



Тема 13: Международный этикет

Работу выполнил студент группы
12м?
Лабуза Иван

Сервантес: “Ничто не обходится нам так дешево и не ценится так дорого, как вежливость”.



Англия

- Не следует дамам целовать руки или публично делать им такие комплименты, как: «Какое у вас платье!» или «Как восхитителен этот торт!» - эти расцениваются как большая неделикатность.»
- В Англии очень важна манера держаться за столом.
- При переписке с англичанами следует учитывать, что они никогда не пишут свой обратный адрес на конверте.



Франция

- Во Франции особо ценится ораторское искусство.
- Французы очень ироничны.
- Большинство французов отличается бережным отношением к деньгам, иногда граничащим со скупостью.
- Эта нация ценит честный труд. На рискованные финансовые операции мало кто пойдет.
- Французы ценят вежливость, личную свободу, соблюдают субординацию.



Германия

- При обращении следует называть титул каждого, к кому обращаются или с кем разговаривают. Если у собеседника нет титула, то к нему обращаются: «Herr Doctor!».
- Перед тем как выпить, поднимают бокал и чокаются с хозяином.
- В ресторане приветствуют тех, кто находится рядом, даже незнакомых, выражением :<<Mahlzeit>, приблизительно означая «приятного аппетита».
- При выборе нейтральной темы для разговора следует учитывать, что немцы любят три вещи — музыку, цветы, животных.



Италия

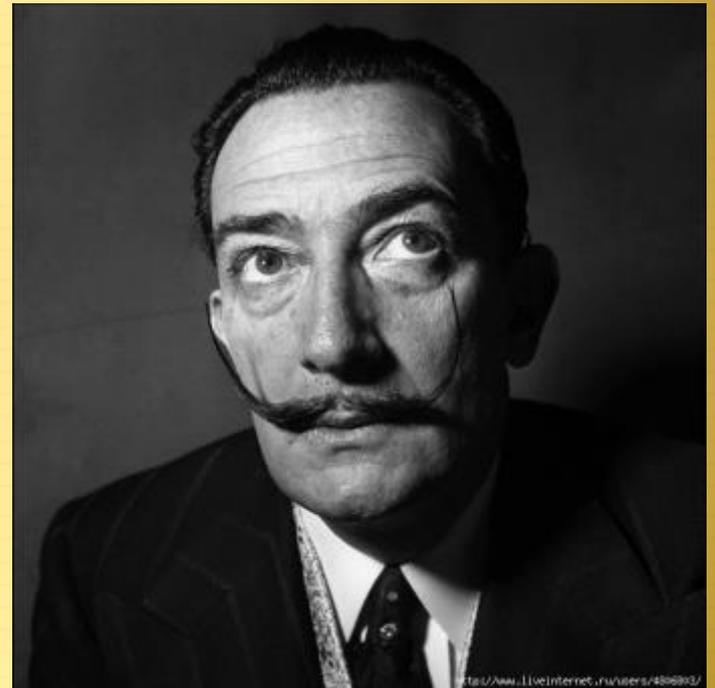
Итальянцы — народ не очень организованный и пунктуальный, поэтому на встречу могут опоздать.

Деловые встречи должны проходить на равных, то есть чтобы представители обеих фирм занимали равное положение в деловом мире или обществе. Итальянцы-бизнесмены не затягивают решение организационных вопросов, охотно идут на альтернативные варианты связей.



Испания

- Церемония знакомства у испанцев традиционна - рукопожатие и обмен визитными карточками.
- Если предстоит деловая встреча с испанцем, не стоит торопиться. Склонность испанцев опаздывать на встречи известна многим, поэтому можно опоздать минут на 15.
- В Испании не принято наносить визит в послеобеденное время, так как это час сиесты.
- Нужно иметь в виду, что в Испании завтракают в 4 часа, а обедают в 22 часа. За столом не принято разговаривать о корриде, политике и затрагивать темы личной жизни.



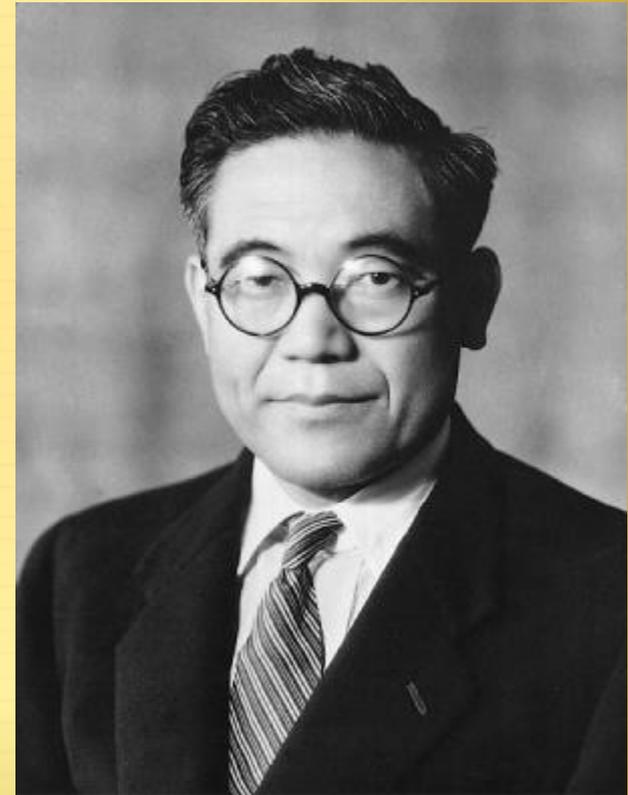
Голландия

- В отличие от Испании, здесь нужно соблюдать исключительную точность. Опоздание на встречу неприемлемо. Следует избегать рукопожатий, не делать комплиментов. Голландцы любят сдержанность, может быть даже чрезмерную.



Азиатские страны и Латинская Америка

- Во многих южных и азиатских странах гостей часто принимают во дворе, который является, по местному обычаю, продолжением дома; в турецкой семье могут пригласить провести время в бане; на востоке суп подают в конце обеда; в Таиланде — не принято говорить о жаре.
- Латиноамериканцы, в знак своего особого расположения к гостю, часто переходят в разговоре на «ты».



Японский деловой этикет

