает, что есть третья сторона. Этот третий — всегда друг и для одной стороны, и для другой. Обе стороны ему верят.



Пути решения конфликта

- ▣ **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.



- ▣ **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Другие пути решения конфликта

- ▣ **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- ▣ **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- ▣ **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её



Как уладить конфликт?

СИЛОЙ

Решение, принесённое
штыками, пушками,
танками и ружьями
недолговечно.
Подавленное недовольство
возникнет вновь.

согласием

Переговоры, поиск
согласия, компромисс.
В чём-то надо уступить
одной стороне,
в чём-то - другой.



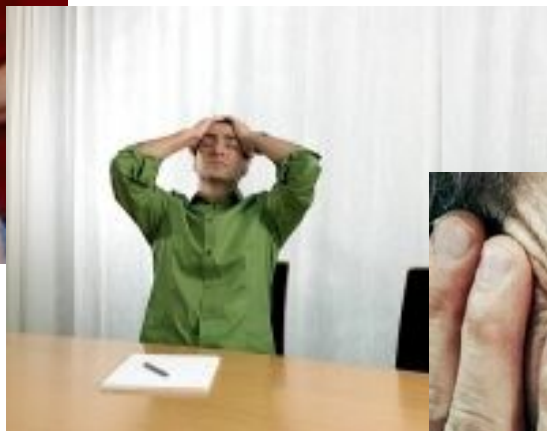
Способы разрешения конфликтов



**Как называются
данные способы?
В чем их сущность?**



Последствия конфликтов



- Известно, что время, потраченное на сам конфликт, во много раз меньше времени постконфликтных переживаний.
- Поэтому конфликты разумнее предупреждать, а это возможно, если люди будут уважать друг друга, будут терпимо (толерантно) относиться к друг другу.



Подумайте:

1. Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным. Как человек может научиться быть более терпимым? Поможет ли это при решении конфликта?

2. Выделите субъекты, причину и предмет конфликта, возможные пути решения в следующем примере:

«В садовом товариществе возник спор из-за границ участков между садоводами и председателем кооператива. Спор перерос в драку. На место происшествия выехала милиция».



Домашнее задание:

- ▣ Параграф №23
 - ▣ Разобрать один из примеров конфликта на стр. 151-152, выяснив и выписав все его основные характеристики (причина, повод, субъект, объект, масштаб, тип и др.)
 - ▣ Вопросы №1-6 на стр.157– устно; вопрос №7- письменно.
- 